

### Ⅲ. 一般乗用旅客自動車運送事業の行政処分の概要

#### 1. 行政処分の推移

##### 【法人タクシー(ハイヤー含む)】

		平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	対前年比
監査実施件数		163	151	157	109	77	70.6%
行政処分件数		101	85	76	58	41	70.7%
処 分 内 容	許可の取消	0	0	0	0	0	—
	事業停止	0	0	0	0	0	—
	車両使用停止	39	38	40	36	32	88.9%
	(延使用停止日車数)	(1582)	(2268)	(2041)	(1677)	(2268)	135.2%
	文書警告	62	47	36	22	9	40.9%
文書勧告等		0	0	0	0	0	—

##### 【個人タクシー】

		平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	対前年比
監査実施件数		49	35	21	24	17	70.8%
行政処分件数		22	10	8	13	7	53.8%
処 分 内 容	許可の取消	0	0	0	0	0	—
	事業停止	0	0	0	0	0	0.0%
	車両使用停止	17	5	6	8	4	50.0%
	(延使用停止日車数)	(733)	(244)	(140)	(392)	(161)	41.1%
	文書警告	5	5	2	5	3	60.0%
文書勧告等		0	0	0	0	0	—

## 2. 令和3年度の行政処分の概要

### (1) 行政処分等の内訳

#### 【法人タクシー(ハイヤー含む)】

監査等の種類		特 別	一 般 (臨店)	一 般 (呼出)	計
監査実施件数		0	28	49	77
行政処分件数		0	28	13	41
処 分 内 容	許可の取消	0	0	0	0
	事業停止	0	0	0	0
	車両使用停止 (延使用停止日車数)	0 (0)	20 (1686)	12 (582)	32 (2268)
	文書警告	0	8	1	9
	文書勧告等	0	0	0	0

#### 【個人タクシー】

監査等の種類		特 別	一 般 (臨店)	一 般 (呼出)	計
監査実施件数		0	0	17	17
行政処分件数		0	0	7	7
処 分 内 容	許可の取消	0	0	0	0
	事業停止	0	0	0	0
	車両使用停止 (延使用停止日車数)	0 (0)	0 (0)	4 (161)	4 (161)
	文書警告	0	0	3	3
	文書勧告等	0	0	0	0

### (2) 監査の選定理由

#### 【法人タクシー(ハイヤー含む)】

選 定 理 由 項 目	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
重大事故 (第1当)	13	17	8	5	1
悪 質 違 反 (飲酒・ひき逃げ・無免許・無車検等)	8	15	20	9	12
公安委員会通報 (最高速度・放置車両)	47	28	13	11	3
労働局通報	11	10	5	9	13
参入許可・営業区域拡大・増車 (特定地域等における監査事案を含む)	3	8	46	1	1
苦情・法令違反の疑義等	10	13	20	13	12
長期未監査	12	5	2	2	2
改善未実施	0	2	0	0	0
フォローアップ	59	53	43	59	33
計	163	151	157	109	77

#### 【個人タクシー】

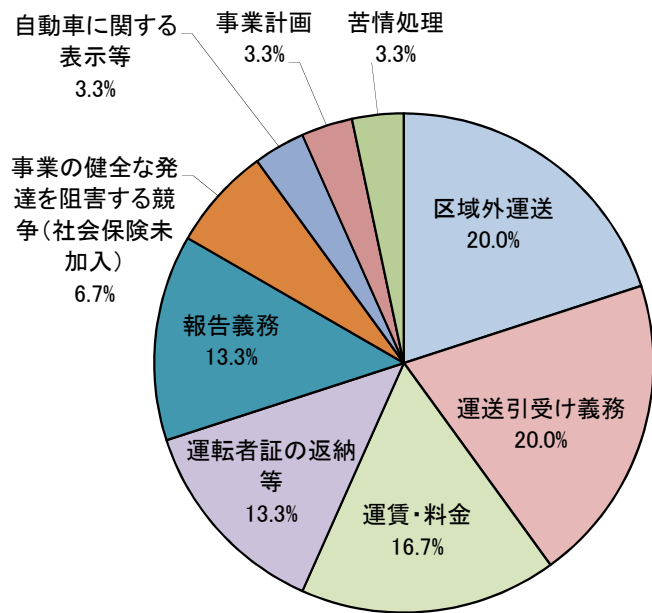
選 定 理 由 項 目	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
重大事故 (第1当)	3	2	1	0	0
悪 質 違 反 (飲酒・ひき逃げ・無免許・無車検等)	2	5	0	2	0
苦情・法令違反の疑義等	29	16	16	16	10
フォローアップ	15	12	4	6	7
計	49	35	21	24	17

