

III. 一般乗用旅客自動車運送事業の行政処分等の概要

1. 行政処分等の推移

【法人タクシー(ハイヤー含む)】

		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	対前年比
監査実施件数		109	77	217	197	125	63.5%
行政処分等件数		58	41	79	100	79	79.0%
処分内容	許可の取消	0	0	0	0	0	—
	事業停止	0	0	1	0	1	—
	車両使用停止	36	32	45	72	57	79.2%
	(延使用停止日車数)	(1677)	(2268)	(2122)	(3322)	(3247)	97.7%
	文書警告	22	9	33	28	21	75.0%
文書勧告等		0	0	0	0	0	—

【個人タクシー】

		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	対前年比
監査実施件数		24	17	7	10	17	170.0%
行政処分等件数		13	7	3	6	9	150.0%
処分内容	許可の取消	0	0	0	0	0	—
	事業停止	0	0	0	0	0	—
	車両使用停止	8	4	2	4	4	100.0%
	(延使用停止日車数)	(392)	(161)	(130)	(164)	(170)	103.7%
	文書警告	5	3	1	2	5	250.0%
文書勧告等		0	0	0	0	0	—

2. 令和6年度の行政処分等の概要

(1) 行政処分等の内訳

【法人タクシー(ハイヤー含む)】

監査等の種類	特別	一般(臨店)	一般(呼出)	計
監査実施件数	5	36	84	125
行政処分等件数	2	56	21	79
許可の取消	0	0	0	0
事業停止	0	1	0	1
車両使用停止 (延使用停止日車数)	2 (150)	45 (2814)	10 (283)	57 (3247)
文書警告	0	10	11	21
文書勧告等	0	0	0	0

【個人タクシー】

監査等の種類	特別	一般(臨店)	一般(呼出)	計
監査実施件数	0	0	17	17
行政処分等件数	0	0	9	9
許可の取消	0	0	0	0
事業停止	0	0	0	0
車両使用停止 (延使用停止日車数)	0 (0)	0 (0)	4 (170)	4 (170)
文書警告	0	0	5	5
文書勧告等	0	0	0	0

(2) 監査の選定理由

【法人タクシー(ハイヤー含む)】

選定理由項目	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
重大事故(第1当)	5	1	4	8	5
悪質違反 (飲酒・ひき逃げ・無免許・無車検等)	9	12	20	15	9
公安委員会通報 (最高速度・放置車両)	11	3	9	6	7
労働局通報	9	13	8	13	4
参入許可・営業区域拡大・増車 (特定地域等における監査事案を含む)	1	1	64	18	2
苦情・法令違反の疑義等	13	12	65	22	22
長期未監査	2	2	4	7	1
改善未実施	0	0	0	0	2
フォローアップ	59	33	43	108	73
計	109	77	217	197	125

【個人タクシー】

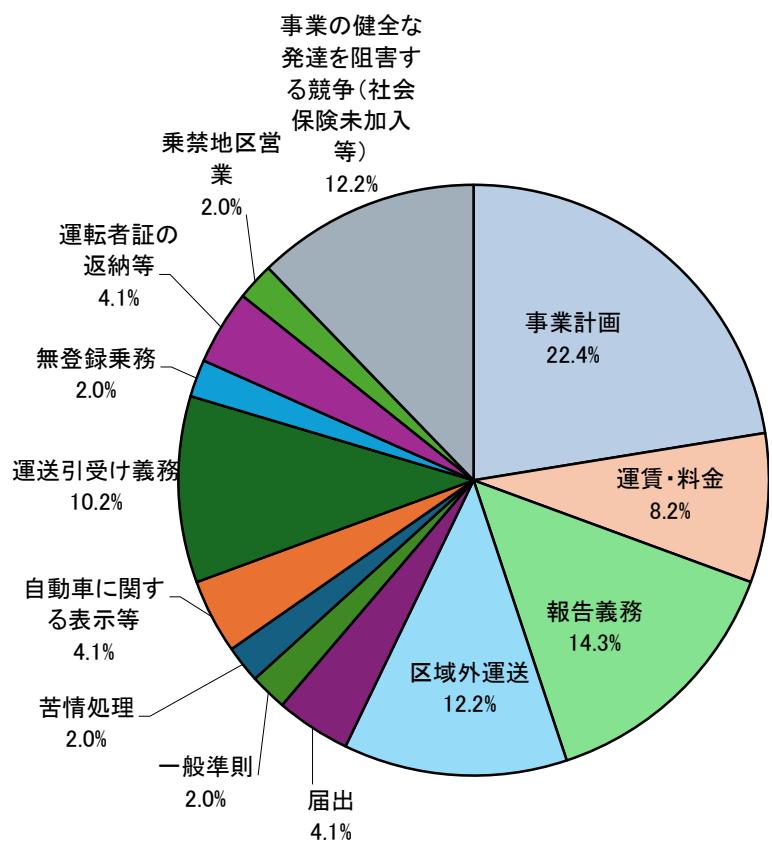
選定理由項目	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
重大事故(第1当)	0	0	0	0	2
悪質違反 (飲酒・ひき逃げ・無免許・無車検等)	2	0	1	0	3
苦情・法令違反の疑義等	16	10	4	6	10
フォローアップ	6	7	2	4	2
計	24	17	7	10	17

