

関東運輸局における最近の主な取り組み

1 公共交通におけるバリアフリー ハード・ソフト一体的な取組の推進

○エレベーターやホームドアの整備等、既存の施設を含む更なるハード対策、旅客支援等のソフト対策を一体的に推進する必要



- ハード対策に加え、**接遇・研修のあり方を含むソフト対策のメニュー**を国土交通大臣が新たに作成
- 一定規模以上の事業者※¹が、**ハード・ソフト取組計画※²の作成・取組状況の報告・公表を行う**

※ 1 ①平均利用者数が3,000人以上／日である旅客施設を設置・管理する事業者

②輸送人員が100万人以上／年である事業者 等

※ 2 計画に盛り込むべき項目：施設整備、役務提供、旅客支援、情報提供、教育訓練、広報・啓発



【施設整備】



【役務提供】



【旅客支援】



【情報提供】



【教育訓練】



【広報・啓発】

1 公共交通におけるバリアフリー 移動等円滑化取組計画書の作成状況

令和元年度より、一定規模以上の公共交通事業者等にとっては、バリアフリー法に基づき、毎年度ハード・ソフト両面の取組計画に関する「移動等円滑化取組計画書」を国に提出し、また当該計画書を公表することが義務づけられています。

■モード別作成事業者数(令和6年度)

モード別	事業者数
1.鉄道・軌道	99
2.乗合バス	106
3.バスターミナル	20
4.貸切バス	2
5.タクシー	35
6.旅客船ターミナル	7
7.旅客船	5
8.航空旅客ターミナル	17
9.航空機	4
合計	295

※対象事業者の公表先を一覧でまとめております。

<事業者一覧ページ>

https://www.mlit.go.jp/sogoseisaku/barrierfree/sosei_barrierfree_tk_000181.html

■モード別地域別作成事業者数(令和6年度)

旅客施設

	北海道	東北	関東	北陸信越	中部	近畿	中国	四国	九州	沖縄
鉄道・軌道	5	2	32	5	13	25	4	4	8	1
バスターミナル	2	1	1	2	4	3	2	—	5	—
旅客船ターミナル	—	—	—	1	—	—	2	1	2	1
航空旅客ターミナル	1	1	3	—	1	2	1	1	5	2

車両等

	北海道	東北	関東	北陸信越	中部	近畿	中国	四国	九州	沖縄
鉄道・軌道	5	2	32	5	13	25	4	4	8	1
バス (乗合・貸切)	3	8	29	8	9	23	9	2	17	—
タクシー	5	2	14	—	6	4	1	—	3	—
旅客船	—	—	—	—	—	1	2	1	1	—
航空機	4									

1 公共交通におけるバリアフリー 移動等円滑化取組計画書の作成状況

■モード別作成事業者(関東管内)

鉄道事業者・軌道経営者

* 東日本旅客鉄道(株)	* 東武鉄道(株)	* 西武鉄道(株)	* 京成電鉄(株)	* 京王電鉄(株)
* 小田急電鉄(株)	* 東急電鉄(株)	* 京浜急行電鉄(株)	* 相模鉄道(株)	* 新京成電鉄(株)
* 東京地下鉄(株)	* 東京都交通局	* 横浜市交通局	* 関東鉄道(株)	* 北総鉄道(株)
* 東葉高速鉄道(株)	* 埼玉高速鉄道(株)	* 東京臨海高速鉄道(株)	* 横浜高速鉄道(株)	* 江ノ島電鉄(株)
* 東京モノレール(株)	* 湘南モノレール(株)	* 埼玉新都市交通(株)	* (株)ゆりかもめ	* (株)舞浜リゾートライン
* 首都圏新都市鉄道(株)	* 千葉都市モノレール(株)	* (株)横浜シーサイドライン	* 多摩都市モノレール(株)	

