

関東運輸局の組織、連絡先、業務の概要

開庁時間： 8時30分～正午
 13時00分～18時15分（運輸支局・事務所においては17時15分）
 閉庁日：土・日・祝日及び年末年始（12/29～1/3）

※窓口業務を行っている部門においては別途受付時間を定めております。

- ・ 応対品質向上及び職員に対する不当な圧力の排除を目的として、通話内容を録音する場合があります。
- ・ 暴言などカスタマーハラスメントがあった場合、通話を終了させていただくことがあります。

自動車関係

「主な業務」**赤色**は、お問い合わせの多い業務です。

部	課	主 な 業 務
自動車交通部	旅客第一課 Tel. 045-211-7245	バス事業（乗合・貸切）の手続き バス事業に対する助成事業 バス活性化対策、自賠責関係事務、レンタカー事業
	旅客第二課 Tel. 045-211-7246	タクシー事業（法人・個人・介護等）の手続き タクシー事業の振興・活性化対策
	貨物課 Tel. 045-211-7248	トラック事業の手続き 貨物利用運送事業の手続き 輸送の効率化対策
自動車監査指導部	自動車監査官 （旅客担当） Tel. 045-211-7271	バス、タクシー事業の指導及び監査 の実施 運輸安全マネジメント評価の実施
	自動車監査官 （貨物担当） Tel. 045-211-7249	トラック事業の指導及び監査 の実施 運輸安全マネジメント評価の実施
自動車技術安全部	管理課 Tel. 045-211-7253	自動車（軽自動車を除く）の登録 手続きに関する 管理・調整、自動車抵当権の手続きに関する管理・調整、 回送運行の許可手続きに関する管理・調整 ※登録手続きは運輸支局又は自動車検査登録事務所へ （関東運輸局（横浜第二合同庁舎）では、登録手続きが できませんのでご注意ください）
	整備課 Tel. 045-211-7254	自動車の点検整備 の推進 整備事業の許認可及び監査・指導、不正改造排除対策
※緩和認定、組立、 試作の申請は予約 制になります。	技術課 Tel. 045-211-7255	自動車の検査関係 一般、保安基準に関すること 保安基準の緩和認定、街頭検査の企画、リコール対策関 係、試作自動車・組立自動車関係、車台番号・原動機番 号の打刻届出関係
受付時間 9：00～12：00 13：00～16：00	保安・環境課 Tel. 045-211-7256	事業用自動車の事故防止等自動車運送事業の安全対策 （運行管理・車両管理関係） 自動車の排出ガス及び騒音等の環境対策、エコドライブ 管理システム（EMS）普及事業

船舶・船員関係

部	課	主な業務
海事振興部 受付時間 * 詳細については こちら 9:00~12:00 13:00~16:00	旅客課 Tel. 045-211-7214	旅客航路事業 （観光地の遊覧船、伊豆諸島・小笠原諸島等の離島航路、フェリー航路等）の旅客航路事業の続き、業務監査の実施 海事代理士試験 の実施及び登録
	貨物課 Tel. 045-211-7272	内航海運業 の登録、業務監査の実施 貨物利用運送事業 （外航海運・内航海運）の続き
	港運課 Tel. 045-211-7215	港湾運送事業 の続き 業務監査の実施、港湾運送関連事業の届出に関する業務
	船舶産業課 Tel. 045-211-7223	造船業の許可 ・登録、造船・船用工業の活性化対策、プレジャーボートの利用振興、FRP船リサイクルシステムの支援・推進、モーターボート競走の指導監督
	船員労政課 Tel. 045-211-7231	船員職業 の紹介、雇用保険の失業給付（船員） 労働関係調整法関係事務
海上安全環境部 受付時間 * 詳細については こちら 9:00~12:00 13:00~16:00 （海技免状及び操縦免許証の即日交付は15:45受付分まで）	監理課 Tel. 045-211-7222	船舶国籍証書 の交付等船舶登録関係事務、船舶トン数測度関係事務、船舶油濁損害賠償保障法関係事務
	船舶安全環境課 Tel. 045-211-7221	船舶・舶用品・海洋汚染防止設備等の検査、証書・条約証書等の交付、廃油処理事業の続き
	船員労働環境・海技資格課 Tel. 045-211-7232	船員の雇入止届・船員手帳交付・各種資格認定、海技士国家試験、海技免状（操縦免許証） ・水先人免状等の交付、国際船舶制度に係わる承認試験の事務、航海実歴の認定
	運航労務監理官 Tel. 045-211-7230	旅客航路事業に対する安全審査、船員の労働条件、安全衛生その他の労働環境等に関する監査、運輸安全マネジメント評価の実施
	船舶検査官 Tel. 045-211-7219	船舶・海洋汚染防止設備等の検査、船舶安全管理審査、バリアフリー対策の立入検査等
	船舶測度官 Tel. 045-211-7225	船舶のトン数測度、実船検認
	外国船舶監督官 Tel. 045-211-7264	船舶航行の安全確保、海洋の汚染防止に係る外国船舶の監督

