

# 北杜市地域公共交通会議・地域公共交通活性化協議会（山梨県北杜市）



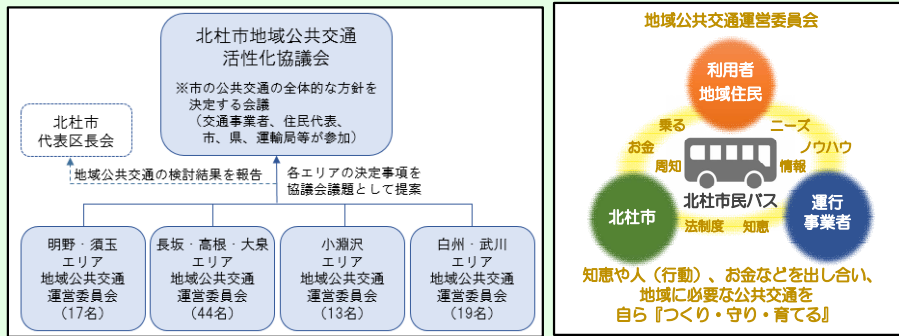
・法定協議会の下部組織として、市内各地域に運営委員会を設置。委員会には、地域住民代表、行政、運行事業者ら様々な主体が参画し、エリアに合わせた交通体系の検討や、利用促進のための周知など、地域に必要な公共交通を自ら「つくり・守り・育てる」体制を構築している。

## （取組の概要）

### 1. 多様な主体の実質的参画

●法定協議会の下部組織として、市内各地域に「地域公共交通運営委員会」を設置。委員会には、区長、民生児童委員、老人クラブ連合会、地域住民、交通事業者など様々な主体が参画し、エリアの公共交通について検討・改善を行っている。委員会の決定事項は法定協議会の議題として提案し、協議会で最終的な審議を行う。

### 地域公共交通運営委員会



### 2. 創意工夫

- 運営委員会において、地域住民へヒアリングを実施、住民ニーズを踏まえ、最適な公共交通を目指して、地域住民の代表と共に、きめ細かいバス停、ルート及び時刻の設定についての検討を行っている。
- 運営委員会に参画する地域住民は、自ら手がけた公共交通を積極的に利用して出かけ、利便性について把握・検討を行い、必要に応じて運営委員会に提案して改善を図っている。また、他の住民にも利用促進、意識啓発をしている。
- 運営委員会の働きかけにより、地域住民を募り、公共交通の利用方法の説明会や、出前講座（市民バス及びデマンドバスの乗り方等）を開催。
- バス停近隣の店舗・事務所等を、バスの待合所やトイレとして利用が出来るよう、「北の杜バスサポート施設」として募り、市のホームページやバス車両内で公表・周知している。協力店舗では、それぞれ独自にバス利用者向けのサービスを提供しており、地域全体でバスの利用を促進していく体制を構築している。
- デマンドバス予約業務を子育て世代で組織するNPO法人が行うことにより、雇用の創出と作業改良による利便性の向上等に取り組んでいる。

運営委員会の様子  
(地域住民が積極的に参加)



出前講座(バスの乗り方教室)の様子



デマンドバス予約センター



### 3. 自立性・継続性

- 運営委員会による検討・合意形成・決定・改善を行う事で「つくり・守り・育てる」という地域公共交通の継続に向けた取組みを行っている。
- 利用しやすい路線・時刻とすることにより、市民バスの利用者が増加傾向にあり、満足度調査における市内公共交通全体の満足度合いは高くなっている。

