

第18回 トラック輸送における取引環境・  
労働時間改善 神奈川県地方協議会  
(神奈川県労働局提出資料)

1. 上限規制と改善基準告示の適用に向けた周知について
2. 荷主団体への協力要請について
3. 荷主企業への荷待ち時間の改善に向けた要請について
4. 今後の取り組みについて
5. 厚生労働省本省委託事業について

# 1. 上限規制と改善基準告示の適用に向けた周知について

- ◆自動車運転者については、働き方改革関連法により、令和6年4月1日から罰則付きの時間外労働の上限規制（年960時間）が適用されることから、公労使三者構成の労働政策審議会の下に専門部会を設置し、改善基準告示見直しの議論がなされた。
- ◆令和4年9月27日の専門委員会におい取りまとめがなされ、同年12月23日に改善基準告示が開催された（令和6年4月1日から適用）。

(1) 労働基準監督署でのトラック運送事業者向けの説明会  
本年4月以降、各労働基準監督署では44回開催し、386社（事業場）が参加した（8月末現在）。  
※対象は神奈川県トラック協会の非会員である。

(2) 労働基準監督署でのトラック運送事業者向けの訪問支援  
本年4月以降、各労働基準監督署では76事業場に訪問し、時間外労働の上限規制及び改善基準告示の説明を行った（8月末現在）。  
※対象は上記（1）説明会の欠席事業場である。

令和6年4月~適用

神奈川県トラック協会  
トラック運送事業者の改善基準告示が改正されます!

自動車運転者の労働時間等の基準が改正されます

1年の拘束時間	1か月の拘束時間	1日の休息期間
従来(旧基準) 3,516時間	従来(旧基準) 原則:293時間 最大:320時間	従来(旧基準) 継続8時間
新基準 原則:3,300時間 最大:3,400時間	新基準 原則:284時間 最大:310時間	新基準 継続11時間を基本とし、継続9時間

自動車運転の業務(ドライバー)に年960時間の上限規制が適用されます

厚生労働省 国土交通省

詳しい情報や相談窓口はこちら  
厚労省 改善基準告示 実施

詳しくは  
こちらへ

## 2. 荷主団体への協力要請について（1）

自動車運転者労働時間等専門委員会報告（令和4年9月27日）「4 その他」より抜粋

### （1）荷主等の関係者に対する周知について

改善基準告示の改正に当たっては、その履行確保を徹底する観点から、改正後速やかに、使用者や自動車運転者のみならず、荷主やいわゆる元請運送事業者、貸切バス利用者等の発注者、貨物自動車利用運送事業者等に対し、関係省庁と連携し、幅広く周知することが適当である。

特に、道路貨物運送業は、過労死等の労災支給決定件数が最も多い業種であることから、長時間労働の是正等を積極的に進める必要がある一方、長時間労働の要因には、取引慣行など個々の事業主の努力だけでは見直すことが困難なものがある。

また、働き方改革関連法により改正された労働時間等の設定の改善に関する特別措置法（平成4年法律第90号）第2条第4項では、他の事業主との取引を行う場合において、長時間労働につながるような著しく短い期限の発注や発注内容の頻繁な変更を行わない等の必要な配慮をすることが事業主の努力義務とされている。

厚生労働省においては、これらのことを踏まえ、改善基準告示の改正後、速やかに、発着荷主等に対し、恒常的な長時間の荷待ちを発生させないこと等について、労働基準監督署による「要請」を実施するとともに、国土交通省が実施する「荷主への働きかけ」等に資するよう、厚生労働省が把握した長時間の恒常的な荷待ち等に関する情報を国土交通省に対して提供することが適当である。

