

令和4年10月〇日

各 位

トラック輸送における取引環境・労働時間改善茨城県地方協議会
(事務局) 国土交通省関東運輸局茨城運輸支局
厚生労働省茨城労働局
一般社団法人茨城県トラック協会

茨城県下のトラック運送事業における 加工食品、飲料・酒の輸送に関する労働時間等実態調査ご協力のお願いについて

時下、益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。

さて、トラック運送業界では、労働力不足が大きな問題となっており、物流現場の取引環境や労働時間改善が急務となっております。こうした中、令和4年度のトラック輸送における取引環境・労働時間改善茨城県地方協議会における取組みとして、加工食品、飲料・酒の輸送実態に関するアンケート調査を行い、労働時間の実態や課題等を把握し、加工食品、飲料・酒の輸送における生産性向上及びトラックドライバーの労働時間改善に向けた取り組み方策等について検討することといたしました。

つきましては、業務ご多忙の折大変恐縮に存じますが、本調査にご協力いただきますよう、お願い申し上げます。なお、本調査の集計・分析につきましては、(株)N X総合研究所に委託しておりますことを申し添えます。

ご回答にあたって

1. 今回の調査は、**令和4年9月の実態**についてご回答下さい。
2. 回答は、一緒に送付しました『回答用紙』にご記入の上、**令和4年10月〇〇日(〇)**までに**ファクシミリ(03-6759-9674)**にて、(株)N X総合研究所宛にご送付願います。
3. 本調査の情報のとりまとめについては、個人情報の保護に関する法令等に基づき、取り扱いには十分注意し、上記の目的以外には使用しないことを申し添えます。
4. 後日、より詳しい実態を把握するため、訪問による聞き取り調査をお願いする可能性がございます。併せてご協力いただければ幸いです。
5. 本調査についてのお問合せ等は、下記の担当までお願いいたします。
(株)N X総合研究所 大原(電話 070-7360-1411)、大島(電話 070-7360-1403)

茨城県下のトラック運送事業における加工食品、飲料・酒の輸送に関する労働時間等実態調査

※本調査の全ての項目は、茨城県内に事業所がある荷主に対するトラック運送事業が対象です。県外の荷主への運送事業及びトラック運送事業以外の事業は除外してご回答下さい。

※この調査票に回答頂いた内容は、本調査の目的以外には使用することはありません。

問1. 会社の概要等をご記入下さい。(輸送品目は、**最も輸送量の多い品目に◎を、量の多少に関わらず輸送している品目全てに○印をつけて下さい。**)

保有車両台数	<p style="text-align: center;">_____ 両</p> <p>※9月末日現在、エンジン付きのみ、トレーラシャーシは除く</p>	輸送品目	<ol style="list-style-type: none"> 1. 農水産品 (米、麦、いも類、野菜、果物等の農産品及び魚介類、海藻類等の水産品) 2. 金属製品 (建設用及び建築用金属製品、線材製品、刃物、工具、その他の金属製品) 3. 機械 (産業機械、電気機械 (民生用電気機器を含む)、輸送機械、その他の機械及び機械部品) 4. 化学工業品 (化学薬品、化学肥料、染料、塗料、合成樹脂、その他の化学工業品) 5. 繊維工業品 (糸、織物 (洋服、下着類は日用品)) 6. 食料工業品≒加工食品、飲料・酒 (製造食品、飲料、その他の食料工業品) 7. 日用品 (書籍・印刷物、衣服、身廻品、はきもの、文具、玩具、運動・娯楽用品、楽器、家具、装飾品、衛生・暖房用具 (電気暖房機器を除く)、台所及び食卓用品、その他の日用品) 8. その他 (上記以外のもの及び分類不能のもの (※0 宅配便もここに分類します))
--------	--	------	--

問2. 問1で「6. 食料工業品≒加工食品、飲料・酒」を輸送している回答された方にお聞きします。令和4年9月末日現在の実態をお答え下さい。
『加工食品、飲料・酒の輸送』に従事するドライバーについて、長時間労働は発生していますか。該当する番号1つに○印をつけて下さい。