(3) 行政処分等に係る違反事項

【法人タクシー(ハイヤー含む)】

① 許認可等及び利用者の利便確保関係

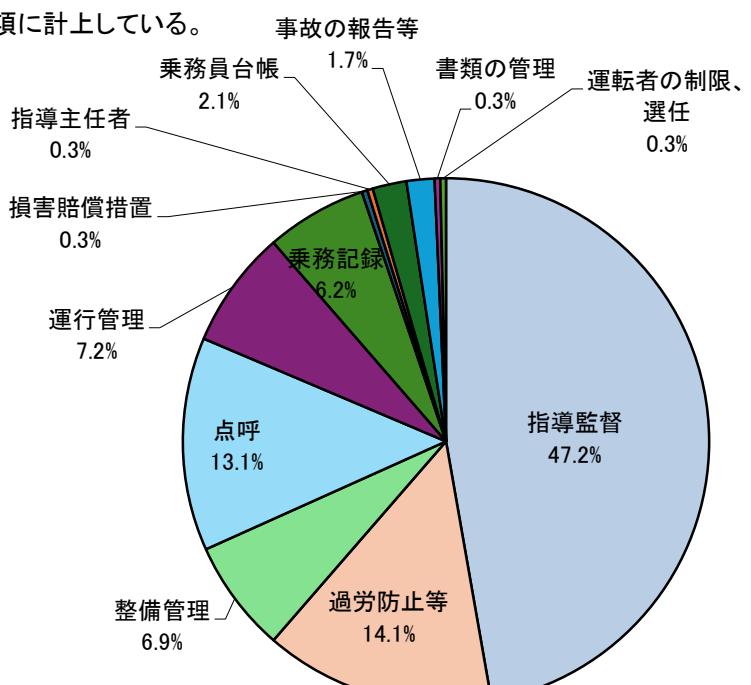
違反事項	件数
事業計画	11
運賃・料金	4
報告義務	7
区域外運送	6
届出	2
一般準則	1
苦情処理	1
自動車に関する表示等	2
運送引受け義務	5
無登録乗務	1
運転者証の返納等	2
乗禁地区営業	1
事業の健全な発達を阻害する競争(社会保険未加入等)	6
計	49



※複数の違反事項がある事業者は、全ての事項に計上している。

② 輸送の安全確保関係

違反事項	件数
指導監督	137
過労防止等	41
整備管理	20
点呼	38
運行管理	21
乗務記録	18
損害賠償措置	1
指導主任者	1
乗務員台帳	6
事故の報告等	5
書類の管理	1
運転者の制限、選任	1
計	290

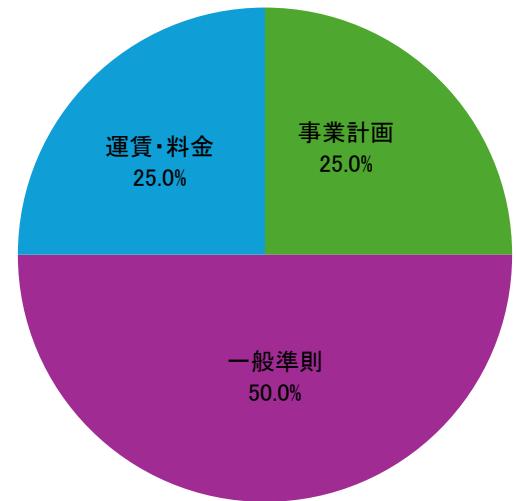


※複数の違反事項がある事業者は、全ての事項に計上している。

【個人タクシー】

①許認可等及び利用者の利便確保関係

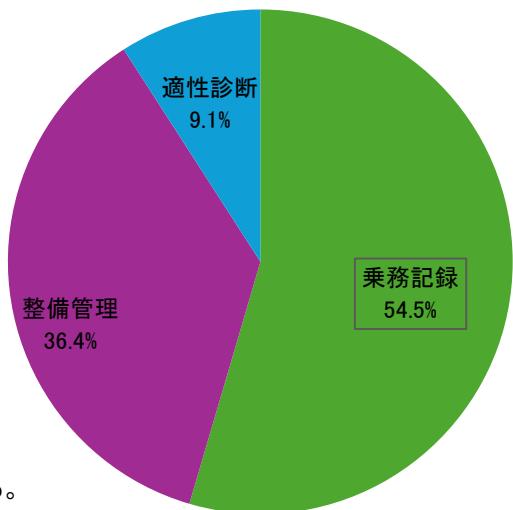
違 反 事 項	件 数
事 業 計 画	1
一 般 準 則	2
運 費 ・ 料 金	1
計	4



※複数の違反事項がある事業者は、全ての事項に計上している。

②輸送の安全確保関係

違 反 事 項	件 数
乗 務 記 錄	6
整 備 管 理	4
適 性 診 断	1
計	11



※複数の違反事項がある事業者は、全ての事項に計上している。