

開催の目的

2025年3月に観光庁が公表した「観光地域づくり法人の登録制度に関するガイドライン」の改正を踏まえ、観光地域づくり法人（以下、DMO）が持続可能な地域づくりの司令塔として果たすべき役割は極めて大きく、これまで以上にその機能を発揮することが求められている。

国土交通省関東運輸局では、関東広域エリア内のDMO間における事業計画の内容や方向性について情報共有を行い、取組内容の改善や相互の連携を促すことを目的として、「関東広域エリアDMOフォーラム2025 in 川越」を開催した。

DMOフォーラムの開催概要

- ミーティングパート
- 開催日：2025年11月13日（木）
- 開催場所：りそなコエドテラス 3階
- 参加者：観光広域エリア内のDMO及び自治体（20団体 31名）

- プログラム：
1. 開会挨拶
- ①主催者挨拶
関東運輸局観光部 部長 近藤 光則
- ②受入地域代表挨拶
一般社団法人DMO川越 理事長 京野 弘一氏
2. 講演
- ①「観光地域づくり法人の登録制度に関するガイドライン」の改正
観光庁観光地域企画室 室長 近藤 拓也 氏
- ②「関東広域DMOのプロモーション強化について等」
関東運輸局観光部 部長 近藤 光則
- ③「川越観光の現状と課題、持続可能な観光地域づくりに向けた取り組みについて」
一般社団法人DMO川越 事務局長 岩堀 みどり 氏
3. 会場及びその周辺のまち案内・休憩
4. 講演・ディスカッション
- ①参加団体による地域の取組紹介
- ②「国内外の事例から多角的に捉える持続可能な観光」
立教大学観光学部観光学科 准教授 西川 亮 氏
- ③「かまいしDMCの持続可能な観光についての取組紹介」
株式会社かまいしDMC 代表取締役 河東 英宜 氏
- ④ ディスカッション テーマ：「持続可能な観光とは？」

講演（川越の現状と課題）、まち案内

- 講演、まち案内（現地視察）
- DMO川越岩堀事務局長より、観光客の分散や滞在時間の延長を目的とした取組、地域事業者や行政との連携を通じて、観光と地域生活の調和を図っていることを紹介した。
- また、住民主導で進められた「蔵造りの町並み」の見どころを実際に見学し、川越の取組や魅力への理解を深めた。
- アンケート感想（一部抜粋）
- 川越のまちは全国的にも注目されているとおり、魅力満載の町並みだった。自分の地域と成り立ち・歴史は異なるが、非常に参考となる取組などを見聞できた。今後、密な連携をしてきたい。



講演の様子（岩堀事務局長）



まち案内

参加団体による地域の取組紹介

- 取組紹介
- 参加者団体の代表者から「持続可能な観光に資する取組」をテーマとした取組の紹介を行い、DMO間の情報共有を図った。
- アンケート感想（一部抜粋）
- どの地域も工夫を凝らし取り組みをしていることが分かり、事業を継続していくことへの励みにもなった。



取組紹介の様子

講演（国内外の事例から多角的に捉える持続可能な観光）

- 講演
- 立教大学西川准教授より、国内外の事例を紹介。持続可能な観光について参加者の理解が深まった。
- アンケート感想（一部抜粋）
- 生活環境や生活文化等を維持し継承していくためにも、どのような受入環境が望ましいのかを地域で考えていく必要があると思う。



講演の様子（西川准教授）

ディスカッション テーマ「持続可能な観光とは？」

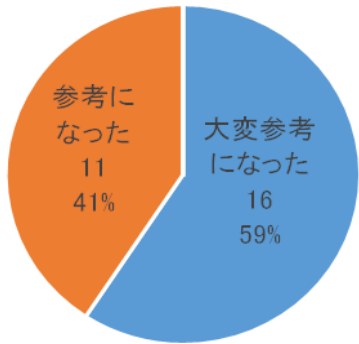
- 取組紹介
かまいしDMC河東氏からGSTC基準を活用した地域経営への取組事例等を紹介。
- ディスカッション
・かまいしDMC河東氏をファシリテーターとして、「持続可能な観光とは？」をテーマに、登壇者及び参加DMOによるワークショップ形式のディスカッションを実施。
・ファンクラブ（川越・墨田）、サポーター制度（安中）、先駆的DMOの活動経緯（秩父・箱根）等の持続可能な観光に向けた取組みを参加者間で共有した。
- アンケート感想（一部抜粋）
・GSTC項目の達成度をベースに改善されている秩父やかまいしDMCの事例は今後の取組の方向性の参考になった。



ディスカッションの様子

アンケートの結果（主な意見）

- DMOフォーラム全体の評価
・今後の参考にさせていただきたい。
・他地域の取組について学べるだけでなく、今回のようなインタラクティブなコミュニケーションは、今までなかったので、大変勉強になった。
・とても勉強になった。次回が、とても楽しみ。
・他地域の情報が聞けた懇談会は良かった。
・他地域との交流の場として、とても素晴らしい機会をいただいた。
・関東広域エリアでの連携強化や観光振興に向けた有意義な会合だった。他地域の事例や取組みを共有し、広域連携の可能性を再確認する貴重な機会となった。



アンケート回答者数（N=27）

エクスカーショ

- エクスカーショ概要
日時：2025年11月14日（金）
場所：川越市、小川町
行程：
9:00 DMO川越前集合
9:00-11:00 現地視察スタート
安齊家住宅
時の鐘他 他
テーマ：地域資源を活用したまちづくり
案内：NPO法人川越蔵の会
11:00-12:25 小川町へ移動（公共交通機関利用）
12:25-14:00 登録有形文化財割烹旅館二葉
昼食・施設見学
案内：割烹旅館二葉
14:00-15:10 現地視察
小川町和紙体験センター
晴雲酒蔵
案内：小川町役場
15:10 現地解散
- 
- 蔵造りの町並み見学（川越市）

登録有形文化財見学（小川町）

まとめ

- ・アンケートでは参加者全員「参考になった」と回答し、他地域の事例や取組を共有し、広域連携の可能性を検討する場としての有効性が示された。
- ・国の施策動向や先進事例を踏まえた内容により、持続可能な観光地経営への理解が深まった。
- ・参加者によるリアルタイムなコミュニケーションが可能となる「Slido（スライド）」の活用については、インタラクティブな意見交換に繋がったと評価された。
- ・川越市・小川町の現地視察は有意義であった一方、事前説明の充実など運営面での改善点も確認された。