

# 2023年車内事故（乗合）

## 1. 発生類別の件数

発進時	19件
走行中	3件
制動時	32件
変速時	1件
扉開閉時	6件
合計	61件

## 2. 個別事案の概要

### 【発生類別】

発進時：発進時の揺動による転倒（着座確認不足を含む）  
 走行中：走行中の揺動による転倒、乗客の車内移動中の転倒  
 制動時：急制動等減速時の揺動による転倒  
 変速時：変速操作時の揺動による負傷  
 扉開閉時：扉との接触、挟圧等による負傷

※乗合バスの事故のうち、乗客に負傷者が生じている事故を記載

	発生日時	発生類別	乗客の姿勢	概要	定員	当時の人員	管轄支局
1	2023年1月5日 15:14頃	走行中	移動中	走行中、停留所のアナウンスを行ったところ降車ブザーが鳴ったため、停留所に停車したが乗客が降りる様子がなく、さらに当該運転者は乗客に声をかけたが降りる様子がなかったため、発車して次の停留所のアナウンスを行ったところ、間違いに気づいた乗客が走行中に座席から立ち上がり車内を歩き出した。運転者は当該乗客が歩き出したことに気づき、走行中に歩かないように声をかけたが、その際、前方が渋滞のため緩やかに減速したため、減速時の揺動により当該乗客が小走りになった勢いで転倒した。この事故により乗客1名(90歳代)が重傷を負った。	78	2	栃木
2	2023年1月8日 14:36頃	発進時	不安定姿勢	信号機のある交差点において、右折待ちの前車に続いて停車した後発進する際、発車する旨のアナウンスを行ったが、視認による車内確認を怠っていたため、発車と同時に座席から立ち上がり降車準備をしていた乗客が発車時の揺動により転倒した。この事故により乗客1名が重傷を負った。	57	5	千葉
3	2023年1月8日 14:57頃	発進時	移動中	停留所にて乗降扱いの後、発車案内を行った後、走行を開始したが不明瞭な発車案内となり、当該停留所にて乗車して車内を移動中だった乗客が転倒した。この事故により乗客1名が軽傷を負った。	71	31	神奈川
4	2023年1月10日 19:39頃	制動時	立席	信号機のある交差点にて赤信号に従い停車した後、青信号になって左折をはじめ横断歩道に差し掛かった際、横断歩道上の歩行者を見落として急制動となったため、車内で立っていた乗客が転倒した。この事故で乗客1名が重傷を負った。	54	20	埼玉
5	2023年1月16日 22:13頃	制動時	移動中	運行中、横断歩道の手前で一時停止するためブレーキを踏んだところ、車内を移動していた乗客が中央ドア付近に転倒した。この事故により乗客1名が重傷を負った。	73	26	埼玉
6	2023年1月23日 17:05頃	扉開閉時	乗降	停留所にて降車扱いを行った際、最後に降車した乗客が降り切ったことを確認しないまま扉操作を行った。この事故により乗客1名が軽傷を負った。	60	4	千葉
7	2023年1月25日 7:31頃	制動時	着席	信号機のある十字路交差点に差し掛かったところ、前方を走行していた車両が路外から出てきた車両と接触した。当該運転者はその状況を見て直進は困難と判断し、右折レーンに入りながら避けたが、右折レーンを後方から進行してきた車両と接触した。この際、急制動となったため、制動時の揺動により乗客が負傷した。この事故により乗客5名のうち1名が重傷を負い、4名が軽傷を負った。	72	8	千葉
8	2023年2月14日 6:57頃	制動時	立席	運行中、複合交差点の第1車線を青色信号に従い直進するにあたり、同交差点に進入する少し手前で、対向車線から同交差点内にある一方通行道路に右折にて逆進しようとしていた車両を確認したが、そのまま速度を緩めず同交差点に進入した。この際、右折中だった相手車両が右折できないことに気づき自車側に向かって切り返しなが元の車線に戻ろうとしたため、自車は衝突を回避しようとして急制動となり、車内で立っていた乗客のうち1名(60歳代)が重傷を負い、2名(50歳代1名、60歳代1名)が軽傷を負った。	74	35	千葉
9	2023年2月19日 13:50頃	走行中	着席	駅前バスターミナル内で転回するため、ハンドルを右に切りながら走行した際、中央分離帯の縁石に自車の右後輪が接触したことで車体が揺れた。この際に車内で着席していた乗客1名(80歳代)が軽傷を負った。	78	9	神奈川
10	2023年2月24日 6:21頃	扉開閉時	乗降	停留所での乗車扱いの際、1名乗車した後、他に乗客がいないだろうという思い込みから扉操作をしたため、2人目に乗車してきた乗客の左腕に前扉が接触した。この事故により乗客1名(50歳代)が軽傷を負った。	78	3	神奈川
11	2023年2月24日 13:54頃	発進時	立席	交差点で赤信号に従い停車し、その後青信号になり発進したところ、車内左側の優先席付近で、両手に荷物を持ち手摺等に捕まっていなかった乗客が発進時の揺動でバランスを崩して転倒した。この事故により乗客1名が軽傷を負った。	77	20	神奈川
12	2023年3月8日 7:25頃	制動時	着席	高速道路の第2車線を走行中、前方を走っていた車両が減速した事を確認し、当該運転者が急制動をかけたため、車内で着席していた乗客1名が軽傷を負った。	61	20	千葉
13	2023年3月9日 16:23頃	制動時	不安定姿勢	運行中、降車扱いのため停車する直前に、前方左側の前向き座席に座っていた乗客1名が立ち上がり、停車直前に手すりから手を離したため、停車時の揺動で転倒した。この事故により、乗客1名(80歳代)が重傷を負った。	77	15	千葉

