

### Ⅲ. 一般乗用旅客自動車運送事業の行政処分等の概要

#### 1. 行政処分等の推移

##### 【法人タクシー(ハイヤー含む)】

		平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	対前年比
監査実施件数		151	157	109	77	217	281.8%
行政処分等件数		85	76	58	41	79	192.7%
処 分 内 容	許可の取消	0	0	0	0	0	—
	事業停止	0	0	0	0	1	—
	車両使用停止	38	40	36	32	45	140.6%
	(延使用停止日車数)	(2268)	(2041)	(1677)	(2268)	(2122)	93.6%
	文書警告	47	36	22	9	33	366.7%
	文書勧告等	0	0	0	0	0	—

##### 【個人タクシー】

		平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	対前年比
監査実施件数		35	21	24	17	7	41.2%
行政処分等件数		10	8	13	7	3	42.9%
処 分 内 容	許可の取消	0	0	0	0	0	—
	事業停止	0	0	0	0	0	—
	車両使用停止	5	6	8	4	2	50.0%
	(延使用停止日車数)	(244)	(140)	(392)	(161)	(130)	80.7%
	文書警告	5	2	5	3	1	33.3%
	文書勧告等	0	0	0	0	0	—

## 2. 令和4年度の行政処分等の概要

### (1) 行政処分等の内訳

#### 【法人タクシー(ハイヤー含む)】

監査等の種類		特別	一般 (臨店)	一般 (呼出)	計
監査実施件数		1	95	121	217
行政処分等件数		0	50	29	79
処分 内容	許可の取消	0	0	0	0
	事業停止	0	1	0	1
	車両使用停止 (延使用停止日車数)	0 (0)	29 (1646)	16 (476)	45 (2122)
	文書警告	0	20	13	33
	文書勧告等	0	0	0	0

#### 【個人タクシー】

監査等の種類		特別	一般 (臨店)	一般 (呼出)	計
監査実施件数		0	0	7	7
行政処分等件数		0	0	3	3
処分 内容	許可の取消	0	0	0	0
	事業停止	0	0	0	0
	車両使用停止 (延使用停止日車数)	0 (0)	0 (0)	2 (130)	2 (130)
	文書警告	0	0	1	1
	文書勧告等	0	0	0	0

### (2) 監査の選定理由

#### 【法人タクシー(ハイヤー含む)】

選定理由項目	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
重大事故(第1当)	17	8	5	1	4
悪質違反 (飲酒・ひき逃げ・無免許・無車検等)	15	20	9	12	20
公安委員会通報 (最高速度・放置車両)	28	13	11	3	9
労働局通報	10	5	9	13	8
参入許可・営業区域拡大・増車 (特定地域等における監査事案を含む)	8	46	1	1	64
苦情・法令違反の疑義等	13	20	13	12	65
長期未監査	5	2	2	2	4
改善未実施	2	0	0	0	0
フォローアップ	53	43	59	33	43
計	151	157	109	77	217

#### 【個人タクシー】

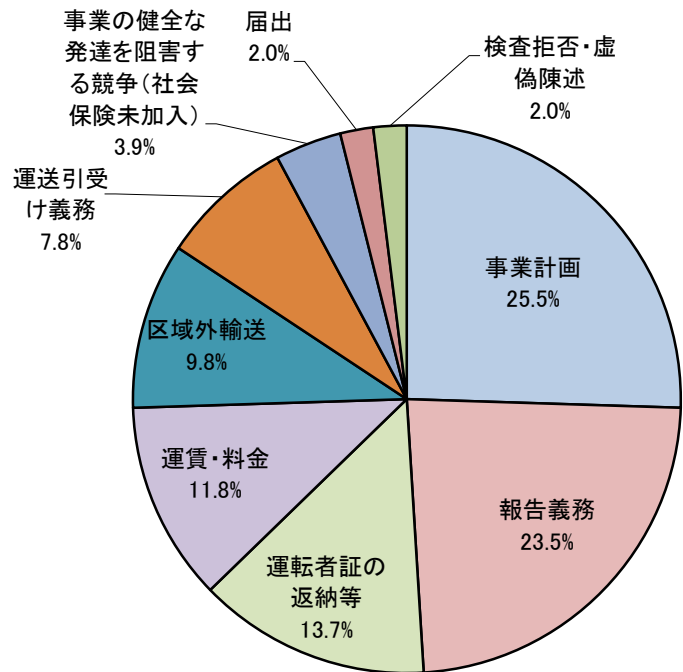
選定理由項目	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
重大事故(第1当)	2	1	0	0	0
悪質違反 (飲酒・ひき逃げ・無免許・無車検等)	5	0	2	0	1
苦情・法令違反の疑義等	16	16	16	10	4
フォローアップ	12	4	6	7	2
計	35	21	24	17	7

