

第17回 トラック輸送における取引環境・労働時間改善群馬県地方協議会

関東運輸局及び群馬運輸支局 の取組みについて

関東運輸局 群馬運輸支局

令和8年2月6日(金)

目次

1. トラック事業の現状	2
2. 適正な運賃収受等について	6
3. トラック・物流Gメンについて	11
4. トラック事業の取引環境適正化に向けた取組み	27
5. 周知事項について	29
6. 群馬運輸支局の取組みについて	46

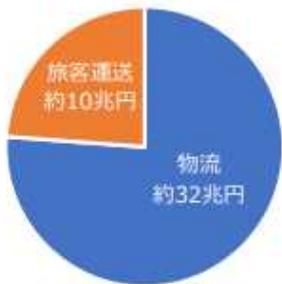
1.トラック事業の現状

トラック事業の現状(我が国の物流を取り巻く動向)

物流事業の概況

- 運輸業界の営業収入は約42兆円であり、うち、**物流業界の営業収入は約32兆円（全産業の約2%）**。
- 運輸業界の従業員数は約290万人であり、うち、**物流業界の従業員数は約223万人（全産業の約3%）**。

営業収入（令和4年度）



従業員数（令和4年度）



出典：令和4年度事業実績報告書（一部令和3年度事業実績報告書）、令和6年版交通政策白書、年次別法人企業統計調査（2022年）より物流政策課作成

出典：令和4年度事業実績報告書及び総務省「労働力調査」より物流政策課作成

国内貨物輸送量の推移

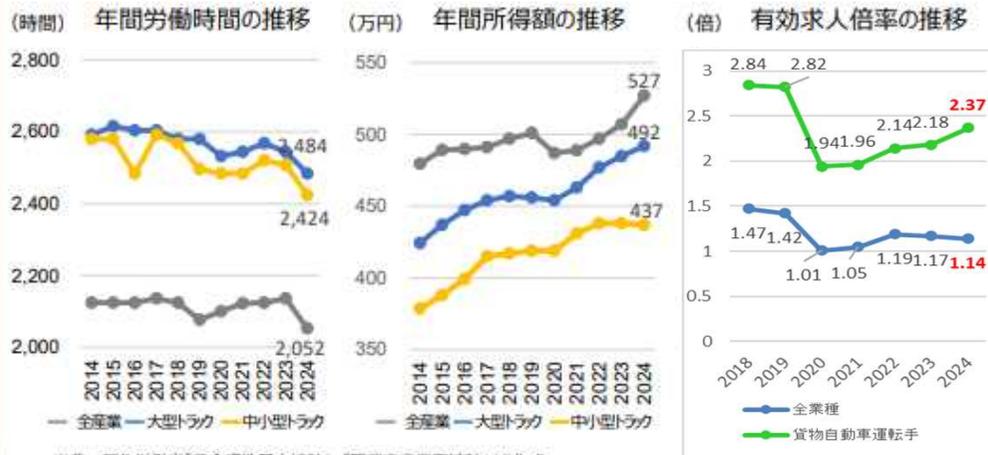
- 国内貨物のモード別輸送量は、**トンベースで自動車は9割超、トンキロベースで自動車は約5割、内航海運が約4割、鉄道が5%程度**。



出典：国土交通省「自動車輸送統計年報」「鉄道輸送統計年報」「内航海運輸送統計年報」「航空輸送統計年報」より作成

トラック運送事業の働き方を巡る現状

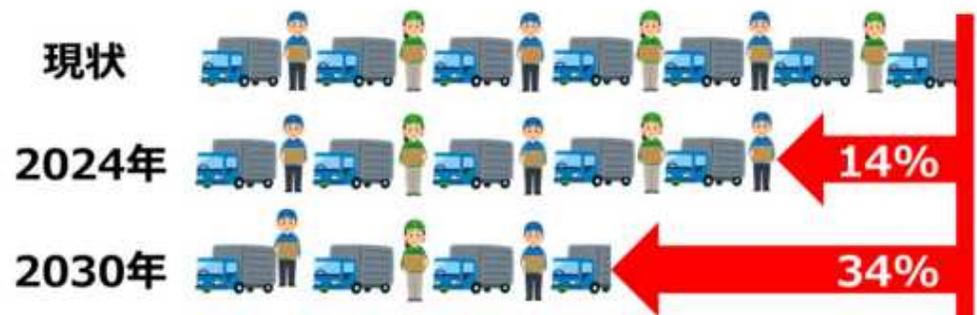
- **トラック運送事業は、全職業平均より労働時間が長く、所得が少ない。**
- **トラックドライバーの有効求人倍率は、全職業平均より約2倍高い。**



出典：厚生労働省「賃金構造基本統計」、「職業安定業務統計」より作成

輸送力不足の見通し (対策を講じない場合)

- 具体的な対応を行わなかった場合、**2024年度には輸送能力が約14%（4億トン相当）不足する可能性**（物流の「2024年問題」）。
- その後も対応を行わなかった場合、**2030年度には輸送能力が約34%（9億トン相当）不足する可能性**。

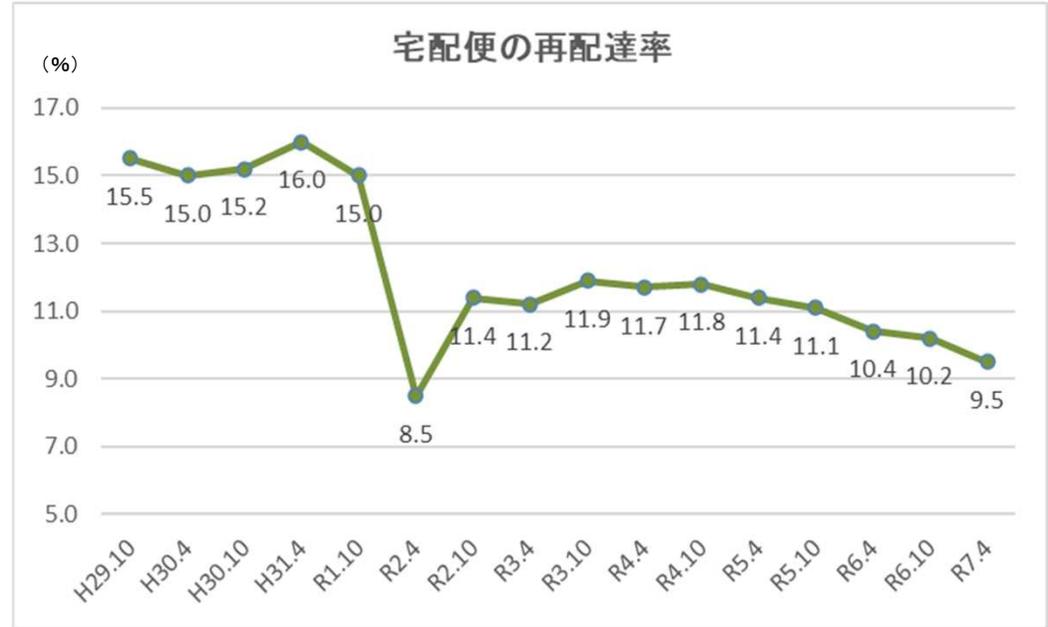
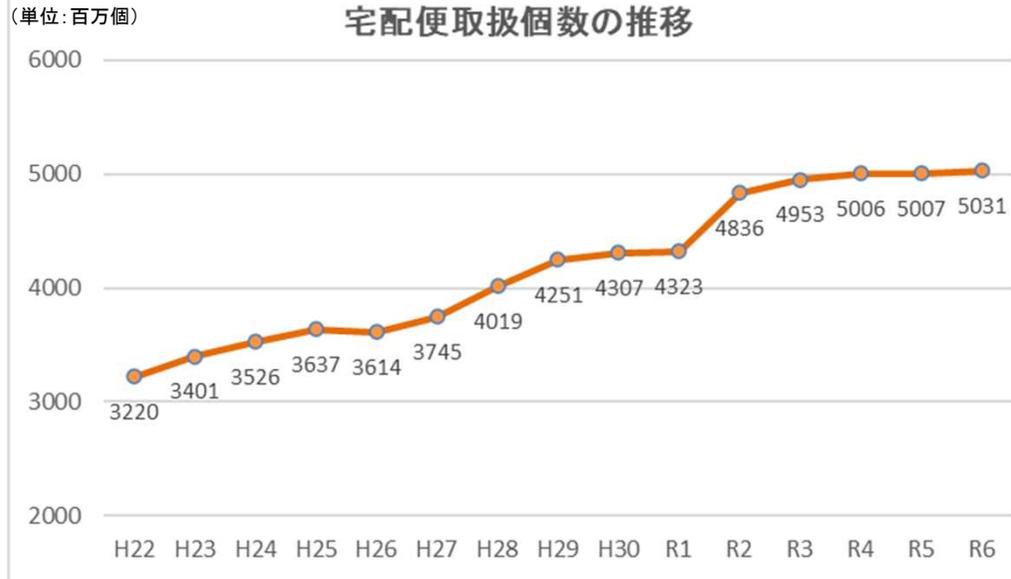


出典：持続可能な物流の実現に向けた検討会中間とりまとめ（2023年2月）より抜粋

トラック事業の現状(宅配便の現状と再配達削減の取組み)

- ▶ 多様化するライフスタイルとともに電子商取引(EC取引)が急速に拡大し、令和4年度には宅配便の取扱い個数が約50億個を超えました。
- ▶ 一方で、我が国の物流はトラックドライバーの時間外労働の上限規制等により、トラックドライバーの担い手不足が顕在化し、今後も深刻化することが見込まれる中、再配達率の高止まりによる宅配事業者の負担の増加等により物流の持続可能な提供が困難となる事態に直面しております。
- ▶ 再配達の削減に向けては消費者の行動変容が必要です。

宅配便の現状



消費者の行動変容に向けた取組み

物流三郷の魅力向上のための広報の促進

- 我が国の国民生活や経済活動等を支える重要な社会インフラである物流が果たしている役割などについて、消費者の理解を促すためのアニメーション動画を作成(再生回数3,000万回超)。
- 政府広報とも連携し、ウェブサイト・SNS等を通じて情報発信。

<アニメーションイメージ>



<https://www.youtube.com/watch?v=sItqI9dNKI4>

「再配達削減PR月間」の実施

- 置き配などの多様な受け取り方法を社会全体に普及・浸透させるため、令和4年から毎年4月を「再配達削減PR月間」とし、関係省庁や地方自治体、宅配事業者、Eコマース事業者等と連携しながら、再配達削減に向けた呼びかけなどを実施。



https://www.mlit.go.jp/seisakutokatsu/freight/re_delivery_reduce_pr.html

トラック事業の現状(取引環境の適正化の推進)

- **トラック運送業**は、他の産業と比較して賃金が低く、依然として**価格転嫁も厳しい**現状にある。
- 本年4月施行の**改正物流法**や今国会で審議中の**下請法改正法案**も踏まえ、**荷主等による価格転嫁や物流効率化に向けた一層の取組推進**、トラック運送業界における**確実なドライバーへの賃上げ促進**、**トラック・物流Gメンの活動強化**等を進める。

トラック運送事業における運賃収受と賃上げの状況

- **ドライバー所得額・トラック運賃の伸びは、全産業平均よりも低い。**



トラック運送事業における価格交渉・転嫁の状況

- **トラック運送業における価格転嫁状況は、他業種に比べて低い。**

受注者としての価格転嫁状況：29位 (調査対象30業種中) 発注者としての価格転嫁状況：30位 (調査対象30業種中)

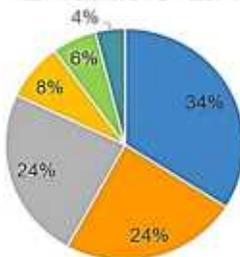
価格転嫁		コスト増に対する転嫁率
全体		
		49.7%
1位	卸売	60.3%
2位	製薬	58.6%
3位	機械製造	57.3%
}		
25位	生活関連サービス	38.1%
26位	放送コンテンツ	38.0%
27位	農業・林業	36.5%
28位	通信	34.7%
29位	トラック運送	34.4%
30位	金融・保険	25.2%

中小企業庁「価格交渉促進月間 (2024年9月) フォローアップ調査結果」より抜粋

トラック・物流Gメンの活動実績

- **物流全体の適正化の観点から、令和6年11月に「トラックGメン」を「トラック・物流Gメン」に改組。**
- **令和6年11月・12月を集中監視月間**と位置付けて取組を強化し、過去に要請を受けたにもかかわらず、**依然として違反原因行為**をしている疑いのある荷主等に対して、**「勧告(2件)」**を実施。

違反原因行為の割合



- 長時間の荷待ち
- 運賃・料金の不当な据置き
- 契約のない附帯業務
- 異常気象時の運行指示
- 無理な運送依頼
- 過積載運行の要求

国土交通省「令和6年違反原因行為実態調査」の結果より作成

物流センター前で荷待ち状況のパトロール



集中監視月間 (R6.11~R6.12) における件数

- 勧告 : 2件 (荷主1, その他1)
- 要請 : 7件 (荷主4, 元請2, その他1)
- 働きかけ : 423件 (荷主304, 元請104, その他15)

○トラックドライバーの1運行当たりの平均拘束時間とその内訳



国土交通省「令和6年トラックドライバー調査 (令和6年)」の結果より作成

2. 適正な運賃収受について

「標準的な運賃」及び「標準運送約款」の見直しについて

検討会での議論を踏まえ、①荷主等への適正な転嫁、②多重下請構造の是正等、③多様な運賃・料金設定等の提言をとりまとめ（令和5年12月15日）→運輸審議会あて諮問（令和6年1月11日）→公聴会を開催（令和6年2月13日）