14	2023年3月18日 16:56頃	扉開閉時	立席	停留所にて乗車扱いのため前扉を開けた際、前扉付近の手摺りに掴まって立っていた乗客の右腕を扉で挟んだ。この事故により乗客1名が重傷を負った。	78	50	神奈川
15	2023年3月23日 11:20頃	制動時	不安定姿勢	停留所で、降車扱いのため停車する際、着席していた乗客が停車する直前に立ち上がり、停車時の揺動により足を滑らせて転倒した。この事故により乗客1名が軽傷を負った。	78	14	東京
16	2023年3月29日 14:17頃	変速時	立席	運行中、車速が落ち停車しそうになったため、アクセルを軽く踏んだところ変速時の揺動で車内で立っていた乗客がバランスを崩して後方へ転倒し負傷した。この事故で乗客1名(70歳代)が軽傷を負った。	79	60	神奈川
17	2023年3月30日 17:10頃	制動時	立席	信号機のない交差点を直進する際、右側より交差点に進入してきた自転車の発見が遅れ、衝動を回避するため急制動を掛けた。この際の揺動により、車内で立っていた乗客が飛ばされ、車内中央部の仕切り板で背中を強打した。この事故により乗客1名が軽傷を負った。	77	23	埼玉
18	2023年4月1日 16:01頃	発進時	移動中	停留所にて乗降扱いをして発進する際、乗車した乗客に対する着座のアナウンスや着座と手すり等への掴まりの確認をせず発進したため、車内後部へ移動中だった乗客が発進時の揺動でバランスを崩して転倒した。この事故により乗客1名(70歳代)が軽傷を負った。	75	29	神奈川
19	2023年4月3日 8:19頃	制動時	着席	信号機のある交差点を青信号で通過しようとしたところ、右から赤信号で交差点に進入してきた相手車両を回避しようとして急制動をかけたが、間に合わず相手車両と接触した。制動時の揺動により、乗客3名のうち1名(30歳代)が重傷、2名(40歳代2名)が軽傷を負った。	36	10	埼玉
20	2023年4月7日 13:21頃	発進時	立席	交差点で赤信号のため停車し、その後青信号になり、車内の動向を確認しつつ左右の確認をして発進動作に入ったが、車内で立っていた乗客が発進とほぼ同時のタイミングで握り棒から手を離し、ズボンからスマートフォンを取り出そうとしたため、発進時の揺動により転倒した。この事故により乗客1名(80歳代)が重傷を負った。	73	15	東京
21	2023年4月11日 9:03頃	制動時	立席	運行中、停留所に差し掛かった際、乗車客がいることに気付くのが遅れたため少し強めのブレーキとなり、車内で立っていた乗客がつり革につかまっていた腕をひねって負傷した。この事故により乗客1名(80歳代)が軽傷を負った。	74	34	神奈川
22	2023年4月12日 9:23頃	発進時	移動中	停留所にて乗車扱い後に発車した際、乗車客が車内を移動していたことに気付かず発車したため、発進時の揺動で転倒した。この事故により乗客1名が重傷を負った。	74	16	埼玉
23	2023年4月14日 7:17頃	制動時	着席・立席	3車線ある一方通行道路の第3車線を走行していたところ、対向車線の道路端から走行してきた自転車が、バランスを崩してバスの右前面と接触した。自転車との接触時に急制動となったため乗客3名が負傷した。この事故により自転車運転者1名と乗客1名が重傷を負い、乗客2名が軽傷を負った。	78	17	東京
