

# 2022年車内事故（乗合）

## 1. 発生類別の件数

発進時	21件
走行中	4件
制動時	29件
変速時	1件
扉開閉時	4件
合計	59件

## 2. 個別事案の概要

### 【発生類別】

発進時：発進時の揺動による転倒（着座確認不足を含む）

走行中：走行中の揺動による転倒、乗客の車内移動中の転倒

制動時：急ブレーキ等減速時の揺動による転倒

変速時：変速操作時の揺動による負傷

扉開閉時：扉との接触、挟圧等による負傷

	発生日時	発生類別	乗客の姿勢	概要	定員	当時の人員	管轄支局
1	2022年1月8日 10:54頃	発進時	移動中	バス停にて乗降者扱い後、車内の確認が不十分の状態が発車したところ、車内を移動中だった乗客がバランスを崩し転倒した。この事故により乗客1名が重傷を負った。	76	8	神奈川
2	2022年1月10日 14:04頃	変速時	着席	赤信号で停車中、ギアをニュートラルに入れるのとクラッチを離すタイミングがあわず、エンジンをストールさせたところ、この際の揺動により、着席していた乗客1名が軽傷を負った。	36	12	神奈川
3	2022年1月14日 6:55頃	制動時	立席	運行中、バスの前方に飛び出してきた相手車両との衝突を回避するため急ブレーキを掛けたところ、ブレーキの揺動で立客6名が転倒した。この事故により乗客6名が軽傷を負った。	59	31	千葉
4	2022年1月18日 12:20頃	発進時	不安定姿勢	バス停にて乗車扱い後に発車したところ、中扉付近に着席していた乗客が立ち上がりバランスを崩して転倒した。この事故により乗客1名が重傷を負った。	77	8	埼玉

5	2022年1月18日 17:38頃	扉開閉時	立席	バス停にて乗車扱いのため前扉を開けたところ、車内混雑により前扉付近にいた乗客にドアが接触した。この事故により乗客1名が重傷を負った。	76	60	東京
6	2022年1月26日 9:52頃	発進時	移動中	バス停にて乗車扱い後、発車アナウンスを行い発車したところ、車内で移動中だった乗客が、発車時の揺動でバランスを崩し転倒した。この事故により乗客1名が重傷を負った。	78	21	神奈川
7	2022年1月27日 17:57頃	制動時	立席	交差点を通過する際、対向車線から右折車両が進んできたため、衝突を回避するため急ブレーキを掛けたところ、ブレーキの揺動で立客1名が転倒した。この事故により乗客1名が軽傷を負った。	78	25	東京
8	2022年1月31日 11:32頃	扉開閉時	乗降	バス停にて乗降客扱いを行い、他の乗車客がいないと思い込み、扉閉め操作を行ったところ、バスに乗ろうとしていた乗客を前扉で挟んだ。この事故により乗客1名が軽傷を負った。	36	12	神奈川
9	2022年2月2日 8:20頃	制動時	立席	交差点を青信号に従い通過する際、左側から赤信号で交差点に進んできた車両を確認したため、回避するために急ブレーキを掛けたところ、手すりにつかまり立っていた乗客が転倒した。この事故により乗客1名が軽傷を負った。	79	18	埼玉
10	2022年2月15日 10:17頃	発進時	立席	信号が青に変わり発進する際、バスの手すりから手を離し、シルバーカーの取手を持ち立っていた乗客が、発進時の揺動でバランスを崩して転倒した。この事故により乗客1名が重傷を負った。	74	13	東京
11	2022年2月21日 6:37頃	制動時	立席	交差点を前車に続き直進する際、信号が黄色に変わったため停車した前方車両に気付くのが遅れ急ブレーキを掛けたところ、ブレーキの揺動により車内後方の立客が前方へ飛ばされ、優先席付近の立客とぶつかった。この事故により乗客1名が重傷、もう1名が軽傷を負った。	82	20	埼玉
12	2022年2月24日 10:42頃	制動時	立席	運行中、交差点の手前で赤信号に気付くのが遅れ、停止するため急ブレーキを掛けたところ、手すりにつかまっていた立客がブレーキの揺動により体を捻り、別の支柱に背中を強打した。この事故により乗客1名が軽傷を負った。	75	14	神奈川
13	2022年3月8日 17:19頃	制動時	立席	交差点を通過しようとした際、対向車線より自社車両の動向を確認しないまま右折してきた車両との接触を避けるため、急ブレーキを掛けたところ、ブレーキの揺動により立客4名が転倒するなど乗客7名が軽傷を負った。	74	38	神奈川

