

令和4年10月〇日

各 位

トラック輸送における取引環境・労働時間改善茨城県地方協議会  
(事務局) 国土交通省関東運輸局茨城運輸支局  
厚生労働省茨城労働局  
一般社団法人茨城県トラック協会

## 茨城県下の加工食品、飲料・酒の輸送に関する実態調査ご協力のお願いについて

時下、益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。

さて、トラック運送業界では、労働力不足が大きな問題となっており、物流現場の取引環境や労働時間改善が急務となっております。こうした中、令和4年度のトラック輸送における取引環境・労働時間改善茨城県地方協議会における取組みとして、加工食品、飲料・酒の輸送実態に関するアンケート調査を行い、労働時間の実態や課題等を把握し、加工食品、飲料・酒の輸送における生産性向上及びトラックドライバーの労働時間改善に向けた取り組み方策等について検討することといたしました。

つきましては、業務ご多忙の折大変恐縮に存じますが、本調査にご協力いただきますよう、お願い申し上げます。なお、本調査の集計・分析につきましては、(株)N X総合研究所に委託しておりますことを申し添えます。

### ご回答にあたって

1. 本調査は『加工食品、飲料・酒』の輸送に係る労働時間等の実態についての調査ですので、複数の事業を兼業している場合でも『加工食品、飲料・酒』の輸送に係る事業についてのみお答え下さい。
2. 今回の調査は、**令和4年9月の実態**についてご回答下さい。
3. 回答は、一緒に送付しました『回答用紙』にご記入の上、**令和4年10月〇〇日(〇)**までに**ファクシミリ(03-6759-9674)**にて、(株)N X総合研究所宛にご送付願います。
4. 本調査の情報のとりまとめについては、個人情報保護に関する法令等に基づき、取り扱いには十分注意し、上記の目的以外には使用しないことを申し添えます。
5. 後日、より詳しい実態を把握するため、訪問による聞き取り調査をお願いする可能性がございます。併せてご協力いただければ幸いです。
6. 本調査についてのお問合せ等は、下記の担当までお願いいたします。  
(株)N X総合研究所 大原(電話 070-7360-1411)、大島(電話 070-7360-1403)

茨城県下の加工食品、飲料・酒の輸送に関する実態調査

※本調査の全ての項目は、茨城県内に事業所がある加工食品、飲料・酒の輸送に係る事業が対象です。県外事業所及び加工食品、飲料・酒以外の事業は除外してご回答下さい。この調査票に回答頂いた内容は、本調査の目的以外には使用することはありません。

問1. 御社は『加工食品、飲料・酒』に関わっていますか？ ① または ② の何れかに○を付けて下さい。

① はい                      ② いいえ

ここで調査は終了です。ご協力ありがとうございました。

問2. 会社の概要等をご記入下さい。

※業種については、1～4の何れかに○を付けてください。また、品目については、先ず1～3の何れかに○を付けた後、設問にお答えください。

業 種	品 目
1. 製造業	1. 加工食品、飲料・酒の「配送」を依頼している。(以下、「発荷主」という。) ⇒ 最も配送量の多い品目に◎印を、量の多少に関わらず配送依頼している品目に○印(複数可)をつけて下さい。 常温品 : ① 菓子類    ② パン類    ③ 調味料    ④ 総菜類    ⑤ レトルト食品    ⑥ カップ麺 冷蔵食品: ⑦ 乳製品(牛乳、ヨーグルト、チーズ、バター)    ⑧ 食肉加工品(ハム、ソーセージ) 冷凍食品: ⑨ アイス・シャーベット類    ⑩ 冷凍食品 飲料・酒 : ⑪ 清涼飲料水    ⑫ 酒類 その他 : ⑬ (上記以外の品目: 具体的に )
	2. 卸売業
3. 小売業	2. 加工食品、飲料・酒の「納品」を受けている。(以下、「着荷主」という。) ⇒ 最も配送量の多い品目に◎印を、量の多少に関わらず配送依頼している品目に○印(複数可)をつけて下さい。 常温品 : ① 菓子類    ② パン類    ③ 調味料    ④ 総菜類    ⑤ レトルト食品    ⑥ カップ麺 冷蔵食品: ⑦ 乳製品(牛乳、ヨーグルト、チーズ、バター)    ⑧ 食肉加工品(ハム、ソーセージ) 冷凍食品: ⑨ アイス・シャーベット類    ⑩ 冷凍食品 飲料・酒 : ⑪ 清涼飲料水    ⑫ 酒類 その他 : ⑬ (上記以外の品目: 具体的に )
4. その他	

