

令和6年6月19日

旅客自動車運送事業の行政処分等の概要

(令和5年度)

令和5年度における旅客自動車運送事業に係る下記事業種別毎の行政処分等の概要は、別添のとおりです。

記

- I. 一般乗合旅客自動車運送事業の行政処分等の概要(乗合バス)
- II. 一般貸切旅客自動車運送事業の行政処分等の概要(貸切バス)
- III. 一般乗用旅客自動車運送事業の行政処分等の概要(タクシー)

[問合せ先]
関東運輸局 自動車監査指導部(旅客担当)
担当 壽江島・兼堀
(電話)045-211-7271

令和5年度旅客自動車運送事業の行政処分等の概要について

1. 行政処分等件数

令和5年度における一般旅客自動車運送事業に係る行政処分等の件数をいい、当該年度以前に実施した監査等に係る行政処分等を含む。

したがって、監査実施件数と行政処分等件数は一致しない。

2. 用語の定義

(1) 監査の種類

① 特別監査

引き起こした事故又は疑いのある法令違反の重大性にかんがみ、厳格な対応が必要と認められる事業者に対して、全般的な法令遵守状況を確認する監査

② 一般監査

特別監査に該当しないものであって、法令違反の疑いがある等監査を行う必要があると認められる事業者に対して、重点事項を定めて法令遵守状況を確認する監査であり、以下の臨店、及び呼出に分類される

イ. 臨店監査

事業者の営業所等に立ち入って実施するもの

ロ. 呼出監査

臨店によらなくても支障がないと判断される場合に、当該事業者の代表者又は運行管理者等の責任者を運輸局又は運輸支局へ呼び出して実施するもの

(2) 公安委員会通報

都道府県公安委員会から、道路交通法第22条の2第2項(同法第66条の2第2項において準用する場合を含む。)の規定に基づく協議、同法第75条第3項(同法第75条の2第3項において準用する場合を含む。)の規定に基づく意見聴取、又は同法第108条の34の規定に基づく通知があったもの。

(3) 労働局通報

都県労働局長から、自動車運転者の労働条件改善のための相互通報制度に基づく通知があったもの。

I. 一般乗合旅客自動車運送事業の行政処分等の概要

1. 行政処分等の推移

		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	対前年比
監査実施件数		50	50	32	41	40	97.6%
行政処分等件数		26	18	11	11	16	145.5%
処 分 内 容	許可の取消	0	0	0	0	0	—
	事業停止	0	0	0	0	1	—
	車両使用停止 (延使用停止日車数)	11 (290)	11 (190)	7 (130)	5 (70)	7 (140)	140.0% 200.0%
	文書警告	15	7	4	6	8	133.3%
	文書勧告等	0	0	0	0	0	—

2. 令和5年度の行政処分等の概要

(1) 行政処分等の内訳

監査等の種類		特別	一般 (臨店)	一般 (呼出)	計
監査実施件数		0	22	18	40
行政処分等件数		0	14	2	16
処 分 内 容	許可の取消	0	0	0	0
	事業停止	0	1	0	1
	車両使用停止 (延使用停止日車数)	0 (0)	5 (100)	2 (40)	7 (140)
	文書警告	0	8	0	8
	文書勧告等	0	0	0	0

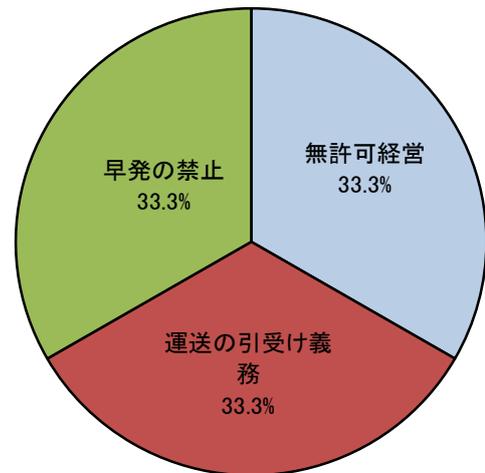
(2) 監査の選定理由

選定理由項目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
重大事故(第1当)	4	8	1	1	2
悪質違反 (飲酒・ひき逃げ・無免許・無車検等)	1	0	0	0	1
公安委員会通報 (最高速度・放置車両)	0	0	0	0	0
労働局通報	1	7	1	2	2
参入許可・営業区域拡大・増車	8	6	11	12	8
苦情・法令違反の疑義等	16	2	6	14	15
長期未監査	0	0	0	0	1
改善未実施	1	0	0	0	0
フォロアップ	19	27	13	12	11
計	50	50	32	41	40