## 2. 荷主団体への協力要請について（2）

◆ 令和5年4月21日付けで県内の荷主団体に長時間労働の荷待ちの改善に向けた取組を要請した。

別記

神勞発基 0421 第 1 号  
令和 5 年 4 月 21 日

別記記載の荷主団体長 殿

神奈川労働局長

トラック事業者の長時間の恒常的な荷待ちの改善に向けた  
取組について（協力要請）

1	一般社団法人神奈川県経営者協会	横浜市中区山下町2番地 産業貿易センタービル7階
2	一般社団法人神奈川県商工会議所連合会	横浜市中区山下町2番地 産業貿易センタービル6階
3	神奈川県商工会連合会	横浜市中区尾上町5丁目80 神奈川県中小企業センター10階
4	一般社団法人神奈川県経済同友会	横浜市中区山下町2番地 産業貿易センタービル7階718号
5	神奈川県中小企業団体中央会	横浜市中区尾上町5丁目80 神奈川県中小企業センター9階
6	公益社団法人神奈川県労働安全衛生協会	横浜市中区相生町3-63 ヤオマサビル

平素より格別の御協力を賜り、厚く御礼申し上げます。  
自動車運転の業務については、長時間労働の背景に取引慣行など、個々の  
事業主の努力では解決できない課題があることから、現在、時間外労働の上限  
規制の適用が猶予されていますが、働き方改革を推進するための関係法律の  
整備に関する法律（平成30年法律第71号）による労働基準法（昭和22年法律  
第49号）の改正に伴い、令和6年4月1日から、時間外労働の上限を原則とし  
て月45時間、年360時間とし、臨時的な特別の事情がある場合でも年960時間  
とする規制が適用されます。

併せて、「自動車運転者の労働時間等の改善のための基準」（平成元年労働省  
告示第7号。以下「改善基準告示」という。）についても、過労死等の防止の  
観点から見直しを行い、令和6年4月1日から改正された改善基準告示が適用  
されます。

上限規制及び改正された改善基準告示の円滑な適用のためには、荷主等と  
自動車運転の業務を行う事業者とが協力して、取引環境そのものを変えていく  
必要があることから、関係省庁で連携し、自動車運転の業務を行う事業者、  
荷主等の関係者に対し、あらゆる機会を捉えて、これらの改正事項並びに取引  
環境及び長時間労働の改善について周知を行うとともに、トラック運転者の  
労働環境の改善を強力に進めるため、荷主等に対して、恒常的な荷待ちを発生  
させないこと等について労働基準監督署による要請等をそれぞれ実施している  
ところです。

つきましては、貴団体におかれましては、別添を周知いただく等、傘下会員の  
皆様が、トラック事業者が改正された改善基準告示の内容を遵守できるよう、  
長時間の荷待ちを発生させないこと等について、格別の御理解・御協力をいた  
だきますようお願い申し上げます。

荷主・元請運送事業者の皆さまへ

**STOP!  
長時間の荷待ち**

- 長時間の恒常的な荷待ちは、**自動車運転者の長時間労働の要因**となります。
- 物流を支える自動車運転者の健康のためにも**長時間の荷待ちの改善**に向けてご理解とご協力をお願いします。
- トラック運送事業者とも相談し、ぜひ**前向きに検討**をお願いします。