14	2022年3月25日 19:18頃	制動時	着席	信号待ちで停車中、自社運転者が運転席後ろにあるアルコール消毒液を取ろうとした際にブレーキペダルから足が離れ、前方で停車中の車両に追突した。この事故により乗客1名及び相手車両の運転者1名が軽傷を負った。	78	13	神奈川
15	2022年4月6日 16:12頃	制動時	立席	運行中、左路地から自転車が飛び出してきたため、急ブレーキを掛け回避行動を取り自転車との接触は回避したが、車内の立客が制動時の反動により転倒し、釣銭機に頭部を打ちつけ重傷を負った。	36	8	神奈川
16	2022年4月9日 11:47頃	走行中	着席	運行中、乗務員が指からの出血を見たことで意識がもうろうとなり運転操作を誤り、左側の電柱にバス左前部を衝突させた。衝突時の衝撃で乗客5名が軽傷を負った。	62	15	神奈川
17	2022年4月10日 17:29頃	制動時	着席	運行中、経路を間違えて運行していたことに気付き停車して、正規ルートに復帰しようと後退したところ左に寄せ過ぎてしまいガードレールに衝突して停車した。衝突時の衝撃で、車内後方座席に着座していた乗客が軽傷を負った。	74	4	神奈川
18	2022年4月14日 19:42頃	発進時	不安定姿勢	バス停にて降車扱いをして発進した際に、空席に着座するため車内を移動中だった乗客が発進時の揺動で転倒した。この事故により乗客1名が重傷を負った。	74	21	埼玉
19	2022年4月19日 9:04頃	制動時	立席	バス停にて乗降扱い後に発進する際、右後方から走行してきた車両が当該バスの前に進入し、道路左側の商業施設の駐車場入口手前で停車したことから、衝突を回避するため急制動となり、立客1名が転倒した。この事故により乗客1名が重傷を負った。	78	26	東京
20	2022年4月19日 14:20頃	発進時	不安定姿勢	バス停にて乗降扱い後に発進した際、乗客の着席確認を怠ったため、車内を移動中だった乗客1名が発進時の揺動で転倒し、軽傷を負った。	77	6	神奈川
21	2022年4月22日 11:40頃	発進時	不安定姿勢	バス停にて乗車扱いをして発進する際、乗客の着座確認を怠って発進したため、着座しようとしていた乗客1名が発進時の揺動で転倒した。この事故により乗客1名が重傷を負った。	73	2	千葉
22	2022年4月24日 8:02頃	制動時	立席	運行中、信号のない横断歩道を左から横断しようとしていた歩行者がいたため急ブレーキをかけた際に、手すり等につかまらず左前輪タイヤハウスに寄りかかっていた立客1名が制動時の揺動により転倒した。この事故により乗客1名が重傷を負った。	60	13	千葉

