

(4) 自動車のリコール制度

リコールとは、設計・製造上の問題により安全確保のため自動車メーカー等が国土交通省に届け出て、不具合車両による事故の未然防止、故障の回避、自動車の改修・修理を行うものです。この他にも改善対策、サービスキャンペーンといった改善措置があります

※リコール・改善対策の際には、安全確保の観点などから修理を必ず受けるようにしましょう。なお、道路運送車両法では、自動車ユーザーにもご自分の自動車が保安基準に適合するよう点検・整備する義務があります。この点からも、修理を受ける必要があります。

国土交通省では、自動車不具合情報ホットラインを通じて、皆様のお車に発生した不具合情報を収集しております。国土交通省では寄せられた不具合情報を分析し、次のように役立てております。

- 自動車メーカー等の不具合情報処理状況の確認
- リコール隠し等の不正行為の防止

皆様のお車に不具合が発生した際には、どうぞ情報をお寄せいただけますよう、よろしくお願いいたします。



The graphic is a vertical rectangular box with a light gray background. At the top left is a cartoon illustration of a car with a face, wearing a cap, and holding a document. To its right, the text reads: 'クルマの不具合情報をお寄せ下さい' (Please report vehicle defect information), '自動車不具合情報' (Vehicle Defect Information), and 'ホットライン' (Hotline) in large, bold characters. Below this, a horizontal bar contains the text: '皆様の声は、メーカーがきちんとリコールしたり、メーカーのリコール隠しを防ぐために活用します。' (Your voice is used to ensure manufacturers properly recall vehicles or prevent recall concealment). The main body of the graphic contains two columns of information. The left column has '入力フォーム' (Input Form) with a sub-note '【自動車本体と特定後付装置(タイヤ・チャイルドシート)について入力いただけます】' (You can input information about the vehicle body and specific after-market equipment (tires, child seats)). Below this are two buttons: '自動車本体' (Vehicle Body) and 'タイヤ・チャイルドシート' (Tires, Child Seats), each with a 'こちらをクリック' (Click here) link. The right column features two phone numbers: 'フリーダイヤル 0120-744-960' (Toll-free) and '自動音声受付 03-3580-4434' (Voice mail), both with their respective operating hours. At the bottom, a small note states: '【ご注意】商品性や金銭に関わる問い合わせは受付対象外です。詳しくはよくあるお問い合わせをご覧ください。' (Note: Inquiries regarding product quality or money are not accepted. See frequently asked questions for details).

クルマの不具合情報をお寄せ下さい
自動車不具合情報
ホットライン

皆様の声は、メーカーがきちんとリコールしたり、メーカーのリコール隠しを防ぐために活用します。

入力フォーム 【自動車本体と特定後付装置(タイヤ・チャイルドシート)について入力いただけます】

自動車本体
こちらをクリック

タイヤ・チャイルドシート
こちらをクリック

フリーダイヤル **0120-744-960**
(平日9:30~12:00 13:00~17:30)

自動音声受付 **03-3580-4434**
(年中無休・24時間)

【ご注意】商品性や金銭に関わる問い合わせは受付対象外です。詳しくはよくあるお問い合わせをご覧ください。

自動車のリコール・不具合情報 <http://www.mlit.go.jp/jidosha/carinf/rcl/index.html>

自動車のリコール・不具合情報の他、自動車を安全に使用するための「日頃のメンテナンス」「装置・部品の取扱い」「自動車の正しい使い方」などの情報が掲載されています。