



乗合バスの事故防止について



令和7年3月

バス事故防止対策検討ワーキンググループ



バス事故防止対策検討ワーキンググループ参画事業者



関東バス(株)



東京都交通局



京王電鉄バス(株)



東急バス(株)



小田急バス(株)



神奈川中央交通(株)



横浜市交通局



川崎鶴見臨港バス(株)



京浜急行バス(株)



京成バス(株)



千葉中央バス(株)



西武バス(株)



国際興業(株)



東武バス(株)



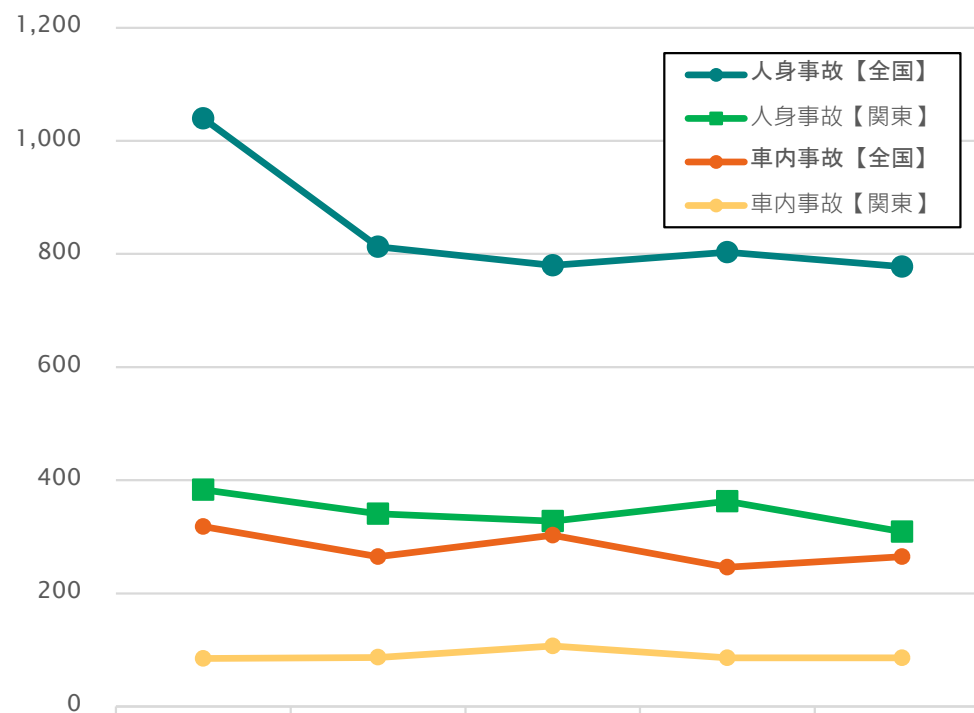
関東鉄道(株)

バス事故防止対策検討ワーキンググループとは、関東運輸局と関東地区バス保安対策協議会が
 合同で設置した会議体で、関東地区15のバス事業者が参画し、事故防止対策を検討しています。 ※画像は各社webから引用

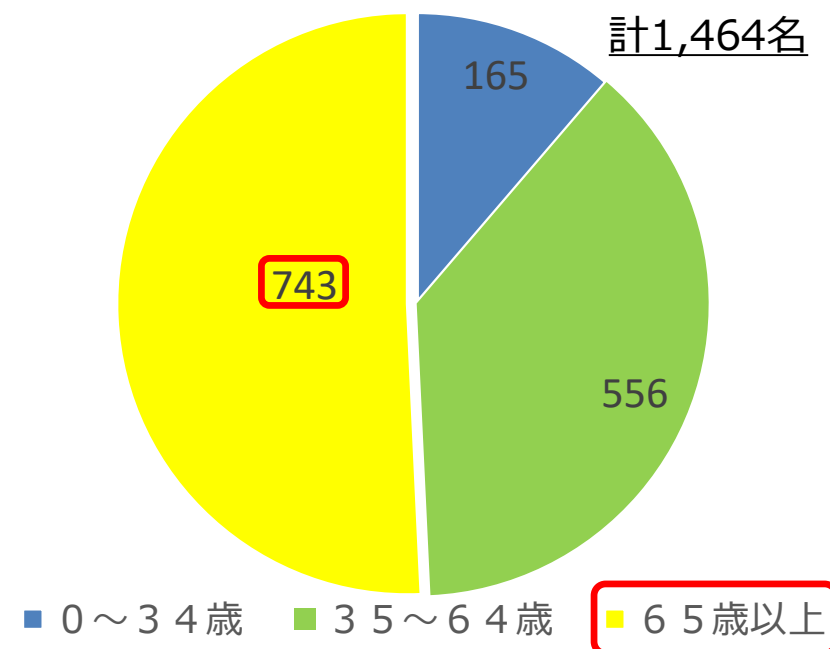
1. 乗合バスの車内事故発生状況
2. 乗合バスの添乗調査結果
3. 車内事故防止等の啓発活動について