24	2023年4月14日 11:09頃	制動時	立席	交差点に黄色信号で進入したところ、交差点内で赤信号となり、前方の横断歩道を左側から青色信号で横断を開始した歩行者に接触して転倒させた。また、歩行者との接触時に急制動となったため、乗客2名を負傷させた。この事故により歩行者1名と乗客1名が重傷を負い乗客1名が軽傷を負った。	75	32	東京
25	2023年4月25日 15:53頃	発進時	移動中	停留所において乗客1名を乗せ発車したが、着席の案内や着座確認が不十分で、着座しようとしていた乗客が発進時の揺動によりバランスを崩して負傷した。この事故により乗客1名が軽傷を負った。	74	11	神奈川
26	2023年4月28日 9:35頃	制動時	立席	運行中、路上駐車車両を避けようとした際に、前方を走行していた自転車が当該路上駐車車両を避けながら対向車線に横断したため、自転車との衝突を避けるためブレーキをかけたが間に合わず、自転車と接触して転倒させた。またこの際に急制動となったため、ブレーキ時の揺動により乗客が負傷した。この事故により自転車運転者1名と乗客1名(40歳代)が重傷を負った。	74	26	神奈川
27	2023年5月8日 15:32頃	発進時	不安定姿勢	停留所にて乗車扱いを行い、発進時のアナウンスと車内を確認してから発進した際、先に着座していた乗客が当該停留所から乗車した乗客に席を譲り、当該乗車客が着座しようとしていたため、発進時の揺動により転倒した。この事故により乗客1名が重傷を負った。	74	24	東京
28	2023年5月15日 8:56頃	発進時	不安定姿勢	運行中、信号機のない横断歩道を横断しようとしていた自転車を確認したため、横断歩道手前で停車したところ、乗客が停留所に到着したと思い座席から立ち上がった。その後、自転車が横断を終えたため発進する際、立ち上がった乗客が発進時の揺動で転倒した。この事故により乗客1名(70歳代)が重傷を負った。	78	7	東京
29	2023年5月16日 16:55頃	制動時	着席	十字路口交差点に差し掛かった際、当該車両が優先路を走行していたが、右側から相手車両が停止せずに交差点に進入してきたため、衝突を避けるためハンドルを切りブレーキを踏んだ。相手車両との接触は回避できたが、衝突回避時の揺動により乗客が座席から転落した。この事故により乗客1名が重傷を負った。	36	10	東京
30	2023年5月22日 17:29頃	制動時	立席	信号機のある交差点を前方車両に追従して左折しようとした際に、青信号から黄色信号に変わり、前方車両が停車したため追突を避けようとして急制動となった。前方車両との衝突は避けられたが、制動時の揺動により乗客が転倒した。この事故により乗客2名が軽傷を負った。	74	12	神奈川
31	2023年5月29日 13:49頃	制動時	不安定姿勢	停留所に停車しようとしたところ、降車のため立ち上がった乗客が、停車時の揺動により転倒した。この事故により乗客1名(60歳代)が重傷を負った。	71	5	神奈川
32	2023年6月3日 16:31頃	発進時	不安定姿勢	交差点にて赤信号で停車し、青信号に変わって発進した際、車内アナウンスや着座確認をしておらず、座席から立ち上がった乗客が発進時の揺動で転倒した。この事故により乗客1名(80歳代)が軽傷を負った。	71	10	神奈川
33	2023年6月11日 13:40頃	扉開閉時	乗降	乗客38名を乗せて運行中、停留所にて7名の降車扱いを行った際、7人目の最後の乗客が降車したと思いつき、中扉を閉めたところ、中扉付近の手すりを右手で掴んでいたため、中扉と右腕が接触しバランスを崩して歩道上に当該乗客が転倒した。この事故により乗客1名(90歳代)が重傷を負った。	83	38	神奈川