(3) 行政処分等に係る違反事項

① 許認可等及び利用者の利便確保関係

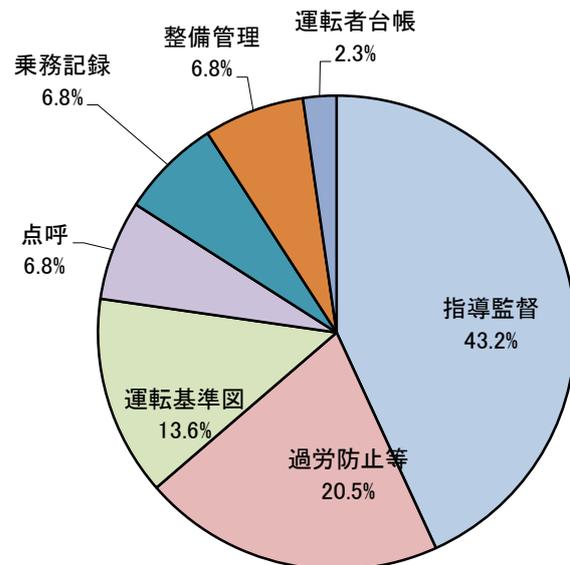
違反事項	件数
無許可経営	1
運送の引受け義務	1
早発の禁止	1
計	3



※複数の違反事項がある事業者は、全ての事項に計上している。

② 輸送の安全確保関係

違反事項	件数
指導監督	19
過労防止等	9
運転基準図	6
点呼	3
乗務記録	3
整備管理	3
運転者台帳	1
計	44



※複数の違反事項がある事業者は、全ての事項に計上している。

II. 一般貸切旅客自動車運送事業の行政処分等の概要

1. 行政処分等の推移

		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	対前年比
監査実施件数		349	53	235	279	282	101.1%
行政処分等件数		179	51	41	98	109	111.2%
処分内容	許可の取消	0	0	0	0	0	—
	事業停止	3	1	2	0	0	—
	車両使用停止 (延使用停止日車数)	94 (14625)	33 (5839)	16 (2110)	29 (3270)	43 (5425)	148.3% 165.9%
	文書警告	82	17	23	68	66	97.1%
	文書勧告等	0	0	0	1	0	—

2. 令和5年度の行政処分等の概要

(1) 行政処分等の内訳

監査等の種類		特別	一般 (臨店)	一般 (呼出)	計
監査実施件数		0	165	117	282
行政処分等件数		0	106	3	109
処分内容	許可の取消	0	0	0	0
	事業停止	0	0	0	0
	車両使用停止 (延使用停止日車数)	0 (0)	40 (5245)	3 (180)	43 (5425)
	文書警告	0	66	0	66
	文書勧告等	0	0	0	0

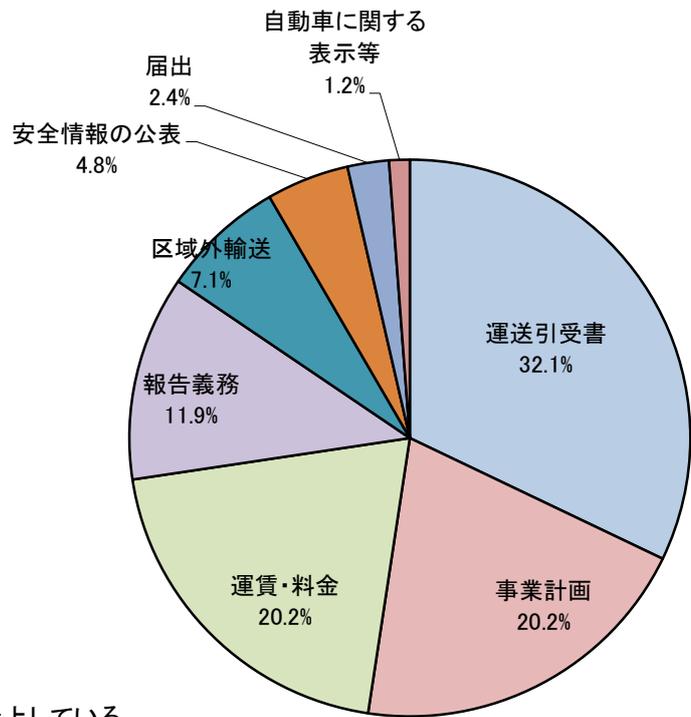
(2) 監査の選定理由

選定理由項目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
重大事故(第1当)	2	1	0	0	0
悪質違反 (飲酒・ひき逃げ・無免許・無車検等)	0	0	0	0	0
公安委員会通報 (最高速度・放置車両)	0	0	0	0	0
労働局通報	4	2	1	0	1
参入許可・営業区域拡大・増車	39	8	7	6	3
苦情・法令違反の疑義等	141	21	167	160	163
長期未監査	0	0	0	0	0
改善未実施	0	0	0	2	1
フォローアップ	163	21	60	111	114
計	349	53	235	279	282