1. 乗合バスの車内事故発生状況（1/2）

- ・関東運輸局管内の乗合バスの車内事故発生件数は、令和3年に増加したが、令和4年には減少し、それ以前と同等水準のまま推移している。
- ・車内事故による負傷者は、令和元年から令和5年までの5年間で1,464名。
- ・年齢別負傷者は65歳以上が743名で、約半数を占めている。



車内事故による年齢別負傷者数（全国）
（2019-2023年）

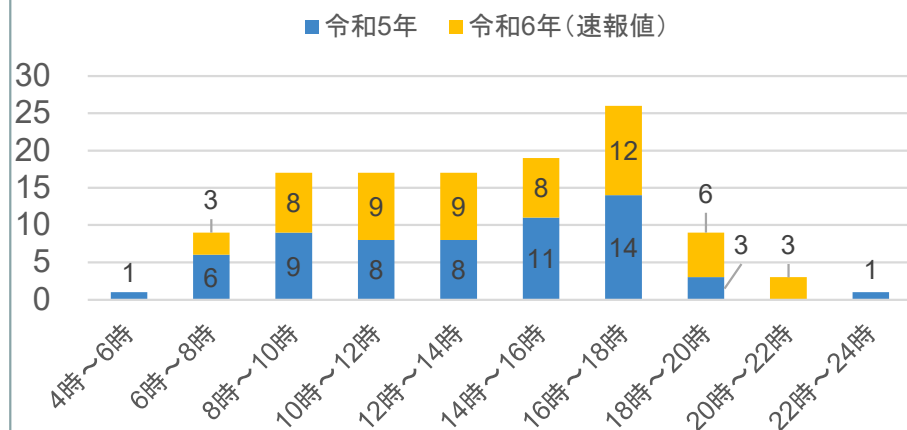


1. 乗合バスの車内事故発生状況（2/2）

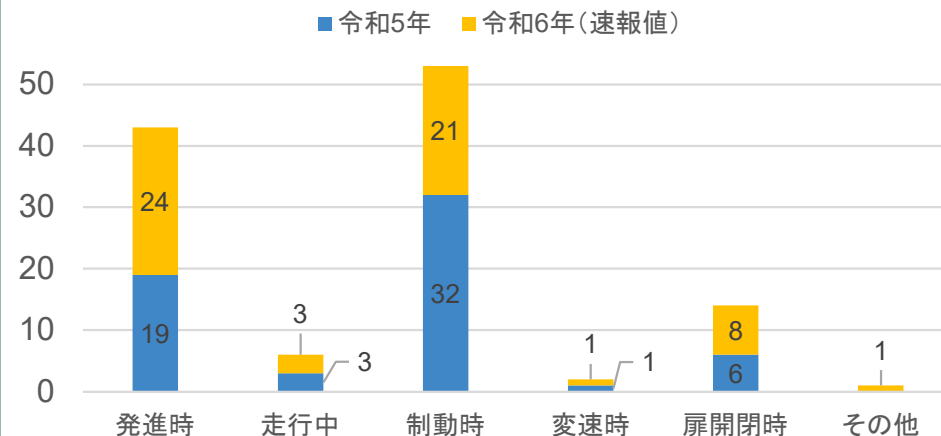
関東運輸局管内の乗合バスの車内事故(令和5年61件と令和6年58件（速報値）)の*事故報告書の分析

- ・時間帯別：16時～18時に最も多く発生し、次いで14時～16時に多く発生している。
- ・曜日別：令和5年と令和6年では傾向が異なるが平日に多く、日曜は少ない。
- ・発生種類別：制動時に最も多く発生し、次いで発進時に多く発生している。

