

西東京バス株式会社・ヤマト運輸株式会社 西東京主管支店



過疎化が進む山間部の路線網の維持を目指す西東京バス(株)と、非効率な山間部の配送業務に悩むヤマト運輸が路線バスで宅配便を運送する貨客混載を実施。バス路線活性化とともに、配達ドライバーの働き方を改善することが可能となり、CO2排出量の削減にも寄与。

(取組の概要)

1. 多様な主体の実質的参画

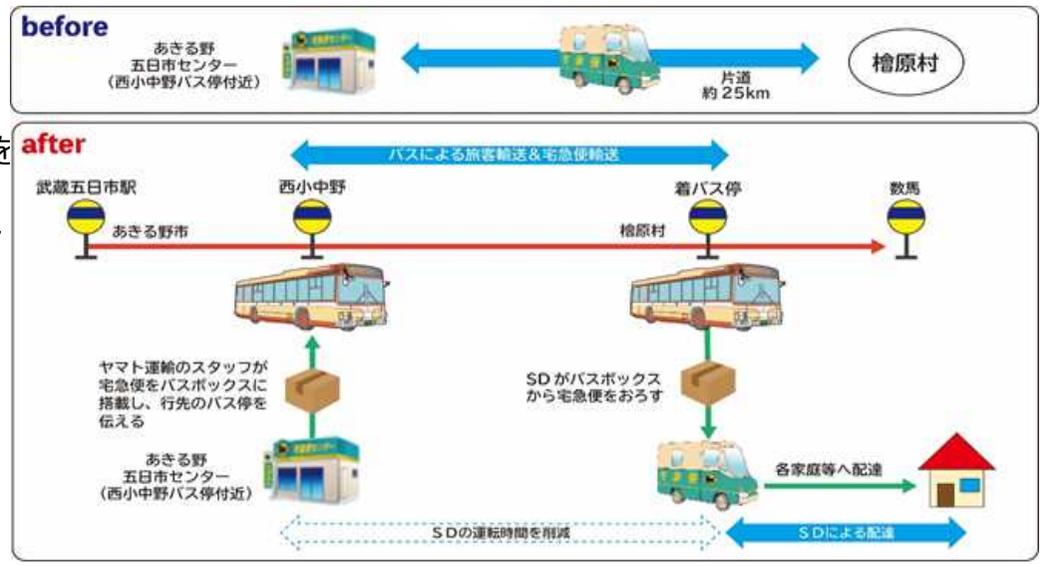
● 宅配便事業者であるヤマト運輸(株)が過疎化路線の維持に悩む地元の交通事業者である西東京バス(株)に相談したことから実現。互いの課題解決に向け協議を重ね、令和元年11月から実証運行、翌年12月から本格運行を開始した。なお、檜原村がスタッフの待機場所やトイレの提供を行うなど、行政も本事業をサポートしており、また、現在、東京都と沿線市町で策定を進めている地域公共交通計画においても、当該取組を路線の維持確保のために重要な施策としている。

2. 創意工夫

- 350kg未満の許可不要の形態で貨客混載を実施。また、①バス運転士は台車の積み込み・積み下ろしを実施しないこと、②登山客や観光客の利用が少ない日中時間帯の運行ダイヤとすること、③運行系統の途中バス停での積み込みとなるため、容易に積みみや固定が可能な台車構造になるよう繰り返し改善を重ねることによって運行に支障なく安全に取り組みを行っている。
- これまで、午後の配達物を配達ドライバーが営業所まで片道約25km走行し、取りに戻る必要があったが、路線バスで運送することによって、配達ドライバーの運転時間を削減するとともに、CO2排出量の削減に成功。(年間削減量：トラック走行距離→約11,600km、トラックCO2排出量→約1.2トン)

3. 自立性・継続性

- 実施回数も順調に推移し、令和4年4月からは平日に加え、土曜日にも実施。現在、日曜日以外のほぼ毎日(令和4年度：月平均20回)実施している。
- 地域間幹線系統である当該路線の維持・確保に加え、配達ドライバーの働き方改善にも寄与している。
- 今回の事例から、奥多摩町内にて同様に路線バスを使用した貨客混載の実証実験を令和5年2月1日から3月7日まで実施するなど、他の山間部地域への展開を図っている。



バスへの荷物積み込みの様子

貨客混載事業実施路線図（西東京バス・ヤマト運輸）

参考：貨客混載事業実施路線図



KEIO 西東京バス **ヤマト運輸**

2020年12月9日
西東京バス株式会社
ヤマト運輸株式会社

西東京バスとヤマト運輸が「客貨混載」の本格運行を開始！
～バス事業者として関東初、国土交通省から流通業務総合効率化計画に認定！～

西東京バス株式会社（本社：東京都八王子市、代表取締役社長：井上 晋一、以下：西東京バス）とヤマト運輸株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長：栗橋 利藏、以下：ヤマト運輸）は、東京都あきる野市と檜原村を結ぶ路線バスで宅急便を輸送する「客貨混載」について2019年11月1日（金）より実証運行を開始し、この度2020年12月1日（火）から、本格的な運用を開始しました。本事業は関東で初めてバス事業者として国土交通省より総合効率化計画に認定されています。

記

1. 背景と経緯
西東京バスが運行する、武蔵五日市駅～数馬バス停間の路線バスは、あきる野市と檜原村を結ぶ唯一の公共交通機関として地域住民の重要な交通手段ですが、人口減等により路線維持が課題となっています。一方ヤマト運輸は、年々あきる野市センターに到着する宅急便を檜原村のお客さまにお届けするため、あきる野市センターと檜原村を、片道約40分かけて往復しており、サービス提供時間の確保と乗客の利便性が課題でした。乗客の利便性を確保し、あきる野市センターと檜原村を、片道約40分かけて往復しており、サービス提供時間の確保と乗客の利便性を確保し、あきる野市センターと檜原村を、片道約40分かけて往復しており、サービス提供時間の確保と乗客の利便性を確保する「客貨混載」の実証運行を行い、この度2020年12月1日より本格運行を開始しました。

西東京バスは宅急便の輸送による新たな収入源を確保し、安定的な運行による地域住民の生活基盤を維持します。ヤマト運輸は、セールスドライバー（以下、「SD」）の運用時間を削減し、お客さまとの接点を増やし、サービスの向上を図りつつ、CO2排出量の削減につなげます。

2. 取り組み概要
(1) 開始日：2020年12月1日（火）より
(2) 対象路線バス：西東京バス（武蔵五日市駅～弘沢の滝～数馬）
武蔵五日市駅 13時33分発 → 数馬 14時32分発の1便
積載区間：西東京バス 西小中野バス停（住所：東京都あきる野市小中野133番地）
西東京バス 数馬バス停（住所：東京都西多摩郡檜原村数馬242番地）約25.55km



本格運行時のプレスリリース(西東京バス(株)のホームページより)

貨客混載の様子

出発式の様子