1. 荷主等への適正な転嫁

＜運賃水準の引上げ幅を提示＞

- 運賃表を改定し、**平均約8%の運賃引上げ**【運賃】
- 運賃表の算定根拠となる原価のうちの**燃料費を120円**に変更し、**燃料サーチャージも120円**を基準価格に設定【運賃】

＜荷待ち・荷役等の対価について標準的な水準を提示＞

- 現行の待機時間料に加え、**公共工事設計労務単価表**を参考に、荷役作業ごとの「**積込料・取卸料**」を加算【運賃】

待機時間料	→	1,760円	
積込料・取卸料	機械荷役の場合	→	2,180円
	手荷役の場合	→	2,100円

※金額はいずれも中型車（4クラス）の場合の30分あたり単価

- 荷待ち・荷役の時間が合計2時間を超えた場合は、**割増率5割**を加算【運賃】
- 標準運送約款において、**運送と運送以外の業務を別の章に分離**し、**荷主から対価を受受**する旨を明記【約款】
- 「**有料道路利用料**」を個別に明記するとともに、「運送申込書／引受書」の雛形にも明記【運賃】【約款】

2. 多重下請構造の是正等

＜「下請け手数料」（利用運送手数料）の設定等＞

- 「**下請け手数料**」（運賃の**10%**を別に收受）を設定【運賃】
- 元請運送事業者は、**実運送事業者の商号・名称等を荷主に通知**することを明記【約款】

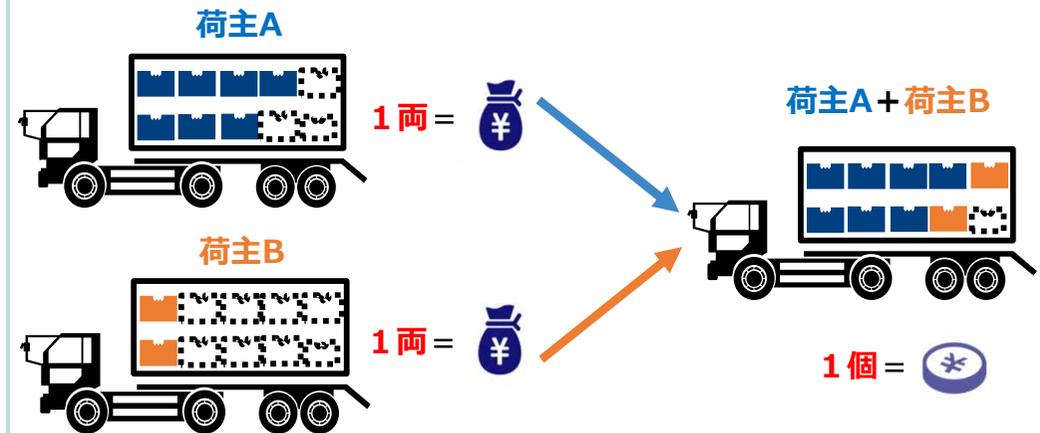
＜契約条件の明確化＞

- 荷主、運送事業者は、それぞれ運賃・料金等を記載した**電子書面**（運送申込書／引受書）を**交付**することを明記【約款】

3. 多様な運賃・料金設定等

＜「個建運賃」の設定等＞

- 共同輸配送等を念頭に、「**個建運賃**」を設定【運賃】



- リードタイムが短い運送の際の「**速達割増**」（逆にリードタイムを長く設定した場合の割引）や、**有料道路を利用しない**ことによるドライバーの運転の長時間化を考慮した**割増**を設定【運賃】

＜その他＞

- 現行の冷蔵・冷凍車に加え、海上コンテナ輸送車、ダンプ車等5車種の**特殊車両割増**を追加【運賃】
- 中止手数料の**請求開始可能時期、金額を見直し**【約款】
- 運賃・料金等の店頭掲示事項について、**インターネットによる公表を可能**とする【約款】

荷主の皆様

トラック輸送の新たな「標準的運賃」が 告示されました

トラック運送業は、他産業と比較して、長時間労働・低賃金の傾向にあり、運転従事者数が減少しています。この問題に対処するため、令和6年度より時間外労働の限度時間が設定されました。

ドライバー不足による物流の停滞を引き起こさないために、物流産業を魅力ある職場とし、労働環境の改善に向けた「標準的運賃」にご協力をお願いします。



「標準貨物自動車運送約款」も同時に改正しています

運送契約の締結時に、附帯業務の有無、附帯業務料や燃料サーチャージなどを記載した書面の交付を必要としております。こちらについてもご理解とご協力をお願いいたします。



お願い

運賃と料金を含む運送契約の条件に関して

トラック運送事業者に対して積極的に協議の場を設けるとともに、トラック運送事業者からの申し出にご協力よろしくをお願いいたします

トラック運送事業者の皆様

令和6年
3月

トラック輸送の「標準的運賃」が 告示されました

令和2年、トラック運送事業者が自社の適正な運賃を算出し、荷主との運賃交渉に臨むにあたっての参考指標として、「標準的運賃」制度を創設しました。

令和6年、燃料高騰分や高速道路料金なども含めて適正に転嫁できるよう、運賃水準の引上げ、荷待ち・荷役などの輸送以外のサービスの対価について標準的水準、下請けに発注する際の手数料などの多様な運賃・料金を設定した新たな「標準的運賃」を告示しました。



標準的運賃の活用により期待される効果

標準的運賃を参考として、自社での原価計算結果により事業継続に必要なコストに見合った対価を収受することで、

▶ ドライバーの賃金水準が引き上がり、労働環境の改善につながります



▶ 法令に則った事業の安定化を実現できます



お願い

物流の健全な維持・発展の為に、新たな「標準的運賃」を荷主との積極的な交渉に活用してください

労務費の適切な転嫁のための価格交渉に関する指針

令和5年11月、内閣官房及び公正取引委員会は、発注者と受注者それぞれが採るべき行動/求められる行動を12の行動指針として取りまとめました。当該指針では、「標準的運賃」などの公表資料に基づき、受注者側が提示する価格について、発注者側が尊重することなどが盛り込まれています。

新たな「標準的運賃」を告示しました

トラック運送事業者が自社の原価を適切に把握し、荷主との運賃交渉を行う際の参考指標である「標準的運賃」制度が、より活用し易い形に改正されます

国土交通省HPに「標準的運賃Q&A集」を掲載しております。新運賃適用の際にご参照ください。



国土交通省HP

標準的運賃の概要

I. 距離制運賃表

平均8%引上げ

単位：円

キロ程	小型車 (2tクラス)	中型車 (4tクラス)	大型車 (10tクラス)	トレーラー (20tクラス)
10km	15,790	18,190	23,060	29,070
20km	17,710	20,430	26,110	33,160
30km	19,630	22,660	29,160	37,240
⋮	⋮	⋮	⋮	⋮

II. 時間制運賃表

平均8%引上げ

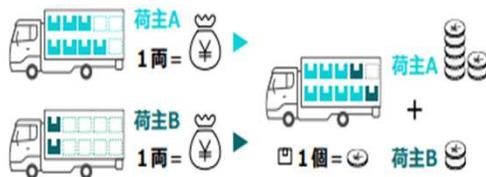
単位：円

種別	小型車 (2tクラス)	中型車 (4tクラス)	大型車 (10tクラス)	トレーラー (20tクラス)
基礎額	39,380	46,640	60,090	76,840
8時間制	23,630	27,980	36,050	46,100
4時間制	⋮	⋮	⋮	⋮
⋮	⋮	⋮	⋮	⋮

参照：距離制運賃表、時間制運賃表（関東運輸局）より一部抜粋

III. 個建運賃

共同輸配送等を念頭に、「個建運賃」を設定



IV. 運賃割増率

▶ 速達割増等

リードタイムが短い運送の際の「速達割増」（逆にリードタイムを長く設定した場合の割引）や、有料道路を利用しないことによるドライバーの運転の長時間化を考慮した割増を設定

▶ 休日割増（日曜祝祭日） 2割

▶ 深夜・早朝割増（22時～5時） 2割

▶ 特殊車両割増

冷蔵・冷凍車	小型車・中型車・大型車・トレーラーの2割
海上コンテナ輸送車	トレーラーの4割
セメントバルク車	大型車又はトレーラーの2割
ダンプ車	大型車の2割
コンクリートミキサー車	大型車の2割
石油製品輸送車	大型車又はトレーラーの3割
化成品輸送車	大型車又はトレーラーの4割
タンク車	⋮
高圧ガス輸送車	大型車又はトレーラーの5割以上

V. 待機時間/VI. 積込料・取卸料、附帯業務料

運送以外の役務を行う場合は、運賃とは別に料金として收受

	4tクラス中型車の例	
待機時間料	1,760円/30分 ※30分を超える場合	合計2時間を超えた場合は、割増率5割を加算
積込料・取卸料	2,180円/30分（機械荷役の場合） 2,100円/30分（手荷役の場合）	
附帯業務料	運賃とは別に実費として收受	

VII. 利用運送手数料

運賃の10%を当該運賃とは別に收受（運賃から差し引くのではなく、運賃に上乗せして荷主から收受）

VIII. 有料道路利用料

有料道路を利用した区間の料金を別に定めるところにより收受

IX. その他実費として收受すべき費用

フェリー利用料、特殊車両通行関係費用、中継輸送における施設使用料
その他の費用が発生した場合には、運賃とは別に実費として收受

X. 燃料サーチャージ

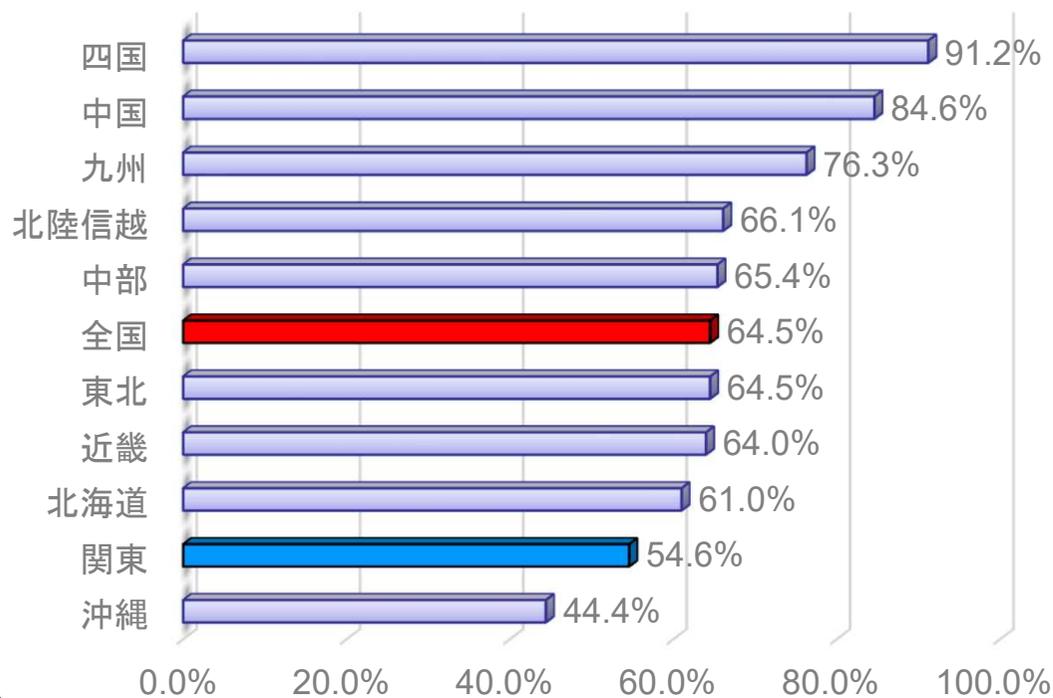
120円を基準価格とし、軽油価格の変動に応じて設定できるよう、算出方法や燃料価格上昇テーブル等を提示

新たな料金表は
国土交通省HPに
掲載しています

- トラック事業者が自社の適正な運賃を算出し、荷主との運賃交渉に臨むにあたっての参考指標として「標準的運賃」制度を創設（令和2年4月告示）
- 運賃水準を8%引き上げるとともに、荷役の対価等を加算（令和6年3月告示）
- 昨年12月末時点までに、群馬県では530事業者 [46.2%] が標準的な運賃を届出

届出件数と割合

標準的な運賃届出割合 (運輸局：R071231時点)



令和7年12月31日時点(関東抜粋)

支局	事業者数 (霊柩除く) H31.3.31現在	件数	割合
茨城	2258	1130	50.0%
栃木	1085	586	54.0%
群馬	1148	530	46.2%
埼玉	3340	1749	52.4%
千葉	2196	1140	51.9%
東京	5012	2863	57.1%
神奈川	2535	1620	63.9%
山梨	504	246	48.8%
小計(関東)	18078	9864	54.6%
合計(全国)	56990	36776	64.5%

※告示されてからの累計件数

※標準的な運賃の届出率⇒ 関東 54.6% 全国 64.5%

3. トラック・物流Gメンについて

- トラック業界は、全産業平均と比較して長時間労働で低賃金である構造的課題があることから、**ドライバーの労働環境改善のための働き方改革や構造課題の解消が必要な状態**
- トラック業界の課題に取り組むには、**荷主企業・元請事業者等の理解と協力が不可欠**

■トラック・物流Gメンを組織した背景

- ✓ トラックドライバーは、他産業と比較して労働時間が長く、低賃金にあることから、**担い手不足が課題。**
- ✓ **荷主企業・元請事業者の理解と協力の下**、荷待ち時間の削減や適正な運賃の収受等により、**トラックドライバーの労働条件を改善することが急務。**
- ✓ 国土交通省では、適正な取引を阻害する行為を是正するため、貨物自動車運送事業法に基づき、荷主企業・元請事業者への「働きかけ」「要請」等を実施してきたが、依然として荷主等に起因する長時間の荷待ちや、運賃・料金等の不当な据え置き等が十分に解消されていなかった。