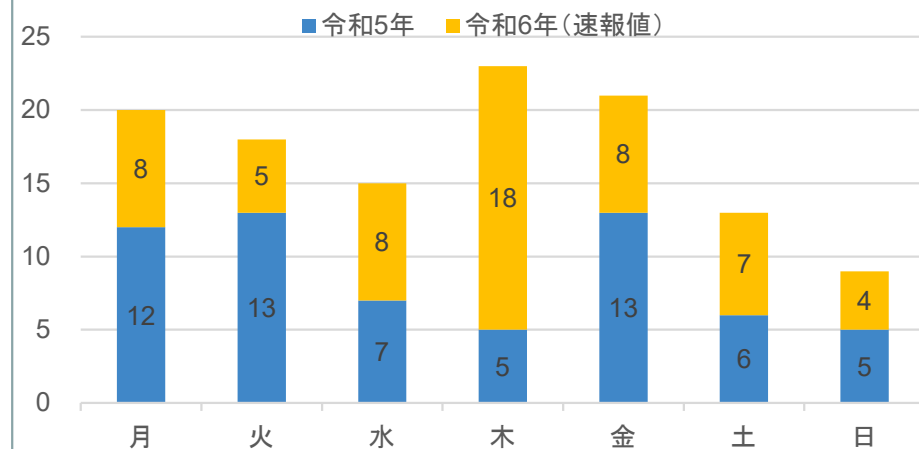
時間帯別事故件数



発生種類別事故件数



曜日別事故件数



※資料：事故報告規則に基づく、自動車事故報告書より
関東運輸局とりまとめ

2. 乗合バスの添乗調査結果（1/2）

バス事故防止対策検討ワーキンググループでは、安全運転に関する実態把握のため以下のとおり、実際の路線バスに乗車して調査を行いました。

【実施期間】 令和6年11月～令和7年2月

【総添乗数】 100回

【調査対象】 ①自動車事故報告書进行分析し、車内事故が多い事業者が運行する路線バス
②昨年度添乗調査を実施した事業者の同一路線のバス

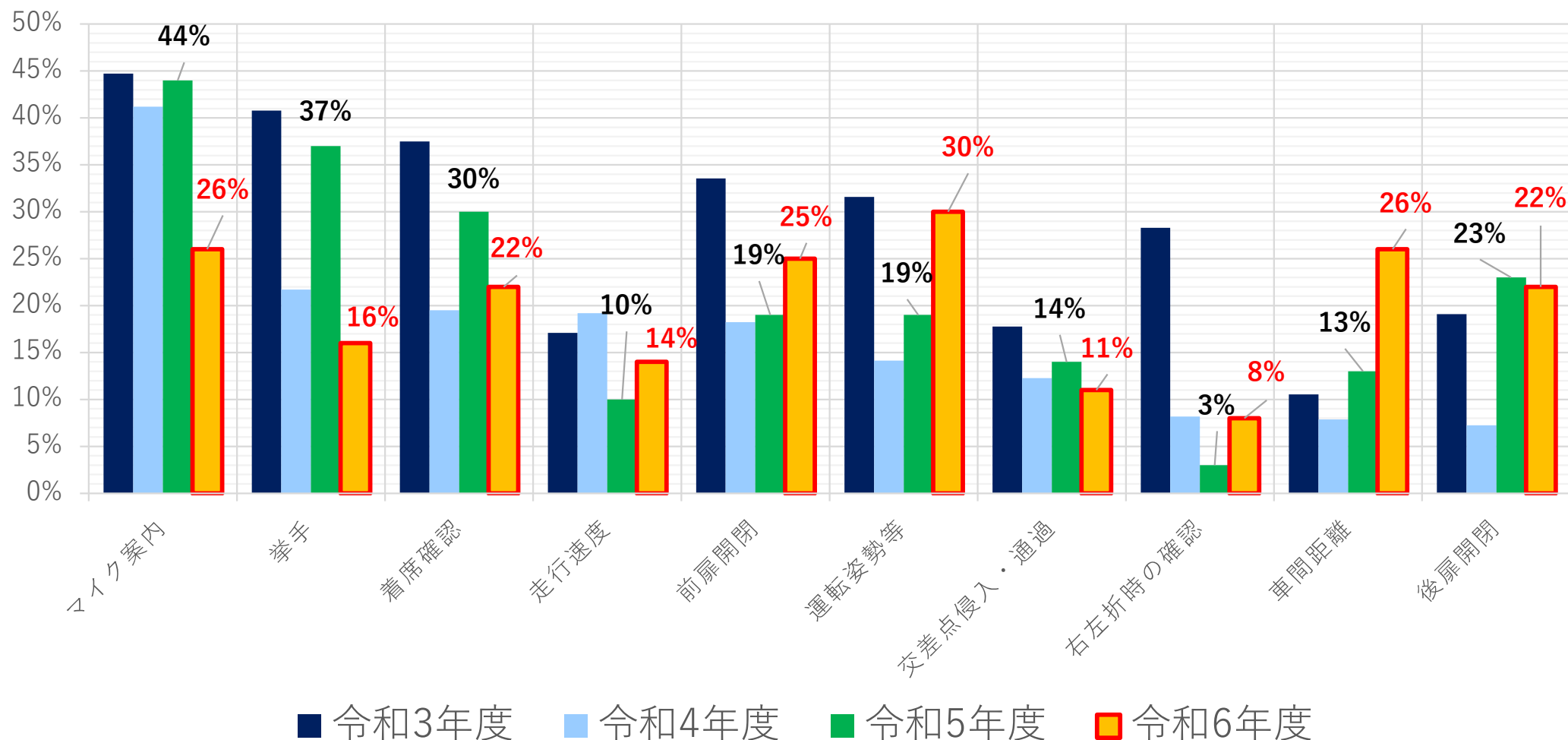
調査項目	内容
マイク案内	乗車時、走行中、降車時の案内方法等
着席確認	着席前発進、つり革確認等
前扉、後扉の開閉	見切り操作、乗客の確認方法等
走行速度	制限速度超過等
右左折時の確認	歩行者妨害の有無等
交差点の進入・通過	進入速度、無理な黄色信号進入等
車間距離	社内規定の励行状況等
挙手	社内規定で禁止の場合
運転姿勢等	片手運転等