34	2023年6月19日 8:53頃	制動時	不安定姿勢	運行中、降車ブザーが押されていたが降車ランプを見落として停留所を通過直後にそのことに気づき、約20メートル先にて停車したところ、運転席後方2番目の一人がけ座席に着席していた乗客が立ち上がり、左手を床につかたちで転倒した。この事故により乗客1名が重傷を負った。	79	6	埼玉
35	2023年6月19日 17:55頃	制動時	不安定姿勢	停留所で乗降扱いをするため停車した時に、車内後方で音がしたため確認したところ、乗客が停車する際の揺動でバランスを崩し中扉付近で転倒していた。この事故で乗客1名(90歳代)が重傷を負った。	74	31	神奈川
36	2023年6月20日 12:20頃	制動時	移動中	始発の停留所にて乗車扱いを終え、ブレーキペダルを離してクリープ現象にてゆっくり発車したところ、右後方から追い越してきた車両が当該車両の前方へ進入し、すぐ先の路地にむかって左折しようとして減速したため、衝突回避のブレーキ操作を行った。その際、車内中央のステップから後方の席へ移動中だった乗客が、減速時の揺動によりステップ下へ転倒した。この事故により乗客1名が重傷を負った。	73	10	東京
37	2023年6月23日 13:54頃	制動時	着席	左側の道路沿いの店舗駐車場より道路を横断してきた車両を確認し、衝突を回避する為に急制動を掛けた。この際の揺動により、車内左側優先席(横掛け席)に着席していた乗客が身体を左に向けせながら、うつ伏せ状態で座席に倒れ込み、胸部を打ち付けた。この事故により乗客1名が軽傷を負った。	78	5	埼玉
38	2023年6月30日 15:20頃	制動時	立席	停留所で乗降扱いを終えて発車したところ、後方から追い越しをしてきた車両が自車の前に進入したのと同時に急制動を掛けたため、追突を避けるため急停車をしたところ、車内で立っていた乗客が転倒した。この事故により乗客1名(60歳代)が重傷を負った。	78	25	東京
39	2023年8月1日 11:03頃	制動時	移動中	始発の停留所から定刻で発進するため右ウインカーを点滅させ、ハンドルを右に切りながら動き出した時に、右後方から自転車が追い越してきたため、衝突を避けようとしてブレーキをかけたところ、車内を移動中だった乗客が転倒した。この事故により乗客1名(70歳代)が重傷を負った。	64	13	千葉
40	2023年8月22日 10:27頃	制動時	立席	信号のない交差点を通過する際、右側の路地より道路を横断しようとして、飛び出してきた自転車を発見したため、衝突を避けるため、急制動にて停車した。その際車内で立っていた乗客が制動時の揺動で転倒した。この事故により乗客1名(20歳代)が重傷を負った。	36	9	千葉
41	2023年8月23日 10:34頃	扉開閉時	乗降	始発の停留所で乗車扱い中に急にトイレに行きたくなり、バスを一旦離れた。数分後車両に戻った後、運転席に座り前扉を閉めようとして扉操作をしたところ、誤って中扉を閉めてしまい、乗車しようとしていた乗客が乗車口に左脚を掛けたタイミングと重なり扉に接触した。さらにこの時、光電管が作動し直ぐに扉が開いたものの接触時の反動で当該乗客が車外に転倒した。この事故により乗客1名(80歳代)が重傷を負った。	78	3	千葉
42	2023年9月5日 15:39頃	制動時	不安定姿勢	停留所で降車扱いを行うためブレーキを踏んだところ、着座していた乗客が停車前に座席より立ち上がり転倒した。この事故により乗客1名が軽傷を負った。	31	3	埼玉