乗合バス事業者

* 東京都交通局	* 東急バス(株)	(株)東急トランセ	* 国際興業(株)	* 京浜急行バス(株)
* 小田急バス(株)	* 関東バス(株)	* 京王電鉄バス(株)	* 京王バス(株)	* ジェイアールバス関東(株)
東京空港交通(株)	* 西東京バス(株)	* 東武バスセントラル(株)	* 立川バス(株)	京成タウンバス(株)
(株)フジエクスプレス	* 横浜市交通局	* 神奈川中央交通(株)	神奈川中央交通西(株)	神奈川中央交通東(株)
横浜交通開発(株)	* 川崎鶴見臨港バス(株)	* 川崎市交通局	* 相鉄バス(株)	* (株)江ノ電バス
箱根登山バス(株)	* 西武バス(株)	* 東武バスウエスト(株)	* 朝日自動車(株)	* 京成バス(株)
* 東京ベイシティ交通(株)	* 船橋新京成バス(株)	ちばグリーンバス(株)	京成トランジットバス(株)	ちばレインボーバス(株)
ちばシティバス(株)	京成バスシステム(株)	ちばフラワーバス(株)	千葉中央バス(株)	千葉海浜交通(株)
千葉交通(株)	千葉内陸バス(株)	* 小湊鐵道(株)	* 松戸新京成バス(株)	* 関東鉄道(株)
茨城交通(株)	関鉄グリーンバス(株)	* 関東自動車(株)	富士急バス(株)	

貸切バス事業者

* 東急バス(株)

1 公共交通におけるバリアフリー 移動等円滑化取組計画書の作成状況

バスターミナル事業者

* 東急バス(株)

タクシー事業者

* 国際自動車(株)(T1)	国際自動車(株)(T2)	飛鳥交通(株)(品川)	飛鳥交通ニュータウン(株)	エミタスタクシーアスカ(株)
飛鳥交通カンツリー(株)	(株)グリーンキャブ(北区)	* 太陽自動車(株)	ヒノデ第一交通(株)(千葉)	ヒノデ第一交通(株)(神奈川)
ヒノデ第一交通(株)(江戸川区)	* 日本交通(株)(千住第一)	* 日本交通(株)(千住第二)	* 日本交通(株)(千住第三)	* 日本交通(株)(板橋第一)
* 日本交通(株)(板橋第二)	* 日本交通(株)(三鷹第一)	* 日本交通(株)(赤羽第一)	* 日本交通(株)(赤羽第二)	* 日本交通(株)(品川)
* 日本交通(株)(新木場)	日本交通横浜(株)	* 日本交通立川(株)	* 東洋交通(株)	春駒交通(株)

航空旅客ターミナル事業者

* 日本空港ビルデング(株) * 東京国際空港ターミナル(株) * 成田国際空港(株)