トラック・物流Gメンとは

- トラック・物流Gメンは、長時間の荷待ちなど、トラック事業者が法令遵守できなくなるおそれのある行為（違反原因行為）を行っている疑いのある荷主企業・元請事業者に対し、**貨物自動車運送事業法に基づく是正指導を実施**

■トラック・物流Gメンを創設

- ✓ トラック・物流Gメンは、物流2024年問題の解決を目指すため**2023年7月に国土交通省が創設した調査・指導部隊**。
- ✓ 様々な手法による情報収集や、**違反原因行為の疑いのある荷主・元請事業者等に対する是正指導**を実施。
- ✓ 2024年11月より、**倉庫業者を情報収集対象に追加**。
- ✓ 各都道府県トラック協会のGメン調査員とともに、**総勢360名規模**で活動。

トラック・物流Gメンは見ています。

違反原因行為

- 01 長時間の荷待ち
- 02 契約のない付帯業務
- 03 運賃・料金の不当な据え置き
- 04 過積載運送の指示・容認
- 05 異常気象時の運送依頼
- 06 無理な運送依頼

ドライバーの将来を守るかどうかは、荷主にかかっている。 [トラック・物流Gメン](#) [検索](#)

トラック・物流Gメン体制



国土交通省

- 物流・自動車局
貨物流通事業課
- 地方運輸局
(全国10か所)
- 地方運輸支局等
(全国52か所)

是正対象となる荷主・元請事業者等の違反原因行為

違反原因行為とは、トラック運送事業者等が関係法令に違反する原因となるおそれのある行為

長時間の荷待ち



契約にない附帯業務



運賃・料金の不当な据置き



過積載運送の指示・容認



異常気象時の運送依頼



無理な運送依頼



情報収集

プッシュ型調査

トラック事業者へ直接電話をかけ、もしくは直接事業所などに訪問し、荷主との間での困りごとがないか、その中で荷主からの行為に違反原因行為に該当するものがないか、などについて日々、聴取を実施。

荷主等違反原因行為の通報窓口

荷主等による長時間の荷待ちや契約にない附帯業務の強要などの実態を把握するための「目安箱」を設置し、「働きかけ」等の実施の判断に活用。情報提供者の同意が得られた場合は、追加の聞き取りを実施。

パトロール・フォローアップ調査

プッシュ型情報等で得られた違反原因行為の確認・証拠収集のため、荷主の物流拠点の敷地外から荷待ち状況等を調査。



荷主への是正指導の基本フロー

働きかけ

トラック事業者が法令順守できるよう理解を求める

さらに情報を得た場合

要請

改善計画の提出、改善状況の報告についても協力を依頼

要請してもなお改善されない場合

勧告・公表

改善計画の提出、改善状況の報告についても協力を依頼

理解を求める文書を発出



荷主による自主的な状況確認と改善

荷主へのフォローアップの実施

要請・勧告文書を発出



必要に応じ関係省庁等と連携してヒアリング



改善計画の策定、改善期間の設定



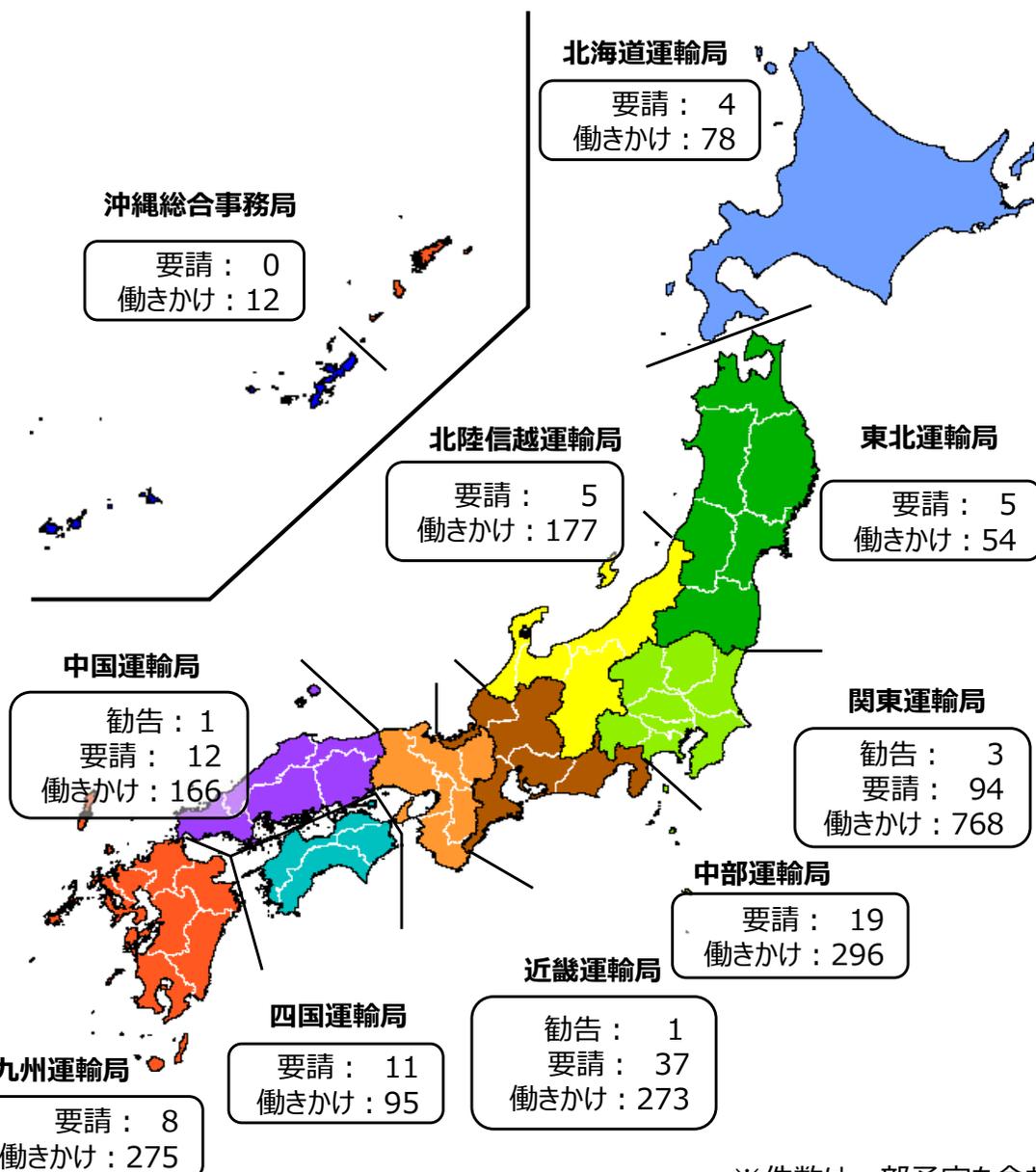
トラックGメンによる改善状況の確認



改善報告の提出
(違反原因行為の解消)

トラック・物流Gメンによる是正指導の累計実施件数

- トラック・物流Gメンは、令和7年11月時点で計2,394件の法的措置を実施



※件数は一部予定を含む。

働きかけ等の累計実施件数 (R1.7~R7.11) ※

- **勧告** : **5件**
(荷主3、元請1、その他1)
 - **要請** : **195件**
(荷主106、元請83、その他6)
 - **働きかけ** : **2,194件**
(荷主1,540、元請554、その他100)
- ⇒ **計2,394件の法的措置を実施**

主な違反原因行為

- 長時間の荷待ち (47%)
- 契約にない付帯業務 (21%)
- 運賃・料金の不当な据置き (16%)
- 無理な運送依頼 (7%)
- 過積載運送の指示・容認 (5%)
- 異常気象時の運送依頼 (4%)

背景

- ◆ 令和5年7月に「トラックGメン」を創設し、「トラックGメン」による調査結果を貨物自動車運送事業法に基づく荷主企業・元請事業者への「働きかけ」「要請」等の是正指導に活用し、実効性を確保してきたところ。
- ◆ また、令和6年11月には、物流全体の適正化を図る観点から「トラックGメン」を「トラック・物流Gメン」に改組し、倉庫業者からの情報収集を行うとともに、各都道府県のトラック協会が新たに設けた「Gメン調査員」とともに総勢360名の規模に体制拡充を図り、情報収集機能を強化した。
- ◆ 「トラック・物流Gメン」が今後も荷主等に対する効果的な是正指導を実施するためには、是正指導の透明性や公平性を確保し、関係者からの一層の理解と協力を得ていく必要があり、現在「トラック・物流Gメン」が実施している是正指導の考え方等を行政手続法第36条に基づく行政指導指針として公表することにより、統一的な運用を行うものである。

概要

トラック・物流Gメンが実施している是正指導の考え方等を規定した行政指導指針を以下のとおり公表する。

1. 是正指導の対象 トラック・物流Gメンの是正指導の対象となる荷主の定義、違反原因行為の種別、違反原因行為ごとの定義及び考え方等を規定
2. 是正指導の手続き、改善内容の確認 トラック・物流Gメンが是正指導を実施する際の判断基準及び手続き、是正指導を実施した際の改善内容の確認方法等を規定
3. 荷主パトロール等の実施 トラック・物流Gメンによる荷主パトロールや街頭活動に関する実施方法等を規定
4. 情報提供及び処理結果通知等 トラック・物流Gメン又はGメン調査員に対する情報の提供方法や情報の取扱い、情報提供者への処理結果の通知制度等について規定

制定日

令和7年10月1日

こちらのURL及びQRコードより「是正指導指針」をご覧ください。

<https://www.mlit.go.jp/jidosha/content/001913224.pdf>



令和7年度 監視体制強化及び集中監視月間について

○ 監視体制強化

- 本年10月に、トラック・物流Gメンが行う活動の総合的なサポートや分析業務を実施する外部チーム「Gメンアシスタント事務局」を国土交通本省に設置し、体制強化を図る。
- また、これまで国土交通本省及び日本倉庫協会にのみ置かれていた倉庫業者向けの通報窓口を地方運輸局にも設置し、広く情報収集や意見聴取を行う。

○ 集中監視月間

- 本年10月・11月を「集中監視月間」と位置づけて、**適正な取引を阻害するおそれのある行為**をしている荷主や元請事業者に対する**監視を強化**。
- 集中監視月間では、他省庁関係機関と連携し、荷主等への合同パトロールやヒアリングを実施。来年1月に施行される**取適法（改正下請法）の周知啓発活動**等を積極的に実施。

<大規模荷主合同パトロール>

- 本年は4月に改正物流法が一部施行されたことや来年1月には取適法（改正下請法）が施行されることを踏まえて、**公正取引委員会と連携した大規模合同荷主パトロールを実施**。
- 全国すべての**地方運輸局からトラック・物流Gメンが荷主等の本社や着荷主が多い東京へ集結**し、荷主等による違反原因行為の未然防止、ドライバーの労働環境改善を図るとともに改正物流法や取適法の周知啓発活動等を積極的に実施。

【パトロール概要】

日時：令和7年10月28日（火曜日）～10月29日（水曜日）

内容：荷主等に対する改正物流法や取適法の周知啓発活動

都内や首都圏の大手荷主の拠点等を個別に訪問



合同パトロール出発式の様子



荷主企業を個別に訪問

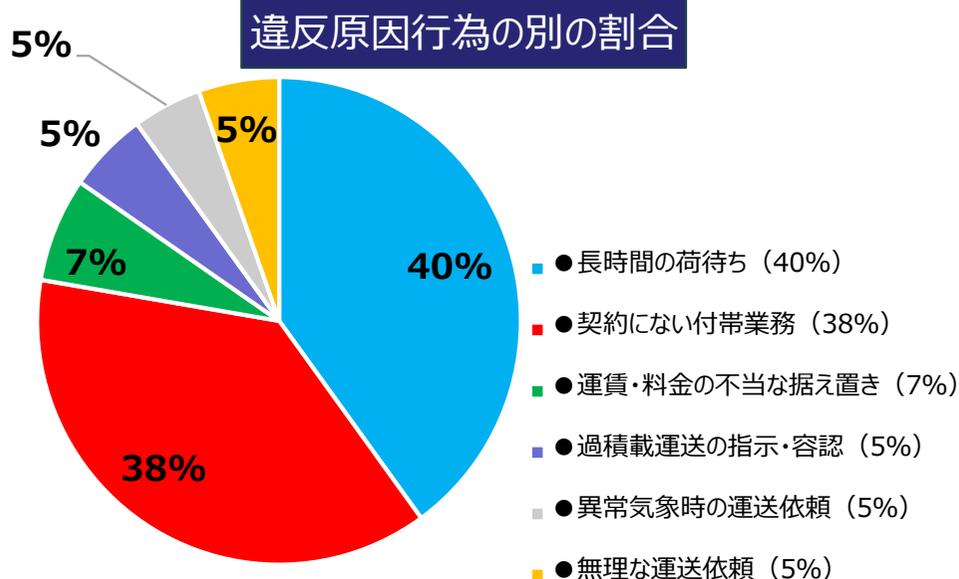
主な取り組み

本年度の集中監視月間においては、令和8年1月に施行された取適法（改正下請法）を踏まえ、公正取引委員会や、かねてより連携をしている労働局、トラック協会Gメン調査員と合同で、荷主パトロールを精力的に実施。

是正指導実施状況

トラック事業者への「違反原因行為実態調査」により入手した情報に基づき、適正な取引を阻害するおそれのある荷主や元請事業者に対して、「働きかけ」「要請」の是正指導を実施。

