

新規許可事業者に
対する指導講習会



ナスバは安全・安心のパートナー

～頼れるナスバ、寄り添うナスバ～

独立行政法人 自動車事故対策機構



ナスバの業務内容



自動車事故
被害者を **支える**

事故被害者の方へ

- 療護施設
- 生活資金貸付
- 介護料支給



自動車事故を **防ぐ**

自動車運送事業者・自動車運転者の方へ

- 指導講習
- 安全マネジメント
- 適性診断
- ISO39001



自動車事故から **守る**

安全な車選びをお考えの方へ

- 自動車アセスメント
- チャイルドシートアセスメント



運送事業者は事業用自動車の運転者に対する指導監督を行う義務があります。

国土交通省は、旅客及び貨物自動車運送事業者の運転者に対する指導監督を行うことを義務付けています。
関係する省令及び告示の内容は、以下のとおりです。

旅客自動車運送事業運輸規則

(従業員に対する指導監督)

第38条 (略)

2 旅客自動車運送事業者は、国土交通大臣が告示で定めるところにより、次に掲げる運転者に対して、事業用自動車の運行の安全を確保するために遵守すべき事項について特別な指導を行い、かつ、国土交通大臣が告示で定める適性診断であって第41条の2及び第41条の3の規定により国土交通大臣の認定を受けたものを受けさせなければならない。

(1) 死者又は負傷者（自動車損害賠償保障法施行令（昭和30年政令第286号）第5条第2号、第3号又は第4号に掲げる傷害を受けた者をいう。）が生じた事故を引き起こした者

(2) 運転者として新たに雇い入れた者

(3) 乗務しようとする事業用自動車について当該旅客自動車運送事業者における必要な乗務の経験を有しない者

(4) 高齢者（65才以上の者をいう。）

3～6 (略)

(運行管理者の業務)

第48条 旅客自動車運送事業の運行管理者は、次に掲げる業務を行わなければならない。

(1) ～ (16) (略)

(17) 事業用自動車の運転者に第38条第2項の適性診断を受けさせること。

(18) ～ (21) (略)

2～3 (略)

適性診断の種類①

	対 象 者	受 診 時 期
1 義務 初任診断 手数料 4,800円 所要時間： 約1時間40分	〈バス・タクシー事業者〉 運転者として新たに雇い入れた方 〈個人タクシー事業者〉 適用除外 (貸切バスの初任運転者以外で、乗務する前3年間に初任運転者のための適性診断を受診したことがある方を除く。)	事業用自動車の運転者として乗務を開始する前に初任運転者のための適性診断として国土交通大臣が認定したものを受診。
2 義務 適齢診断 手数料 4,800円 所要時間： 約1時間40分	高齢(65才以上)の運転者の方	65才に達した日以後1年以内に1回高齢運転者のための適性診断として国土交通大臣が認定したものを受診、その後3年以内ごとに1回受診。 ただし、旅客自動車運送事業者において、75才に達した日以後1年以内に1回高齢運転者のための適性診断として国土交通大臣が認定したものを受診、その後1年以内ごとに1回受診。 〈個人タクシー事業者〉 当該事業者の許可に付された期限の更新の日において65才以上である場合には、当該期限の更新の申請の前に高齢者のための適性診断として国土交通大臣が認定したものを受診。

適性診断の種類②

3 義務 特定診断Ⅰ 手数料 9,300円 所要時間: 約2時間	死者又は重傷者を生じた交通事故を引き起こし、かつ、当該事故前の1年間に交通事故を引き起こしたことがない方及び軽傷者を生じた交通事故を引き起こし、かつ、当該事故前の3年間に交通事故を引き起こしたことがある方	当該事故を引き起こした後、再度事業用自動車に乗務する前に左欄に掲げる事故惹起運転者の区分ごとにそれぞれの区分の運転者のための適性診断として国土交通大臣が認定したものを受診。 ただし、やむを得ない事情がある場合には、乗務を開始した後1カ月以内に受診。
4 義務 特定診断Ⅱ 手数料 29,900円 所要時間: 約5時間	死者又は重傷者を生じた交通事故を引き起こし、かつ、当該事故前の1年間に交通事故を引き起こしたことがある方	
5 推奨 一般診断 手数料 2,400円	安全運転に必要な運転特性を明らかにするために、心理・生理の両面から科学的に測定します。	
6 推奨 特別診断 手数料 10,300円	一般診断を受診した方に対して、運転経歴等を参考に、一般診断よりさらに精密に運転性向の諸特性を明らかにし、交通事故の未然防止のため必要な運転行動等について助言・指導を行います。	
7 推奨 カウンセリング付き 定期診断 手数料 4,800円 (一般診断手数料 + 2,400円)	一般診断を受診した方に対して、日頃の運転ぶりを振り返りつつ、測定結果と運転ぶりを照らし合わせて今後のご自身の安全運転を考えることを、NASVAカウンセラーがお手伝いします。	