【*は令和6年度に移動等円滑化取組計画書の作成が義務付けられた事業者】

- ## 移動等円滑化促進方針・基本構想策定支援セミナー〈開催概要〉

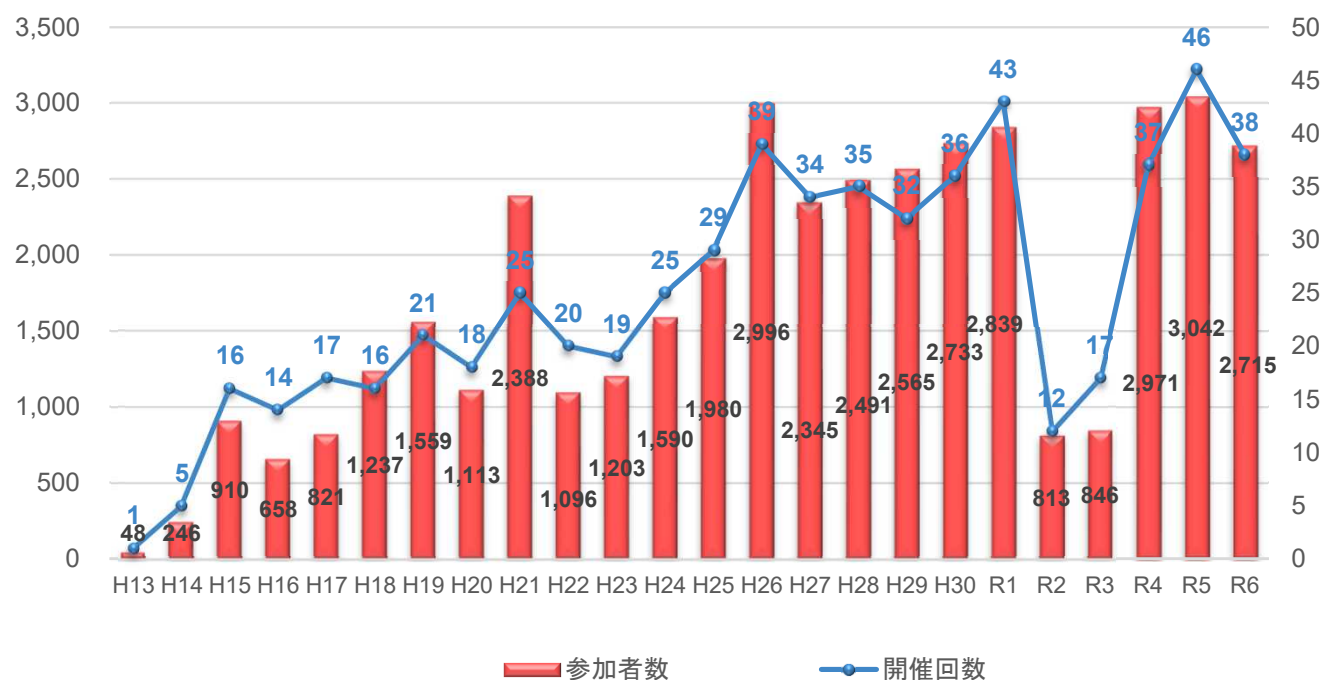
- [illegible]

- ・ 親和性のある観連計画を 1 つにまとめることで効率のよい進行管理等ができる内容や事例は参考にしたい。
- ・ マスタープラン・基本構想の同時策定により、地区内の方針範囲と具体の事業計画でメリハリをつけた計画を示すことの参考にしたい。
- ・ マスタープラン・基本構想策定後の定期的な評価・見直しを行い、改善していくことが重要であることが分かった。
- ・ 移動等円滑化促進方針等策定することで活用できる補助以外の交付金も知ることができたので、関係部署にも共有を図る。等

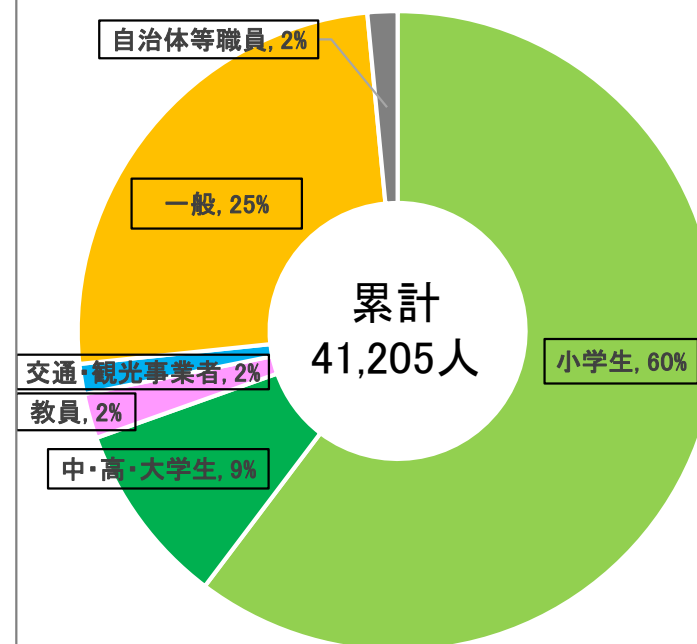
3 心のバリアフリー バリアフリー教室の開催状況

- 国民ひとり一人が、様々な心身の特性や考え方を持つ全ての人々を相互に理解を深めようとコミュニケーションをとり、支え合う**心のバリアフリー**社会の実現をめざして、平成13年度より「**バリアフリー教室**」を開催している。
- バリアフリー教室では、小・中・高校生、大学生、教員及び一般の方々など幅広く参加している。
※令和6年度末までの24年間で、約600回開催し、延べ約41,200人が参加。