働きかけ 129件（荷主83、元請29、その他17）
要請 1件（荷主 1）



※「要請」を実施した荷主に対しては、今後、改善計画の提出を求め、改善計画に基づいた取組みの確認等を進めていきます

パトロールの活動内容

- 荷主や元請事業者の事業所を訪問して下記内容の説明等を実施
- 関東運輸局から
 - 長時間荷待ちの解消等に対して、荷主が配慮することの重要性を説明
 - 適正な取引環境に向けた取組みについての協力要請 など
- 公正取引委員会から
 - 取適法の施行により、「特定運送委託」が規制の対象取引として追加となることなど改正内容についての説明や周知 など
- 労働局から
 - トラックドライバーの労働環境改善に向けて、改善基準告示の遵守に関する協力の要請 など

合計 25回 約380社訪問

(内 荷主 349社、元請 7社、倉庫業他24社)

トラックGメン がパトロール中です。

取適法とは？
改正下請法により、特定運送委託が規制の対象取引として追加となります。

業種	2024年4月～9月
建設業	1,300件
製造業	1,340件
卸売業	2,240件
小売業	3,310件

荷主パトロール等の活動状況

荷主等パトロール・現地調査



・荷主等へアポなしで訪問し、改正法の周知・広報及び説明やヒアリングを実施

・荷主の物流拠点等に出向き、長時間の荷待ち等の有無や程度について確認

関係機関との連携（大規模荷主パトロール含む）



・公正取引委員会との合同パトロール（埼玉県内）

・大規模荷主パトロール（都内）

・労働局との合同パトロール（茨城県内）

・労働局との合同パトロール（栃木県内）

その他の周知・広報活動

- ◆ 『物流改正法』に関する説明会の開催
 関東運輸局・関東経済産業局・関東農政局の3局共催で、説明会をオンラインで開催。
 参加者約300人に対して、改正物効法やトラック適正化二法、持続可能な食品等流通緊急対策事業について、各局から説明、質疑応答を実施。

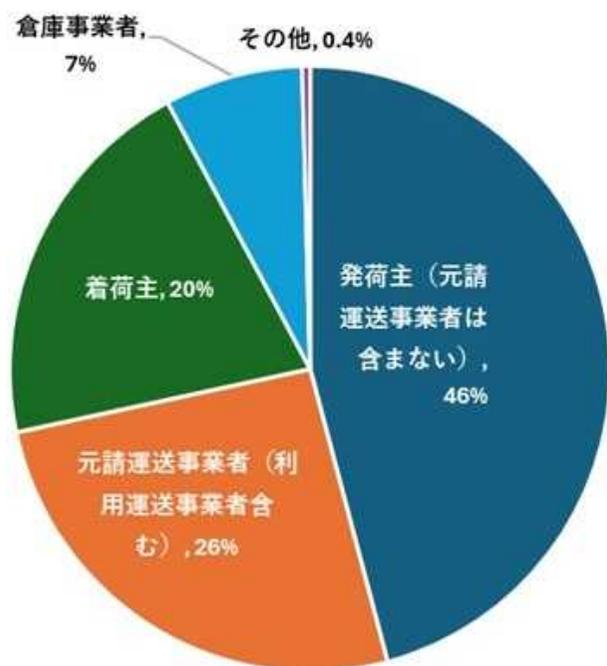
- ◆ 山梨県主催「やまなし未来物流大会」に参加
 参加者約130名に対して、トラック適正化二法のポイントやトラックGメンの活動について説明した。
- ※ その他、国土交通省主催の「トラック物流2024年問題に関するオンライン説明会」に参加し、当局のトラック・物流Gメンの取組等を説明した。

違反原因行為に係る実態調査の結果（概要）

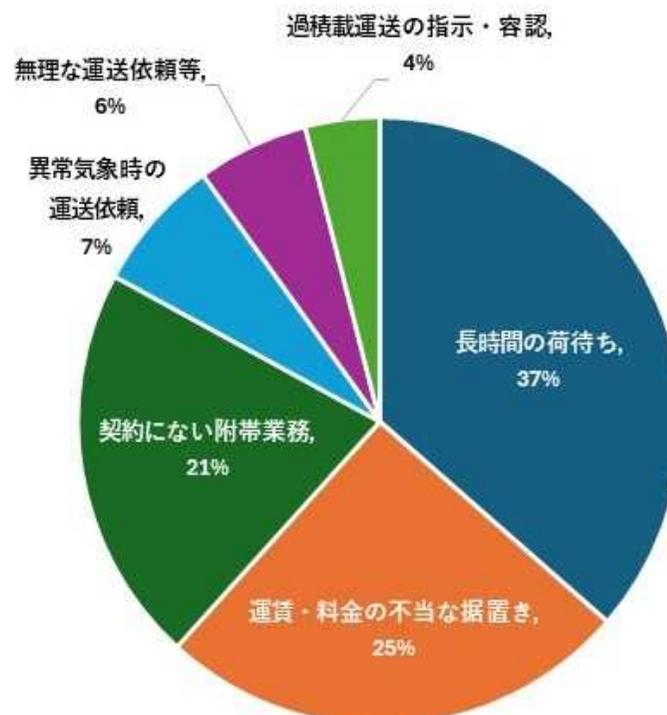
◆ R7年8～9月にかけて、全トラック事業を対象にした調査結果は以下のとおり。

- 調査対象事業者数：**約6万社**
- 回答数：**21,048件**（R6：24,159件） ※同一事業者からの複数回答を含む。
うち、違反原因行為があったと回答した件数：**2,007件**（R6：3,308件）
- 昨年度調査に比べて、すべての違反原因行為において件数が減少傾向ではあるが、**以前として、食品・食料品の占める割合は多い。**

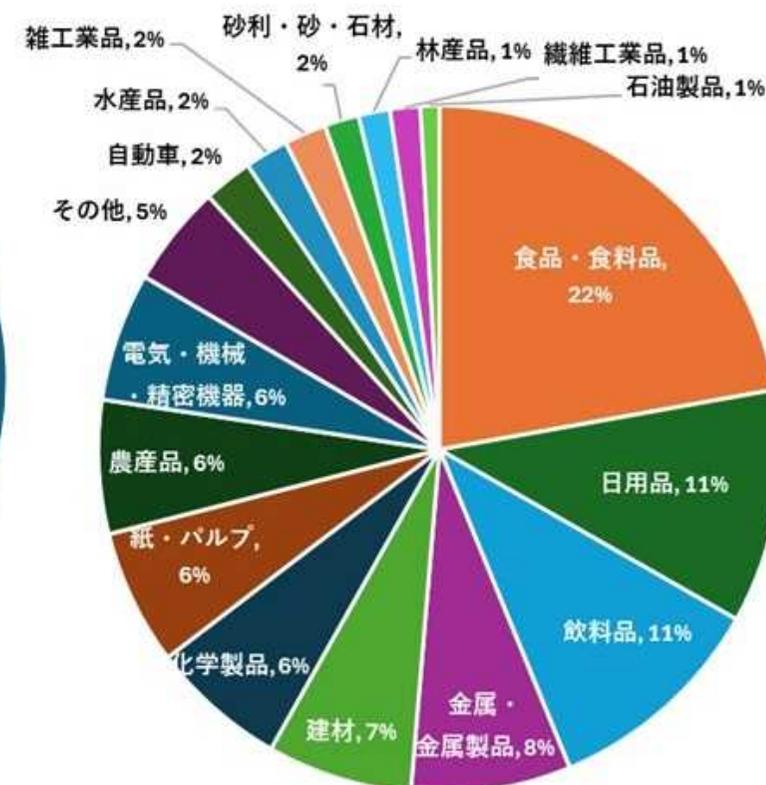
1. 違反原因行為を行っている疑いのある荷主の分類



2. 違反原因行為の割合



3. 違反原因行為ありの回答における輸送品目（複数回答）

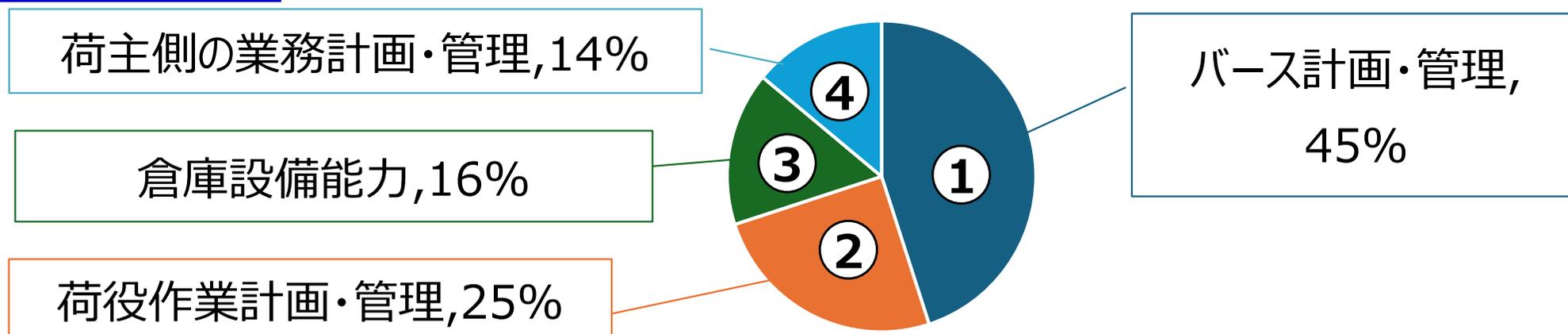


違反原因行為に係る実態調査の結果（主な傾向）

- ◆ 回答のあったトラック事業者のうち、**Gメンの活動を認知している割合は、約90%**となっている。
- ◆ 違反原因行為の実態調査を基にGメンが追加でトラック事業者から詳細情報を収集したところ、違反原因行為の上位3位では、下記のような傾向があった。
- ◆ Gメンの是正指導の強化や荷主パトロール等の啓発活動の効果、また、改正物流法（R7年4月施行）などの総合的な施策により荷主の意識が改善されてきていることもあり、**違反原因行為の報告は約39%減少**している。

違反原因行為上位3位におけるトラック事業者が考える主な原因の内訳と声

長時間の荷待ち

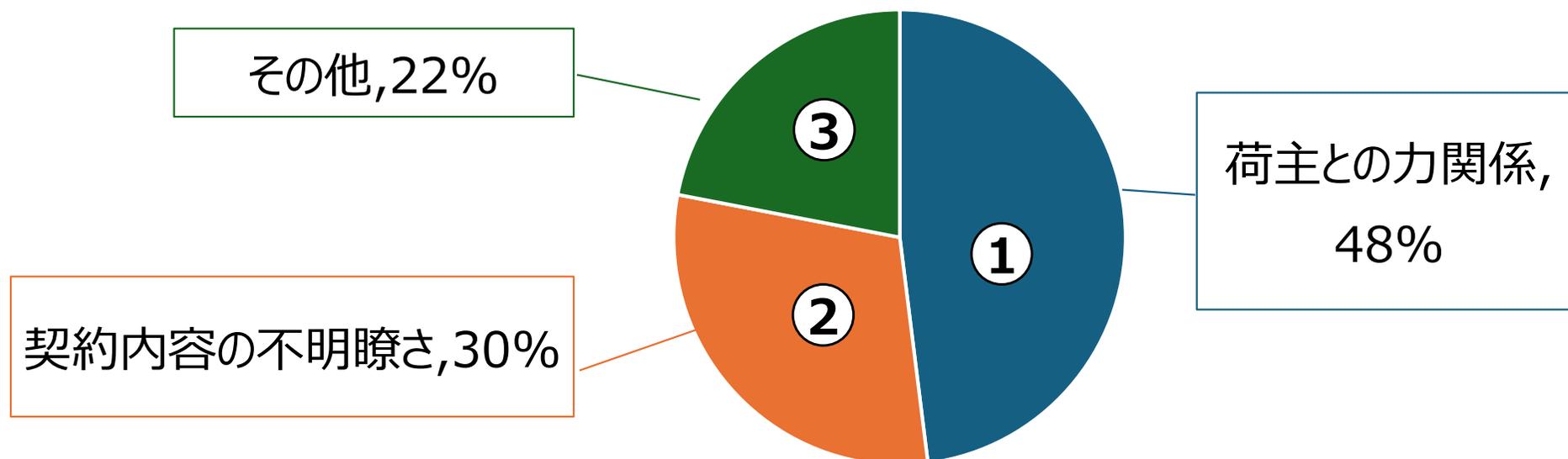


- ①：「倉庫で導入されているバース計画・管理システムをうまく活用できない。またそもそもシステムがなく、到着順となっている」、「荷主と倉庫側で伝票やデータの連携が取れず作業が遅延してしまう」等。
- ②：「倉庫の荷役作業の管理者や現場作業員の不足」、「荷主と運送事業者との連携が不十分」等。
- ③：「バース数が少ない」、「着荷主側の荷捌き場などの作業場所が不足」、「運送事業者が待機できる場所が荷主側倉庫にない」等。
- ④：「着荷主側の業務計画と実リソース（人員数、設備能力、など）との整合性が取れていない」等。