(3) 行政処分等に係る違反事項

① 許認可等及び利用者の利便確保関係

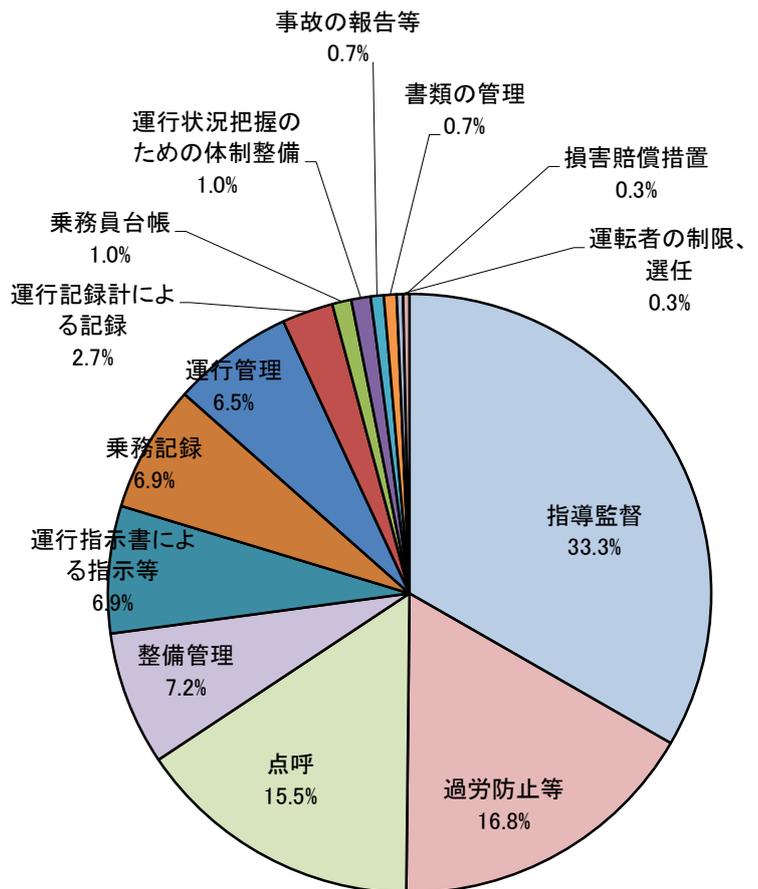
違反事項	件数
運送引受書	27
事業計画	17
運賃・料金	17
報告義務	10
区域外輸送	6
安全情報の公表	4
届出	2
自動車に関する表示等	1
計	84



※複数の違反事項がある事業者は、全ての事項に計上している。

② 輸送の安全確保関係

違反事項	件数
指導監督	97
過労防止等	49
点呼	45
整備管理	21
運行指示書による指示等	20
乗務記録	20
運行管理	19
運行記録計による記録	8
乗務員台帳	3
運行状況把握のための体制整備	3
事故の報告等	2
書類の管理	2
運転者の制限、選任	1
損害賠償措置	1
計	291



※複数の違反事項がある事業者は、全ての事項に計上している。

Ⅲ. 一般乗用旅客自動車運送事業の行政処分等の概要

1. 行政処分等の推移

【法人タクシー(ハイヤー含む)】

		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	対前年比
監査実施件数		157	109	77	217	197	90.8%
行政処分等件数		76	58	41	79	100	126.6%
処 分 内 容	許可の取消	0	0	0	0	0	—
	事業停止	0	0	0	1	0	—
	車両使用停止	40	36	32	45	72	160.0%
	(延使用停止日車数)	(2041)	(1677)	(2268)	(2122)	(3322)	156.6%
	文書警告	36	22	9	33	28	84.8%
	文書勧告等	0	0	0	0	0	—

