

関東運輸局における最近の主な取り組み

1 公共交通におけるバリアフリー ハード・ソフト一体的な取組の推進

○エレベーターやホームドアの整備等、既存の施設を含む更なるハード対策、旅客支援等のソフト対策を一体的に推進する必要



- ハード対策に加え、**接遇・研修のあり方を含むソフト対策のメニュー**を国土交通大臣が新たに作成
- 一定規模以上の事業者※¹が、**ハード・ソフト取組計画※²の作成・取組状況の報告・公表を行う**

※ 1 ①平均利用者数が3,000人以上／日である旅客施設を設置・管理する事業者

②輸送人員が100万人以上／年である事業者 等

※ 2 計画に盛り込むべき項目：施設整備、役務提供、旅客支援、情報提供、教育訓練、広報・啓発



【施設整備】



【役務提供】



【旅客支援】



【情報提供】



【教育訓練】



【広報・啓発】

1 公共交通におけるバリアフリー 移動等円滑化取組計画書の作成状況

令和元年度より、一定規模以上の公共交通事業者等にあつては、バリアフリー法に基づき、毎年度ハード・ソフト両面の取組計画に関する「移動等円滑化取組計画書」を国に提出し、また当該計画書を公表することが義務づけられています。

■モード別作成事業者数(令和7年度)

モード別	事業者数
1.鉄道・軌道	97
2.乗合バス	106
3.バスターミナル	20
4.貸切バス	2
5.タクシー	36
6.旅客船ターミナル	7
7.旅客船	5
8.航空旅客ターミナル	21
9.航空機	4
合計	298

※対象事業者の公表先を一覧でまとめております。

<事業者一覧ページ>

https://www.mlit.go.jp/sogoseisaku/barrierfree/sosei_barrierfree_tk_000181.html

■モード別地域別作成事業者数(令和7年度)

旅客施設

	北海道	東北	関東	北陸信越	中部	近畿	中国	四国	九州	沖縄
鉄道・軌道	5	2	31	5	13	24	4	4	8	1
バスターミナル	2	1	1	2	4	3	1	—	5	1
旅客船ターミナル	—	—	—	1	—	—	2	1	2	1
航空旅客ターミナル	1	1	3	—	1	2	1	3	6	3

車両等

	北海道	東北	関東	北陸信越	中部	近畿	中国	四国	九州	沖縄
鉄道・軌道	5	2	31	5	13	24	4	4	8	1
バス (乗合・貸切)	3	8	29	8	9	23	9	2	17	—
タクシー	5	2	15	—	6	4	1	—	3	—
旅客船	—	—	—	—	—	1	2	1	1	—
航空機	4									

1 公共交通におけるバリアフリー 移動等円滑化取組計画書の作成状況

■モード別作成事業者(関東管内)

鉄道事業者・軌道経営者

* 東日本旅客鉄道(株)	* 東武鉄道(株)	* 西武鉄道(株)	* 京成電鉄(株)	* 京王電鉄(株)
* 小田急電鉄(株)	* 東急電鉄(株)	* 京浜急行電鉄(株)	* 相模鉄道(株)	* 東京地下鉄(株)
* 東京都交通局	* 横浜市交通局	* 関東鉄道(株)	* 北総鉄道(株)	* 東葉高速鉄道(株)
* 埼玉高速鉄道(株)	* 東京臨海高速鉄道(株)	* 横浜高速鉄道(株)	* 江ノ島電鉄(株)	* 東京モノレール(株)
* 湘南モノレール(株)	* 埼玉新都市交通(株)	* (株)ゆりかもめ	* (株)舞浜リゾートライン	* 首都圏新都市鉄道(株)
* 千葉都市モノレール(株)	* (株)横浜シーサイドライン	* 多摩都市モノレール(株)		