違反原因行為に係る実態調査の結果（主な傾向）

違反原因行為上位3位におけるトラック事業者が考える主な原因の内訳と声

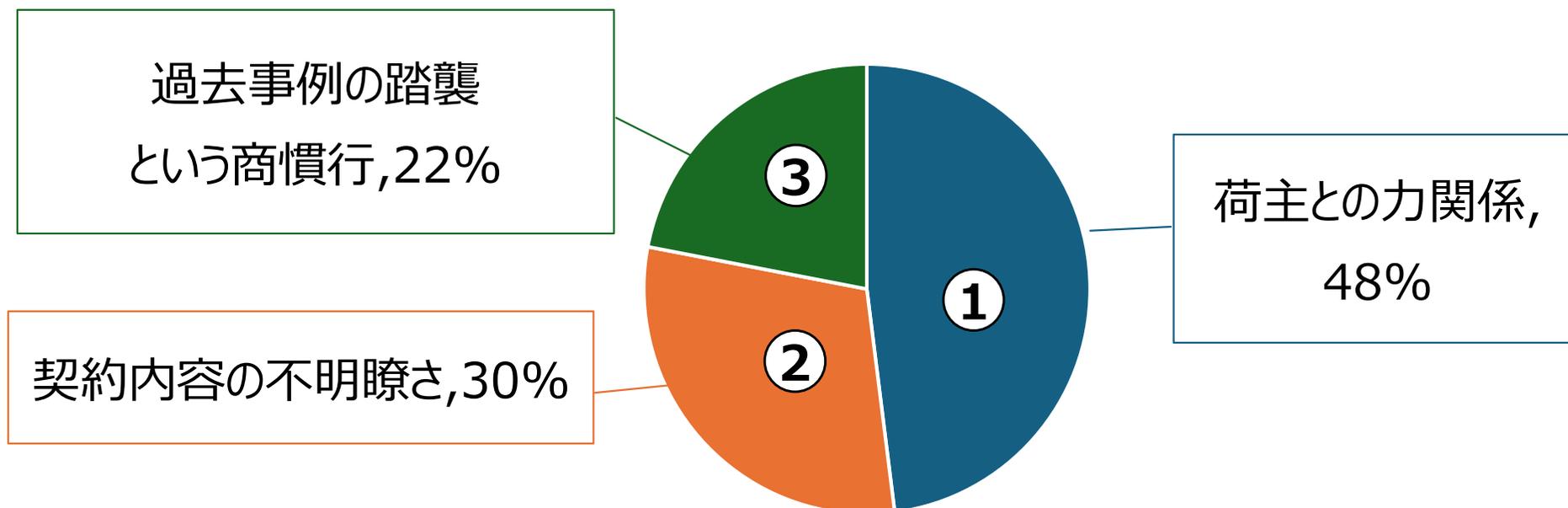
運賃・料金の不当な据置き



- ①：「荷主側の一方的な運賃・料金の決定」、「荷主側が料金を上げないから運送事業者にしわ寄せがいく。」、「話に行くと荷主から契約を解除・打ち切られるリスクがある」、「荷主と親子関係にあるため交渉不可」等。
- ②：「荷主本社からの回答待ちで契約交渉が進まない」、「契約が複雑で交渉が進まない」、「営業所ごとに契約をしているが、他の営業所では異なるという理由で、進まない」等。
- ③：「荷主との交渉の機会がない」、「決定権が荷主本社のみで交渉窓口が遠い」、「入金時に減額されている。」、「ドライバーの維持が困難になっている。」等。

違反原因行為上位3位におけるトラック事業者が考える主な原因の内訳と声

契約にない附帯業務



- ①：「附帯業務を断れない、拒否すると契約を打ち切りをそそのかされる。」、「本社の承諾は得たが、支店では聞いていないと突き返される。」、「作業負荷が高く、ドライバーが辞めていく」等。
- ②：「業務改善・定着している中でいつの間にか増えた附帯業務については、交渉が難しい」、「荷主との契約書記載の内容が古いままになっており業務範疇が曖昧」、「平日土日の区別なし」、「運用がコロコロ変わる」等。
- ③：「だいぶ前から附帯業務が常態化しており、賃金が厳しい現代でも今更言いつらい」、「バラ積やパレットの乗せ換えが生じているが、ずっとやっているので言えない」等。

周知啓発のためのメディア配信

- メディア配信を通して、トラック・物流Gメンの活動への理解・協力を広く呼びかけ、**違反原因行為等の是正に向けて周知啓発を実施**



YouTubeチャンネル
「STOP!トラハラ」過積載・過労運転防止プロジェクト
@stop_torahara_official



トラック・物流Gメンの活動紹介動画

トラック・物流Gメンが違反原因行為を監視・是正していることを紹介。6つの違反原因行為の説明等について、約90秒の動画を制作・配信。

6つの違反原因行為のショート動画

違反原因となる6つの行為をテーマに、ショートドラマ形式でシリーズものとして、6つの動画を制作・配信。





トラック・物流Gメン概要サイト

- 関東運輸局ホームページ内にトラック・物流Gメンの取組みに係る情報を掲載しております。

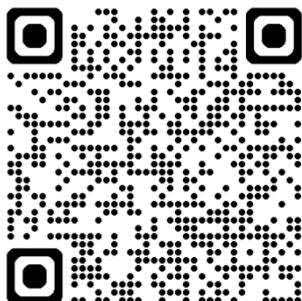
https://www.tb.mlit.go.jp/kanto/jidou_koutu/kamotu/track_gmen.html



荷主等違反原因行為の通報窓口

- 「恒常的に荷待ち時間が長い」、「契約にない付帯業務」「過積載になるような依頼」など情報をお寄せください。
- 令和7年10月に新たな通報窓口を設置しました。

<https://gmensystem.my.site.com/FeedbackBox/s/>



「オンライン説明会」参加サイト

- オンライン説明会への参加はこちら。
- 荷主、元請け事業者など関係者の問題意識、取組好事例紹介のほか、最近のトピックス、物流改正法などの説明もあります。

https://www.tb.mlit.go.jp/chugoku/00001_01682.html

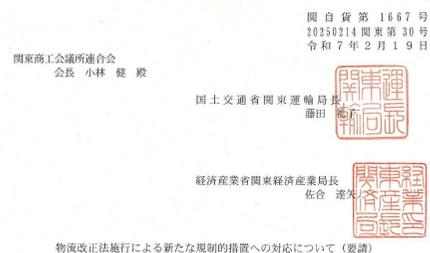
4. トラック事業の取引環境適正化 に向けた取組み

トラック事業の取引環境適正化に向けた関東運輸局の取組み

荷主・消費者団体へ協力要請等

- 令和7年2月、関東経済産業局との連名により、関東商工会議所連合会に対し、**改正物流法を踏まえた適正取引推進・物流効率化等に関する協力**を文書で要請。
- 令和7年6月、関東経済産業局との連名により、主婦連合会に対し、**持続可能な物流の確保に向けた消費者の行動変容**についての協力を文書にて要請。
- 令和8年においても要請活動等を積極的に実施していく予定。

発出した協力要請文書



平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
 トラック運送事業は、国民生活に欠かすことのできない基幹産業ですが、ドライバーの有効求人倍率が全産業平均の約2倍のまま推移するなど、担い手不足が深刻化しており、賃金引き上げなど労働環境の改善を促した担い手の確保が喫緊の課題となっております。
 昨年4月から、物流産業を魅力ある職場とするため、トラックドライバーに時間外労働の上限規制及び改正改善基準告示が適用されている一方、何も対策を講じなければ物流の停滞が生じかねないという、いわゆる物流の「2024年問題」に直面しています。問題の解決に向けては、「物流の効率化」、「商慣行の見直し」、「荷主・消費者の行動変容」など、トラック運送事業者のみならず、発着荷主等も含めたサプライチェーン全体で協力的に、継続的に取り組んでいく必要があります。
 また、昨年5月に公布された物流改正法では、荷主・物流事業者に対し荷待ち・荷役時間の削減や積載率の向上等の取組措置などが、トラック運送事業者に対し契約内容の書面化などの義務付けが盛り込まれ、本年4月から一部施行されます。
 これらの新たな規制措置は、持続可能な物流の実現に向けて、関係者が相互に協力することを義務付けるものとしてご理解いただき、法令順守の徹底とともに下記事項について傘下会員への周知等にご協力を賜りたくお願い申し上げます。

記

- トラック運送事業者が提供する役務やその対価（附帯業務料、燃料サーチャージ等）を明確化し、適正運賃収受を目的とした契約内容の書面化を徹底していただくこと。
- 荷待ち・荷役時間の削減、積載率の向上に関する取組を積極的に推進していただくこと。

※物流改正法・・・「流通業務の統合化及び物中化の促進に関する法律（別名称：物資の流通の効率化に関する法律）及び「貨物自動車運送事業法」をいう。



左：小林代表幹事 右：佐合関東経産局長
 中央：藤田関東運輸局長
 （R7.2関東商工会議所連合会にて）



左：川村会長 右：佐合関東経産局長
 中央：藤田関東運輸局長
 （R7.6主婦会館にて）

荷主等向け説明会

- 関係省庁(関東運輸局、関東経済産業局、関東農政局)の局長自ら挨拶に立ち、ドライバーの労働環境改善への取組みの重要性について訴えた。
- 物流改正法の施行に向けて、荷主・トラック事業者含む物流事業者を対象として説明会を開催。

※ 参加者 1,172名



5. 周知事項について

「流通業務の総合化及び効率化の促進に関する法律及び貨物自動車運送事業法の一部を改正する法律」の概要

背景・必要性

(公布日：令和6年5月15日)

- 物流は国民生活・経済を支える社会インフラ。物流産業を魅力ある職場とするため、働き方改革に関する法律が2024年4月から適用される一方、物流の停滞が懸念される「**2024年問題**」に直面。
 - ・ 何も対策を講じなければ輸送力不足の可能性。
 - ・ 荷主企業、物流事業者（運送・倉庫等）、一般消費者が協力して我が国の物流を支えるための環境を整備。
- 軽トラック運送業において、死亡・重傷事故件数は最近6年で倍増。
→以下の施策を講じることにより、**物流の持続的成長**を図ることが必要。

改正法の概要

1. 荷主・物流事業者に対する規制的措置

一部を除き令和7年4月1日施行

【流通業務総合効率化法】

- ①**荷主***1（発荷主・着荷主）、②**物流事業者**（トラック、鉄道、港湾運送、航空運送、倉庫）に対し、物流効率化のために**取り組むべき措置**について**努力義務**を課し、当該措置について国が**判断基準**を策定。

*1 元請トラック事業者、利用運送事業者には荷主に協力する努力義務を課す。また、フランチャイズチェーンの本部にも荷主に準ずる義務を課す。

- 上記①②の取組状況について、国が当該判断基準に基づき**指導・助言、調査・公表**を実施。
- 上記①②のうち一定規模以上のもの（特定事業者）に対し、**中長期計画**の作成や**定期報告**等を**義務付け**、中長期計画の実施状況が不十分な場合、国が**勧告・命令**を実施。⇒令和8年4月1日施行
- 特定事業者のうち荷主には**物流統括管理者**の選任を**義務付け**。⇒令和8年4月1日施行

※法律の名称を変更。

※鉄道・運輸機構の業務に、大臣認定事業の実施に必要な資金の出資を追加。〈予算〉

【荷主等が取り組むべき措置の例】<パレットの導入>



バラ積み・バラ降ろしによる非効率な荷役作業



パレットの利用による荷役時間の短縮

2. トラック事業者の取引に対する規制的措置

令和7年4月1日施行

【貨物自動車運送事業法】

- 運送契約**の締結等に際して、提供する役務の内容やその対価（附帯業務料、燃料サーチャージ等を含む。）等について記載した**書面による交付**等を義務付け*2。
- 元請事業者**に対し、実運送事業者の名称等を記載した**実運送体制管理簿**の作成を**義務付け**。
- 下請事業者への**発注適正化**について**努力義務***3を課すとともに、一定規模以上の事業者に対し、当該適正化に関する**管理規程**の作成、**責任者**の選任を**義務付け**。

*2-3 下請関係に入る利用運送事業者にも適用。

3. 軽トラック事業者に対する規制的措置

令和7年4月1日施行

【貨物自動車運送事業法】

- 軽トラック事業者に対し、①必要な法令等の知識を担保するための**管理者選任と講習受講**、②国交大臣への**事故報告**を**義務付け**。
- 国交省HPにおける公表対象に、軽トラック事業者に係る**事故報告・安全確保命令**に関する情報等を追加。

改正物流効率化法の規制的措置のポイント（2年目施行分）

令和8年4月1日施行

（公布日：令和6年5月15日）

特定事業者の指定基準等のポイント

- 全体への寄与度がより高い**大手の事業者が指定**されるよう、以下の**指定基準値を超える事業者を「特定事業者」として指定し、中長期計画の作成や定期報告等を義務付け**、中長期計画の実施状況が不十分な場合、国が**勧告・命令**を実施。

<特定事業者の指定基準値>

特定荷主・特定連鎖化事業者

取扱貨物の重量 9万トン以上
（上位3,200社程度）

特定貨物自動車運送事業者等

保有車両台数 150台以上
（上位70社程度）

特定倉庫業者

貨物の保管量 70万トン以上
（上位790社程度）

<中長期計画・定期報告の記載内容>

中長期計画

- （1）実施する措置
- （2）実施する措置の具体的な内容・目標等
- （3）実施時期 等

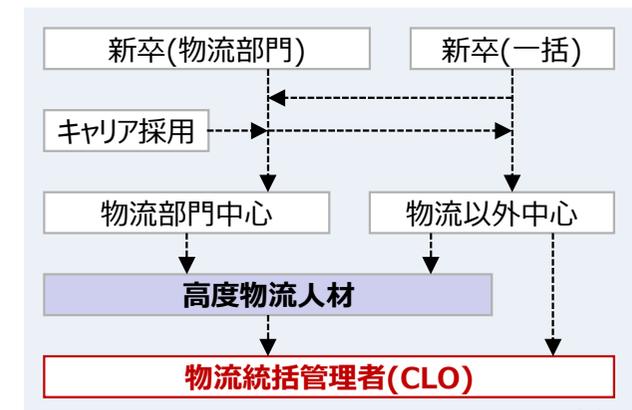
定期報告

- （1）事業者の判断基準の遵守状況（チェックリスト形式）
- （2）判断基準と関連した取組に関する状況（自由記述）
- （3）荷待ち時間等の状況【荷主等】

- 特定事業者のうち**荷主・連鎖化事業者**には、事業運営上の重要な決定に参画する管理的地位にある**役員等の経営幹部**から、以下の業務を統括管理する**物流統括管理者（CLO※）の選任を義務付け**。