43	2023年9月15日 12:59頃	発進時	不安定姿勢	信号機のある交差点において赤信号で停車し、信号が青に変わり発車したところ、発車と同時に着座していた乗客が突然立ち上がり、発車時の揺動でバランスを崩し尻もちのような形で転倒した。この事故により乗客1名が重傷を負った。	50	8	千葉
44	2023年9月22日 11:46頃	発進時	不安定姿勢	停留所で乗降扱いを行い、定刻より数分遅れて、車内に注意喚起をしながら発車したが十分ではなく、着座しようとしていた乗客が着座前の発車となったため転倒した。この事故により乗客1名(60歳代)が重傷を負った。	77	28	神奈川
45	2023年10月2日 19:20頃	制動時	着席	バスが第一通行帯を走行中、第二通行帯を走行していた車両が前方の渋滞を避けようとしてバス直前に割り込んできたため急制動を掛けたところ、接触は免れたものの、急減速により車内の乗客1名が座席より転倒し軽傷を負った。	67	15	東京
46	2023年10月3日 15:52頃	走行中	不安定姿勢	停留所に停車する直前、乗客1名(80歳代)が席を立ち上がり、シートの手摺りにつかまろうとしたところ、つかまり損ねてバランスを崩し転倒した。この事故により乗客1名が重傷を負った。	58	10	東京
47	2023年10月6日 17:05頃	発進時	不安定姿勢	停留所からの発車時、停留所から乗車した乗客が手すりにつかまる前に発車したため、発車の揺動でバランスを崩し転倒し、横向き座席に着座していた乗客と接触した。この事故により着座していた乗客1名(60歳代)が腕を骨折する重傷を負った。	57	22	千葉
48	2023年10月13日 8:28頃	制動時	着席	交差点を右折する際、車両右側の歩道後方より接近する自転車を発見し接触を避けるため急制動をかけたところ、左前タイヤハウス上部の座席に着座していた乗客が転落、優先席に着座していた乗客が肘掛け衝突した。この事故により、座席から転落した乗客が重傷、肘掛けに衝突した乗客が軽傷を負った。	40	22	神奈川
49	2023年10月18日 4:50頃	発進時	不安定姿勢	停留所から乗車した乗客が最後部の座席に着席するとほぼ同時に発進したところ、乗客が腰を打ち負傷した。この事故により、乗客1名が骨挫傷の重傷を負った。	58	4	千葉
50	2023年10月30日 17:40頃	制動時	立席	走行中、対面方向から自転車が無灯火で逆走してきたため急停車したところ、乗客2名が重なるように転倒した。この事故により、乗客2名が軽傷を負った。	74	17	神奈川
51	2023年10月31日 16:32頃	制動時	立席	片側2車線の第一通行帯を走行中、交差点の手前で第二通行帯に停車していた車両が前車を追い抜こうと左側に寄ってきたため、クラクションを鳴らすとともに回避するため急制動をかけたところ、乗客が転倒した。事故当時、車内には立っていた乗客が2名おり、右側の乗客が急制動により反転するようにもう一名の乗客にもたれかかったため、つり革につかまっていたが支えきれず手を離してしまい転倒しもの。この事故により乗客1名が腕を骨折する重傷を負った。	77	24	千葉
52	2023年11月8日 8:51頃	制動時	着席	交差点手前で前車が停車したことに気付くのが遅れたため、衝突を回避するため急制動をかけたところ、優先席付近に立っていた乗客3名が前方に投げ出され転倒した。この事故により乗客3名が軽傷を負った。	78	30	神奈川

