

## Ⅱ. 一般貸切旅客自動車運送事業の行政処分等の概要

### 1. 行政処分等の推移

|         |                      | 平成30年度        | 令和元年度         | 令和2年度        | 令和3年度        | 令和4年度        | 対前年比             |
|---------|----------------------|---------------|---------------|--------------|--------------|--------------|------------------|
| 監査実施件数  |                      | 361           | 349           | 53           | 235          | 279          | 118.7%           |
| 行政処分等件数 |                      | 187           | 179           | 51           | 41           | 98           | 239.0%           |
| 処分内容    | 許可の取消                | 0             | 0             | 0            | 0            | 0            | —                |
|         | 事業停止                 | 2             | 3             | 1            | 2            | 0            | 0.0%             |
|         | 車両使用停止<br>(延使用停止日車数) | 95<br>(16343) | 94<br>(14625) | 33<br>(5839) | 16<br>(2110) | 29<br>(3270) | 181.3%<br>155.0% |
|         | 文書警告                 | 90            | 82            | 17           | 23           | 68           | 295.7%           |
|         | 文書勧告等                | 0             | 0             | 0            | 0            | 1            | —                |

### 2. 令和4年度の行政処分等の概要

#### (1) 行政処分等の内訳

| 監査等の種類  |                      | 特別         | 一般<br>(臨店)   | 一般<br>(呼出)   | 計            |
|---------|----------------------|------------|--------------|--------------|--------------|
| 監査実施件数  |                      | 1          | 166          | 112          | 279          |
| 行政処分等件数 |                      | 1          | 81           | 16           | 98           |
| 処分内容    | 許可の取消                | 0          | 0            | 0            | 0            |
|         | 事業停止                 | 0          | 0            | 0            | 0            |
|         | 車両使用停止<br>(延使用停止日車数) | 1<br>(440) | 15<br>(1800) | 13<br>(1030) | 29<br>(3270) |
|         | 文書警告                 | 0          | 65           | 3            | 68           |
|         | 文書勧告等                | 0          | 1            | 0            | 1            |

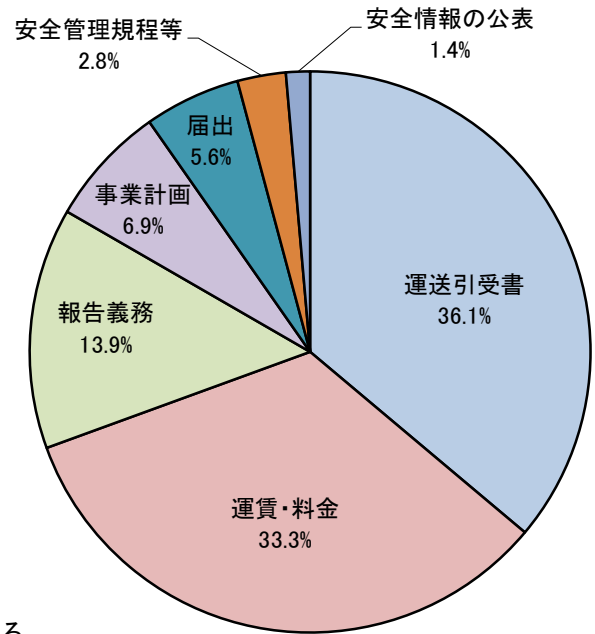
#### (2) 監査の選定理由

| 選定理由項目                     | 平成30年度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 | 令和4年度 |
|----------------------------|--------|-------|-------|-------|-------|
| 重大事故(第1当)                  | 3      | 2     | 1     | 0     | 0     |
| 悪質違反<br>(飲酒・ひき逃げ・無免許・無車検等) | 3      | 0     | 0     | 0     | 0     |
| 公安委員会通報<br>(最高速度・放置車両)     | 0      | 0     | 0     | 0     | 0     |
| 労働局通報                      | 4      | 4     | 2     | 1     | 0     |
| 参入許可・営業区域拡大・増車             | 44     | 39    | 8     | 7     | 6     |
| 苦情・法令違反の疑義等                | 134    | 141   | 21    | 167   | 160   |
| 長期未監査                      | 1      | 0     | 0     | 0     | 0     |
| 改善未実施                      | 1      | 0     | 0     | 0     | 2     |
| フォローアップ                    | 171    | 163   | 21    | 60    | 111   |
| 計                          | 361    | 349   | 53    | 235   | 279   |

(3) 行政処分等に係る違反事項

① 許認可等及び利用者の利便確保関係

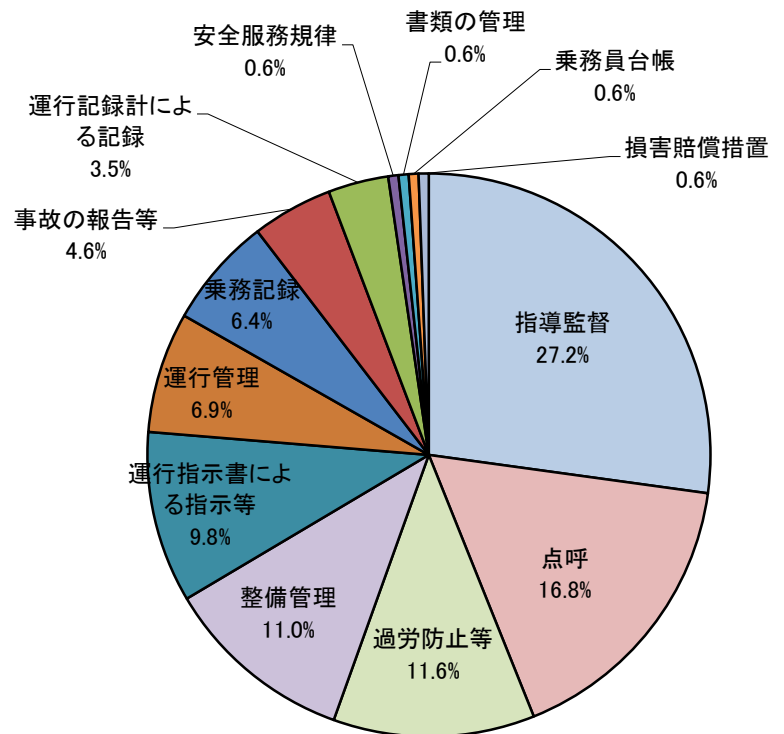
| 違反事項    | 件数 |
|---------|----|
| 運送引受書   | 26 |
| 運賃・料金   | 24 |
| 報告義務    | 10 |
| 事業計画    | 5  |
| 届出      | 4  |
| 安全管理規程等 | 2  |
| 安全情報の公表 | 1  |
| 計       | 72 |



※複数の違反事項がある事業者は、全ての事項に計上している。

② 輸送の安全確保関係

| 違反事項        | 件数  |
|-------------|-----|
| 指導監督        | 47  |
| 点呼          | 29  |
| 過労防止等       | 20  |
| 整備管理        | 19  |
| 運行指示書による指示等 | 17  |
| 運行管理        | 12  |
| 乗務記録        | 11  |
| 事故の報告等      | 8   |
| 運行記録計による記録  | 6   |
| 安全サービス規律    | 1   |
| 書類の管理       | 1   |
| 乗務員台帳       | 1   |
| 損害賠償措置      | 1   |
| 計           | 173 |



※複数の違反事項がある事業者は、全ての事項に計上している。