① 長時間労働が発生している ② 過去に発生していたが改善した ③ 長時間労働は発生していない

問8に進んで下さい。

1) 輸送している『加工食品、飲料・酒』の中で、**最も長時間労働が発生した品目に◎印を、多少に関わらず長時間労働が発生した品目全てに○印をつけて下さい。**

常温品：① 菓子類 ② パン類 ③ 調味料 ④ 総菜類 ⑤ レトルト食品 ⑥ カップ麺
 冷蔵食品：⑦ 乳製品（牛乳、ヨーグルト、チーズ、バター） ⑧ 食肉加工品（ハム、ソーセージ）
 冷凍食品：⑨ アイス・シャーベット類 ⑩ 冷凍食品
 飲料・酒：⑪ 清涼飲料水 ⑫ 酒類
 その他：⑬ （上記以外の品目：具体的に)

2) 上記1)において「◎」を付けた**最も長時間労働が発生した品目の輸送について、**どこで（発荷主・着荷主の別／業種の別）、どの程度の長時間労働（全体の拘束時間）が発生していますか。それぞれ該当する番号1つに○印をつけて下さい。

どこで長時間労働が発生していますか					どの程度の拘束時間となっていますか
主な業種は何ですか					
※1日に複数荷主の輸送を行っていても、最も長時間労働に影響がある業種1つに○印をつけて下さい。 ※荷主が「元請け運送事業者」の場合、発荷主＝積み込み先、着荷主＝配送先としてご回答下さい。					※左欄で回答いただいた荷主と同日に輸送する別の荷主も含めた1日の拘束時間1つに○印をつけて下さい。
(1)発荷主で	① 製造業	② 卸売業	③ 小売業	④ その他	①16時間超 ② 13～16時間 ③ 9～13時間 ④ 9時間以内
(2)着荷主で	① 製造業	① 卸売業	② 小売業	③ その他	
(3)その他（具体的に)					

3) 上記1)において「◎」を付けた最も長時間労働が発生した品目の輸送について、長時間労働の原因はどこにありますか。

それぞれ該当する番号全てに○印をつけて下さい。

どこで発生していますか	(1)発荷主で	(2)着荷主で	(3)その他
長時間労働の原因は何ですか(下記の選択肢の該当する番号全てに○印を)	① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨	① ② ③ ④ ⑤	具体的に

- ↑
- ① 発荷主の出荷時間が遅れ、荷待ち時間が発生する
 - ② 発荷主からの配車指示が遅く、計画的配車ができない
 - ③ 荷主からの配車指示が突発的で計画的配車ができない
 - ④ 荷積みから荷卸しまでのリードタイムが短すぎる
 - ⑤ 荷積みに時間がかかる
 - ⑥ 荷積みの順番待ち時間が発生する
 - ⑦ 荷積み以外の付帯作業が発生する
 - ⑧ コストを下げるため、一般道路を走行せざるを得ない
 - ⑨ その他(具体的に)

- ↑
- ① 荷積みから荷卸しまでのリードタイムが短すぎる
 - ② 荷卸しに時間がかかる
 - ③ 着荷主で荷卸しの順番待ち時間が発生する
 - ④ 荷卸し以外の付帯作業が発生する
 - ⑤ その他(具体的に)

問3. 最も長時間労働が発生した品目の輸送について、長時間労働の原因に対して対策を講じていますか。該当する番号全てに○印をつけて下さい。

- ① 発荷主と対策中(済)である
- ② 元請け運送事業者と対策中(済)である
- ③ 着荷主と対策中(済)である
- ④ 発荷主に協力を依頼している
- ⑤ 元請け運送事業者に協力を依頼している
- ⑥ 着荷主に協力を依頼している
- ⑦ 自社で対策中である
- ⑧ 対策を講じていない
- ⑨ 対策を講じることができない

1) 上記で ①～③及び⑦の「対策中(済)」 と回答された方について、対策を具体的にご教示下さい

2) 上記で ⑧「対策を講じていない」、⑨「対策を講じることができない」 と回答された方、その理由をご教示下さい

問4. 直近5年間において、ドライバーの労働時間や運賃料金の收受状況は変化がありましたか。それぞれ該当する番号1つに○印をつけて下さい。

労働時間	拘束時間	①かなり減った ②減った ③変わらない ④増えた ⑤かなり増えた 変化があったのはいつ頃からですか（具体的に)
	荷待ち時間	①かなり減った ②減った ③変わらない ④増えた ⑤かなり増えた 変化があったのはいつ頃からですか（具体的に)
	荷役作業時間	①かなり減った ②減った ③変わらない ④増えた ⑤かなり増えた 変化があったのはいつ頃からですか（具体的に)
運賃料金の收受状況		①かなり上がった ②上がった ③変わらない ④下がった ⑤かなり下がった 変化があったのはいつ頃からですか（具体的に)