53	2023年11月16日 16:37頃	発進時	不安定姿勢	停留所からの発車時、確実な着座確認を怠ったため、乗車した乗客が着席する前に発車してしまい、当該乗客が発車時の揺動によりバランスを崩し転倒した。この事故により乗客1名(80歳代)が大腿骨骨折の重傷を負った。	78	3	神奈川
54	2023年11月18日 17:35頃	発進時	不安定姿勢	停留所からの発車時、着座案内及び着座確認を怠ったため、最後座席に着座しようとしていた乗客が車両の動揺によりバランスを崩し座席に足を衝突させた。この事故により乗客1名が軽傷を負った。	74	20	神奈川
55	2023年11月21日 9:36頃	発進時	不安定姿勢	停留所からの発車時、バスに駆け寄る乗客を発見したことから、乗車するまで待ち発車したが、乗車後の車内確認が不十分であったため、乗車した乗客が手すりにつかまる前に発車してしまい、当該乗客が横向きに転倒した。この事故により乗客1名(70歳代)が大腿骨骨折の重傷を負った。	78	12	千葉
56	2023年11月27日 14:19頃	制動時	着座	第一通行帯を走行中、交差点の手前において前車が左ウインカーを点灯させたことから、そのまま左折するものと思込み進行したため、前車が停車した際に急制動をかけることとなり、当該急制動により衝突は回避できたものの、着座していた乗客1名(80歳代)が脊髄損傷の重傷を負った。	74	11	神奈川
57	2023年12月22日 18:38頃	発進時	不安定姿勢	乗客1名の降車扱いを行い発車した直後、車内後方より降車する旨申告があり再度停車したところ、遅れて降車申告した乗客が降車準備のために立っている状態であったことからその揺動でバランスを崩し軽傷を負った。	54	4	千葉
58	2023年12月23日 11:24頃	扉開閉時	乗降	運賃取り扱い後、前扉から降車しようとしていた乗客を最後まで確認せずに扉操作をしたため、前扉で挟み押し出すように転倒させたもの。この事故により乗客1名(70歳代)が軽傷を負った。	67	12	神奈川
59	2023年12月24日 11:29頃	制動時	不安定姿勢	降車扱いのため停車する際、優先席に着座していた乗客が停車直前に立ち上がったため、停車の反動で後方に転倒した。この事故により乗客1名が大腿骨骨折の重傷を負った。	73	2	千葉
60	2023年12月26日 6:36頃	制動時	不安定姿勢	対向方向より緊急車両が向かってくることを認識したことから左側に寄せ停車したところ、停車時の反動で立っていた乗客が転倒した。当該乗客は携帯電話を閲覧中であったためつり革、手すりにはつかまっていなかった。この事故により乗客1名が軽傷を負った。	74	21	千葉
61	2023年12月30日 15:30頃	発進時	不安定姿勢	渋滞のため一旦停車後に前車に続き発車したところ、立っていた乗客が降車準備のために手荷物を持ち手すりから手を離したため発車時の動揺で転倒した。この事故により乗客1名(80歳代)が大腿骨骨折の重傷を負った。	79	19	神奈川