問3. 加工食品、飲料・酒の輸送について、ご記入下さい。

(1) 配送を依頼している発荷主として

1) **配送を行っているドライバーの長時間労働** の発生状況について、該当する番号1つに○印をつけて下さい。

- ① 長時間労働が発生している    ② 過去に発生していたが改善した    ③ 長時間労働は発生していない    ④ わからない

2) 上記1) で ①「長時間労働が発生している」または②「過去に発生していたが改善した」と回答された方 (2) に進んで下さい。

**最も長時間労働が発生した品目に、◎印を、多少に関わらず長時間労働が発生した品目全てに○印をつけて下さい。**

- 常温品： ① 菓子類    ② パン類    ③ 調味料    ④ 総菜類    ⑤ レトルト食品    ⑥ カップ麺  
冷蔵食品： ⑦ 乳製品（牛乳、ヨーグルト、チーズ、バター）    ⑧ 食肉加工品（ハム、ソーセージ）  
冷凍食品： ⑨ アイス・シャーベット類    ⑩ 冷凍食品  
飲料・酒： ⑪ 清涼飲料水    ⑫ 酒類  
その他： ⑬ （上記以外の品目：具体的に )

3) **最も長時間労働が発生した品目について**、その長時間労働はどこで発生していますか。該当する番号全てに○印をつけて下さい。

- ① 自社の製造工場や倉庫    ② 物流センター等の拠点    ③ その他（具体的に )

4) **最も長時間労働が発生した品目について**、長時間労働の原因はどこにありますか。該当する番号全てに○印をつけて下さい。

- ① 自社の出荷時間が遅れ、荷待ち時間が発生する    ② 自社からの配車指示が遅く、計画的配車ができない  
③ 自社からの配車指示が突発的で計画的配車ができない    ④ 要求されるリードタイムに合わせて早めに到着し待機している  
⑤ 自社での荷積みにかかる時間がかかる    ⑥ 配送先での荷卸しにかかる時間がかかる  
⑦ 自社で荷積みの待ち時間が発生する    ⑧ 配送先での荷卸しの待ち時間が発生する  
⑨ その他（具体的に )

5) **最も長時間労働が発生した品目について、長時間労働の原因に対して対策を講じていますか。該当する番号全てに○印をつけて下さい。**

- ① 自社内で対策中(済)である      ② 元請け運送事業者と対策中(済)である      ③ 着荷主と対策中(済)である  
④ 自社内で対策を検討している      ⑤ 元請け運送事業者に協力を依頼している      ⑥ 着荷主に協力を依頼している  
⑦ 対策を講じていない      ⑧ 対策を講じることができない

6) 上記5) で ①～③の「対策中(済)」と回答された方について、対策を具体的にご教示下さい

7) 上記5) で ⑦「対策を講じていない」、⑧「対策を講じることができない」と回答された方、その理由をご教示下さい

8) 『加工食品、飲料・酒』の輸送に係る業務によって、**御社（発荷主）社員の長時間労働**が発生していますか。  
該当する番号1つに○印をつけて下さい。

- ① 発生している      ② 発生していない      ③ わからない



9) 『加工食品、飲料・酒』の輸送に係る御社の業務について、業務改善等を検討されていますか。又は今後検討するご意向はありますか。  
該当する番号1つに○印をつけて下さい。