問5. 現在、ドライバーの長時間労働の改善に向けた発荷主及び着荷主の理解度や協力度合はどうか。それぞれ該当する番号1つに○印をつけて下さい。

	理解の程度	協力の程度
発荷主	① 非常に高い ② 高い ③ 普通 ④ 低い ⑤ 非常に低い	① 非常に高い ② 高い ③ 普通 ④ 低い ⑤ 非常に低い
元請け運送事業者	① 非常に高い ② 高い ③ 普通 ④ 低い ⑤ 非常に低い	① 非常に高い ② 高い ③ 普通 ④ 低い ⑤ 非常に低い
着荷主	① 非常に高い ② 高い ③ 普通 ④ 低い ⑤ 非常に低い	① 非常に高い ② 高い ③ 普通 ④ 低い ⑤ 非常に低い

問6. ドライバーの長時間労働の改善に向けて発荷主及び着荷主にどのような協力を望みますか。該当する番号全てに○印をつけて下さい。

- ① 荷積みから荷卸しまでのリードタイムの延長 ② 波動の平準化 ③ 需給調整在庫の確保 ④ 積込時間の先着順から予約制への変更
 ⑤ 荷卸時間の先着順から予約制への変更 ⑥ 時間指定の柔軟化 ⑦ バラ積み貨物のパレット化 ⑧ パレットの共同使用
 ⑨ パレットサイズ等の輸送容器の統一 ⑩ 外装段ボールサイズの見直し ⑪ 3分の1ルールの見直し徹底
 ⑫ 年月日表記から年月表記への変更 ⑬ 事前出荷情報の提供 ⑭ ノー検品の取組みの実施 ⑮ ICT（情報通信技術）の活用
 ⑯ 幹線輸送における共同輸送 ⑰ メーカー・卸間における車輛の共同活用
 ⑱ その他（具体的に)

問7. トラックドライバーの長時間労働の改善に向けて発荷主及び着荷主と長時間労働の改善に向けた検討の場を設けていますか。

該当する番号全てに○印をつけて下さい。

発荷主	① 設けている	② 設けていない	③ 現在検討中
元請け運送事業者	① 設けている	② 設けていない	③ 現在検討中
着荷主	① 設けている	② 設けていない	③ 現在検討中

問8. 長時間労働が過去に発生していたが改善した場合、又は長時間労働が発生していない場合、どのような対策を講じましたか。

該当する番号全てに○印をつけて下さい。

- ① 発荷主と対策した ② 元請け運送事業者と対策した ③ 着荷主と対策した ④ 自社で対策した ⑤ 特に対策を講じていない

→ 1) 対策を具体的にご教示下さい

問9. 貴事業所では、国土交通省、経済産業省、農林水産省、厚生労働省、国税庁にて発行の「荷主と運送事業者の協力による取引環境と長時間労働の改善に向けたガイドライン 加工食品、飲料・酒 物流編」をご存知ですか。該当する番号1つに○印をつけて下さい。

- ① 知っていた ② 知らなかった

→ 1) このガイドラインを参考にしてドライバーの労働時間の改善に向けた具体的な取り組みを行った場合は、その内容をお答え下さい。

問10. 国土交通省が公示した「標準的な運賃」について、どのような対応をされていますか。該当する番号1つに○印をつけて下さい。

① 届出した

② 届出の準備をしている

③ 届出を検討している

④ 届出はしない

1) その結果、どうか効果がありましたか。該当する番号全てに○印をつけて下さい。

① 運賃をアップできた

② 運賃のアップには至っていない

③ 交渉中である

④ その他 ()

問11. 『加工食品、飲料・酒の輸送』及びその他の輸送における長時間労働の改善に向けてのご意見、ご要望等がございましたら、ご自由にご記入下さい。

--

問12. 貴事業所名・ご回答者についてご記入下さい。

貴社名			
ご回答者	ご氏名	部署名 お役職名	ご連絡先 電話番号

◆ご協力ありがとうございました◆