乗合バス事業者

* 東京都交通局	* 東急バス(株)	* 国際興業(株)	* 京浜急行バス(株)	* 小田急バス(株)
* 関東バス(株)	* 京王電鉄バス(株)	* 京王バス(株)	* ジェイアールバス関東(株)	* 西東京バス(株)
* 東武バスセントラル(株)	* 立川バス(株)	京成バス東京(株)	(株)フジエクスプレス	* 横浜市交通局
* 神奈川中央交通(株)	* 川崎鶴見臨港バス(株)	* 川崎市交通局	* 相鉄バス(株)	* (株)江ノ電バス
* 西武バス(株)	* 東武バスウエスト(株)	* 朝日自動車(株)	* 京成バス(株)	* 京成バス千葉イースト(株)
* 京成バス千葉ウエスト(株) (松戸東・鎌ヶ谷・千鳥)	* 京成バス千葉セントラル (株)	* 小湊鐵道(株)	* 関東鉄道(株)	茨城交通(株)
* 関東自動車(株)	富士急バス(株)			

貸切バス事業者

* 東急バス(株)

バスターミナル事業者

* 東急バス(株)

1 公共交通におけるバリアフリー 移動等円滑化取組計画書の作成状況

タクシー事業者

* 国際自動車(株)(T1)	* 国際自動車(株)(T2)	飛鳥交通(株)(品川)	飛鳥交通ニュータウン(株)	エミタスタクシーアスカ(株)
飛鳥交通カンツリー(株)	(株)グリーンキャブ(北区)	* 太陽自動車(株)	ヒノデ第一交通(株)(千葉)	ヒノデ第一交通(株)(神奈川)
ヒノデ第一交通(株)(江戸川区)	* 日本交通(株)(千住第一)	* 日本交通(株)(千住第二)	* 日本交通(株)(千住第三)	* 日本交通(株)(板橋第一)
* 日本交通(株)(板橋第二)	* 日本交通(株)(三鷹第一)	* 日本交通(株)(赤羽第一)	* 日本交通(株)(赤羽第二)	* 日本交通(株)(品川)
* 日本交通(株)(新木場)	日本交通横浜(株)	* 日本交通立川(株)	* 東洋交通(株)	春駒交通(株)

航空旅客ターミナル事業者

* 日本空港ビルデング(株)	* 東京国際空港ターミナル(株)	* 成田国際空港(株)
----------------	------------------	-------------

【*は令和7年度に移動等円滑化取組計画書の作成が義務付けられた事業者】

○関東運輸局において、移動等円滑化促進方針・基本構想の更なる策定を促進するため、当局管内の市区町村を対象に、令和8年1月19日（月）オンラインにてセミナーを実施した。

参加者：52自治体、国土交通省総合政策局、関東地方整備局、関東運輸局

○関東地方整備局と連携し、40自治体に対してプロモート、また、関東地方整備局等主催の自治体向け施策説明会（景観行政セミナー等）においても、移動等円滑化促進方針・基本方針作成の働きかけを実施した。

移動等円滑化促進方針・基本構想策定支援セミナー＜開催概要＞

1. 制度説明：
「バリアフリー法における移動等円滑化促進方針・基本構想の策定促進について」
国土交通省総合政策局共生社会政策課
2. 基調講演：
「地方自治体におけるバリアフリー施策の今後の展望」
公立大学法人高崎経済大学大学院 准教授 長野 博一
3. 講演：
「等身大のバリアフリー計画」
株式会社サンビーム 取締役 平塚 秀樹
4. 情報提供：
「関東における移動等円滑化促進方針・バリアフリー基本構想の策定状況について」
関東運輸局交通政策部共生社会推進課
「バリアフリー化の支援制度について」
関東地方整備局企画部広域計画課
「国土交通省における建築物バリアフリー化の取組みについて」
関東地方整備局建政部住宅整備課



移動等円滑化促進方針(マスタープラン)とは

移動等円滑化促進地区(マスタープラン)とは、高齢者、障害者等が利用する施設が集中している地区において、公共交通機関、道路、駅前広場、商業施設、公共施設、福祉施設等のバリアフリー化を一体的・総合的に推進することを目的として策定する方針。移動等円滑化促進地区(マスタープラン)は、移動等円滑化促進地区(マスタープラン)の策定を促進するため、国土交通省総合政策局共生社会政策課が作成した。移動等円滑化促進地区(マスタープラン)の策定を促進するため、国土交通省総合政策局共生社会政策課が作成した。