適性診断はこのようにして行います

予 約

電話もしくはインターネットによる申込

※ 予約は、先着順に受け付けており、各日の受診には定員がございます。また、他の業務との兼ね合いで予約をお受けできない場合がございます。

※ インターネットでのご予約は、利用者ID、パスワードの発行が必要です。事前に、最寄りの支所あてご連絡ください。

受 付

※ 事業者名、診断の種類、受診者氏名等の確認を行います。

※ 料金・支払い方法の説明などを行います。



診断開始

各種測定（診断の種類に応じて測定項目が異なります。）

ナスバネット

機能測定

判断動作のタイミング

動作の正確さ

注意の配分

安全運転態度

危険感受性

PC視覚機能測定テスト

視 野

動体視力

夜間視力

※適齢診断時のみ、他の測定器を用いて実施。

中心と同時に周辺も広く見る
能力（視野の広さ）を測ります。

中心に表示される数字を
見ながら、周辺の●も見つ
けてください。

説明へ

【義務診断】
性格(TUPI)

問診測定

【一般診断】
疲労蓄積度

適性診断票発行

適性診断票発行、安全運転助言・指導

- 測定の結果、優良な点、注意が必要な点、前回受診時データとの経年変化等を記載した適性診断票を発行します。
- 事業者の方にも受診者へのアドバイスに活用できる指導要領を添付します。
- 一般診断以外の診断では、NASVA のカウンセラー等が、カウンセリング手法により測定した結果に基づく助言・指導を行います。

(初任診断結果の例)

適性診断票 (初任診断)

写真

氏名

平成 年 月 日に 殿が受診なさった「初任診断」の結果は次のとおりです。安全運転のためにご利用ください。

【1】総合所見

(1) 運転傾向

○ 良い点が認められた項目

動作の正確さ (100 点)

気持ちのおおらかさ (73 点)

● 運転時に注意していただきたい点

判断・動作のタイミングにバラツキがあるようです (38 点)

他人に対する好意に欠ける場合があります (39 点)

協調性に欠ける場合があります (39 点)

【2】運転傾向についての診断結果

判断・動作のタイミング

動作の正確さ

他人に対する好意

気持ちのおおらかさ

協調性

注意の配分

安全態度

信頼の安定性

グラフの能力：円の外側へいくほど成績が良好です。着色された項目については特に注意が必要です。

この診断票の取扱いには特にご注意ください。 - 1/9 -

(測定項目別アドバイスの例)

別紙1 運転特性に関する事項

【今回、良い点が認められた点は次のとおりです。】

＜気持ちのおおらかさ＞

気持ちのおおらかさの診断結果は 73 点でした。

あなたの場合は、がまん強く忍耐力もあり、気持ちのおおらかな人柄のようです。

運転では「ゆとり」を持った「おおらかな」気持ちが大切です。その気持ちを持ち続けるようにしてください。

【心理適性診断の結果からみて、あなたに注意していただきたい点は次のとおりです。】

＜判断・動作のタイミング＞

判断動作の診断結果は 38 点でした。

判断や動作のタイミングが早くなったり遅くなったりで、タイミングにムラがあるようです。

例えば、スピードに波があったり、急発進・急停車になったりすることはありませんか。時々、確認よりも動作が先になったり、確認をしても、動作が遅れたりすることがあるかもしれません。