23	2022年4月26日 12:02頃	走行中	立席	運行中、路上駐車車両を避けようとした際に、前方で右折のために停車した相手車両に気づくのが遅れて追突した。この事故により相手車両の運転者1名とバス車内の立客2名が軽傷を負った。	78	28	神奈川
24	2022年4月27日 13:03頃	発進時	不安定姿勢	交差点にて信号待ちのため停止後、発進する際に、車内確認と発車アナウンスを怠り、座席から立ち上がった乗客に気づかず発進したため、発進時の揺動により乗客1名が転倒した。この事故により乗客1名が重傷を負った	58	6	茨城
25	2022年4月29日 11:27頃	発進時	不安定姿勢	バス停にて乗車扱い後に発進する際、車内確認とマイクによる注意喚起を怠って発進したため、車内を移動中だった乗客が発進時の揺動で転倒した。この事故により乗客1名が軽傷を負った。	74	8	神奈川
26	2022年5月9日 7:56頃	制動時	立席	運行中、前方で停車した車両の発見が遅れ、急制動を行ったため、制動時の揺動により、車内の立客1名が転倒した。この事故により乗客1名が軽傷を負った。	78	26	神奈川
27	2022年5月10日 11:40頃	発進時	不安定姿勢	赤信号で停車し、青信号に変わって発進する際に、発車アナウンスをしなかったため、両替のため座席から立ち上がった乗客が発進時の揺動で転倒した、この事故により乗客1名が重傷を負った。	82	7	千葉
28	2022年5月10日 15:58頃	発進時	不安定姿勢	停留所にて乗車してきた乗客が着座をしようとしていたところ、マイクによる発車アナウンスは行ったものの着座まで確認せず発車したためバランスを崩し後方に転倒した。この事故により乗客1名が重傷を負った。	74	13	神奈川
29	2022年5月11日 18:40頃	制動時	着席	信号機の無い交差点を直進通過する際、左側の道路より当該バスの前に進入してきた車両に気づくのが遅れ、衝突を回避するため急制動を行った際の揺動により、優先席に着座していた乗客が、座席中央の仕切り部に脇腹を強打した。この事故により乗客1名が軽傷を負った。	77	7	埼玉
30	2022年5月14日 16:10頃	発進時	不安定姿勢	運行中、バス停から発進する際、バス停にて乗車した乗客が着座しようとして手摺りにつかまろうとした状態での発進だったため、バランスを崩して転倒した。この事故により乗客1名が重傷を負った。	56	7	東京

3 1	2022年5月22日 10:56頃	扉開閉時	乗降	バス停にて2名乗車した際、最後に乗車してきた乗客の動向の確認を怠り、当該乗客の右足を前扉で挟んだ。この事故により乗客1名が軽傷を負った。	74	20	神奈川
3 2	2022年6月8日 16:05頃	制動時	着席・立席	交差点を通過する際、停車していた対向車線の車両の後方から自転車と歩行者が飛び出して来たため、急制動をかけたところ、車内で立っていた乗客1名と車内後方の座席に着座していた乗客が転倒した。この事故により立席客1名が重傷を負い、着座していた乗客1名が軽傷を負った。	79	14	埼玉
3 3	2022年6月18日 18:56頃	制動時	立席	降車扱いのためバス停に停車しようとした際に、バス停を通過しそうになったため急制動をかけ停車したところ、車内で立っていた乗客が転倒した。この事故により乗客1名が軽傷を負った。	78	32	神奈川
3 4	2022年7月13日 13:06頃	制動時	立席	駅前ロータリ内のバス停から発車する際、タクシーがタクシー乗り場に進入しようとして、バスの前に割り込んできたためブレーキを踏んだところ、車内で立っていた乗客が転倒した。この事故により乗客1名が重傷を負った。	79	24	埼玉
3 5	2022年7月27日 12:21頃	発進時	不安定姿勢	運行中、手すりをつかんで立っていた乗客が荷物を触るために手を話した直後に、当該バスが交差点で左折を開始したため、乗客がバランスを崩し転倒した。この事故により乗客1名が重傷を負った。	78	8	神奈川
3 6	2022年8月5日 17:08頃	制動時	立席	運行中、降車扱いのためバス停に停車しようとした際、左側の歩道から飛び出してきた自転車を避けようと急制動をかけて停車した。自転車との接触は避けられたが、降車のため立っていた乗客が荷物を手に持ち、手すり等を掴んでいなかったためバランスを崩して転倒した。この事故により乗客1名が重傷を負った。	74	11	東京
3 7	2022年8月9日 18:36頃	発進時	不安定姿勢	交差点で赤信号のため停車した直後、信号が青に変わったため発進したところ、着席していた乗客が赤信号での停車をバス停に到着したものと思って立ち上がったため、発進時の揺動でバランスを崩し転倒した。	79	8	神奈川
3 8	2022年8月18日 16:20頃	制動時	立席	走行中、交差点の手前で信号が黄色に変わったため、やや強いブレーキをかけたところ、車内後部の手すりに掴まっていた乗客が揺動により身体を捻り負傷した。この事故により乗客1名が軽傷を負った。	78	35	神奈川
3 9	2022年8月22日 11:40頃	制動時	不安定姿勢	バス停にて、降車客対応のために停車する際、着席していた乗客が停車する前に立ち上がったため、停車時の揺動で転倒した。この事故により乗客1名が軽傷を負った。	78	6	埼玉