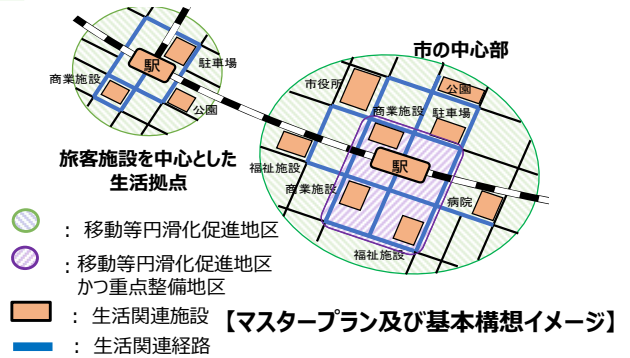
移動等円滑化促進地区(マスタープラン)の策定を促進するため、国土交通省総合政策局共生社会政策課が作成した。



バリアフリー基本構想とは

バリアフリー基本構想とは、高齢者、障害者等が利用する施設が集中している地区において、公共交通機関、道路、駅前広場、商業施設、公共施設、福祉施設等のバリアフリー化を一体的・総合的に推進することを目的として策定する方針。バリアフリー基本構想は、移動等円滑化促進地区(マスタープラン)の策定を促進するため、国土交通省総合政策局共生社会政策課が作成した。

バリアフリー基本構想の策定を促進するため、国土交通省総合政策局共生社会政策課が作成した。



移動等円滑化促進地区(マスタープラン)のイメージ

移動等円滑化促進地区(マスタープラン)のイメージは、高齢者、障害者等が利用する施設が集中している地区において、公共交通機関、道路、駅前広場、商業施設、公共施設、福祉施設等のバリアフリー化を一体的・総合的に推進することを目的として策定する方針。移動等円滑化促進地区(マスタープラン)のイメージは、移動等円滑化促進地区(マスタープラン)の策定を促進するため、国土交通省総合政策局共生社会政策課が作成した。

