

参加委員から事前にいただいたご意見等

参加委員から事前にいただいたご意見等①

No	分類	参加委員から事前にいただいたご意見等
1	鉄軌道	○鉄道会社における合理的配慮について ・鉄道会社における合理的配慮について、全国の鉄道会社に説明していただきたい。 【理由等】 駅員のAI化が進んでおり、音声対応のみなので、きこえない・きこえにくい人への対応ができるようなシステム(遠隔手話通訳等)を検証してほしい。また手話言語で対応できる駅員の育成を進めていただきたい。
2	バス	○無人自動運転バスにおける合理的配慮等について ・無人自動運転バスは、運転をAIが行っており、GPSやインターネットでの情報を取得しながら安全に運行ができるようになっていいる。そして将来、バスやタクシーも無人自動運転化の整備を進めると思われる。 ・何かの事故などが起こった場合は、無人自動運転バスの運転手不在でも、きこえない人との利用しやすい整備や合理的配慮などの安全に乗車できるように、当事者団体にも委員会等のメンバーに入れるように働きかけていただきたい。
3	分科会	○分科会について ・本会議は年一度の開催となり、出席者同士の意見交換ができず、問題を発言する時間となっている。問題に対し意見交換や、議論できる時間が必要ではないか。
4	鉄軌道	○鉄道の車椅子利用者の移動等円滑化について ・車いす使用者が鉄道を利用するには、未だ改札にて乗降することをお願いしなければならない。また、改札の混雑具合で順番を待たなければならない、希望の乗降は駅の都合に合わせなければならない。 ・順番が来ても希望の降車駅を言わなければならない、プライバシーは守られず、障害のない人の様に自由に乗降することもできない。これは、他の者との平等が叶っていない。 ・無人化も進められ、障害者の利用はさらに困難になっている。既に設置されているインターホンには手が届かない駅があるなどの実情がある。

参加委員から事前にいただいたご意見等②

No	分類	参加委員から事前にいただいたご意見等
5	鉄軌道	○駅アナウンスについて・車両の段差隙間の解消 ・駅アナウンスについてスローカー被害や身体を触られる被害にあったこと乗車時に、降車駅をホームでアナウンスをされ、障害者が乗降したこと、降車を周囲に知られること、女性視覚障害者がみだらなことを耳元で言われたり、後を付けられたりすることは未だ解決していない。それを警察に申し出、警備を続けてくださる現状があることも知っていただきたい。 ・その為にできる限り無人化にはしないでいただきたい。また、無人化を進める際はホームと段差の隙間を解消する必要がある。
6	バス	○バス利用にかかる当事者を含めた接遇研修について ・地域のバス車両のスロープ版設置はかなり進んできましたが、地域によって利用が少ない街では進んでいない。また、利用が少ない為に乗務員の車いす固定ができないことがあるため、どの地域でも、車いす使用者が入る接遇研修が必要ではないか。 ・交通エコロジー・モビリティ財団では様々な障害者が講師として参加する【交通サポートマネージャー研修】が毎年実施され、関東では特に人気で多くの交通事業者が受講している。(毎年3回実施) ・しずてつジャストライン(静岡県)では毎年車いす使用者が入る接遇研修が実施され、既に今年度で7回になる。その中には「合理的配慮とは何か」という内容も含まれている。こういった研修は、関係者が実際に見学し評価するべきである。
7	授乳室	○車椅子使用者の子育てについて ・車いす使用者でも出産、育児を行うことは当然ある。しかし現在の日本ではその考え方について理解が遅れている。車いす使用者でも利用できる授乳室はなく、生活には重要なショッピングセンター等には特にない。その為に親同士の交流ができず、孤立している。 ・羽田空港の授乳室には車いす使用者でも利用できる授乳室がある良い事例もある。それを見本に新国立競技場ができた。今後人々が集まるような施設ではその視点で設置する必要があるのではないか。
8	災害訓練	○災害への備えについて ・各地で災害への備えという取り組みがある。その備えの訓練等についても、障害者も一緒に行うことが必要である。 ・そこで障害者という人たちを知る機会になり、どんな生活をどの辺で営んでいるのか、ということにつなげることができるのではないか。 ・コミュニケーションが苦手な障害者にとっても自分以外の人を知るチャンスになる。

参加委員から事前にいただいたご意見等③

No	分類	参加委員から事前にいただいたご意見等
9	ガイドライン	○ガイドラインの内容改善について ・道路の移動円滑化に関するガイドラインなど、バリアフリー法に基づくガイドラインの内容に、文字による説明を十分に加え、視覚障害者が理解できるものに改善していただきたい。
10	鉄軌道	○駅の無人化について ・無人駅、無人改札は、障害者の鉄道利用の大きなバリアです。係員のいる駅・改札を残す対策を講じていただきたい。
11	鉄軌道	○ホームドアの増設について ・ホームドアが飛躍的に増設する対策を講じてください。そのために国の予算を増やしていただきたい。