※参考資料

・国土交通省ホームページ「乗合バスの車内事故を防止するための安全対策実施マニュアル」
平成23年6月 国土交通省自動車交通局、自動車運送事業に係る交通事故要因分析検討会
https://www.mlit.go.jp/jidosha/anzen/03analysis/resource/data/h22_2_1.pdf

2. 乗合バスの添乗調査結果（2/2）

全実施件数に対する要改善の確認件数割合の比較



- ・マイク案内、着座確認は、依然として割合が高いが減少。挙手は大幅に減少
- ・今年度は、運転姿勢(ハンドル・シートベルト)や車間距離の割合が増加
- ・扉開閉についてはあまり改善がみられず、依然として割合が高い状況

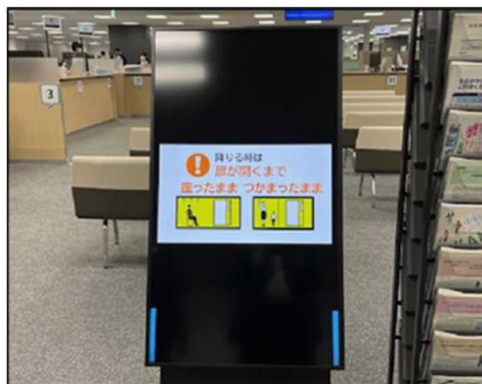
背景

バス事故防止対策検討ワーキングでは、乗合バスにおける事故の約 3 割を占める「車内事故」の対策として令和 5 年度、国土交通本省と連携して、「車内事故」を防止するため、乗客、一般ドライバー、バス運転者といった方々に対する適切な行動を啓発する動画を作成しました。

乗合バスの車内事故を防止するためには、周囲の安全確認や接客対応などさまざまな業務に追われるバス運転者の努力だけでは限界があります。このため、乗客及び一般ドライバーの方々に車内事故防止に関する正しい知識をご理解いただき、適切な行動をとっていただくなどの協力が必要不可欠となります。