移動等円滑化促進地区(マスタープラン)のイメージの策定を促進するため、国土交通省総合政策局共生社会政策課が作成した。

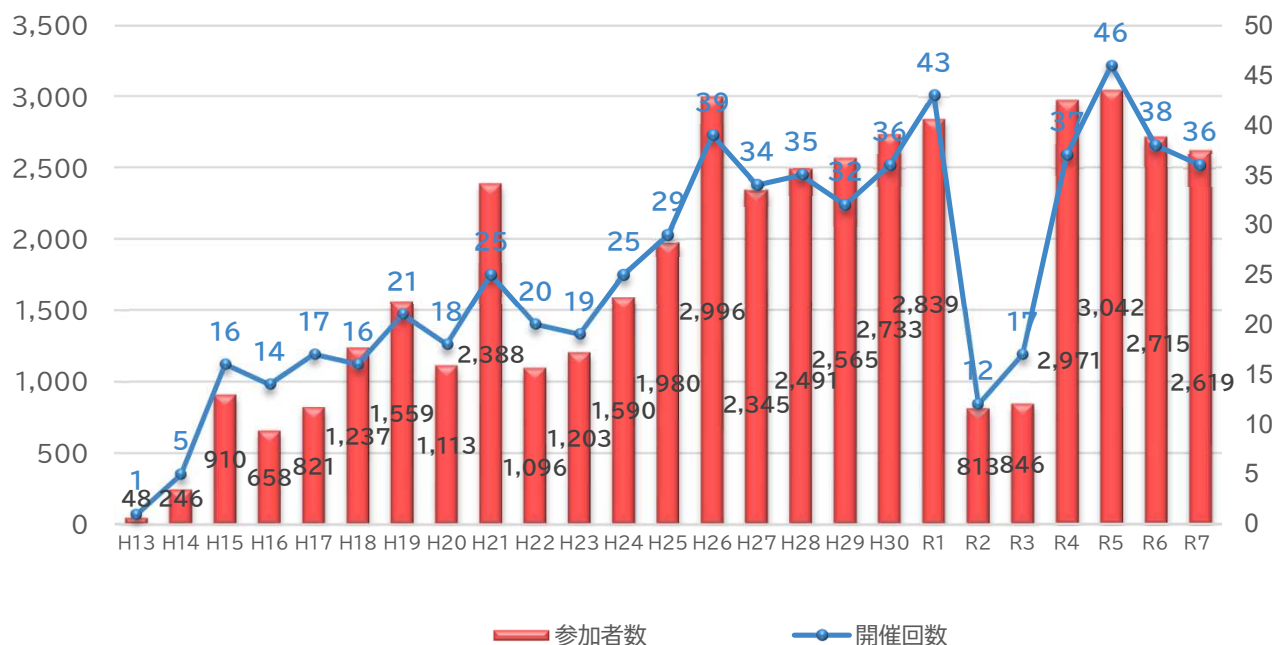
【参加自治体からの感想】

- 概要から実務までの幅広い分野について、様々情報提供いただきまして、大変勉強になりました。
- 国・学識者・策定支援事業者それぞれの視点から、マスタープラン・基本構想の策定に関する内容の説明・講演をいただけて良かったです。
- 移動円滑化促進方針・基本構想の策定の必要性を改めて考えられる機会になった。等

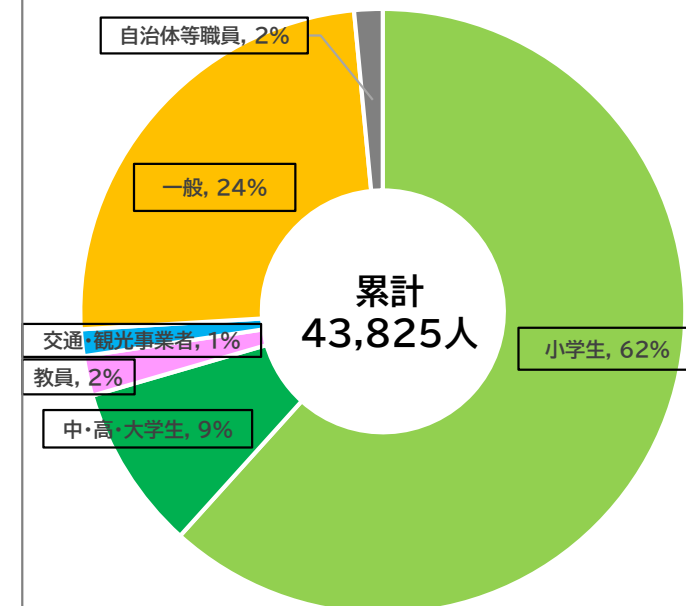
3 心のバリアフリー バリアフリー教室の開催状況

- 国民ひとり一人が、様々な心身の特性や考え方を持つ全ての人々を相互に理解を深めようとコミュニケーションをとり、支え合う**心のバリアフリー**社会の実現をめざして、平成13年度より「**バリアフリー教室**」を開催している。
- バリアフリー教室では、小・中・高校生、大学生、教員及び一般の方々など幅広く参加している。
※令和7年度末までの25年間で、約630回開催し、延べ約43,800人が参加。

関東管内バリアフリー教室の開催回数および参加者数



平成13年度～令和7年度
関東管内バリアフリー教室の参加者内訳



UDタクシー・ノンステップバス 車いす乗車体験



視覚障害者疑似／誘導體験



車椅子乗車／介助体験

3 心のバリアフリー バリアフリー教室の開催状況

令和7年度 バリアフリー教室の開催場所一覧

主催	開催場所	対象	参加人数	開催日
関東運輸局 (2回)	関東技術事務所建設技術展示館	関東運輸局職員等	23	R7. 6. 27
	トヨタハートフルプラザ横浜	関東運輸局職員等	19	R8. 2. 19
茨城運輸支局 (6回)	水戸市立新荘小学校	小学3・4年生	61	R7. 9. 16
	水戸市立渡里小学校	小学4年生	109	R7. 9. 19
	水戸市立常磐小学校	小学4年生	68	R7. 10. 10
	水戸市立稲荷第二小学校	小学4年生	35	R7. 10. 21
	水戸市立下大野小学校	小学4年生	9	R7. 10. 23
	石岡市立恋瀬小学校	小学5年生	11	R7. 11. 27
栃木運輸支局	宇都宮城址公園	一般	140	R7. 5. 18
群馬運輸支局 (2回)	前橋市立京ヶ島小学校	小学4年生	73	R7. 10. 27
	前橋市立筑井小学校	小学5年生	28	R7. 11. 19
千葉運輸支局	八街市立八街東小学校	小学5年生	110	R7. 11. 13
埼玉運輸支局	埼玉高速鉄道株式会社浦和美園駅 及び埼玉スタジアム2002	小学4年生	253	R7. 6. 25 R7. 6. 26
東京運輸支局 (4回)	東京家政大学	大学生	34	R7. 5. 20 R7. 5. 27
	中野区立中野第一小学校	小学4年生	137	R7. 6. 19 R7. 6. 20
	中野区立みなみの小学校	小学4年生	112	R7. 11. 13 R7. 11. 14
	江東区平久小学校	小学4年生	117	R8. 2. 12