- ・ 中長期計画、定期報告等の作成
- ・ **トラックドライバーの負荷軽減とトラックへの過度な集中を是正**するための**事業運営方針**の作成や**事業管理体制**の整備
- ・ トラックドライバーの運送・荷役等の効率化のための**設備投資、デジタル化、物流標準化**に向けた**事業計画の作成・実施・評価**
- ・ **社内の関係部門**（開発・調達・生産・販売・在庫・物流等）**間の連携体制の構築**や**社内研修の実施** 等

※Chief Logistics officer



物流統括管理者のキャリアパス（イメージ）³¹

貨物自動車運送事業法の一部を改正する法律

貨物自動車運送事業の適正化のための体制の整備等の推進に関する法律

概要

- ドライバーの担い手不足により、何もしなければ2030年には輸送能力が34%不足
- 物流は国民生活及び経済活動の基盤であり、エッセンシャルワーカーであるトラックドライバーの経済的社会的地位の向上等により、我が国の物流の持続可能性の確保及び国民経済の健全な発展を図るため、トラックドライバーの適切な賃金の確保とトラック運送業界の質の向上等を目的として、貨物自動車運送事業法を改正するとともに、それを担保するための新法を制定。

貨物自動車運送事業法の一部改正

1. 許可の更新制度の導入

トラック運送事業の許可について、5年ごとの更新制を導入

2. 「適正原価」を下回る運賃及び料金の制限

トラック運送事業者は、自ら貨物を運ぶときや、他の事業者^{（1）}に運送を委託するときは、国土交通大臣が定める「適正原価」を継続して下回らないことを確保

- (※) 貨物利用運送事業者についても同様に規制
- (※) 適正原価を支払わない荷主については、違反原因行為に該当するものとして是正指導を実施
- (※) 標準的運賃については廃止

3. 委託次数の制限

トラック運送事業者及び貨物利用運送事業者は、元請として運送を引き受ける場合、再委託の回数を二回以内に制限するよう努力義務化

4. 違法な「白トラ」に係る荷主等の取締り

許可や届出なく有償で運送行為を行うトラック（いわゆる「白トラ」）の利用を禁止（罰則付）荷主等に対しては是正指導も実施

貨物自動車運送事業の適正化のための体制の整備等の推進に関する法律

1. 基本方針の策定

(1) 体制の整備

①許可の更新事務及び②事業適正化支援等を適切・効率的に実施できるよう独立行政法人に行わせる等必要な体制を整備

(2) 財源の確保等

上記業務の実施に必要な費用を確保できるよう、(1)①について更新手数料等によるほか、(1)②について広く社会で支える観点から財源措置を検討

2. 法制上の措置等

政府は基本方針に基づき、必要な法制上の措置等を本法律の施行後3年以内を目途として講じる

3. 物流政策推進会議

政府は、物流に関する施策の総合的かつ集中的な推進を図るため、物流政策推進会議を設置
推進会議の下に、連絡調整を行うための関係者会議を設置

担保

1. 事業許可の更新制度の導入

- **トラック運送事業の許可**は、**5年ごとに更新**を受けなければ、効力を失う。
- **許可基準**に、「**法令の規定を遵守して事業を遂行することが見込まれること**」を新たに追加。
- 国土交通大臣は、**許可更新に関する事務**の一部を**独立行政法人に行わせる**ことができる。



(1) 輸送の安全確保、社会保険料の納付、適正原価の収受をはじめ、**法令の規定を遵守しない場合は、事業許可の更新がなされない。**

(2) 更新申請時には、**一定の手数料収受**を想定。

(3) 独立行政法人の詳細については、**今後3年以内を目途に決定。**

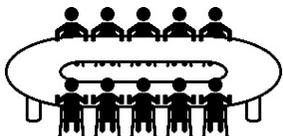


2. 「適正原価」を下回る運賃及び料金の制限 ①

- **国土交通大臣は**、トラック運送事業に係る運賃及び料金について、**燃料費、全産業の労働者一人当たりの賃金の額の平均額を踏まえた人件費、減価償却費、輸送の安全確保のために必要な経費、委託手数料**、事業を継続して遂行するために**必要不可欠な投資の原資**、公租公課等の、適正な事業運営の確保のために通常必要と認められる費用を的確に反映した積算を行うことにより、**「適正原価」を定め、告示することができる。**



- (1) これに伴い、**「標準的運賃」は廃止**する。
- (2) 適正原価は、一般貨物運送事業者だけでなく、**軽貨物運送事業者**、特定貨物運送事業者についても設定することができる。
- (3) 適正原価の設定にあたっては、**運輸審議会への諮問**が必要。



2. 「適正原価」を下回る運賃及び料金の制限 ②

- **トラック運送事業者**は、自らが引き受ける貨物の運送に係る運賃・料金が、適正原価を下回ることとならないようにしなければならない。 **受注者の義務**
- **トラック運送事業者・利用運送事業者**は、他のトラック運送事業者の行う運送を利用するときは、その利用する運送に係る運賃・料金が、適正原価を下回ることとならないようにしなければならない。 **発注者の義務**



- (1) 一般貨物運送事業者だけでなく、貨物利用運送事業者（第一種自動車・第二種集配）、軽貨物運送事業者、特定貨物運送事業者に対しても適用される。
- (2) 事業許可の有効期間である5年間を通じた総運行距離、総労働時間等を勘案し、出来る限り簡便かつ客観的に判断しうる判定基準を設定することを想定。



3. 委託次数の制限

- **トラック運送事業者・利用運送事業者**は、真荷主から引き受けた貨物の運送について、他のトラック運送事業者の行う運送を利用するときは、**委託段階を2次までに制限するために必要な措置を講ずるよう努めなければならない。**



(1) 元請け事業者は、自らを「ゼロ次」とした場合、**「2次請け」=再々委託までに制限**するルールを設けること等が必要となる。

(2) 一般貨物運送事業者だけでなく、**貨物利用運送事業者（第一種自動車・第二種集配）、軽貨物運送事業者**、特定貨物運送事業者に対しても適用される。

(3) その他、**運送契約書面の交付義務、実運送体制管理簿の作成義務**等が、**貨物利用運送事業者（第一種自動車・第二種集配）に対しても適用**されることとなる。

<今後の取引構造>



4. 違法な「白トラ」に係る荷主等の取締り ①

- **何人も**、無許可でトラック運送事業を営む者に貨物の運送を委託してはならない。
(これに違反した者は、**100万円以下の罰金**に処する。)



現在の法律では、違法「白トラ」で運送した側が処罰対象。また、荷主側は
幫助犯、共同正犯等の共犯関係にある場合に限り、処罰対象。



その範囲は狭く、また、立証も難しいのが実情。



今後は、荷主側が違法「白トラ」と認識して発注しただけで違法となり得る
ため、荷主側の関心や遵法意識が向上し、効果的に抑止力が発揮されることが期待される。



4. 違法な「白トラ」に係る荷主等の取締り ②

- 違法「白トラ」に関わっているおそれや疑いのある荷主等に対しては、**トラック・物流Gメンが是正指導**を行うことができる。



(1) **国土交通大臣は**、違法「白トラ」の原因となるおそれのある行為に関連し、**荷主等に対し、是正指導を実施。**

① 当該行為をしている**おそれ**があると認めるとき

⇒ 荷主等に対し、**要請**を実施

② 当該行為をしていると**疑うに足りる相当な理由**があると認めるとき

⇒ 荷主等に対し、**勧告・公表**を実施

(2) **関係省庁も**、違法「白トラ」の効果的な防止を図るために**必要な協力**を実施。



(3) **各都道府県トラック協会**は、荷主等が違法「白トラ」に関係していると疑うに足りる事実を把握したときは、**国土交通大臣に対して通知。**

5. その他

- **トラック運送事業法**に、**労働環境整備や労働者の処遇の確保の必要性**について明記。
- 物流に関する施策の総合的・集中的な推進を図るため、**関係閣僚等**から成る **「物流政策推進会議」**と、その下に実務者会議を設置。



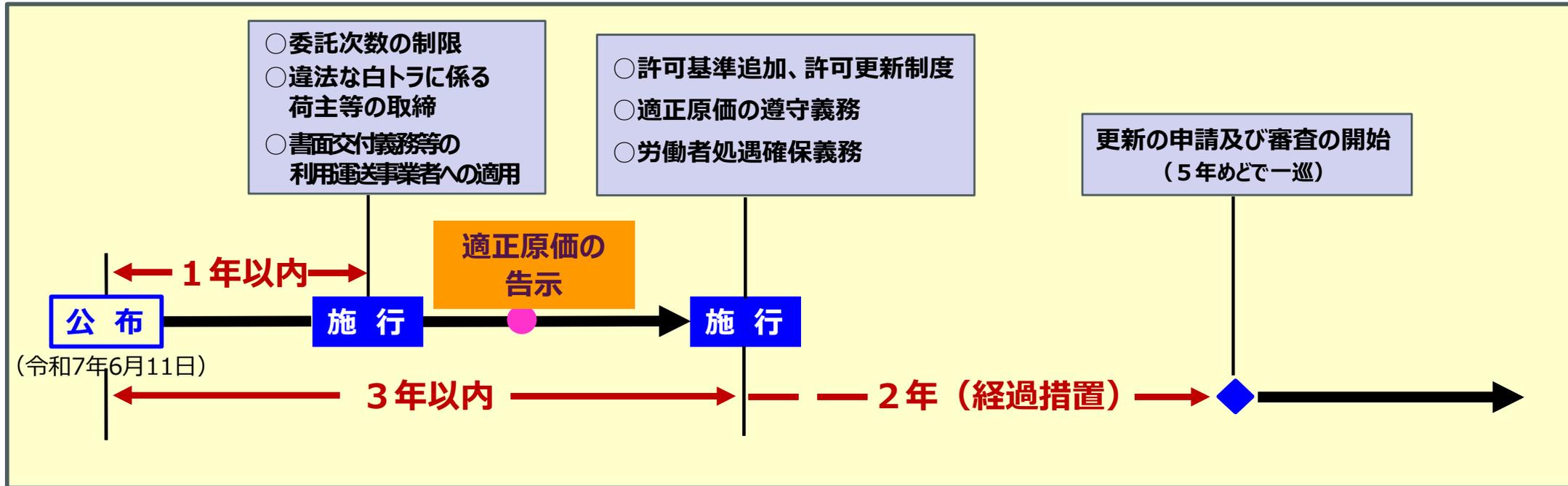
- (1) トラック運送事業法の目的に、**「労働環境の適正な整備に留意すること」**を明記。
- (2) トラック運送事業者の義務として、**「労働者の適切な処遇の確保のために必要な措置を実施すること」**を追加。 ⇒ **許可更新の要件**にも含まれる

トラック運送事業者は、国土交通省令で定めるところにより、運転者その他の労働者が有する知識、技能その他の能力についての公正な評価に基づく適正な賃金の支払その他の労働者の適切な処遇を確保するために必要な措置を実施するものとする。

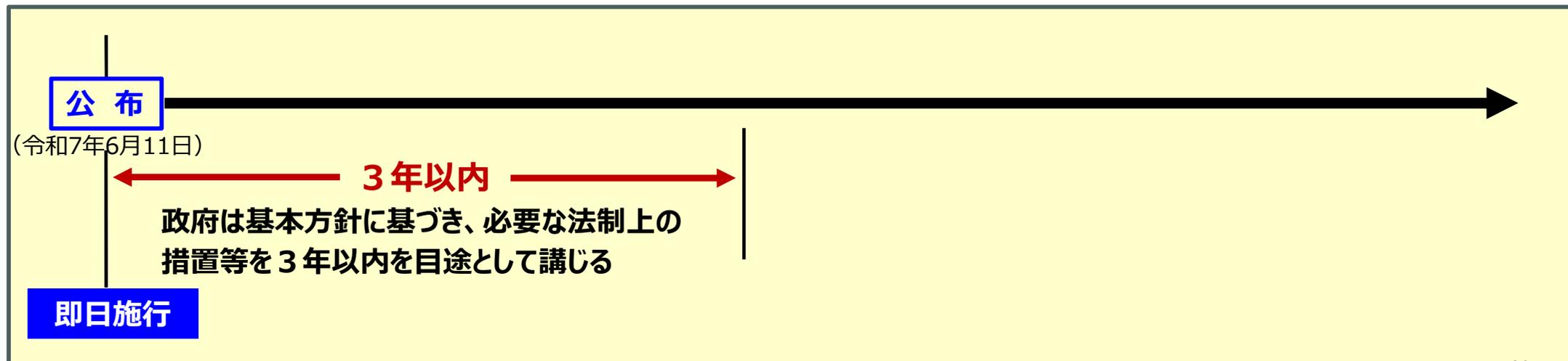
- (3) 「物流政策推進会議」の構成メンバーは、**国土交通大臣、経済産業大臣、農林水産大臣、厚生労働大臣及び公正取引委員会委員長**など。

6. トラック適正化二法の施行時期

【貨物自動車運送事業法】



【貨物自動車運送事業の適正化のための体制の整備等の推進に関する法律】



下請振興法の改正について

現行下請振興法の概要 ※下請中小企業振興法(1970年制定)

1. 趣旨・目的

- 下請関係を改善し、**下請中小企業の振興**を図るための法律。

2. 適用対象

- (1) + (2) を満たす親事業者・下請事業者が適用対象。
- (1) 委託契約類型 (下請法と同様)
- (2) 資本金 (下請法より広い)