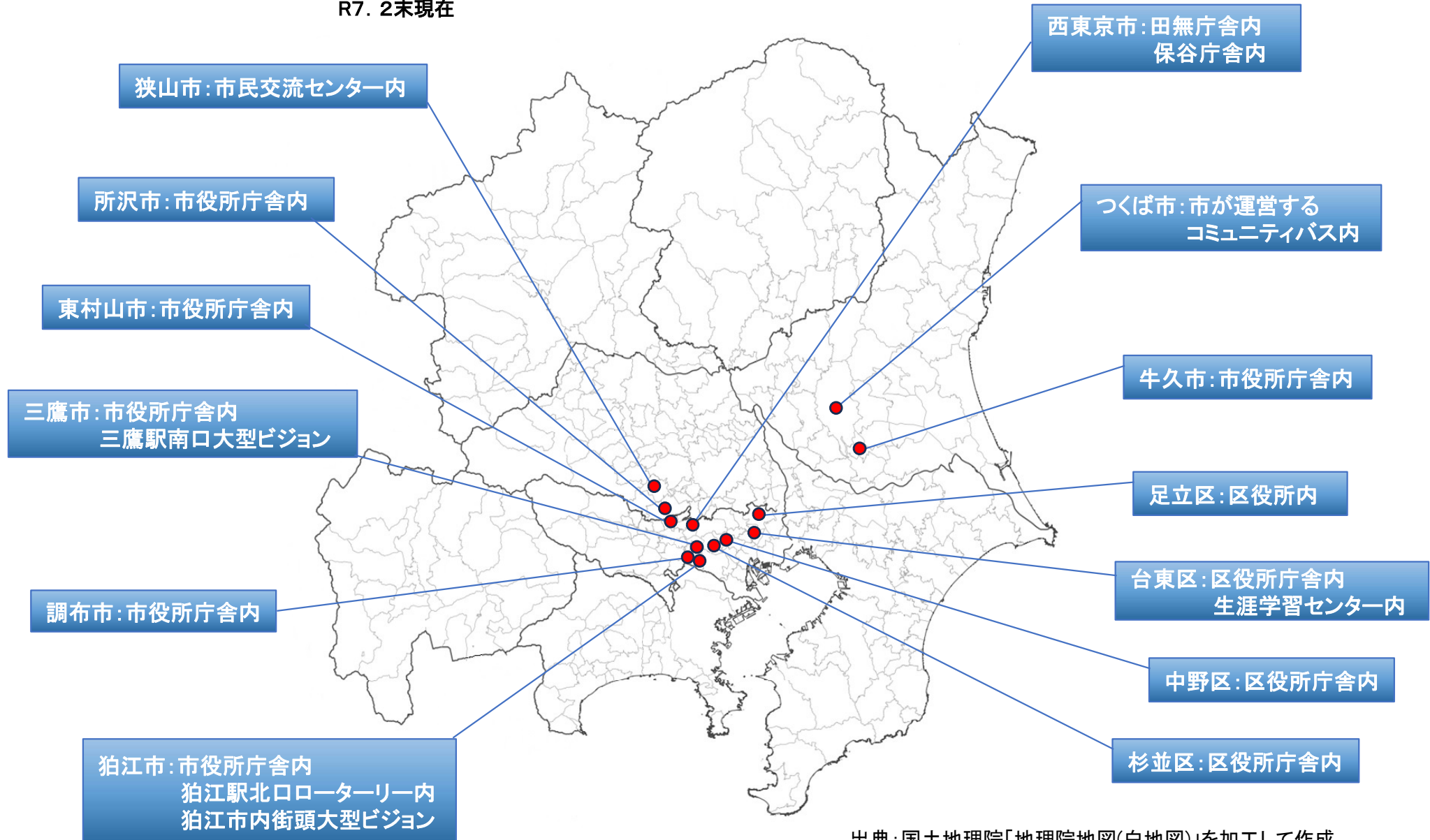
令和 6 年度は、広く一般の方々に令和 5 年度に作成した動画をみていただくため、自治体等の関係各所において当該啓発動画を放映する取組を推進して参りました。



3. 車内事故防止等の啓発活動について (2/3)

自治体等の放映状況

R7. 2末現在



出典: 国土地理院「地理院地図(白地図)」を加工して作成

※これら以外にも放映に向けて調整中

関東運輸局公式Xアカウントへの投稿

- バス事故防止対策検討WGの取組について、SNSを活用
 - ・自治体等の関係各所とも協力しながら啓発活動を実施した旨周知
 - ・リプライを活用した啓発動画ショートverの拡散
 - ・興味を持った方が詳細を確認できるように詳細版へのリンクを添付

