

## Ⅱ. 一般貸切旅客自動車運送事業の行政処分等の概要

### 1. 行政処分等の推移

		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	対前年比
監査実施件数		349	53	235	279	282	101.1%
行政処分等件数		179	51	41	98	109	111.2%
処分内容	許可の取消	0	0	0	0	0	—
	事業停止	3	1	2	0	0	—
	車両使用停止 (延使用停止日車数)	94 (14625)	33 (5839)	16 (2110)	29 (3270)	43 (5425)	148.3% 165.9%
	文書警告	82	17	23	68	66	97.1%
	文書勧告等	0	0	0	1	0	—

### 2. 令和5年度の行政処分等の概要

#### (1) 行政処分等の内訳

監査等の種類		特別	一般 (臨店)	一般 (呼出)	計
監査実施件数		0	165	117	282
行政処分等件数		0	106	3	109
処分内容	許可の取消	0	0	0	0
	事業停止	0	0	0	0
	車両使用停止 (延使用停止日車数)	0 (0)	40 (5245)	3 (180)	43 (5425)
	文書警告	0	66	0	66
	文書勧告等	0	0	0	0

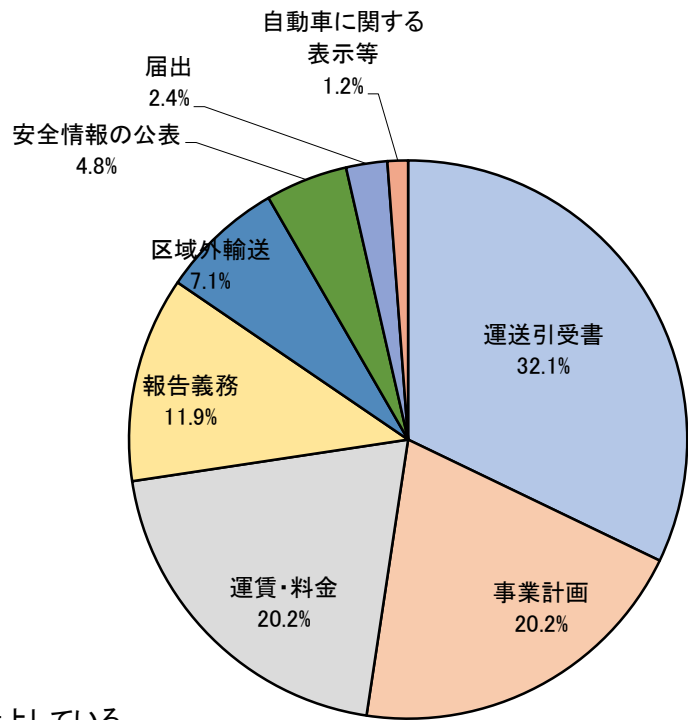
#### (2) 監査の選定理由

選定理由項目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
重大事故(第1当)	2	1	0	0	0
悪質違反 (飲酒・ひき逃げ・無免許・無車検等)	0	0	0	0	0
公安委員会通報 (最高速度・放置車両)	0	0	0	0	0
労働局通報	4	2	1	0	1
参入許可・営業区域拡大・増車	39	8	7	6	3
苦情・法令違反の疑義等	141	21	167	160	163
長期未監査	0	0	0	0	0
改善未実施	0	0	0	2	1
フォローアップ	163	21	60	111	114
計	349	53	235	279	282

### (3) 行政処分等に係る違反事項

#### ① 許認可等及び利用者の利便確保関係

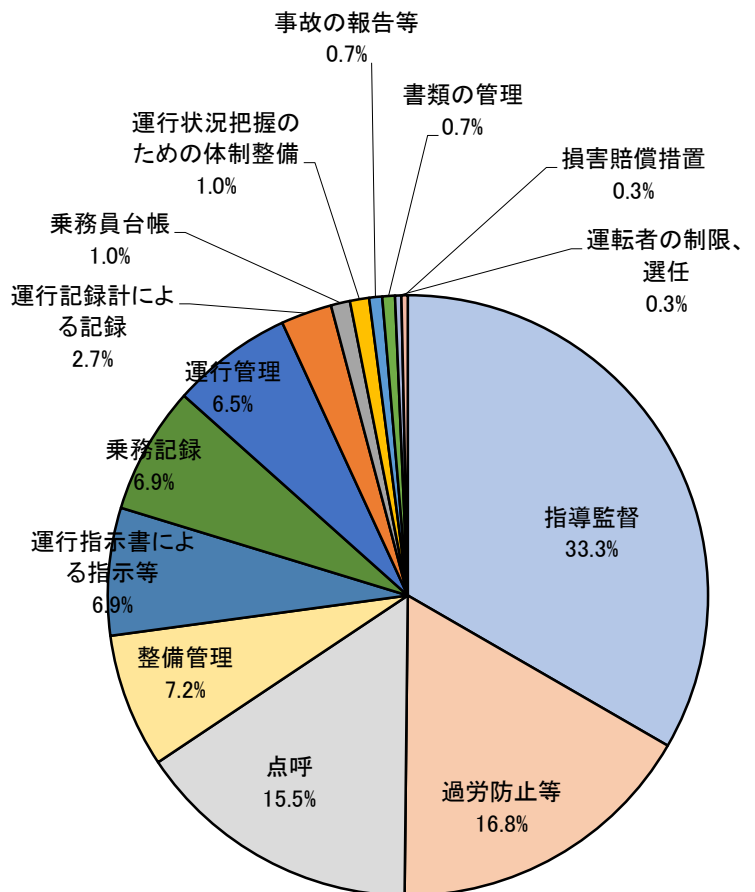
違反事項	件数
運送引受書	27
事業計画	17
運賃・料金	17
報告義務	10
区域外輸送	6
安全情報の公表	4
届出	2
自動車に関する表示等	1
計	84



※複数の違反事項がある事業者は、全ての事項に計上している。

#### ② 輸送の安全確保関係

違反事項	件数
指導監督	97
過労防止等	49
点呼	45
整備管理	21
運行指示書による指示等	20
乗務記録	20
運行管理	19
運行記録計による記録	8
乗務員台帳	3
運行状況把握のための体制整備	3
事故の報告等	2
書類の管理	2
運転者の制限、選任	1
損害賠償措置	1
計	291



※複数の違反事項がある事業者は、全ての事項に計上している。