鉄道関係

部	課	主 な 業 務
鉄道部 受付時間 9 : 30～12 : 00 13 : 00～18 : 15	監理課 Tel. 045-211-7239	鉄道事業等 の手続き 鉄道等の運賃及び料金の手続き等、利用者保護やサービス改善に関する指導、業務監査
	計画課 Tel. 045-211-7243	新線計画、在来線の改良等に関する調査、バリアフリー等の予算、駅改善、踏切改良対策、地域鉄道活性化支援相談窓口
	技術・防災第一課 Tel. 045-211-7241	鉄軌道等の施設の手続きや検査・監査 安全確保対策・環境対策・防災対策
	技術・防災第二課 Tel. 045-211-7242	鉄軌道等の電気施設・車両の手続きや検査・監査 安全確保対策・防災対策
	安全指導課 Tel. 045-211-7240	列車の運行に係る業務、動力車操縦者運転免許に係る業務、鉄道等事故の調査・分析 運輸安全委員会の事故調査支援
	鉄道安全監査官 Tel. 045-211-7274	鉄道事業に係る保安監査 運輸安全マネジメント評価の実施、安全総点検、交通安全運動の推進

総務・企画関係

部	課	主 な 業 務
総務部	総務課 Tel. 045-211-7204	総合受付窓口、 情報公開 受付窓口 庁舎の管理、庶務一般
	人事課 Tel. 045-211-7206	職員の人事・給与・福利厚生・研修事務 栄典・表彰関係事務
	会計課 Tel. 045-211-7207	予算の要求・使用計画・実行、契約 物品・国有財産の管理
	安全防災・ 危機管理課 Tel. 045-211-7269	交通の安全確保、交通に関連する防災・危機管理、安全 総点検、運輸安全マネジメント評価の実施
	広報対策官 Tel. 045-211-7205	行政情報の提供、公開、プレス対応等広報関係業務
交通政策部	交通企画課 Tel. 045-211-7209	交通政策全般、交通計画及び公共交通活性化施策の推進 交通情報調査分析
	環境・物流課 Tel. 045-211-7210	低公害車の普及、環境対策の推進 カーシェアリング施策・エコ通勤施策の推進 物流振興及び物流効率化施策の推進 倉庫業 の登録及び指導監督
	共生社会推進課 Tel. 045-211-7268	行政相談 窓口 交通バリアフリー 化の推進
観光部 受付時間 9:00~12:00 13:00~17:00	観光企画課 Tel. 045-211-1255	旅行業（第1種） の登録・申請 国際観光ホテル・旅館 の登録・申請
	国際観光課 Tel. 045-211-7273	国際観光振興施策の推進
	観光地域振興課 Tel. 045-211-7265	観光地及び観光施策の改善等観光振興施策の推進