主催	開催場所	対象	参加人数	開催日
神奈川運輸支局 (13回)	横浜市立井土ヶ谷小学校	小学4年生	89	R7. 10. 7
	横浜市立川和小学校	小学4年生	86	R7. 10. 29
	パシフィコ横浜 展示ホールD	一般	100	R7. 11. 23
	横浜市立中川小学校	小学4年生	112	R7. 11. 26
	横浜市立釜利谷東小学校	小学5年生	57	R7. 12. 5
	横浜市立仏向小学校	小学5年生	94	R7. 12. 11
	横浜市立今宿南小学校	小学4・6年生	93	R7. 12. 19
	横浜市立桂小学校	小学5年生	53	R8. 1. 16
	横浜市立大正小学校	小学3年生	59	R8. 1. 20
	横浜市立左近山小学校	小学4年生	74	R8. 1. 27
	横浜市立太田小学校	小学6年生	60	R8. 2. 3
	横浜市立桜台小学校	小学6年生	76	R8. 2. 10
	横浜市立荏田東第一小学校	小学4年生	60	R8. 2. 25
山梨運輸支局 (6回)	北杜市立武川小学校	小学4年生	19	R7. 6. 24
	甲府市立善誘館小学校	小学4年生	34	R7. 10. 16
	北杜市立長坂小学校	小学4年生	59	R7. 10. 21
	山梨市立山梨小学校	小学4年生	29	R7. 11. 27
	甲府市立勝沼小学校	小学3年生	16	R8. 1. 27
	J R甲府駅北口アシストエンジニアリングよっちゃばれ広場	一般	110	R8. 1. 31

令和7年度は合計36回、2,619名を対象に開催。開催の様子は随時当局HPに掲載している。

[関東運輸局](#) > [バリアフリー](#) > [バリアフリー教室](#)

https://www.tb.mlit.go.jp/kanto/koutuu_seisaku/barrier_free/schoolroom.html

○実施の目的

- 講義及び疑似体験等より、職員の「障害の社会モデル」、「障害者差別の禁止」や「合理的配慮の提供」の理解の深度化を図るため。
- 連続したバリアフリー化、ハード・ソフト両面でのバリアフリー化の理解の深度化を図るため。
- 公共交通事業者に対し、「合理的配慮の提供」に関する指導に際しての、個々の場面での過重な負担のない範囲で必要かつ合理的な配慮の検討を行うことの必要性について、及び「正当な理由」に相当するか否かについても個別の事案ごとに具体的場面や状況に応じて総合的・客観的に判断する必要があることについての職員の理解を深めるため。

○開催概要

- 日時
令和7年6月27日(金)13:20～15:30
- 場所
関東地方整備局 関東技術事務所 建設技術展示館
千葉県松戸市五香西6-12-1
- 参加者
関東運輸局職員・関東地方整備局職員
独立行政法人自動車事故対策機構職員 計23名
- 協力
関東地方整備局 関東技術事務所 建設技術展示館
京成バス千葉ウエスト株式会社
- プログラム
 - ・講義
バリアフリー法と関連施策の現在までの流れについて
ユニバーサルデザインとバリアフリーの違いについて
障害者差別解消法とバリアフリーの関わりについて
 - ・心のバリアフリー映像教材視聴
 - ・視覚障害者疑似体験及び誘導体験、バス乗降体験
 - ・車いす使用者疑似体験及び介助体験、バス乗降体験
※バリア歩道及びバリアレス歩道による介助なしの白杖移動体験、
車いす自走体験、視覚障害者のバス乗降誘導、車いす使用者介助体験等