### (3) 行政処分等に係る違反事項

#### 【法人タクシー(ハイヤー含む)】

##### ①許認可等及び利用者の利便確保関係

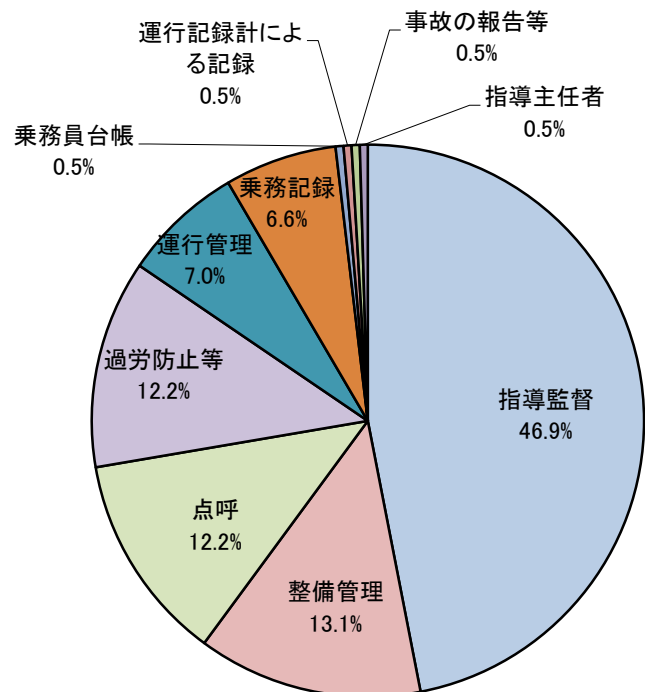
違反事項	件数
事業計画	13
報告義務	12
運転者証の返納等	7
運賃・料金	6
区域外輸送	5
運送引受け義務	4
事業の健全な発達を阻害する競争(社会保険未加入)	2
届出	1
検査拒否・虚偽陳述	1
計	51



※複数の違反事項がある事業者は、全ての事項に計上している。

##### ②輸送の安全確保関係

違反事項	件数
指導監督	100
整備管理	28
点呼	26
過労防止等	26
運行管理	15
乗務記録	14
乗務員台帳	1
運行記録計による記録	1
事故の報告等	1
指導主任者	1
計	213

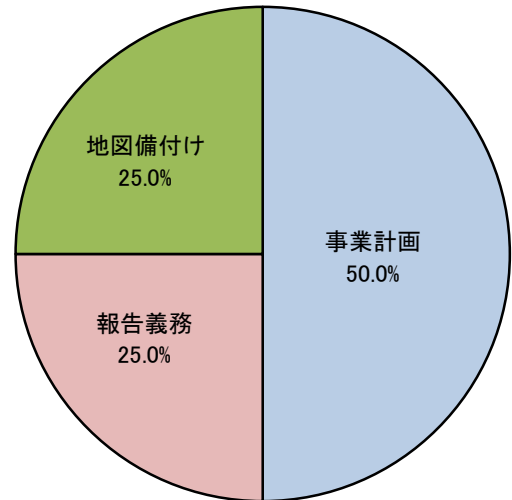


※複数の違反事項がある事業者は、全ての事項に計上している。

【個人タクシー】

①許認可等及び利用者の利便確保関係

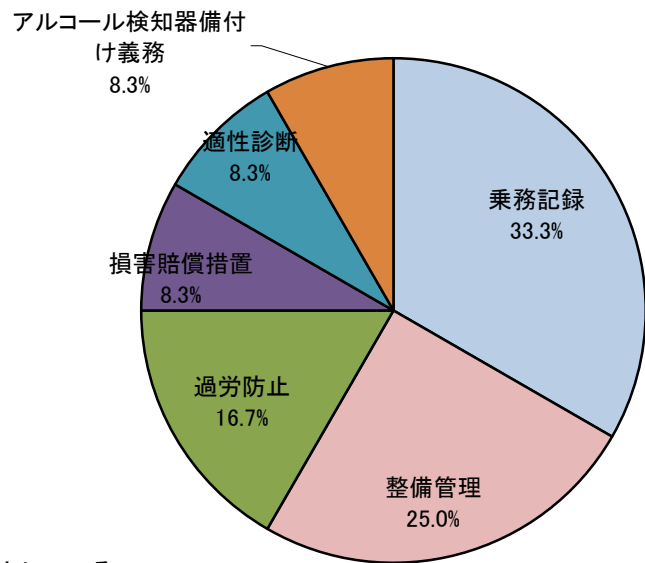
違 反 事 項	件 数
事 業 計 画	2
報 告 義 務	1
地 図 備 付 け	1
計	4



※複数の違反事項がある事業者は、全ての事項に計上している。

②輸送の安全確保関係

違 反 事 項	件 数
乗 務 記 録	4
整 備 管 理	3
過 労 防 止	2
損 害 賠 償 措 置	1
適 性 診 断	1
アルコール検知器備付け義務	1
計	12



※複数の違反事項がある事業者は、全ての事項に計上している。