3. 具体的な措置

- 経済産業大臣が「**振興基準**」*を定める。
 ※下請事業者と親事業者のよるべき基準。振興基準に基づき、業界団体は自主行動計画を策定（29業種・79団体）
 (例: 「労務費の指針」に沿って十分に協議を行う、「原材料費・エネルギー費の全額転嫁を目指す」等)
- 上記の「振興基準」に関し、事業所管大臣から事業者への**指導・助言**。
- 調査、公表** (例: 価格交渉・転嫁の状況の「**企業リスト**」(延べ985者)を、社名入りで公表)
- 下請企業と親企業が協力して作成する「**振興事業計画**」について、金融支援。

振興法に基づく「振興基準」について

- 「振興基準」は、振興法に基づき経済産業大臣が定める、委託事業者及び中小受託事業者が「よるべき一般的な基準」
- 振興基準は、
 - 振興法に基づく大臣名での「**指導・助言**」の基準、
 - 各業界団体（約80団体）が作成する**自主行動計画**で、**振興基準の遵守**が謳われ、
 - パートナーシップ構築宣言**した企業は、「振興基準を遵守する」旨を宣言・公表する

ことから、**発注者の取引方針の適正化**に活用しうるもの

受託中小企業振興法（令和8年1月1日施行）

(振興基準)

第3条 経済産業大臣は、受託中小企業の振興を図るため**中小受託事業者及び委託事業者のよるべき一般的な基準(以下「振興基準」という。)**を定めなければならない。

(指導等)

第4条 **主務大臣**は、受託中小企業の振興を図るため必要があると認めるときは、中小受託事業者又は委託事業者に対し、**振興基準に定める事項について、指導又は助言を行うとともに、適切な具体的措置をとるべきことを勧奨するものとする。**

下請振興法の改正事項の概要① (多段階の事業者が連携した取組への支援)

課題① (サプライチェーンの深層における取引適正化対策)

▶ サプライチェーンの**取引段階が深くなるにつれて、価格転嫁割合が低い**。(価格交渉促進月間(2024年9月)結果)

▶ **直接の取引先を越えて、1つ先、「数次先の取引先まで含めて、価格交渉」しない**商習慣。

取引段階	10割	9~7割	6~4割	3~1割	0割	マイナス	転嫁率
1次請け	27.3%	49.3%	10.0%	25.2%	77.0%	1.2%	51.8%
2次請け	21.6%	38.3%	10.9%	26.8%	21.3%	1.2%	46.1%
3次請け	15.9%	25.6%	2.3%	26.8%	27.0%	1.8%	39.7%
4次請け以上	2.2%	7.9%	11.4%	22.3%	35.2%	0.8%	35.7%

改正内容① (多段階の事業者が連携した取組への支援) 【第5条関係】

現行法: 支援対象の事業計画は、**直接の取引関係のみ**

法改正: **直接の取引関係に限らず支援可能に**

※事業計画・取組みの例
自動車部品の改良+効果の共有
製造時間の短縮・生産効率化
保管金型の廃棄 等

◆ 多段階の取引からなるサプライチェーンにおいて、**2以上の取引段階にある事業者による振興事業計画に対し、承認・支援**できる旨を追加。

⇒ **直接の取引先との関係のみならず、サプライチェーン全体の取引適正化等の取組を促すメッセージ**

下請振興法の改正事項の概要② (国・地方公共団体の責務規定新設)

課題② (地方公共団体における取引適正化対策)

▶ 地方における価格転嫁の推進には、**都道府県毎の取引適正化に向けた取組が重要**。

＜取組例＞

- パートナーシップ構築宣言 (発注者の立場でサプライチェーン全体の付加価値向上・取引慣行の遵守を宣言。5.8万社)の普及のために**経済団体との協定締結**
- 宣言企業への補助金加算等のインセンティブ
- 価格交渉セミナーの実施**

※パートナーシップ構築宣言普及に向けた各都道府県の取組「第5回未来を拓くパートナーシップ構築推進会議(令和5年12月)」経産省資料

改正内容② (国・地方公共団体の責務規定新設) 【新第23条関係】

◆ **地方公共団体は受託中小企業の振興に必要な取組の推進等に努める、国・地方公共団体等が密接な連携の確保に努める**旨を規定。

⇒ **全国津々浦々の価格転嫁を推進**

新たな取組: 全国47都道府県に設置されている下請かけこみ寺に寄せられる中小企業からの声の一層の活用のための連携強化

下請振興法の改正について

下請振興法の改正事項の概要③ (主務大臣の権限強化「勸奨」)

課題③ (主務大臣による指導助言を受けても改善しない例)

- **下請Gメンのヒアリング結果、価格交渉促進月間における調査結果**を受けて、価格交渉・価格転嫁等の状況が芳しくない事業者に対し、**主務大臣による指導・助言**を実施。
 - ⇒ **取引方針が改善される等、一定の効果あり。**
- 他方、**何度か指導・助言を受けても、取引方針が改善されない事業者**も存在。
 - ⇒ そうした事業者は、改善の意思はあるものの、**どのような取組を講じるべきか、具体的な検討が不十分な者あり。**

改正内容③ (主務大臣の権限強化「勸奨」) 【第4条関係】

- ◆ 主務大臣が指導・助言したものの、状況が改善されない事業者に対して、**より具体的措置を示して、その実施を促す(「勸奨」する)**ことができる旨を規定。
 - ⇒ **価格転嫁・取引適正化の実効性を高める。**
 - ※下請法違反事業者に対しては下請法に基づき対応。

下請振興法の改正事項の概要⑤ (「下請」という用語の改正)

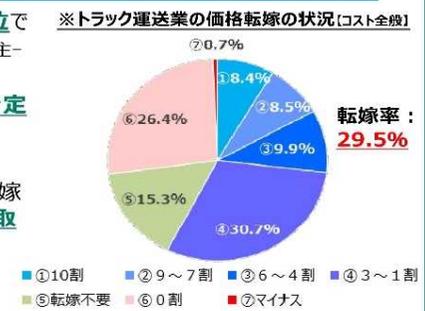
改正内容⑤ (「下請」という用語の改正) 【題名、第1条、第2条等関係】

- ◆ 「下請」等が含まれる用語を、振興法においても改正する。
 - 「下請中小企業」 ⇒ 「**受託中小企業**」
 - 「親事業者」 ⇒ 「**委託事業者**」
 - 「下請中小企業振興法」 ⇒ 「**受託中小企業振興法**」

下請振興法の改正事項の概要④ (適用対象の追加)

課題④ (i 発荷主-元請運送事業者の取引、ii 資本金基準で捉えられない取引の価格転嫁)

- **トラック運送の価格転嫁率は全業種で最下位**であり(価格交渉促進月間(2024年9月))、商流の源(発荷主-元請運送)から価格転嫁を推進する必要。
 - ⇒ **運賃を交渉で決めるという商習慣を業界で定着させる必要。**
- サプライチェーン全体で円滑かつ迅速な価格転嫁を定着させるには、**資本金の大小関係がない取引でも価格転嫁を推進する必要。**



改正内容④ (適用対象の追加) 【新第2条第1項第6号、第4項、第5項関係】

- ◆ **①発荷主-運送の取引**(下請法と同様) **②従業員の大小関係がある委託事業者**(下請法より広い)を追加。
 - ⇒ 中小企業同士等、**下請法の対象外の取引も含めて、支援または指導・助言・勸奨の対象とし、価格転嫁・取引適正化を浸透させる**

法改正をふまえた「振興基準」の改正

- 振興基準の趣旨・理念の明記**

前文で、委託事業者・中小受託事業者双方が**適正な利益**を得て、直接の取引先から更に先の取引先も含めた事業者間の協力や、サプライチェーンの深い層を含む、**サプライチェーン全体で付加価値向上**を目指す旨を明確化。
- 中小受託事業者の利益保護に繋がるよう、「中小受託取引適正化法」の改正の反映や、取引における留意事項の追記**

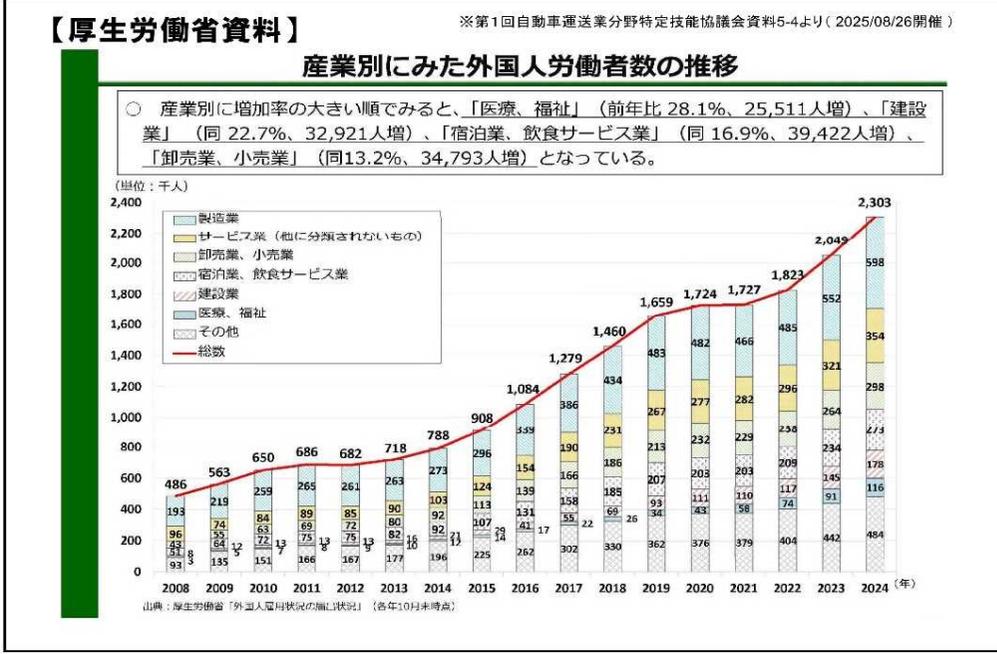
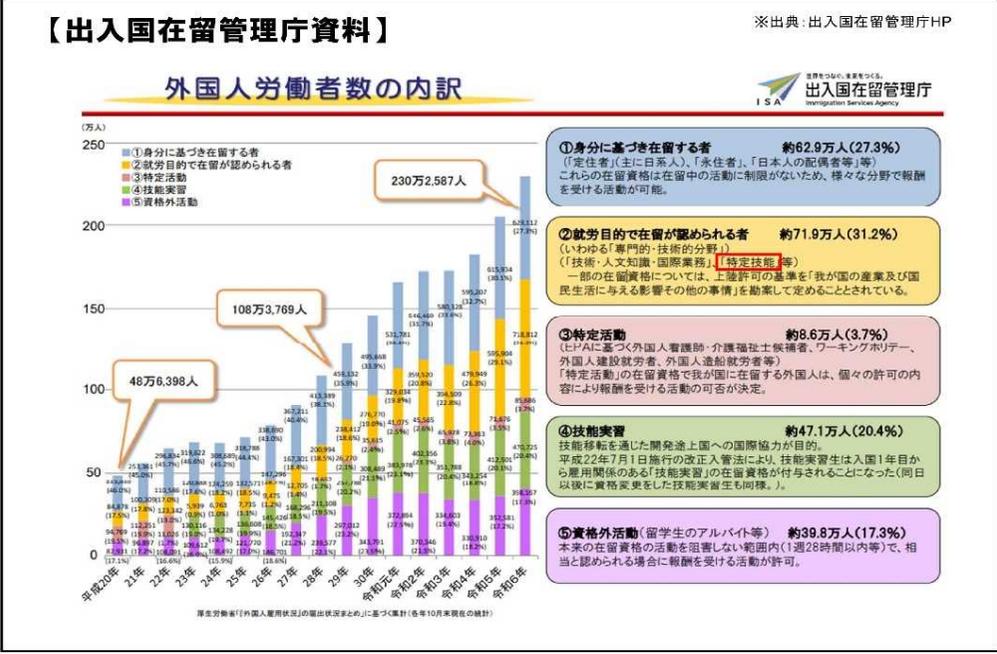
取適法運用基準(通達)に記載の**不適切な取引事例は行わないことや、手形払いの禁止**、サプライチェーン全体での**支払手段の適正化**に努める旨を追記。
また、「契約後に不当なやり直し・受領拒否が生じないように発注内容を明確化」「**発注量が予定より合理的理由なく大きな乖離が生じる場合の、発注者からの自主的協議**」を促す旨を規定。
- 振興事業計画の活用促進**

複数の取引段階(事業者1→2→3)の事業者による振興事業計画が、支援対象に追加されたことを踏まえ、本計画の活用を促す旨を新たに規定。
- 振興基準を活用しやすく整理(例:「交渉」に関する規定の集約など)**

価格交渉、転嫁を求める立場の**中小受託事業者が活用しやすいよう**、交渉、転嫁に関するルールを集約するなど**構成を整理**。中小企業が、本基準を**交渉等で活用すべき旨も明記**。
- 「下請」等用語の改正**

「親事業者」→ 「**委託事業者**」、 「下請事業者」→ 「**中小受託事業者**」 等

特定技能制度の概要について



特定技能制度の概要

国土交通省

深刻化する人手不足への対応として、生産性の向上や国内人材の確保のための取組を行ってまなお人材を確保することが困難な状況にある産業上の分野に限り、一定の専門性・技能を有し即戦力となる外国人を受け入れるため、在留資格「特定技能1号」及び「特定技能2号」を創設。(平成31年4月から実施)

特定技能1号：特定産業分野に属する相当程度の知識又は経験を必要とする技能を要する業務に従事する外国人向けの在留資格

特定技能2号：特定産業分野に属する熟練した技能を要する業務に従事する外国人向けの在留資格

特定産業分野：介護、ビルクリーニング、工業製品製造業、建設、造船・船舶工業、自動車整備、航空、宿泊、農業、漁業、飲食品製造業、外食業、自動車運送業、鉄道、林業、木材産業