(3) 行政処分に係る違反事項

【法人タクシー(ハイヤー含む)】

①許認可等及び利用者の利便確保関係

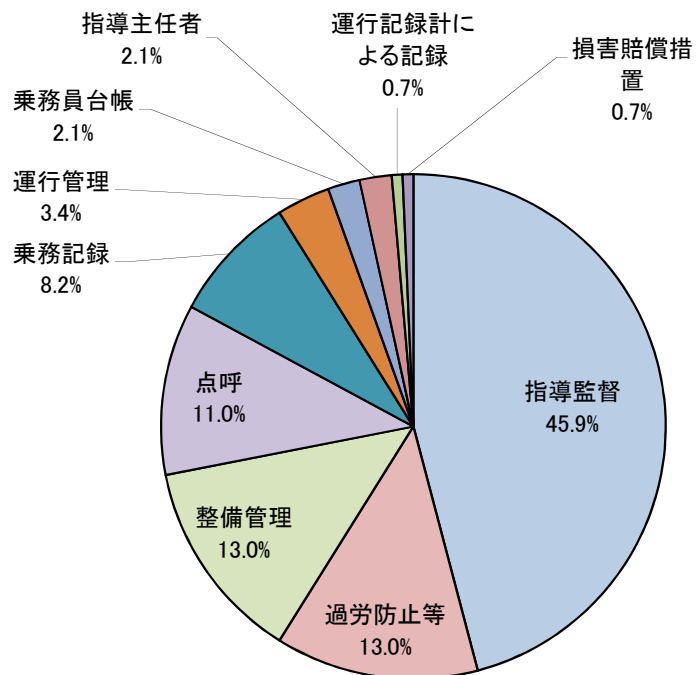
違反事項	件数
区域外運送	6
運送引受け義務	6
運賃・料金	5
運転者証の返納等	4
報告義務	4
事業の健全な発達を阻害する競争(社会保険未加入)	2
自動車に関する表示等	1
事業計画	1
苦情処理	1
計	30



※複数の違反事項がある事業者は、全ての事項に計上している。

②輸送の安全確保関係

違反事項	件数
指導監督	67
過労防止等	19
整備管理	19
点呼	16
乗務記録	12
運行管理	5
乗務員台帳	3
指導主任者	3
運行記録計による記録	1
損害賠償措置	1
計	146

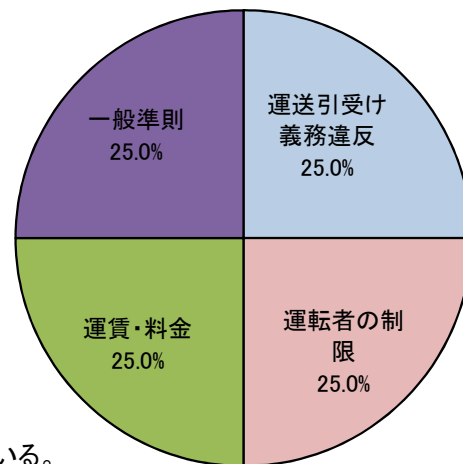


※複数の違反事項がある事業者は、全ての事項に計上している。

【個人タクシー】

①許認可等及び利用者の利便確保関係

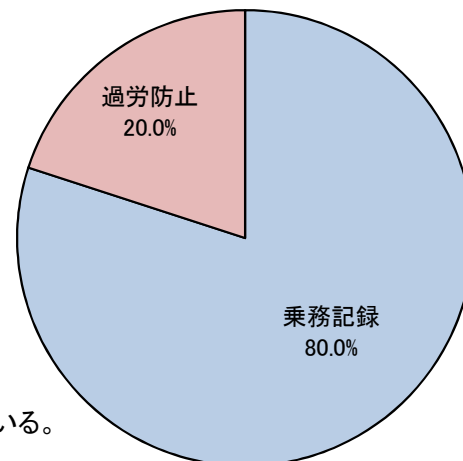
違反事項	件数
運送引受け義務違反	1
運転者の制限	1
運賃・料金	1
一般準則	1
計	4



※複数の違反事項がある事業者は、全ての事項に計上している。

②輸送の安全確保関係

違反事項	件数
乗務記録	4
過労防止	1
計	5



※複数の違反事項がある事業者は、全ての事項に計上している。