### 北の杜バスサポート施設



市内クリーニング店（バス利用者に月替りでプレゼント品を用意）

協力店舗では、バス到着までの待機場所やトイレの提供のほか、バス利用者向けのサービスを各店舗で用意し、利用者から好評を得ている。



協力店舗では、上記ステッカーを出入口付近に掲示し、利用者に向けて案内

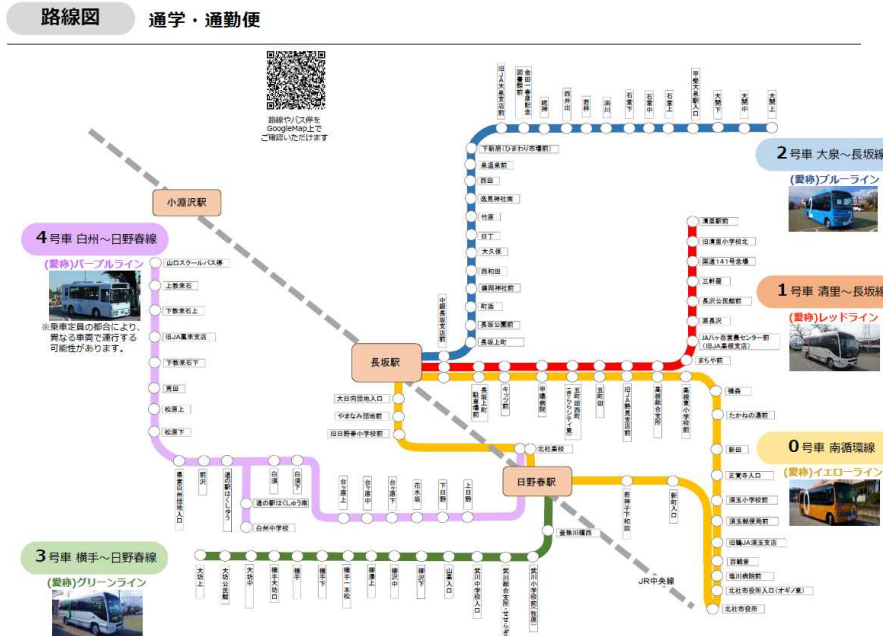


市内 道の駅 待合スペースを提供



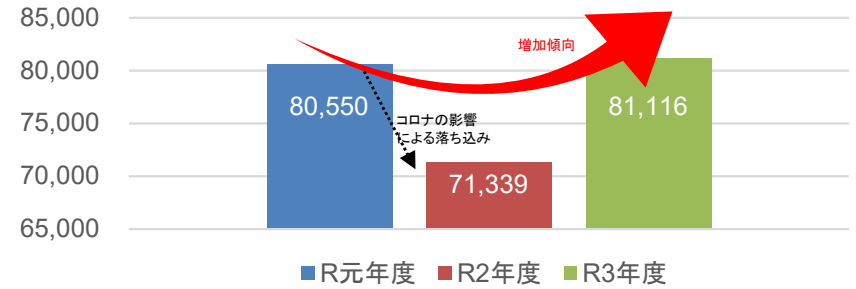
# 北杜市地域公共交通会議・地域公共交通活性化協議会（山梨県北杜市）

市内路線図（時間帯により最適なルートを設定している）



利用者数推移・増減割合 及び 満足度

## 北杜市民バス全体の利用者数の推移



役割	分類	路線名	利用者増減(割合)		満足度		
			R1→R2	R1→R3			
通院・買い物便	幹線	南循環線(右回り)	70.5%	55.1%	75.0%		
		南循環線(左回り)			57.1%		
		東西線	-13.3%	-3.4%	76.5%		
		北線			82.1%		
		西線	73.3%	112.2%	81.5%		
		増高温泉線	-26.3%	-33.3%	92.3%		
		仁田平線	0.7%	-31.3%	91.7%		
		下教来石線	-30.7%	-36.8%	89.3%		
		支線	支線	津金百観音線			
				明野ひまわり線			
黒森江草線	-38.3%			-26.8%	66.7%		
若神子新町境之澤線							
高根・長坂・大泉デマンド	-50.8%			-51.7%	84.0%		
小淵沢デマンド	-40.0%			-63.3%	58.1%		
通勤・通学便	幹線	白州・武川デマンド	-77.3%	-37.5%	81.8%		
		南循環線(右回り)	64.0%	131.0%	92.9%		
		南循環線(左回り)			90.0%		
		清里～長坂線	-49.6%	-17.7%	100.0%		
		大泉～長坂線	-67.9%	-28.3%	92.3%		
		横手～日野春線	-57.2%	-45.0%	100.0%		
		白州～日野春線	51.7%	23.8%	100.0%		
		増高温泉線	-26.3%	-33.3%	94.1%		
		仁田平線	0.7%	-31.3%	90.0%		
		下教来石線	-30.7%	-36.8%	92.3%		