- ① ある      ② ない      ③ わからない、何とも言えない

## (2) 納品を受けている着荷主として

- 1) **配送を行っているドライバーの長時間労働** の発生状況について、該当する番号1つに○印をつけて下さい。

① 長時間労働が発生している    ② 過去に発生していたが改善した    ③ 長時間労働は発生していない    ④ わからない

- 2) 上記1) で ①「長時間労働が発生している」または②「過去に発生していたが改善した」と回答された方    問4に進んで下さい。

**最も長時間労働が発生した品目に、◎印を、多少に関わらず長時間労働が発生した品目全てに○印をつけて下さい。**

常温品： ① 菓子類    ② パン類    ③ 調味料    ④ 総菜類    ⑤ レトルト食品    ⑥ カップ麺  
冷蔵食品： ⑦ 乳製品（牛乳、ヨーグルト、チーズ、バター）    ⑧ 食肉加工品（ハム、ソーセージ）  
冷凍食品： ⑨ アイス・シャーベット類    ⑩ 冷凍食品  
飲料・酒： ⑪ 清涼飲料水    ⑫ 酒類  
その他： ⑬ （上記以外の品目：具体的に )

- 3) **最も長時間労働が発生した品目について、その長時間労働はどこで発生していますか。** 該当する番号全てに○印をつけて下さい。

① 自社の製造工場や倉庫    ② 物流センター等の拠点    ③ その他（具体的に )

- 4) **最も長時間労働が発生した品目について、長時間労働の原因はどこにありますか。** 該当する番号全てに○印をつけて下さい。

① 発荷主の出荷時間が遅れ、荷待ち時間が発生する    ② 発荷主の配車指示が遅く、計画的配車ができていない  
③ 発荷主からの配車指示が突発的で計画的配車ができていない    ④ 要求されるリードタイムに合わせて早めに到着し待機している  
⑤ 発荷主の荷積みに時間がかかる    ⑥ 自社の荷卸しに時間がかかる  
⑦ 発荷主の荷積みの待ち時間が発生する    ⑧ 自社の荷卸しの待ち時間が発生する  
⑨ その他（具体的に )

5) 最も長時間労働が発生した品目について、長時間労働の原因に対して対策を講じていますか。該当する番号全てに○印をつけて下さい。

- ① 自社内で対策中(済)である      ② 元請け運送事業者と対策中(済)である      ③ 発荷主と対策中(済)である  
④ 自社内で対策を検討している      ⑤ 元請け運送事業者に協力を依頼している      ⑥ 発荷主に協力を依頼している  
⑦ 対策を講じていない      ⑧ 対策を講じることができない