4 0	2022年9月1日 17:05頃	制動時	立席	交差点にて右折をしようとしていた前方車両との衝突を避けるため、急制動となったため、優先座席付近に立ち、座席に置いた鞆の整理のため手すりを掴んでいなかった乗客が制動時の揺動でバランスを崩し転倒した。この事故により乗客1名が重傷を負った。	76	5	東京
4 1	2022年9月2日 12:48頃	発進時	不安定姿勢	バス停を乗車扱い後に発車した際、車内の着座確認をしないまま発進したため、当該バス停にて乗車し着座前だった乗客がバランスを崩して転倒した。この事故で乗客1名が重傷を負った。	36	3	東京
4 2	2022年9月8日 12:55頃	制動時	着席	信号機の無い交差点にて、左前方から相手車両が一時停止をせずに交差点内に進入したため、自社運転者は衝突回避のため急ブレーキを掛けたが、その際の揺動により、左側最前列に着座していた乗客1名が額を手すりに打ち付けた。この事故により乗客1名が軽傷を負った。	36	4	千葉
4 3	2022年9月9日 12:54頃	発進時	不安定姿勢	停留所にて降車扱い後、当該降車客の動向を確認しつつ左側と右側を確認をして、発車と手すり等へ捕まることを促すマイク案内をしながら発進動作に入ったところ、別の乗客が降車のために立ち上がろうとしていたため、発車時の揺動でバランスを崩して転倒した。この事故により乗客1名が重傷を負った。	77	17	東京
4 4	2022年9月11日 11:23頃	発進時	不安定姿勢	停留所にて乗車した乗客が優先席に着座しようとしたところで、着座する直前にバスを発車させたため、発車時の揺動で転倒した。この事故のより乗客1名が重傷を負った。	74	28	神奈川
4 5	2022年9月12日 17:10頃	制動時	立席	運行中、右側を並走していた相手車両が自社車両の前方に進路を変えてきたため、接触を回避するためブレーキを踏んだところ、制動時の揺動により車内で立っていた乗客が転倒した。この事故により、乗客1名が重傷を負った。	75	23	東京
4 6	2022年9月26日 16:05頃	走行中	立席	運行中、前方の交差点が赤信号のため減速して停車しかけたところ、信号が青になったため、そのまま緩やかに加速を始めた際に、車内中央部に立っていた乗客が後部に移動したため、加速時の揺動により転倒した。この事故により乗客1名が軽傷を負った。	79	15	神奈川
4 7	2022年10月7日 6:40頃	扉開閉時	乗降	停留所にて乗客が降車中、自社運転者は後方から接近してきた別のバスに気を取られ、当該降車客の降車確認がおろそかになって、降車が完了していると思い込み扉を閉めたが、降車が完了していなかったため、扉で降車客の足を挟んだ。この事故により乗客1名が重傷を負った。	55	7	神奈川

