

### Ⅲ. 一般乗用旅客自動車運送事業の行政処分等の概要

#### 1. 行政処分等の推移

##### 【法人タクシー(ハイヤー含む)】

		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	対前年比
監査実施件数		157	109	77	217	197	90.8%
行政処分等件数		76	58	41	79	100	126.6%
処 分 内 容	許可の取消	0	0	0	0	0	—
	事業停止	0	0	0	1	0	—
	車両使用停止	40	36	32	45	72	160.0%
	(延使用停止日車数)	(2041)	(1677)	(2268)	(2122)	(3322)	156.6%
	文書警告	36	22	9	33	28	84.8%
	文書勧告等	0	0	0	0	0	—

##### 【個人タクシー】

		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	対前年比
監査実施件数		21	24	17	7	10	142.9%
行政処分等件数		8	13	7	3	6	200.0%
処 分 内 容	許可の取消	0	0	0	0	0	—
	事業停止	0	0	0	0	0	—
	車両使用停止	6	8	4	2	4	200.0%
	(延使用停止日車数)	(140)	(392)	(161)	(130)	(164)	126.2%
	文書警告	2	5	3	1	2	200.0%
	文書勧告等	0	0	0	0	0	—

## 2. 令和5年度の行政処分等の概要

### (1) 行政処分等の内訳

#### 【法人タクシー(ハイヤー含む)】

監査等の種類		特別	一般 (臨店)	一般 (呼出)	計
監査実施件数		1	65	131	197
行政処分等件数		1	58	41	100
処分 内容	許可の取消	0	0	0	0
	事業停止	0	0	0	0
	車両使用停止 (延使用停止日車数)	1 (133)	42 (1962)	29 (1227)	72 (3322)
	文書警告	0	16	12	28
	文書勧告等	0	0	0	0

#### 【個人タクシー】

監査等の種類		特別	一般 (臨店)	一般 (呼出)	計
監査実施件数		1	2	7	10
行政処分等件数		0	1	5	6
処分 内容	許可の取消	0	0	0	0
	事業停止	0	0	0	0
	車両使用停止 (延使用停止日車数)	0 (0)	1 (40)	3 (124)	4 (164)
	文書警告	0	0	2	2
	文書勧告等	0	0	0	0

### (2) 監査の選定理由

#### 【法人タクシー(ハイヤー含む)】

選定理由項目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
重大事故(第1当)	8	5	1	4	8
悪質違反 (飲酒・ひき逃げ・無免許・無車検等)	20	9	12	20	15
公安委員会通報 (最高速度・放置車両)	13	11	3	9	6
労働局通報	5	9	13	8	13
参入許可・営業区域拡大・増車 (特定地域等における監査事案を含む)	46	1	1	64	18
苦情・法令違反の疑義等	20	13	12	65	22
長期未監査	2	2	2	4	7
改善未実施	0	0	0	0	0
フォローアップ	43	59	33	43	108
計	157	109	77	217	197

#### 【個人タクシー】

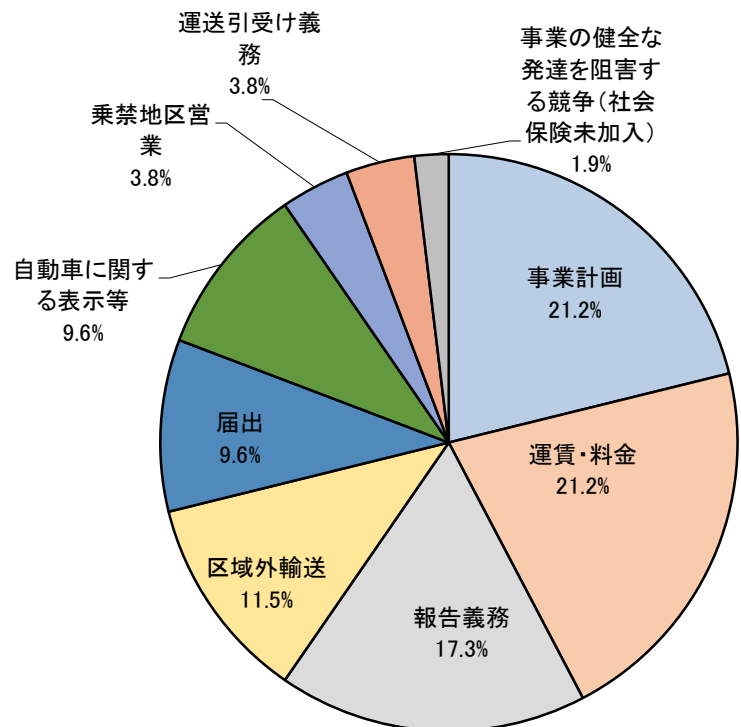
選定理由項目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
重大事故(第1当)	1	0	0	0	0
悪質違反 (飲酒・ひき逃げ・無免許・無車検等)	0	2	0	1	0
苦情・法令違反の疑義等	16	16	10	4	6
フォローアップ	4	6	7	2	4
計	21	24	17	7	10