トラックの運転では、スピードに波があると疲れやすくなります。スピードの上げ下げの少ない安定した走行を心がけましょう。

また、すぐ動作に入らないで、一呼吸間をつくり、しっかり確認する習慣を身につけてください。

＜他人に対する好意＞

他人に対する好意の診断結果は 39 点でした。

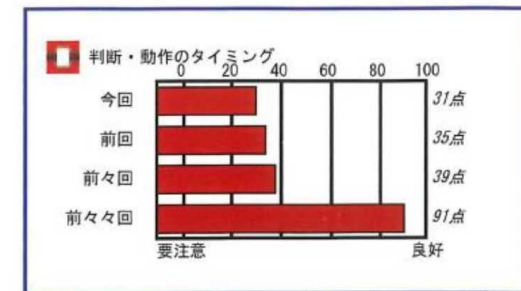
他人を好意的にみられなくなることが時々あるようです。

ミスがあったときに、他人のせいにしてしまうことがあるようです。

- 2/9 -

(前回受診時データとの比較)

※同一事業者での受診に限り印字します。



(助言・指導の風景)



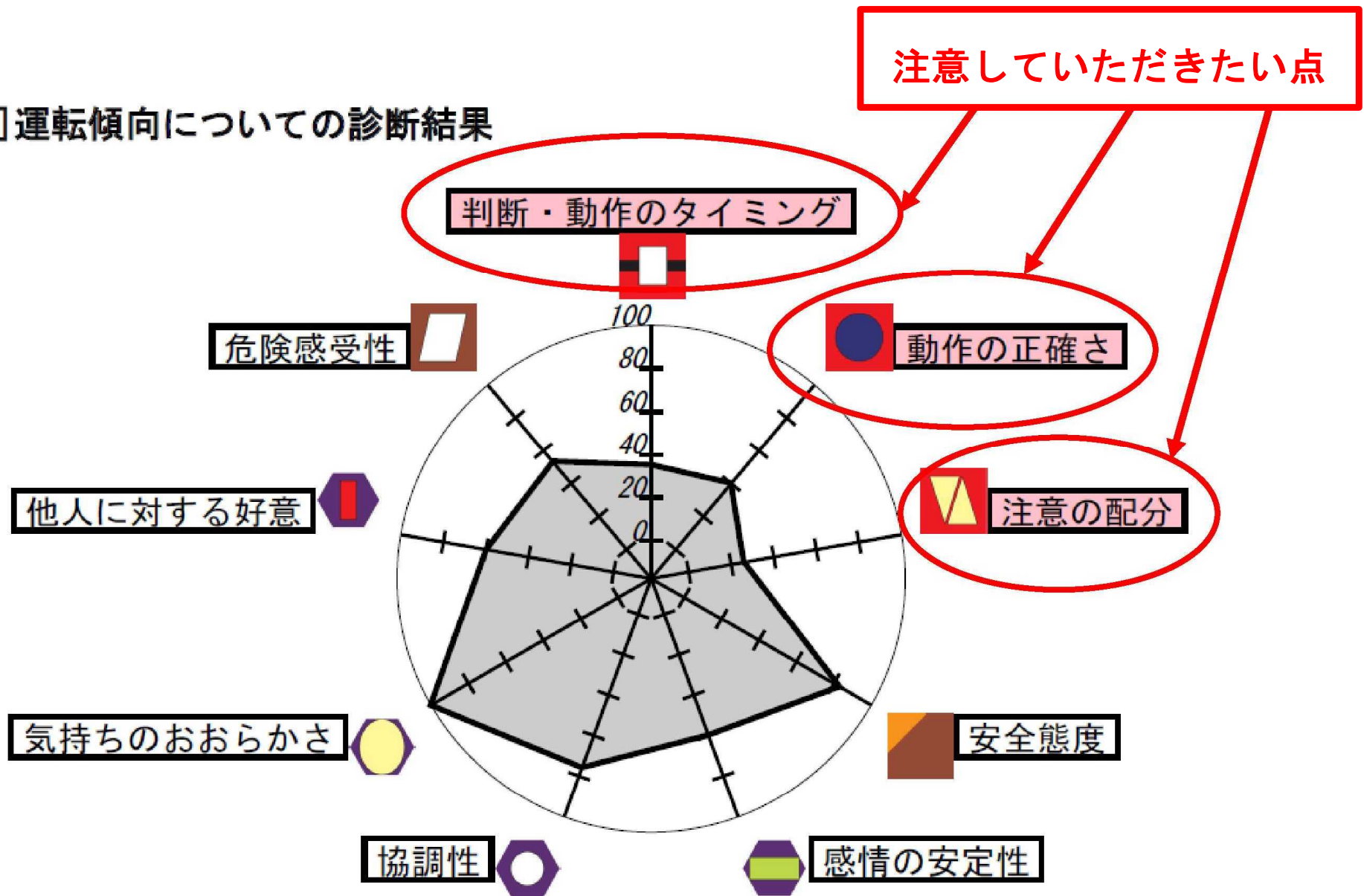
自分自身の変化も
わかります

診断終了

安全運転のためのアドバイスは、ドライバーご本人はもとより、事業者、運行管理者及び安全運転の指導者等の方も、事故防止にお役立てください。

運転傾向の診断結果に係るレーダチャート

[2] 運転傾向についての診断結果



グラフの見方：円の外側へいくほど状態が良好です。着色された項目については特に注意が必要です。

模擬運転診断(CGシミュレーション)