4 8	2022年10月13日 18:30頃	制動時	立席	交差点を左折する際、横断歩道を左側から横断してきた歩行者をやり過ぎして通過しようとした際、右側から駆け足で横断してきた児童に気付いたため、急制動を掛けたため、車内で立っていた乗客が転倒した。この事故により乗客1名が軽傷を負った。	76	44	神奈川
4 9	2022年11月2日 11:15頃	走行中	不安定姿勢	運行中、停留所で停車する前に、前方を走行していた自転車を追い抜こうとして加速したところ、降車に備えて車内を移動していた乗客が加速時の揺動で転倒した。この事故により乗客1名が重傷を負った。	80	30	東京
5 0	2022年11月19日 19:56頃	制動時	立席	交差点を前方車両に続いて通過しようとした際、緊急車両のサイレンを確認した前車が停車したが、自社運転手は前方車両の発見が遅れたため、接触を避けるため強めのブレーキをかけた際に車内で立っていた乗客が転倒した。この事故により乗客1名が軽傷を負った。	59	29	神奈川
5 1	2022年11月25日 13:49頃	発進時	不安定姿勢	停留所で降車扱い後、発車しようとした際に着座していた乗客が降車する意思を示して前方に移動してきたのに気づいたため、車内マイクで確認した後にブレーキを踏んだところ、当該乗客がバランスを崩して転倒した。この事故により乗客1名が重傷を負った。	76	8	東京
5 2	2022年11月25日 18:38頃	発進時	着座	乗客13名を乗せて運行中、停留所を発車した際に左後輪を縁石に接触させたため、接触時の揺動により着座していた乗客1名が軽傷を負った。	74	14	神奈川
5 3	2022年11月28日 9:30頃	制動時	着座	片側3車線の第2車線を走行中、第3車線を走行していた相手車両が自社車両の前に進路変更を行い停車したため、追突を避けるために急制御を掛けたところ、着座していた乗客が前方に投げ出されて転倒した。この事故により乗客1名が軽傷を負った。	73	22	千葉
5 4	2022年12月1日 8:02頃	制動時	立席	片側2車線の道路を第1車線運行中、第2車線を走行してきた相手車両が店舗に進入するため、第一車線に急に車線変更を行ったが、歩道にいた歩行者を避けるため急停車となったため、衝突を避けるため急制動となり、制動時の揺動により車内で立っていた乗客が転倒した。この事故により乗客1名が軽傷を負った。	71	41	神奈川
5 5	2022年12月19日 14:31頃	制動時	立席	停留所にさしかかり減速を始め、乗車扱いのため通常のブレーキ操作で停車したところ、手すりに掴まって立っていた乗客が反対側の手すりを掴もうとして手を離したため、バランスを崩して転倒した。この事故により乗客1名が重傷を負った。	77	29	東京

5 6	2022年12月19日 17:19頃	制動時	立席	乗客47名を乗せ、交差点の右折専用車線にて前車に続き停車した後、信号に従い前車に続いて進行したところ、黄色信号を認識した前車が停車したため急制動となり、車内後部の立客が反動で前方に倒れ掛かり、車内中央部の立客が巻き込まれて転倒した。この事故により、乗客2名が軽傷を負った。	74	47	神奈川
5 7	2022年12月20日 16:47頃	制動時	着座	交差点を通過する際、赤信号のまま交差点に進入したことに気づき急ブレーキをかけたが間に合わず、右側から進行してきた相手車両と衝突した。さらに衝突時の衝撃で飛ばされた相手車両は左側から走行して来た自転車に接触した。また相手車両との衝突の直前にかけた急ブレーキにより、バスの乗客が転倒した。この事故により、自転車運転者1名と乗客1名が重傷を負い、相手車両の運転者1名と乗客1名が軽傷を負った。	57	8	埼玉
5 8	2022年12月21日 14:28頃	発進時	移動中	停留所で降車扱いを行い、その後、降車客はいないと思って扉を閉め発車した際に、降車しようとして座席を立った乗客に気づかずだったため、当該乗客がバランスを崩して転倒した。この事故により乗客1名が軽傷を負った。	74	9	東京
5 9	2022年12月26日 10:46頃	発進時	不安定姿勢	停留所にて乗車扱いを行い、乗車した乗客が車内混雑のため立ったまま移動する様子がないことを確認した後、指差呼称及び発車や手すり等に掴まるようにアナウンスをして発車したところ、当該乗車客が手すり等につかまっていなかったためバランスを崩して転倒した。この事故により乗客1名が重傷を負った。	73	22	東京