関東管内バリアフリー教室の開催回数および参加者数



平成13年度～令和6年度
関東管内バリアフリー教室の参加者内訳



UDタクシー車いす乗車体験



視覚障害者疑似／誘導体験



車椅子乗車／介助体験



トイレマナー講座

3 心のバリアフリー バリアフリー教室の開催状況

令和6年度 バリアフリー教室の開催場所一覧

主催	開催場所	対象	参加人数	開催日
茨城運輸支局 (8回)	水戸市立国田義務教育学校	小学6年生	15	R6. 9. 24
	水戸市立見川小学校	小学4年生	84	R6. 10. 15
	水戸市立上中妻小学校	小学4年生	29	R6. 10. 22
	潮来市立牛堀小学校	小学4年生	32	R6. 10. 25
	水戸市立内原小学校	小学4年生	57	R6. 10. 29
	水戸市立双葉台小学校	小学4年生	80	R6. 11. 19
	潮来市立延方小学校	小学3年生	54	R6. 11. 22
	石岡市立小幡小学校	小学3・4年生	31	R6. 12. 13
栃木運輸支局 (3回)	宇都宮城址公園	一般	132	R6. 5. 19
	宇都宮大学陽東キャンパス	大学生	100	R6. 10. 3
	宇都宮市平石中央小学校	小学3・4年生	18	R6. 10. 25
群馬運輸支局 (2回)	高崎市立塚沢小学校	小学4年生	81	R6. 10. 23
	前橋市立山王小学校	小学4年生	76	R6. 11. 22
千葉運輸支局	八街市立実住小学校	小学4年生	126	R6. 10. 28
埼玉運輸支局	アイル・アリーナ ウイング・ハット春日部	一般	40	R6. 11. 2
東京運輸支局 (5回)	東京家政大学	大学生	20	R6. 5. 28
	東京家政大学	大学生	15	R6. 6. 4
	中野区立中野第一小学校	小学4年生	132	R6. 6. 13, 14
	中野区立みなみの小学校	小学4年生	106	R6. 11. 8
	北区滝野川第四小学校	小学3年生	91	R7. 1. 31
	お台場特設会場 お台場青海地区P区画	一般	0	R7. 2. 8

主催	開催場所	対象	参加人数	開催日
神奈川運輸支局 (13回)	横浜市立東希望ヶ丘小学校	小学4年生	83	R6. 7. 3
	横浜市役所1階アトリウム	一般	50	R6. 9. 8
	相模原市立陽光台小学校	小学4年生	57	R6. 10. 10
	横浜市立左近山小学校	小学4年生	94	R6. 10. 18
	横浜市立陽光台第一小学校	小学4年生	90	R6. 10. 23
	横浜市立桜台小学校	小学6年生	103	R6. 11. 21
	横浜市立葛野小学校	小学3・4年生	143	R6. 11. 28
	横浜市立矢部小学校	小学4年生	115	R6. 12. 5
	横浜市立境木小学校	小学4年生	76	R6. 12. 12
	横浜市立大正小学校	小学3年生	84	R6. 12. 17
	横浜市立荏田東第一小学校	小学4年生	53	R7. 1. 23
	横浜市立桂小学校	小学5年生	88	R7. 2. 7
	ららぽーと海老名前 海老名駅前プロムナード	一般	100	R7. 2. 22
山梨運輸支局 (5回)	北杜市立武川小学校	小学4年生	15	R6. 6. 25
	北杜市立長坂小学校	小学4年生	56	R6. 10. 24
	甲府市立善誘館小学校	小学4年生	26	R6. 11. 1
	山梨市立山梨小学校	小学4年生	33	R6. 12. 17
	J R甲府駅北口アシストエンジニアリングよっちゃばれ広場	一般	130	R7. 1. 25