厚生労働省・都道府県労働局・労働基準監督署

道路貨物運送業の実態

▲ 他の業種に比べて長時間労働、過労死等の労災支給決定件数が最多

道路貨物運送業は、他の業種に比べて長時間労働の実態にあります

月末1週間の就業時間が60時間以上の雇用者の割合\*（上位業種）

※業種別（対業種）をもちろに長時間労働の実態を比較

労災（労働災害）をもちろに過労死等の労災支給決定件数も最も多い業種です

過労死等の労災支給決定件数も最も多い業種です

このような状況もあって、改善基準告示が定められており道路貨物運送業はこれを遵守しなければなりません

※自動車運転者の労働時間等の改善のための基準（平成元年労働省告示第7号）  
トラック運送業の労災発生率も最も高い業種です。

しかし、長時間労働の原因は、路からの取引慣行など事業主の努力だけでは、見直しが必要なものもあります

社会インフラである「物流」の現状

▲ このままでは国民生活や経済活動を支える社会インフラの維持が困難

国民生活や経済活動を不可欠な社会インフラである「物流」

担い手不足の深刻化や荷待ち時間の非効率の発生などにより危機的状況との指摘もありません

国土交通省による「働きかけ」等における違反原因別の割合（R4.11.30時点）

国土交通省は違反原因行為\*が疑われる荷主に「働きかけ」等を行っています

※貨物自動車運送事業法等の違反の理由となり得るものがある

「働きかけ」の中で荷主都合による長時間の荷待ちが約半数を占めています

# 3. 荷主企業への荷待ち時間の改善に向けた要請について

◆令和4年12月23日に荷主特別対策チームを編成し、令和5年度以降、荷主企業への要請を実施している。

## (1) 荷主特別対策チームによる荷主要請

本年4月以降、各労働基準監督署では220事業場に要請した（8月末現在）。

（荷主要請の端緒）

各監督署で選定した事業場

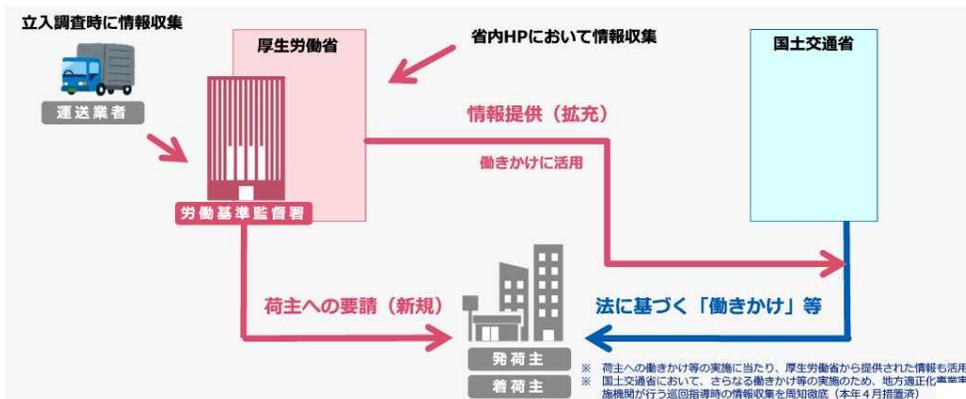
本省HPに情報提供があった事業場

監督指導時に荷待ち情報があった事業場

適正化事業実施機関との情報共有により把握した事業場

### 労働基準監督署による要請（新規）

- ▶ **荷主企業に対し、労働基準監督署から配慮を要請**  
（要請の内容）長時間の恒常的な荷待ち時間を発生させないよう努めること。  
運送業務の発注担当者に改善基準告示を周知すること。
- ▶ 対象企業選定にあたり、**省内HPや立入調査時に収集した情報を活用** ⇒ **国土交通省にも情報提供**



厚生労働省  
神奈川労働局

Press Release

令和4年12月23日  
【照会先】  
神奈川労働基準局労働基準部監督課  
課長 听崎 雅夫  
地方労働基準監察監督官 青山 浩二  
(電話)045-211-7351

報道関係者 各位

改善基準告示の改正に伴い「荷主特別対策チーム」を編成しました  
～神奈川労働局にトラック運転者のための特別チームが発足～  
＜STOP！長時間の荷待ち＞

神奈川労働局（局長 西村 斗和）は、本日、「改善基準告示」（自動車運転者の労働時間等の改善のための基準（平成元年労働省告示第7号）が改正（※）されたことを受け、トラック運転者の方の長時間労働の是正のため、発着荷主等に対して、長時間の荷待ちを発生させないことなどについての要請とその改善に向けた働きかけを行うことを目的とした「荷主特別対策チーム」を編成しました。 ※適用は令和6年4月1日。

道路貨物運送業は、他の業種に比べて長時間労働の実態にあり、過労死等の労災支給決定件数が最も多い業種であることから、トラック運転者の方の長時間労働の是正等の働きかけ改革を一層積極的に進める必要があります。しかしながら、長時間労働の要因には、取引慣行など個々の事業主の努力だけでは見直すことが困難なものがあるため、「荷主特別対策チーム」が、発着荷主等に対して要請と働きかけを行うこととしました。