○体験風景



○参加者の声～アンケートより抜粋～

- 業務上、バリアフリーに関する問合せがあることから、具体的な当事者立場による体験ができたことは有意義であった。
- 細かな声掛けや伝え方を体験することができ、気付きの多いものであった。
- 視覚障害者によるバス乗降体験では、見えない段差の怖さを感じるとともに、介助体験においても説明することの難しさを感じた。
- 普段、緩やかに見える傾斜地であっても、車椅子での自走では、思いのほか腕力が必要だった。

概要

- 埼玉運輸支局では令和7年6月25日(水)及び6月26日(木)に、さいたま市立美園北小学校4年生を対象に、埼玉県内「初」となるバスと鉄道を使用したバリアフリー教室を開催いたしました。
- 当日は、国際興業株式会社及び埼玉高速鉄道株式会社のご協力のもと、介助体験等を通じて、バリアフリー化された公共交通を理解するとともに、「心のバリアフリー」の大切さを学びました。

実施内容

- 日 時: 令和7年6月25日(水)、26日(木) 9:15~12:15
- 場 所: (バス) 埼玉スタジアム2002 グランドエントリー付近
(鉄道) 埼玉高速鉄道株式会社 浦和美園駅
- 参加者: さいたま市立美園北小学校4年生
- 主 催: 埼玉運輸支局
- 協 力: さいたま市、社会福祉法人さいたま市社会福祉協議会
埼玉スタジアム2002公園管理事務所
一般社団法人埼玉県バス協会
国際興業株式会社
埼玉高速鉄道株式会社

【プログラム】

- バス(EVバス、ノンステップバス)
 - ・疑似体験／介助体験
- 鉄道
 - ・疑似体験／介助体験／バリアフリー設備見学



参加者の声

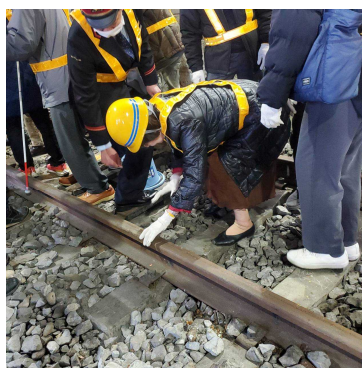
- ・障害のある人がどれだけ大変で、どれだけ苦労しているかが分かった。
- ・まだまだ知らないバリアフリーや福祉をどんどん調べていきたい。
- ・高齢者の方や障害のある方の気持ちが分かったので、高齢者の方たちや 障害のある人たちを見かけたら、できるかぎりサポートしたい。

概要

- 介助が必要なお客様が鉄道施設を安心してご利用いただけるよう、視覚障害者団体と協力して、「実車を使用した視覚に障害のあるお客様対応教育」を令和5年度から実施。
- 視覚障害者の方に、体験会を通じて鉄道を利用する上での注意点を把握していただくとともに、お客様の行動特性やご案内するうえでの注意点の理解による社員教育の一環としても役立て、相互理解の促進及びスキルの向上に繋げる。
- 「人にやさしく 人と地域が共に輝き続ける社会」の実現に向け、安全・安心で快適な質の高いサービスの提供を目指す。

実施内容

- 名称:障害者団体と連携した体験会
- 実施日:令和8年2月18日(水)
- 主催 :東武鉄道株式会社(東京都墨田区)
- 実施場所:東武宇都宮駅 構内
- 参加団体:認定NPO東京盲ろう者友の会
千葉県視覚障害者福祉協会
日本視覚障害者鉄道安全協会
栃木県立盲学校



線路内歩行とプラットフォームの高さ体験の様子



ホームでの歩行体験の様子

● 体験内容

- ① 線路内歩行とプラットフォームの高さ体験
 - ・線路内を歩行し、線路上のバラストやレール形状等を確認
 - ・ホーム上から転落した際の対応と、プラットフォームの高さを確認
- ② 車両に触れる体験
 - ・ホーム下から車両を触る体験
- ③ 白杖のドアばさみ体験
 - ・ドアに白杖が挟まれる体験と、その際の対応方法を確認
- ④ 車内、ホームでの歩行体験
 - ・介助者なしでホームを歩行し、車両の乗降、車内歩行をする体験



白杖のドアばさみ体験の様子