

Ⅱ. 一般貸切旅客自動車運送事業の行政処分の概要

1. 行政処分の推移

		平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	対前年比
監査実施件数		415	361	349	53	235	443.4%
行政処分件数		100	187	179	51	41	80.4%
処分内容	許可の取消	2	0	0	0	0	—
	事業停止	1	2	3	1	2	200.0%
	車両使用停止	36	95	94	33	16	48.5%
	(延使用停止日車数)	(4900)	(16343)	(14625)	(5839)	(2110)	36.1%
	文書警告	61	90	82	17	23	135.3%
	文書勧告等	0	0	0	0	0	—

2. 令和3年度の行政処分の概要

(1) 行政処分等の内訳

監査等の種類		特別	一般 (臨店)	一般 (呼出)	計
監査実施件数		0	56	179	235
行政処分件数		0	28	13	41
処分内容	許可の取消	0	0	0	0
	事業停止	0	2	0	2
	車両使用停止	0	13	3	16
	(延使用停止日車数)	(0)	(1815)	(295)	(2110)
	文書警告	0	13	10	23
	文書勧告等	0	0	0	0

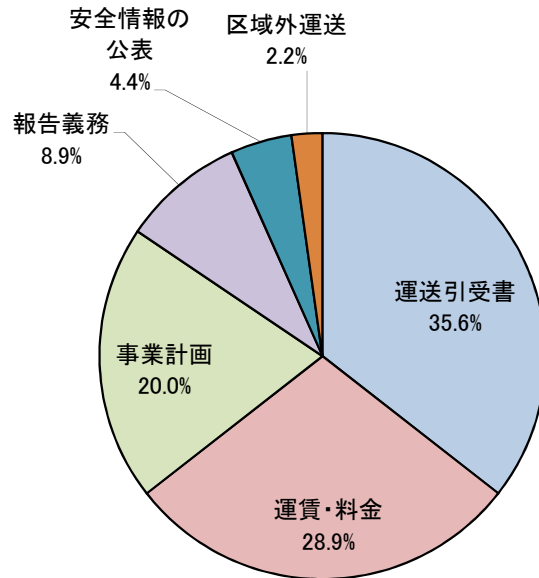
(2) 監査の選定理由

選定理由項目	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
重大事故(第1当)	3	3	2	1	0
悪質違反 (飲酒・ひき逃げ・無免許・無車検等)	2	3	0	0	0
公安委員会通報 (最高速度・放置車両)	0	0	0	0	0
労働局通報	7	4	4	2	1
参入許可・営業区域拡大・増車	33	44	39	8	7
苦情・法令違反の疑義等	151	134	141	21	167
長期未監査	0	1	0	0	0
改善未実施	1	1	0	0	0
フォローアップ	218	171	163	21	60
計	415	361	349	53	235

(3) 行政処分に係る違反事項

① 許認可等及び利用者の利便確保関係

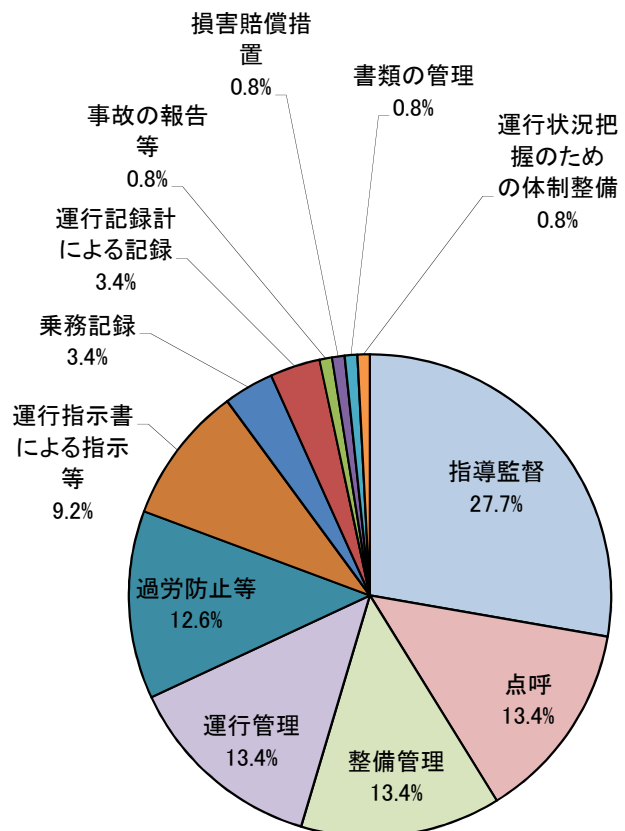
違反事項	件数
運送引受書	16
運賃・料金	13
事業計画	9
報告義務	4
安全情報の公表	2
区域外運送	1
計	45



※複数の違反事項がある事業者は、全ての事項に計上している。

② 輸送の安全確保関係

違反事項	件数
指導監督	33
点呼	16
整備管理	16
運行管理	16
過労防止等	15
運行指示書による指示等	11
乗務記録	4
運行記録計による記録	4
事故の報告等	1
損害賠償措置	1
書類の管理	1
運行状況把握のための体制整備	1
計	119



※複数の違反事項がある事業者は、全ての事項に計上している。