【個人タクシー】

		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	対前年比
監査実施件数		21	24	17	7	10	142.9%
行政処分等件数		8	13	7	3	6	200.0%
処 分 内 容	許可の取消	0	0	0	0	0	—
	事業停止	0	0	0	0	0	—
	車両使用停止	6	8	4	2	4	200.0%
	(延使用停止日車数)	(140)	(392)	(161)	(130)	(164)	126.2%
	文書警告	2	5	3	1	2	200.0%
	文書勧告等	0	0	0	0	0	—

2. 令和5年度の行政処分等の概要

(1) 行政処分等の内訳

【法人タクシー(ハイヤー含む)】

監査等の種類		特別	一般 (臨店)	一般 (呼出)	計
監査実施件数		1	65	131	197
行政処分等件数		1	58	41	100
処分 内容	許可の取消	0	0	0	0
	事業停止	0	0	0	0
	車両使用停止 (延使用停止日車数)	1 (133)	42 (1962)	29 (1227)	72 (3322)
	文書警告	0	16	12	28
	文書勧告等	0	0	0	0

【個人タクシー】

監査等の種類		特別	一般 (臨店)	一般 (呼出)	計
監査実施件数		1	2	7	10
行政処分等件数		0	1	5	6
処分 内容	許可の取消	0	0	0	0
	事業停止	0	0	0	0
	車両使用停止 (延使用停止日車数)	0 (0)	1 (40)	3 (124)	4 (164)
	文書警告	0	0	2	2
	文書勧告等	0	0	0	0

(2) 監査の選定理由

【法人タクシー(ハイヤー含む)】

選定理由項目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
重大事故(第1当)	8	5	1	4	8
悪質違反 (飲酒・ひき逃げ・無免許・無車検等)	20	9	12	20	15
公安委員会通報 (最高速度・放置車両)	13	11	3	9	6
労働局通報	5	9	13	8	13
参入許可・営業区域拡大・増車 (特定地域等における監査事案を含む)	46	1	1	64	18
苦情・法令違反の疑義等	20	13	12	65	22
長期未監査	2	2	2	4	7
改善未実施	0	0	0	0	0
フォローアップ	43	59	33	43	108
計	157	109	77	217	197

【個人タクシー】

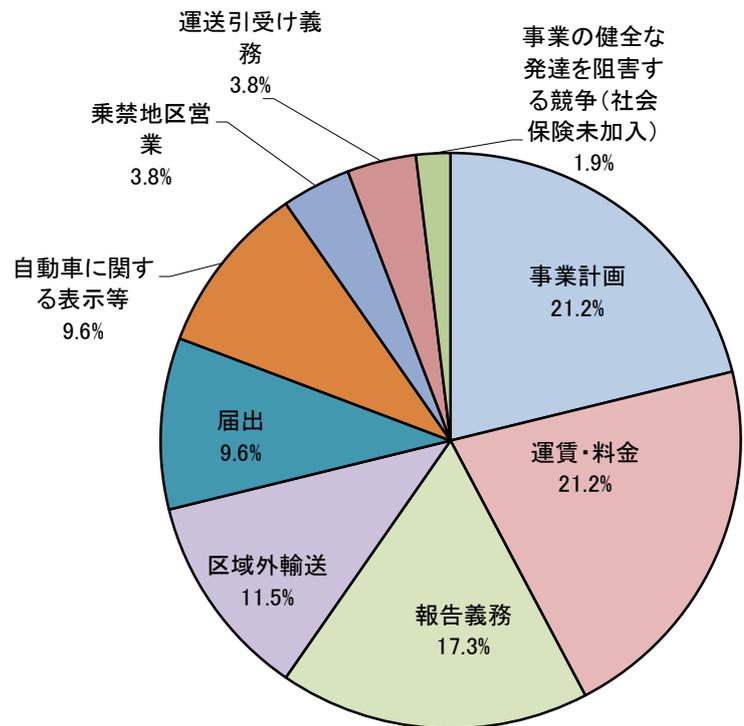
選定理由項目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
重大事故(第1当)	1	0	0	0	0
悪質違反 (飲酒・ひき逃げ・無免許・無車検等)	0	2	0	1	0
苦情・法令違反の疑義等	16	16	10	4	6
フォローアップ	4	6	7	2	4
計	21	24	17	7	10