6) 上記5) で ①～③の「対策中(済)」 と回答された方について、対策を具体的にご教示下さい

7) 上記5) で ⑦「対策を講じていない」、⑧「対策を講じることができない」 と回答された方、その理由をご教示下さい

8) 『加工食品、飲料・酒』の輸送に係る業務によって、**御社（着荷主）社員の長時間労働** が発生していますか。

該当する番号1つに○印をつけて下さい。

- ① 発生している      ② 発生していない      ③ わからない

9) 『加工食品、飲料・酒』の輸送に係る御社の業務について、業務改善等を検討されていますか。又は今後検討するご意向はありますか。

該当する番号1つに○印をつけて下さい。

- ① ある      ② ない      ③ わからない、何とも言えない

問4. 配送を行っているドライバーの長時間労働の改善に向けた取組の必要性について、関係者それぞれの理解度や協力度合はどうか。

該当する番号全てに○印をつけて下さい。

		理解の程度	協力の程度
配送を依頼している 発荷主として	自社	① 非常に高い ② 高い ③ 普通 ④ 低い ⑤ 非常に低い	① 非常に高い ② 高い ③ 普通 ④ 低い ⑤ 非常に低い
	運送事業者	① 非常に高い ② 高い ③ 普通 ④ 低い ⑤ 非常に低い	① 非常に高い ② 高い ③ 普通 ④ 低い ⑤ 非常に低い
	出荷先	① 非常に高い ② 高い ③ 普通 ④ 低い ⑤ 非常に低い	① 非常に高い ② 高い ③ 普通 ④ 低い ⑤ 非常に低い
納品を受けている 着荷主として	出荷元	① 非常に高い ② 高い ③ 普通 ④ 低い ⑤ 非常に低い	① 非常に高い ② 高い ③ 普通 ④ 低い ⑤ 非常に低い
	運送事業者	① 非常に高い ② 高い ③ 普通 ④ 低い ⑤ 非常に低い	① 非常に高い ② 高い ③ 普通 ④ 低い ⑤ 非常に低い
	自社	① 非常に高い ② 高い ③ 普通 ④ 低い ⑤ 非常に低い	① 非常に高い ② 高い ③ 普通 ④ 低い ⑤ 非常に低い

問5. 長時間労働の改善に向けて自社、出荷元及び取引先にどのような協力を望みますか。

該当する番号全てに○印をつけて下さい。

- ① リードタイムの延長 ② 波動の平準化 ③ 需給調整在庫の確保 ④ 積込時間の先着順から予約制への変更  
 ⑤ 荷卸時間の先着順から予約制への変更 ⑥ 時間指定の柔軟化 ⑦ バラ積み貨物のパレット化 ⑧ パレットの共同使用  
 ⑨ パレットサイズ等の輸送容器の統一 ⑩ 外装段ボールサイズの見直し ⑪ 3分の1ルールの見直し徹底  
 ⑫ 年月日表記から年月表記への変更 ⑬ 事前出荷情報の提供 ⑭ ノー検品の取組みの実施 ⑮ ICT（情報通信技術）の活用  
 ⑯ 幹線輸送における共同輸送 ⑰ メーカー・卸間における車輛の共同活用  
 ⑱ その他（具体的に )

問6. 長時間労働の改善に向けた検討の場を設けていますか。該当する番号全てに○印をつけて下さい。

配送を依頼している 発荷主として	自社	① 設けている ② 設けていない ③ 現在検討中 1) 検討等をしている部門 ① 物流部門のみ ② 営業・販売部門等と連携 ③ その他（具体的に )
	運送事業者	① 設けている ② 設けていない ③ 現在検討中
	出荷先	① 設けている ② 設けていない ③ 現在検討中
納品を受けている 着荷主として	出荷元	① 設けている ② 設けていない ③ 現在検討中
	運送事業者	① 設けている ② 設けていない ③ 現在検討中
	自社	① 設けている ② 設けていない ③ 現在検討中 1) 検討等をしている部門 ① 物流部門のみ ② 営業・販売部門等と連携 ③ その他（具体的に )

問7. 御社では、国土交通省、経済産業省、農林水産省、厚生労働省、国税庁にて発行の「荷主と運送事業者の協力による取引環境と長時間労働の改善に向けたガイドライン 加工食品、飲料・酒 物流編」をご存知ですか。該当する番号1つに○印をつけて下さい。

① 知っていた

② 知らなかった

→ 1) このガイドラインを参考にしてドライバーの労働時間の改善に向けた具体的な取り組みを行った場合は、その内容をお答え下さい。

問8. 御社では、国土交通省が公示した「標準的な運賃」についてご存じですか。該当する番号1つに○印をつけて下さい。

① 知っていた

② 知らなかった

→ 1) 運送事業者から「標準的な運賃」をもとにした運賃交渉はありましたか。該当する番号全てに○印をつけて下さい。

① 交渉があり運賃をアップした

② 交渉はあったが運賃のアップには至っていない

③ 交渉中である

④ その他 ( )

問9. 『加工食品、飲料・酒の輸送』の長時間労働の改善に向けてのご意見、ご要望等がございましたら、ご自由にご記入下さい。

問10. 貴社名・ご回答者についてご記入下さい。

貴社名			
ご回答者	ご氏名	部署名 お役職名	ご連絡先 電話番号

◆ご協力ありがとうございました◆