特定技能制度の概要

国土交通省

特定技能1号のポイント

在留期間	1年を超えない範囲内で法務大臣が個々の外国人について指定する期間ごとの更新(通算で上限5年まで)
技能水準	試験等で確認(技能実習2号を修了した外国人は試験等免除)
日本語能力水準	生活や業務に必要な日本語能力を試験等で確認(技能実習2号を修了した外国人は試験免除)
家族の帯同	基本的に認めない
支援	受入れ機関又は登録支援機関による支援の対象

特定技能制度の概要について

特定技能制度における自動車運送業分野の制度概要 国土交通省

○ 生産性の向上や国内人材の確保のための取組を行ってなお人材を確保することが困難な状況であり、人手不足への対応が喫緊の課題となっている自動車運送業分野（バス、タクシー及びトラック運転手）について、特定技能制度の対象分野への追加を閣議決定（令和6年3月29日）。

○ 特定技能外国人の受入れに向けて、令和6年12月より特定技能評価試験を開始し、令和7年6月末時点の速報値で10名が在留資格を取得。

	トラック	バス	タクシー
・受入れ見込数	2.45万人（総計）		
・主な業務内容	①運行業務 ②荷役業務	①運行業務 ②接客業務	
・技能水準	①第一種運転免許（※1） ②特定技能評価試験（トラック）（※2）	①第二種運転免許（※1） ②特定技能評価試験（バス）（※2）	①第二種運転免許（※1） ②特定技能評価試験（タクシー）（※2）
※1 日本国内で運転免許を取得するための手続き等に要する期間については、在留資格「特定活動」（バス運転手及びタクシー運転手については1年・更新不可、トラック運転手については6ヵ月・更新不可）で在留を認める。 ※2 特定技能評価試験は各業界団体及び実施者である（一財）日本海事協会において実施。			
・日本語能力	・日本語能力試験N4 又は ・日本語基礎テスト 合格	日本語能力試験N3	日本語能力試験N3
・受入れ事業者の要件	・「働きやすい職場認証制度」 又は ・「Gマーク制度」の認証取得 等	・「働きやすい職場認証制度」の認証取得 等	・「働きやすい職場認証制度」の認証取得 等

特定技能評価試験概要 国土交通省

実施機関

- 一般財団法人 日本海事協会

受験資格

- 満17歳以上の外国人（インドネシアでの試験は満18歳以上）
- 試験当日において有効な日本又は海外の運転免許（普通自動車以上）を有する外国人

受験料（2025年8月26日時点）

- 国内での受験：5,000円（税抜） 海外での受験：37USDドル

試験方法

- CBT方式
 - 受験者本人が自ら希望の場所、日時で試験を予約し、試験センターで受験する方法
- 出張試験方式
 - 申込者（企業、支援機関、送出機関など）が受験者を集め試験会場を準備し、試験監督者が希望の場所、日時に出張して試験を実施する方法
 - 海外の場合は、1出張当たり50名分以上の申込みが必要
 - 受験料の他に試験監督者1名分の旅費と宿泊費が必要

試験実施国（CBT）

- 二国間協力覚書締結国のうちCBT実施国（未実施国はベトナム・タジキスタン）
- インド、インドネシア、ウズベキスタン、カンボジア、キルギス、スリランカ、タイ、ネパール、パキスタン、バングラデシュ、フィリピン、マレーシア、ミャンマー、モンゴル、ラオス、日本【計16ヶ国】

試験状況	業務区分別	受験者数	合格者数	合格率
	合計	3,493名	2,557名	73.2%
	・トラック	2,909名	2,096名	72.1%

※2025年8月20日時点

【参考】「働きやすい職場認証制度」と「Gマーク制度」について【概要】 国土交通省

	働きやすい職場認証制度 (運転者職場環境良好度認証制度)	Gマーク制度 (貨物自動車運送事業安全性評価事業)
制度趣旨	職場環境改善に向けた自動車運送事業者の取組を見える化することで、求職者の就職を促進し、各事業者の人材確保の取組を後押しする	利用者がより安全性の高い事業者を選びやすくするとともに、事業者全体の安全性の向上に対する意識を高めるための環境整備を図る
制度創設	令和2(2020)年8月	平成15(2003)年7月
認証/認定主体	国土交通省が指定する認証実施団体 (※)現在は、(一財)日本海事協会が実施	トラック法に基づく指定を受けた全国貨物自動車運送適正化事業実施機関(全日本トラック協会)
認証/認定対象事業者	トラック、バス、タクシー事業者 (原則、事業者単位で認定。都道府県単位でも申請可能)	トラック事業者 (事業所単位で認定)
認証/認定者数	トラック：約2,500者、バス：約300者、タクシー：約900者(事業者ベース、令和6年4月時点)	約29,000者(事業所ベース、令和6年度末時点)
認証/認定要件	①法令遵守等、②労働時間・休日、③心身の健康、④安心・安定、⑤多様な人材の確保・育成、⑥自主性・先進性等の6分野において基準点数を満たしていること 等	①安全性に対する法令の遵守状況、②事故や違反の状況、③安全性に対する取組の積極性の3分野において基準点数を満たしていること 等
認証/認定の有効期間	原則2年間	新規：2年間、初回更新：3年間、2回目更新以降：4年間
インセンティブ	ハローワークにおける求人票への認証マークの表示、助成の優遇 等	違反点数の消去、助成の優遇、保険料の割引 等

トラック運転手としての乗務開始までのプロセス 国土交通省

①原則、申請に必要な書類の準備は入国前に終わらせる

特定技能評価試験・日本語試験合格

採用・入国

「特定活動」としての在留
(最大6か月)

「特定技能1号」としての在留
(最大5年)

外免切替

特定技能1号の在留資格取得

②入国後のみ入手可能な書類を準備
チェックリストを用いて漏れがないか確認

③技能確認に向けた事前訓練の実施

運転免許を要しない付随業務に従事可能

日本語研修等

初任ドライバー研修
※日本人ドライバーと同様

乗務開始

特定技能制度の概要について

【警察庁資料】外免切替の見直し(案)

※第1回自動車運送業分野特定技能協議会資料5-1より(2025/08/26開催)

- 見直しの背景**
- 「骨太方針2025」等において、「外免切替手続について住所確認や知識・技能確認の審査内容を厳格化」が求められている
 - 基本的な交通ルールを理解していない外免切替により免許を取得した外国人による交通事故が発生
 - 海外では免許取得時に一定の居住・在留が求められている中、日本では当該要件がなく、観光客等が免許を取得

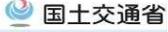
住所確認の厳格化 (道路交通法施行規則改正)

現在の免許関係手続 (免許取得時)	見直し後の免許関係手続 (免許取得時)
<ul style="list-style-type: none"> ○ 住民票がある者：住民票の写し ○ 住民票がない者：旅券と「一時滞在証明」 <p>※ 3ヶ月以下の短期滞在は住民票が交付されない</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 免許申請時に、申請者の国籍にかかわらず、例外的な場合を除き、住民票の写しの添付を求める ➡ 観光等の短期滞在の在留資格の者は免許を取得できない <p>※ 例外的に、国外転出中の日本人は「戸籍謄本等」、外交官・モータースポーツイベントで一時的に来日する外国人レーサー等は「権限ある機関が発行する身分を証明する書類」を添付することにより免許の取得が可能</p>
現在の免許更新手続 (運転免許更新時)	見直し後の免許更新手続 (運転免許更新時)
<ul style="list-style-type: none"> ○ 運転免許証 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 外国人については、在留カード、特別永住者証明書、住民票の写し又は上記※の書類の提示を求める

知識確認・技能確認の厳格化 (運用の見直し)

現在の確認	見直し後の確認
<ul style="list-style-type: none"> ○ 知識確認：運転に必要な知識の確認 ➡ イラスト問題を10問出題 ○ 技能確認：運転に必要な技能の確認 ➡ 場内における実車による確認 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 知識確認 ➡ イラスト問題を廃止し、問題数を50問に増加 ○ 技能確認 ➡ 横断歩道の通過等の課題を追加するとともに、新規免許取得時と同様に、審査基準についても、合図不履行や右左折方法違反等の採点を厳格化

自動車運送業分野特定技能協議会



- 制度の適切な運用を図るため、特定産業分野ごとに分野所管省庁が協議会を設置。
- 協議会においては、構成員の連携の緊密化を図り、各地域の事業者が必要な特定技能外国人を受け入れられるよう、制度や情報の周知、法令遵守の啓発のほか、地域ごとの人手不足の状況を把握し、必要な対応等を行う。

- <主な協議内容>**
1. 特定技能外国人の受入に係る制度の趣旨や優良事例の周知
 2. 特定技能所属機関等に対する法令遵守の啓発
 3. 就業構造の変化や経済情勢の変化に関する情報の把握・分析
 4. 大都市圏等への集中回避に係る対応策の検討・調整 など



国土交通省HP：自動車運送業分野における特定技能外国人の受入れについて
https://www.mlit.go.jp/jidosha/jidosha_tk1_000038.html

6. 群馬運輸支局の取組みについて

改正物流法に関する荷主団体への対応

令和7年2月、群馬運輸支局においても、県内荷主団体に対し、持続可能な物流の実現に向け、トラック事業者及び荷主団体等が相互に協力をし、法令遵守の徹底と取組を十分に行っていただくよう要請。加えて、傘下会員等へ向けた周知徹底を依頼。

要請荷主団体

一般社団法人 群馬県商工会議所連合会

一般社団法人 群馬県経営者協会

群馬県商工会連合会

群馬県中小企業団体中央会

各団体において、傘下会員へ周知

要請文

群運企第946号
令和7年2月27日

群馬運輸支局長
謙訪 幸夫

物流改正法施行による新たな規制の措置への対応について（要請）

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
トラック運送事業は、国民生活に欠かすことのできない基幹産業ですが、ドライバーの有効求人倍率が全産業平均の約2倍のまま推移するなど、担い手不足が深刻化しており、賃金引き上げなど労働環境の改善を通じた担い手の確保が喫緊の課題となっています。
昨年4月から、物流産業を魅力ある職場とするため、トラックドライバーに時間外労働の上限規制及び改正改善基準告示が適用されている一方、何も対策を講じなければ物流の停滞が生じかねないという、いわゆる物流の「2024年問題」に直面しています。問題の解決に向けては、「物流の効率化」、「商慣行の見直し」、「荷主・消費者の行動変容」など、トラック運送事業者のみならず、発着荷主等も含めたサプライチェーン全体で協力し、継続的に取り組んでいく必要があります。
また、昨年5月に公布された物流改正法では、荷主・物流事業者に対し荷待ち・荷役時間の削減や積載率の向上等の取組措置などが、トラック運送事業者に対し契約内容の書面化などの義務付けが盛り込まれ、本年4月から一部施行されます。
これらの新たな規制の措置は、持続可能な物流の実現に向けて、関係者が相互に協力することを義務付けるものをご理解いただき、法令遵守の徹底とともに下記事項について傘下会員への周知等にご協力を賜りたくお願い申し上げます。

記

- トラック運送事業者が提供する役務やその対価（附帯業務料、燃料サーチャージ等）を明確化し、適正運賃収受を目的とした契約内容の書面化を徹底していただくこと。
 - 荷待ち・荷役時間の削減、積載率の向上に関する取り組みを積極的に推進していただくこと。
- ※物流改正法・・・「流通業務の総合化及び効率化の促進に関する法律（新名称：物資の流通の効率化に関する法律）」及び「貨物自動車運送事業法」をいう。

高等学校等への訪問について

運送事業の運転者は、中高年層に依存した状態であり、若年層・女性の就労者が少ない状況にある現状を踏まえ、若年層等に自動車運送事業に対する関心を持ってもらい、運転者を指向する可能性のある層を少しでも広げることが不可欠であることから、高等学校等の校長等への説明を通じ、就職活動を控えた高校生等に対し職業としての運転者に関心や興味を喚起することを目的に実施している。



年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
群馬県内	10校	15校	15校	15校	15校	10校

<訪問時>

支局長自らが高校へ出向き、校長先生や進路指導の先生に対して、パンフレットを使用し運送事業の概要と役割などについて説明している。

なお、パンフレットについては、生徒の目につくところに置いていただくようお願いしている。

(例えば、進路指導室に置いていただくなど)

群馬県内における荷主パトロールの活動状況

県内の荷主や運送事業者等を訪問し、改正法の周知や広報活動を実施

【訪問実績】

- 令和7年 9月12日 伊勢崎地区 6社 (荷主6社)
- 令和7年11月14日 伊勢崎地区 5社 (荷主3社、元請等2社)
- 令和7年11月25日 前橋地区 7社 (荷主2社、元請等5社)



退職自衛官の活用に関する取組

自動車運送事業における人材確保と退職予定自衛官の円滑な再就職支援を目的とし、国土交通省・防衛省・業界団体との間で申合せを締結。自動車運送事業に関する知識や業務内容についての理解を深めつつ、自動車運送事業に関する関心を高めるため、業種説明会等へ参加し、業界の魅力や仕事についてのPRを実施。退職自衛官の自動車運送業や自動車整備業への更なる再就職を後押しする。

合同企業説明会の様子

- 日時：令和7年9月5日（金）
- 場所：ロイヤルチェスター前橋
- 参加人数：退職予定自衛官10名

■ 概要：

群馬地方協力本部主催の合同企業説明会に参加し、運輸支局ブースを出展。

（一社）群馬県バス協会、（一社）群馬県タクシー協会、
（一社）群馬県トラック協会、群馬県自動車整備振興会
と連携し、各事業の業界の魅力等をPR。