先急ぎ運転度

この診断は、前方走行自動車との車間距離の保ち方を評価しています。

また、運転中の車間距離が短すぎ緊急時に急ブレーキをかけても追突してしまう運転となっていた時は、その旨の警告が診断票に記載されます。



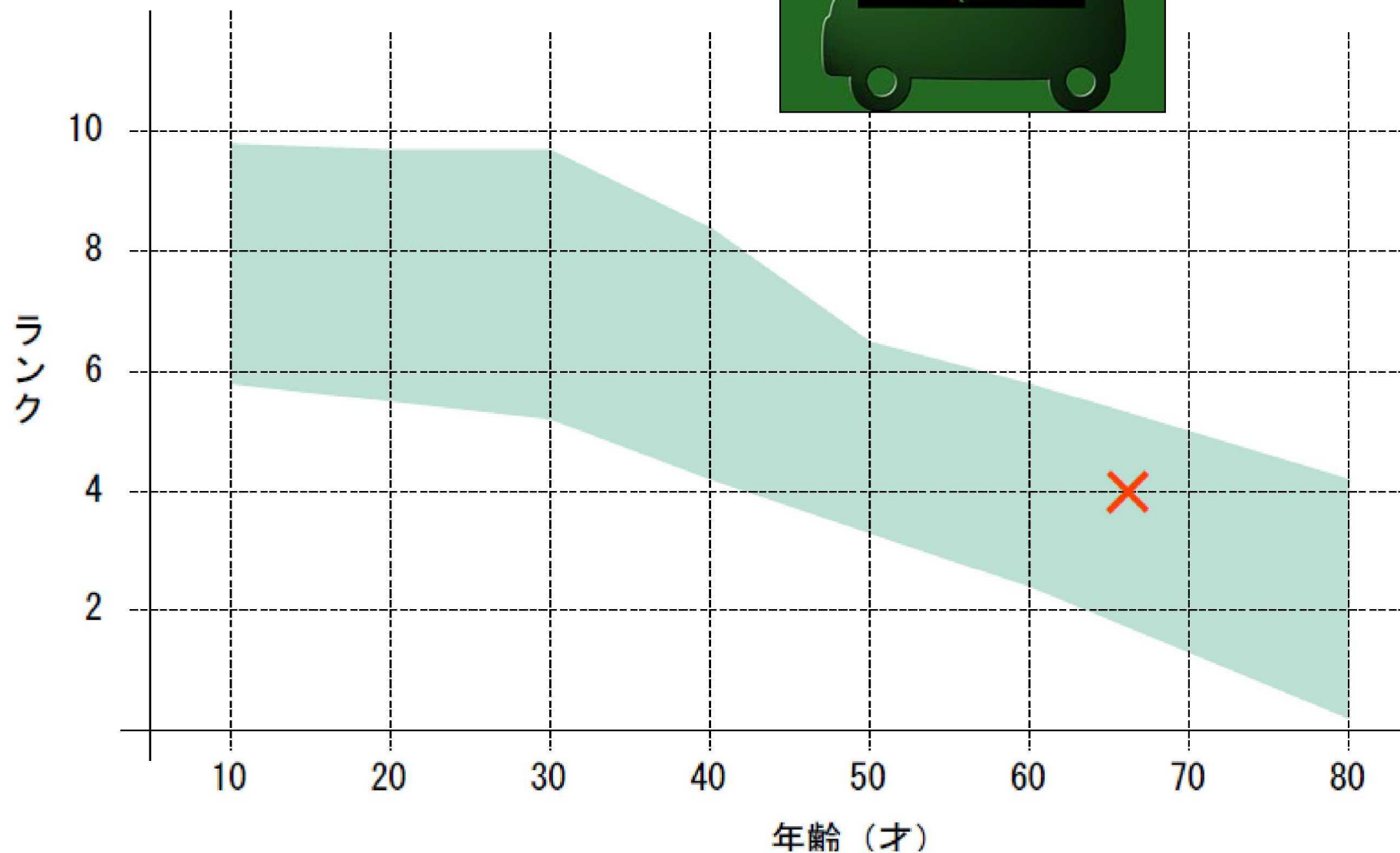
予防安全運転度

前方の交通状況の変化に対して、どの程度手前から速度を緩めていたか、特にブレーキを踏むタイミングを評価しています。



P C視覚機能測定

動体視力(横方向)