神奈川労働局では、改正された改善基準告示を広く周知するほか、こうした取組を通じて、トラック運転者の方が健康に働くことができる環境整備に努めてまいります。

### 【荷主特別対策チームの概要】

- **トラック運転者の労働条件の確保・改善に知見を有するメンバーで構成されています**  
「荷主特別対策チーム」は、神奈川労働局に新たに任命する荷主特別対策担当官を中心に、トラック運転者の労働条件の確保・改善に知見を有する労働局・労働基準監督署のメンバーにより編成されています。
- **労働基準監督署が発着荷主等に対して要請します**  
労働基準監督署が、発着荷主等に対し、①長時間の恒常的な荷待ちの改善に努めること、②運送業務の発注担当者に改善基準告示を周知し、トラック運転者がこれを遵守できるよう協力すること、などを要請します。
- **神奈川労働局が長時間の荷待ちなどの改善等に向け発着荷主等に働きかけます**  
神奈川労働局のメンバーが、労働基準監督署から要請された事項に発着荷主等が積極的に取り組めるよう、荷待ち時間等の改善に係る好事例の紹介等のアドバイスを行います。
- **長時間の荷待ちに関する情報を収集します**  
厚生労働省ホームページに、「長時間の荷待ちに関する情報メール窓口」(※)を新設し、発着荷主等が長時間の荷待ちを発生させていると疑われる事業などの情報を収集し、その情報に基づき、労働基準監督署が要請等を行います。

※URL: [https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/koyou\\_roudou/roudokijun/nimachi.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/koyou_roudou/roudokijun/nimachi.html)



## 4. 今後の取り組みについて（1）

◆今年度のベストプラクティス企業の枠組みを活用した取り組みを予定しています。

来年4月からの時間外労働の上限規制の適用を踏まえ、荷主企業と連携して長時間労働の削減等に取り組んでいる運送業者をベストプラクティス企業として情報発信することを予定している。

なお、当該企業は11月に労働時間改善神奈川県協議会で開催するパネルディスカッションの登壇企業との調整を図りつつ決定する。

（注）ベストプラクティス企業とは、長時間労働の削減や働き方改革の実現に向けて積極的に取り組む企業。

令和4年度は県内に本社を構える大洋建設株式会社を選定した（右記参照）。

### 前年度の事例

神奈川労働局長が「ベストプラクティス企業」を訪問しました  
～ 大洋建設株式会社 の取組について ～

神奈川労働局（局長 西村 斗利）は、令和4年11月10日（木）、過重労働解消キャンペーンの一環として、時間外労働の削減など働き方の見直しに積極的に取り組んでいる「ベストプラクティス企業」として、横浜市戸塚区の「大洋建設株式会社」を訪問しました。

訪問当日は、時間外労働の削減や年次有給休暇の取得促進、仕事と子育て等との両立支援などの働き方改革の取組についての意見交換、本社事務所における取組の視察を行ったほか、建設現場で業務を行っている若手社員の方々の声をお聞きしました。

ベストプラクティス企業  
**大洋建設株式会社**

- 本社所在地：横浜市戸塚区戸塚町157
- 業務内容：総合建設業・不動産販売業及び不動産賃貸業
- 代表者：代表取締役 黒田 憲一
- 労働者数：123名（男性100名 女性23名）



横浜市戸塚区に本社を置く「大洋建設株式会社」は総合建設業等を営む労働者数123名の企業です。

同社では、建設業は労働環境が厳しいというイメージもあり、なかなか労働者が定着してくれないといった状況があるが、優秀な人材に入社してもらい長く働いてもらうためには、労働者が安心して安全に働ける職場環境を作ることが重要であるとして、職場環境の改善に取り組んでいました。

建設業においては、工期を守らなければならないこと、工事内容によっては夜間のみあるいは土日のみしか工事ができないこと、天候に影響を受ける作業が多いこと、発注者との打ち合わせに長時間を要する場合があること、といった業界特有の制約があります。

