

## II. 一般貸切旅客自動車運送事業の行政処分等の概要

### 1. 行政処分等の推移

		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	対前年比
監査実施件数	53	235	279	282	292		103.5%
行政処分等件数	51	41	98	109	131		120.2%
処分内容	許可の取消	0	0	0	0	0	—
	事業停止	1	2	0	0	2	—
	車両使用停止 (延使用停止日車数)	33 (5839)	16 (2110)	29 (3270)	43 (5425)	34 (4110)	79.1% 75.8%
	文書警告	17	23	68	66	93	140.9%
	文書勧告等	0	0	1	0	2	—

### 2. 令和6年度の行政処分等の概要

#### (1) 行政処分等の内訳

監査等の種類	特別	一般 (臨店)	一般 (呼出)	計
監査実施件数	0	169	123	292
行政処分等件数	0	131	0	131
処分内容	許可の取消	0	0	0
	事業停止	0	2	2
	車両使用停止 (延使用停止日車数)	0 (0)	34 (4110)	0 (0)
	文書警告	0	93	93
	文書勧告等	0	2	2

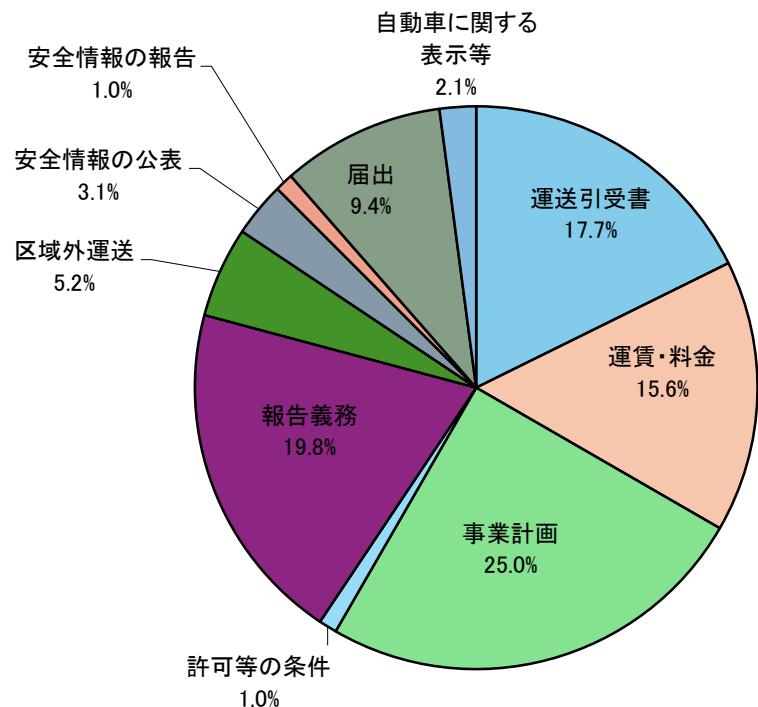
#### (2) 監査の選定理由

選定理由項目	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
重大事故(第1当)	1	0	0	0	0
悪質違反 (飲酒・ひき逃げ・無免許・無車検等)	0	0	0	0	0
公安委員会通報 (最高速度・放置車両)	0	0	0	0	0
労働局通報	2	1	0	1	4
参入許可・営業区域拡大・増車	8	7	6	3	7
苦情・法令違反の疑義等	21	167	160	163	158
長期未監査	0	0	0	0	0
改善未実施	0	0	2	1	1
フォローアップ	21	60	111	114	122
計	53	235	279	282	292

### (3) 行政処分等に係る違反事項

#### ① 許認可等及び利用者の利便確保関係

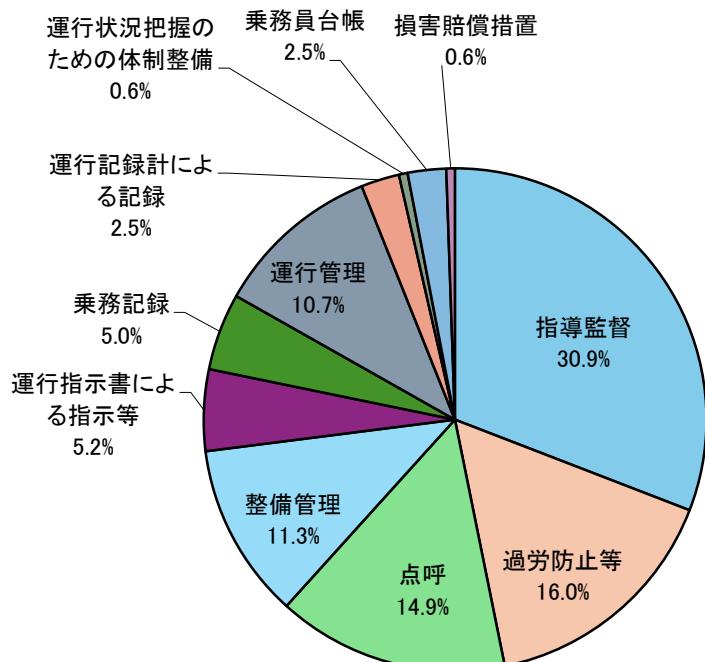
違反事項	件数
運送引受書	17
運賃・料金	15
事業計画	24
許可等の条件	1
報告義務	19
区域外運送	5
安全情報の公表	3
安全情報の報告	1
届出	9
自動車に関する表示等	2
計	96



※複数の違反事項がある事業者は、全ての事項に計上している。

#### ② 輸送の安全確保関係

違反事項	件数
指導監督	112
過労防止等	58
点呼	54
整備管理	41
運行指示書による指示等	19
乗務記録	18
運行管理	39
運行記録計による記録	9
運行状況把握のための体制整備	2
乗務員台帳	9
損害賠償措置	2
計	363



※複数の違反事項がある事業者は、全ての事項に計上している。