令和6年度は合計38回、2,715名を対象に開催。開催の様子は随時当局HPに掲載している。

[関東運輸局](#) > [バリアフリー](#) > [バリアフリー教室](#)

https://www.tb.mlit.go.jp/kanto/koutuu_seisaku/barrier_free/schoolroom.html

【事例紹介】バリアフリー教室 in 宇都宮大学

概要

- 関東運輸局栃木運輸支局では、宇都宮大学にて同大学の研究及び講義の一環として、学生を対象としたバリアフリー教室を開催しました。当日は、関東自動車株式会社のご協力のもと、ベビーカー乗車体験、車椅子乗車体験等を行いました。

実施内容

- 日 時: 令和6年10月3日(木) 10:20~14:10
 - 場 所: 宇都宮大学陽東キャンパス
 - 参加者: 学生100名程度
 - 主 催: 栃木運輸支局
 - 協 力: 一般社団法人栃木県バス協会、関東自動車株式会社
- 【プログラム】
- オリエンテーション(大学による講義)
 - ・車椅子利用者、子ども連れの外出にまつわる課題
 - ・車椅子、ベビーカーの利用方法の説明等
 - 体験学習
 - ・ベビーカー乗降体験(ノンステップバス)
 - ・車椅子乗降体験(ノンステップバス)



参加者の声

- ・ベビーカーは操作が思ったよりも難しく、バスの乗降などが大変だと感じた。それに加えて子供が泣いたりしたとき保護者は苦勞すると感じた。そのため、自分がもしバスや鉄道で見かけたら手伝いたいと感じた。
- ・車椅子が思ったより重くて、操作が難しかった。乗ってる人が不安にならない操作方法には練習が必要だと思った。
- ・車椅子に乗っている側は小さな段差でも意外と怖いことが分かった。車椅子やベビーカーでバスを乗り降りする際は特に注意が必要で、できるだけ揺れないようにするのがとても難しそうだった。
- ・普段の生活では全く気にならないほどの小さな段差でも移動の障害になることが改めて分かり、普段の生活から利用することはとても大変だったと思った。



【関東地区の事例紹介】視覚障害者団体と連携した体験会

概要

- 介助が必要なお客様が鉄道施設を安心してご利用いただけるよう、視覚障害者団体と協力して、「実車を使用した視覚に障害のあるお客様対応教育」を令和5年度から実施。
- 盲導犬ユーザーを含む視覚障害者の方に、実車及び訓練線を使用した通常では体験できない非常用ハシゴによる乗降車、線路内歩行や踏切内脱出など鉄道を利用する上での注意点を体験会を通じて把握していただく。
- また、お客様の行動特性やご案内するうえでの注意点の理解による社員教育の一環としても役立て、相互理解の促進及びスキルの向上に繋げる。
- 「人にやさしく 人と地域が共に輝き続ける社会」の実現に向け、安全・安心で快適な質の高いサービスの提供を目指す。

実施内容

- 名称: 障害者団体と連携した体験会
- 実施日: 令和7年2月7日(金)
- 主催: 東武鉄道株式会社(東京都墨田区)
- 実施場所: 北春日部訓練線
- 参加団体: 東京都立葛飾盲学校
千葉県視覚障害者福祉協会
日本視覚障害者鉄道安全協会

● 体験内容

- ① 非常梯子を使用した乗車・降車体験
 - ・非常梯子下で社員補助による乗車・降車体験
 - ・盲導犬の非常梯子での降車対応
- ② 踏切内歩行体験
 - ・訓練線内の踏切を歩行し、段差や溝の深さ、レール形状等を確認
- ③ 踏切内脱出体験
 - ・遮断桿を自力で持ち上げ脱出する体験等



非常用梯子を使った視覚障害者の降車体験



訓練用踏切を使用した踏切形状等確認の様子



踏切遮断桿持ち上げ脱出体験の様子



非常ボタンの位置を確認している様子