(3) 行政処分等に係る違反事項

【法人タクシー(ハイヤー含む)】

①許認可等及び利用者の利便確保関係

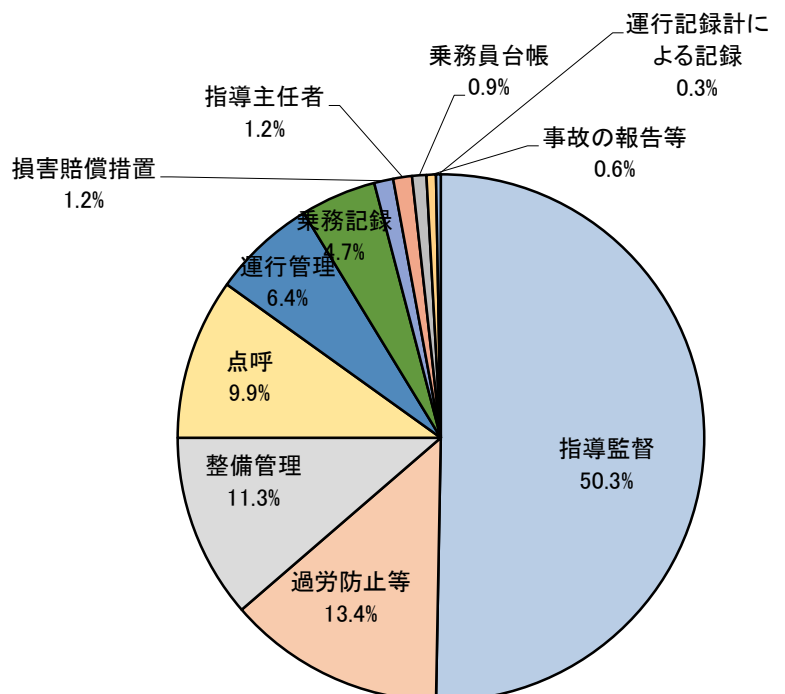
違反事項	件数
事業計画	11
運賃・料金	11
報告義務	9
区域外輸送	6
届出	5
自動車に関する表示等	5
乗禁地区営業	2
運送引受け義務	2
事業の健全な発達を阻害する競争(社会保険未加入)	1
計	52



※複数の違反事項がある事業者は、全ての事項に計上している。

②輸送の安全確保関係

違反事項	件数
指導監督	173
過労防止等	46
整備管理	39
点呼	34
運行管理	22
乗務記録	16
損害賠償措置	4
指導主任者	4
乗務員台帳	3
事故の報告等	2
運行記録計による記録	1
計	344

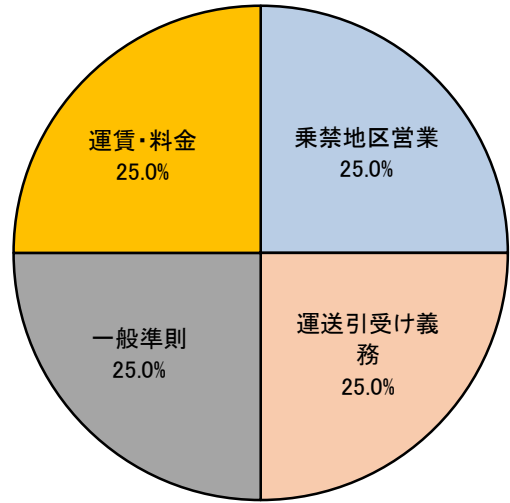


※複数の違反事項がある事業者は、全ての事項に計上している。

【個人タクシー】

①許認可等及び利用者の利便確保関係

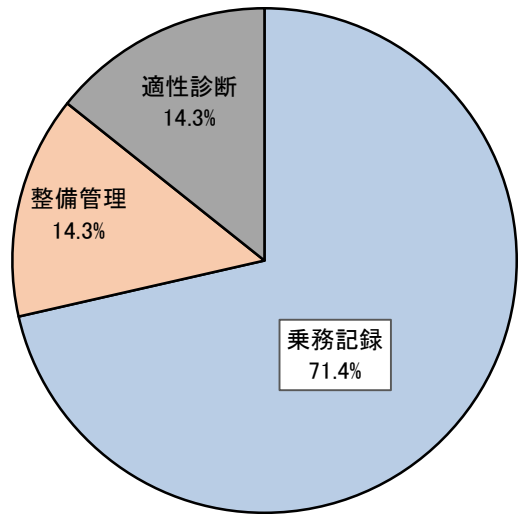
違 反 事 項	件 数
乗 禁 地 区 営 業	1
運 送 引 受 け 義 務	1
一 般 準 則	1
運 賃 ・ 料 金	1
計	4



※複数の違反事項がある事業者は、全ての事項に計上している。

②輸送の安全確保関係

違 反 事 項	件 数
乗 務 記 録	5
整 備 管 理	1
適 性 診 断	1
計	7



※複数の違反事項がある事業者は、全ての事項に計上している。