同社では、このような制約がある中、時間外労働の削減等に工夫して取り組んでいました。

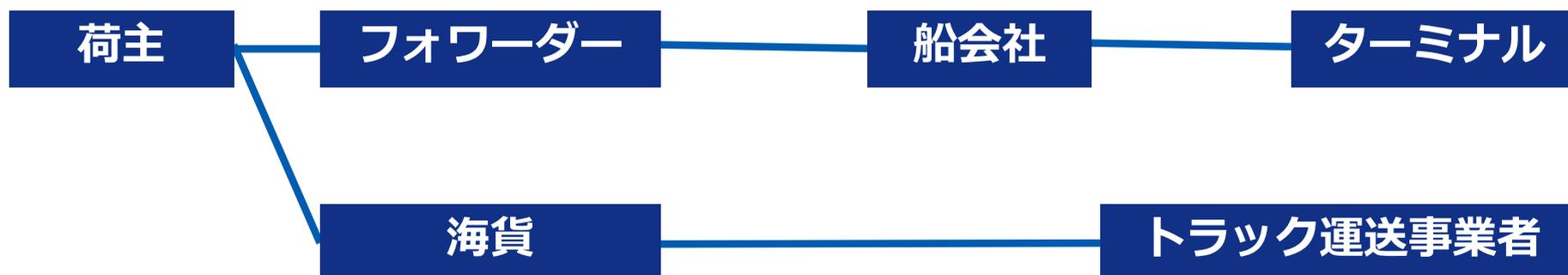
訪問の結果は次のとおりです。（次頁へ続く）

## 4. 今後の取り組みについて（2）

- ◆ 港湾コンテナターミナルにおけるトラック運送事業者の取引関係に着目した対応を予定している。

神奈川県トラック協会が実施した横浜港各ターミナルにおける海上コンテナ車両待機時間調査において、一部のターミナルではいまだ2時間乃至3時間を超える待機時間が認められたとの報告がなされていることを踏まえ、トラック運送事業者の荷主団体などに荷待ち時間の改善等に向けた取り組みを要請する方向で、調整中である。

(取引関係イメージ図)



# 5. 厚生労働省本省委託事業について（1）

◆自動車運転者の長時間労働改善に向けたポータルサイトでは時間外労働の上限規制・改正後の改善基準告示の適用に向け、事業者や関係者、国民に向けた様々な情報を発信しています。

<トラック運転者の長時間労働改善に向けたポータルサイト>



改善基準告示改正に合わせてリニューアル

<自動車運転者の長時間労働改善に向けたポータルサイト>

## ● トラック運転者



### <主な掲載情報>

改善基準告示特設ページ  
改善事例  
特別相談センター  
情報いろいろ宝箱  
改善ハンドブック  
各種統計  
(運転者の仕事をしてみよう)

## ● バス運転者



### <主な掲載情報>

改善基準告示特設ページ  
改善事例  
情報いろいろ宝箱  
改善ハンドブック  
各種統計  
(運転者の仕事をしてみよう)

## ● ハイヤー・タクシー運転者



### <主な掲載情報>

改善基準告示特設ページ  
改善事例  
情報いろいろ宝箱  
改善ハンドブック  
各種統計  
(運転者の仕事をしてみよう)