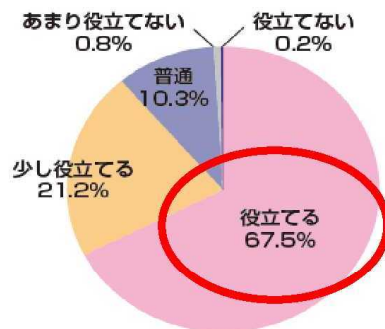
適性診断に係る満足度調査結果

適性診断はこのように役立っています

適性診断は受診者、事業者の方々から次のように評価されています。

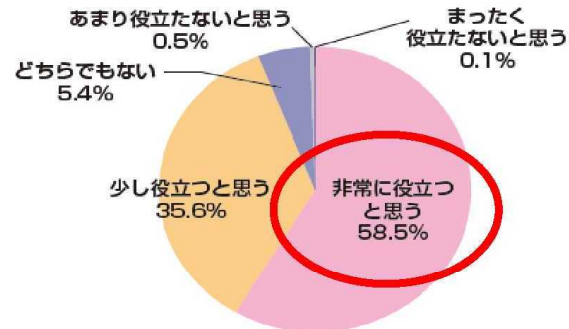
適性診断受診者(7,690人)にお聞きしました。

適性診断で得た事柄(情報)を日々の運転に役立てようと思いますか？



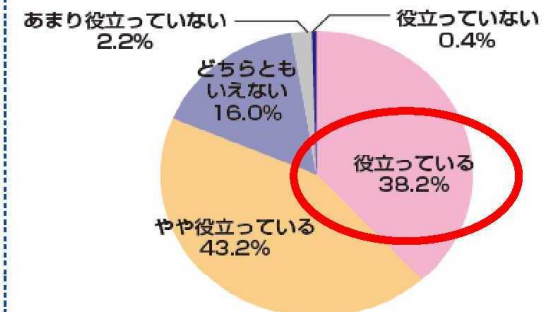
適性診断受診者(3,620人)にお聞きしました。

「アドバイス・コンサルティング」は、ご自身の今後の事故防止に役立つと思いますか。



事業者(463人)にお聞きしました。

当機構の「適性診断」は、貴社の事故防止に役立っていますか。



「平成30年度安全指導業務に関する効果等測定」より

計画的な安全運転指導、適性診断の活用のために

繰り返し受診は効果がありましたか？

運行管理者565人の回答
(NASVA調べ)



運行管理者の90%以上が、
定期的に適性診断を
受診することについて、
事故防止に「**効果がある**」
と感じていらっしゃいます。

* 適性診断の申し込む方法等について(旅客事業者用) *

1. 診断種類と受診手数料

診断種類	手数料	受診時期・対象者
一般診断	2,400円	おおむね2年に1回(任意)
カウンセリング 付き一般診断	4,800円	違反や軽微な事故を起こしたドライバー(任意)
初任診断	4,800円	プロドライバーとして新たに雇い入れた者(義務)
適齢診断	4,800円	65歳以上のドライバー(義務)
特定診断Ⅰ	9,300円	事故を引き起こしたもので原則として再乗務する前(義務)

2. 予 約 方 法

診断の種類・希望日時をインターネット等でお申し込みください。

3. 休 業 日

(1) 日曜日・国民の祝日及び12月29日～1月3日の間
 (2) 第2・第4・第5土曜日(第1・第3土曜日は開業日です)
 (3) 第1・第3土曜日を改行した場合の翌週の月曜日
 (月曜が「国民の祝日」の場合は、その翌日)