(3) 行政処分等に係る違反事項

【法人タクシー(ハイヤー含む)】

①許認可等及び利用者の利便確保関係

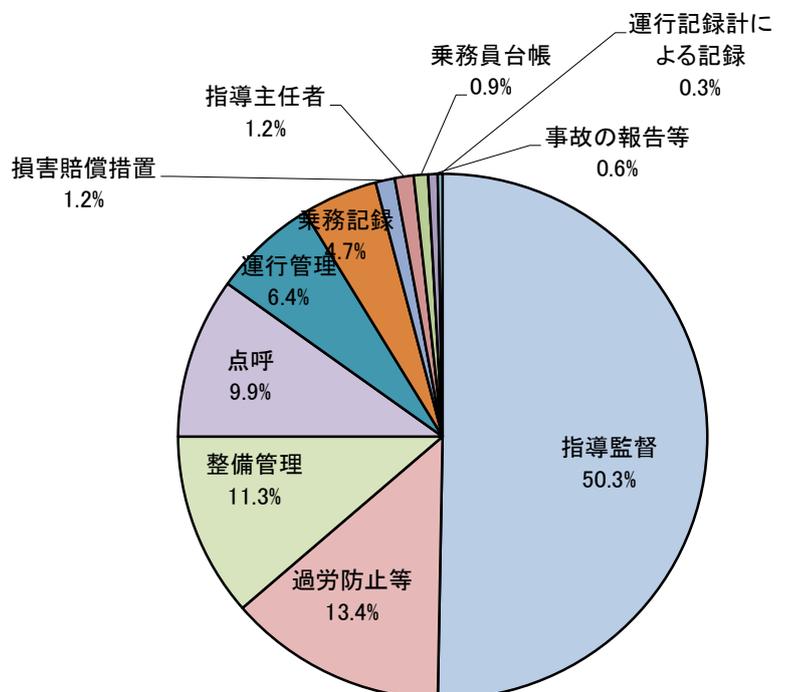
違反事項	件数
事業計画	11
運賃・料金	11
報告義務	9
区域外輸送	6
届出	5
自動車に関する表示等	5
乗禁地区営業	2
運送引受け義務	2
事業の健全な発達を阻害する競争(社会保険未加入)	1
計	52



※複数の違反事項がある事業者は、全ての事項に計上している。

②輸送の安全確保関係

違反事項	件数
指導監督	173
過労防止等	46
整備管理	39
点呼	34
運行管理	22
乗務記録	16
損害賠償措置	4
指導主任者	4
乗務員台帳	3
事故の報告等	2
運行記録計による記録	1
計	344

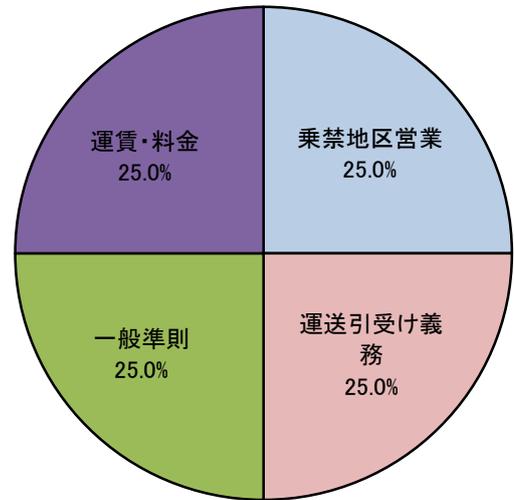


※複数の違反事項がある事業者は、全ての事項に計上している。

【個人タクシー】

①許認可等及び利用者の利便確保関係

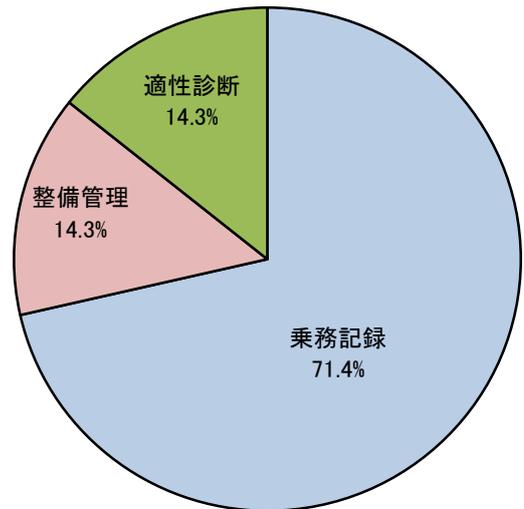
違 反 事 項	件 数
乗 禁 地 区 営 業	1
運 送 引 受 け 義 務	1
一 般 準 則	1
運 賃 ・ 料 金	1
計	4



※複数の違反事項がある事業者は、全ての事項に計上している。

②輸送の安全確保関係

違 反 事 項	件 数
乗 務 記 録	5
整 備 管 理	1
適 性 診 断	1
計	7



※複数の違反事項がある事業者は、全ての事項に計上している。