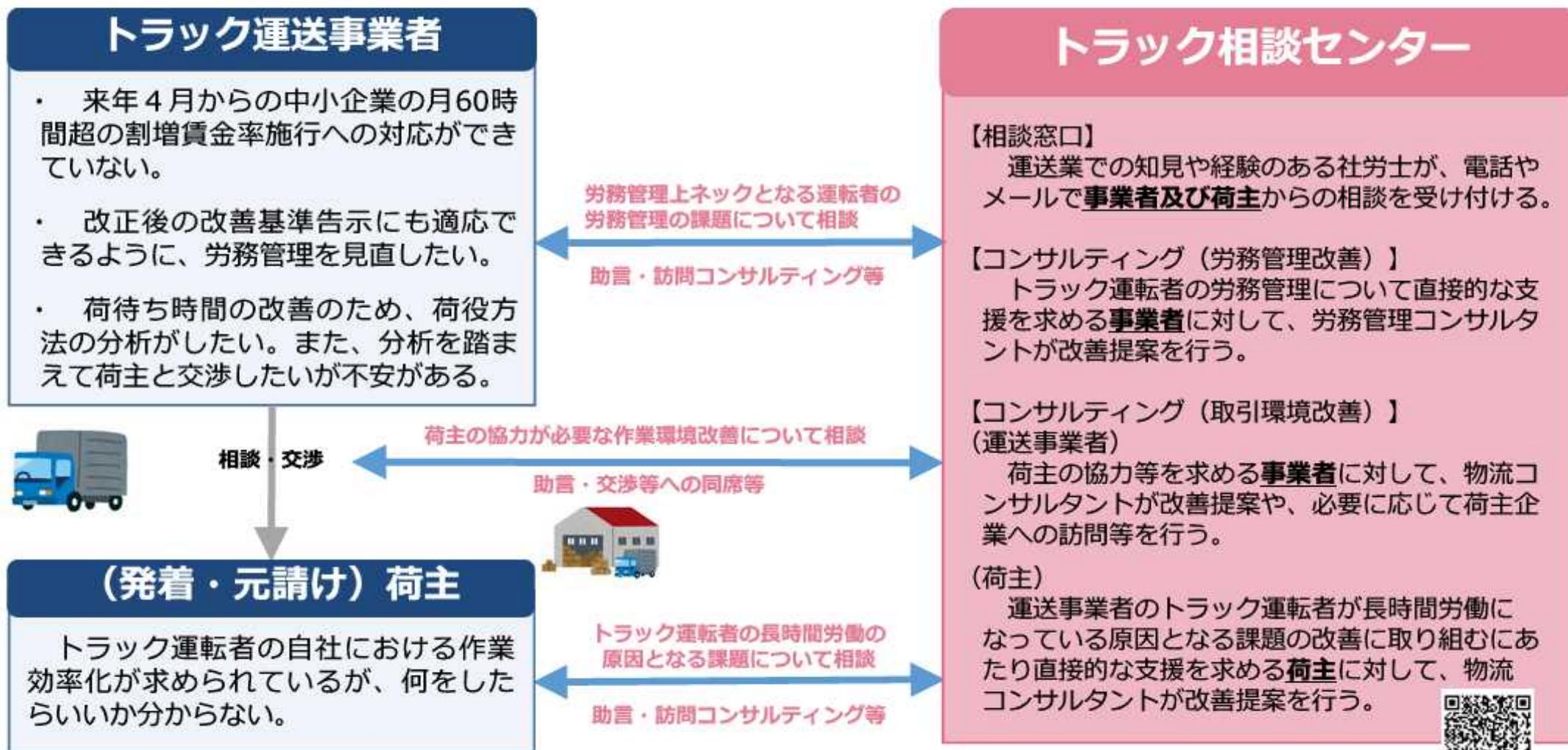
(イメージ)



・ 時間外労働の改善事例  
・ ITの活用  
・ 人材の確保  
などの事例等を紹介

## 5. 厚生労働省本省委託事業について（2）

- ◆トラック運転者の長時間労働改善特別相談センターでは、トラック運転者の労働時間削減に向けた労務管理・取引環境改善のため、荷主や運送事業者からの相談に特化した相談窓口を設置しています。
- ◆運送業での知見や経験のある社労士等が相談やコンサルティングを行っています。



※相談センターQRコード



## 5. 厚生労働省本省委託事業について（3）

- ◆特設サイト「はたらきかたのススメ」を開設し、適用有用業種の時間外労働の上限規制の周知、取引環境改善に向けた各種情報を提供している。



適用猶予業種の時間外労働の上限規制 特設サイト

はたらきかたのススメ

文字サイズの変更

標準

大

特大

動画コンテンツ



トップ

国民の皆様へ

業界別の取り組み

動画コンテンツ

SNS



働き方改革  
コンダクター  
小芝風花

くらし、  
はたらき、  
ともに  
ススメ!

2024年4月から

建設業、  
トラック・バス・  
タクシードライバー、  
医師の、

時間外労働の  
上限規制が  
適用されます。



国民向け



トラック編

2024年4月から