4. 開 始 時 間

実施回数	受付時間	開始時間
ナスバ各支所にて 概ね1日4回実施	各支所により異なりますので最寄りのナスバ支所へお問い合わせください。	

5.	所要時間	一般診断は約70分、初任及び適齢診断は約2時間です。 診断の種類及び当日の受診者数により所要時間は多少変わります。
6.	持参品	予約確認書(インターネット予約の場合) 受診料 ※各協会、共済、組合等にご加入されている場合は、助成等がある場合がありますので事前に、 所属されている各協会、共済、組合等もしくはナスバ各支所へお問い合わせください。 眼鏡(運転中の眼鏡及び老眼鏡)、会社の「名称・所在地」がわかるもの
7.	結果交付	適性診断票は即日交付いたします。
8.	実施場所	自動車事故対策機構(ナスバ)各支所 https://www.nasva.go.jp/gaiyou/shozai.html



適性診断をネットで予約！

2ヶ月前から予約

※ 電話は1ヶ月先までの予約
→ 1ヶ月分電話予約よりも優先

24時間いつでも予約

隙間時間を利用し、空いてる時間でいつでも予約が可能です。

変更キャンセルも可能

受診者の「受診者の変更」や「キャンセル」も電話連絡なしで可能です。

受付がスムーズに！

当日に申込書の記入無しで受付が可能。（受診者負担 軽減）

NASVAパートナー

= 民間の適性診断実施機関
【国土交通省認定】

以下のナスバHPからご確認ください。

<https://www.nasva.go.jp/fusegu/partner.html>



所在地一覧①

ご用命は、お近くのナスバ支所までお問い合わせ下さい。

名称	郵便番号	所在地	電話番号	FAX
札幌主管支所	〒060-0032	札幌市中央区北2条東12-98-42 北2条新川ビル8F	011-218-8155	011-218-8156
函館支所	〒041-0806	函館市美原1-18-10 函館東京海上日動ビル3F	0138-88-1007	0138-44-0555
釧路支所	〒085-0018	釧路市黒金町7-4-1 太平洋興発ビル2F	0154-32-7021	0154-32-7023
旭川支所	〒079-8442	旭川市流通団地2条4-32-1 旭川地区トラック研修センター2F	0166-40-0111	0166-40-0112
仙台主管支所	〒984-0015	仙台市若林区卸町5-8-3 宮城県トラック会館2F	022-204-9902	022-782-1825
福島支所	〒960-8031	福島市栄町7-33 福島トヨタビル8F	024-522-6626	024-522-6627
岩手支所	〒020-0871	盛岡市中ノ橋通1-4-22 中ノ橋106ビル5F	019-652-5101	019-652-5150
青森支所	〒030-0843	青森市大字浜田字豊田139-21 青森県交通会館3F	017-739-0551	017-739-0552
山形支所	〒990-0031	山形市十日町2-4-19 ハーモニー山形ビル2F	023-609-0500	023-615-6037
秋田支所	〒010-0962	秋田市八橋大畑2-12-53 秋田県自動車会館3F	018-863-5875	018-863-5864
新潟主管支所	〒950-0965	新潟市中央区新光町6-4 新潟県トラック総合会館2F	025-283-1141	025-283-1143
長野支所	〒381-8556	長野市南長池710-3 長野県トラック会館2F	026-480-0521	026-263-1570
石川支所	〒920-8213	金沢市直江東1-2 石川県自動車会館2F	076-239-3207	076-239-3208
富山支所	〒939-2708	富山市婦中町島本郷1-5 富山県トラック会館1F	076-421-1631	076-421-1637
東京主管支所	〒130-0013	墨田区錦糸1-2-1 アルカセントラルビル8F	03-3621-9941	03-3621-9944
神奈川支所	〒222-0033	横浜市港北区新横浜2-11-1 神奈川県トラック総合会館3F	045-471-7401	045-471-7405
千葉支所	〒261-7125	千葉市美浜区中瀬2-6-1 ワールドビジネスガーデンマリブウエスト25F	043-350-1730	043-350-1731
埼玉支所	〒330-0062	さいたま市浦和区仲町3-12-6 ジェイ・エス・ワンビル6F	048-824-1945	048-824-1946
茨城支所	〒310-0026	水戸市泉町3-1-28 第2中央ビル4F	029-226-0591	029-226-0592
群馬支所	〒370-0006	高崎市問屋町4-5-4 高崎トラック会館2F	027-365-2770	027-365-2771
栃木支所	〒320-0811	宇都宮市大通り2-1-5 明治安田生命宇都宮大通りビル2F	028-651-2701	028-651-2703
山梨支所	〒406-0034	笛吹市石和町唐柏1000-7 山梨県自動車総合会館3F	055-262-1088	055-262-1089

所在地一覧②

ご用命は、お近くのナスバ支所までお問い合わせ下さい。

名古屋主管支所	〒460-0003	名古屋市中区錦1-18-22 名古屋A Tビル8 F	052-218-3017	052-218-3018
静岡支所	〒420-0837	静岡市葵区日出町1-2 TOKAI日出町ビル1 F	054-687-3421	054-205-1617
岐阜支所	〒500-8842	岐阜市金町4-30 明治安田生命岐阜金町ビル7 F	058-263-5128	058-263-0051
三重支所	〒510-0085	四日市市諏訪町4-5 四日市諏訪町ビル8 F	059-350-5188	059-350-5189
福井支所	〒910-0005	福井市大手3-2-1 福井ビル6 F	0776-22-6006	0776-22-6146
大阪主管支所	〒540-0028	大阪市中央区常盤町1-3-8 中央大通F Nビル10 F	06-6942-2804	06-6942-2807
京都支所	〒612-8418	京都市伏見区竹田向代町51-5 京都自動車会館4 F	075-694-5878	075-694-5875
兵庫支所	〒651-0083	神戸市中央区浜辺通5-1-14 神戸商工貿易センタービル11 F	078-271-7601	078-271-7603
滋賀支所	〒524-0104	守山市木浜町2298-4 滋賀県トラック総合会館2 F	077-585-8290	077-585-8291
奈良支所	〒630-8122	奈良市三条本町9-21 JR奈良伝宝ビル6 F	0742-32-5671	0742-32-5672
和歌山支所	〒640-8157	和歌山市八番丁11 日本生命和歌山八番丁ビル7 F	073-431-7337	073-431-8092
広島主管支所	〒733-0036	広島市西区観音新町2-4-25 第一菱興ビル1 F	082-297-2255	082-297-2251
鳥取支所	〒680-0006	鳥取市丸山町219-1 鳥取県トラック協会研修センタービル2 F	0857-24-0802	0857-24-0861
島根支所	〒690-0007	松江市御手船場町553-6 松江駅前エストビル3 F	0852-25-4880	0852-25-4887
岡山支所	〒700-0941	岡山市北区青江1-22-33 岡山県トラック総合研修会館3 F	086-232-7053	086-231-6742
山口支所	〒753-0814	山口市吉敷下東1-3-1 山陽ビル吉敷2 F	083-924-5419	083-924-7614
高松主管支所	〒760-0066	高松市福岡町3-3-6 香川県トラック協会安全研修センタービル2 F	087-851-6963	087-851-6962
徳島支所	〒770-0003	徳島市北田宮2-14-50 徳島県トラック会館2 F	088-631-7799	088-631-7781
愛媛支所	〒791-1114	松山市井門町1081-1 愛媛県トラック総合サービスセンター1 F	089-960-0102	089-960-0103
高知支所	〒781-8016	高知市南ノ丸町5-17 高知県トラック会館2 F	088-831-1817	088-831-1824
福岡主管支所	〒812-0016	福岡市博多区博多駅南2-1-5 博多サンシティビル4 F	092-451-7751	092-451-7753
佐賀支所	〒840-0816	佐賀市駅南本町6-4 佐賀中央第一生命ビルディング4 F	0952-29-9023	0952-29-9024
長崎支所	〒850-0033	長崎市万才町7-1 TBM長崎ビル11 F	095-821-8853	095-821-8854
熊本支所	〒860-0806	熊本市中央区花畑町4-7 朝日新聞第一生命ビルディング6 F	096-322-5229	096-322-5261
大分支所	〒870-0905	大分市向原西1-1-27 大分県トラック会館ビル3 F	097-558-3155	097-558-3156
宮崎支所	〒880-0913	宮崎市恒久1-7-21 宮崎県トラック協会総合研修会館2 F	0985-53-5385	0985-53-5396
鹿児島支所	〒890-0033	鹿児島市西別府町2941-19 鹿児島県トラック研修センター2 F	099-282-5435	099-282-5437
沖縄支所	〒900-0021	那覇市泉崎2-103-4 沖縄県ハイヤー・タクシー協会3 F	098-916-4860	098-835-4214
本部	〒130-0013	墨田区錦糸3-2-1 アルカイースト19 F	03-5608-7560	03-5608-8610