

事業者インタビュー

全体のドライバーの人数と女性及び若年層ドライバーの人数について

- ★ 全体のドライバーは約770名おり、うち女性ドライバーは7名（羽田ランプ課3名、成田ランプ課4名）おります。若年層のドライバーは、20代が約35名、30～35歳が約70名おり、全体の13%ほどになります。



堀課長

女性ドライバーや、若年層ドライバーの採用状況について

- ★ 女性ドライバーの採用に関しましては、労働局へ提出しております行動指針に基づき行っております。行動指針の中でH31年度までに25名採用することを目標としておりますので、行動指針をベースに採用活動を行っております。若年層ドライバーについては、H29年度は35歳以下の方を35名採用しております。昨年採用した方の中で、当社の養成制度を活用し入社された方も多くいらっしゃいます。

女性ドライバーや若年層ドライバーの評判について

- ★ 当社では、お客様からお褒めのお言葉をいただいたドライバーの方に対し、「フレンドリー表彰」と題しまして社長直々にトロフィーや景品をお渡しするという表彰を行っております。景品では金一封ができることもありますし、フレンドリー表彰の受賞回数に制限はございません。先日、養成制度で入社して間もない若年層の20代のドライバーが当表彰を受けております。また、当社のドライバーはサービス業など様々な職種から転職されている方も多くいらっしゃいますので、接客スキルに優れた方が多いこともあり、お客様からお褒めのお言葉をいただくことが多くあります。



事業者インタビュー

運転免許の養成制度や社員教育の実施状況などについて

- ★ 平成29年1月から養成制度を設け、経済的及び技術的な支援を行っております。全額会社負担で都内および神奈川県で提携している2社の教習所に通いで大型2種免許を取得いただいております。（3年以上の勤務が返済免除の条件。）免許を取得している間も勤務扱いとなりますので、通常どおりお給料をお支払しております。基本的に午前中に教習所に通っていただき、午後に当社で訓練を行います。訓練に要する期間は他社より長く力を入れ行っています。



ドライバーの将来的なキャリアアップの方向性について

- ★ 乗務員で入社された方は基本的には乗務員としてキャリアを積んでいただきます。人事異動で例えばランプバスから貸切バスや路線バスに異動される方もいらっしゃいます。優秀な方は指導乗務員、運行管理者、所長などの管理職といったポストへのキャリアアップもあります。



女性専用の休憩室や宿舎など、特別な施設の整備状況について

- ★ 女性ドライバーは現在、空港全体の女性専用の更衣室を使用いただいております。更衣室にはテーブル・ソファーや洗面台にシャワールームなどがあります。女性ドライバーからは特段更衣室など休憩場所で不都合といった声はありません。今後、女性乗務員が増えた場合には当社独自の女性専用施設の設置を検討する必要があると思います。

事業者インタビュー

パートタイム制や時短勤務の導入など、雇用促進に関する工夫について

- ★ 育児休暇・介護支援制度など福利厚生面については関係法令に則り行っております。休みたいときに休んでいただくよう働きかけておりますので、有給の取得率も非常に高いです。男性社員で育児休暇をとられて職場復帰された方もおります。また、定年退職された後に引き続きOBとして働かれる方向けに、時短勤務の制度があり活用されている方もおります。

自社におけるPRポイントについて

- ★ オレンジと白のツートンカラーのバスで有名な当社は、他社とは違い空港に特化してランプバスや路線バスなどを運行しており、年間898万人ものお客様にご利用いただいております。ドライバーの方には身体に負担のかからないダイヤ編成で働きやすい環境を整備しており、離職率が非常に低い会社です。また、2020年東京オリ・パラに向け、空港インフラとして活躍するべく更なる事業の拡大を進めております。

ドライバーを目指す方へのメッセージ

- ★ バスを運転するには特別な技術が必要だと思われがちな部分はあるかと思いますが、基本的には普通乗用車の運転の延長上にあります。運転技術については研修・教育センターでしっかりと研修を受けていただきますので安心してください。

バス事業者の方へ、雇用促進に向けたアドバイス

- ★ 運送業界全体にいえませんが、若年層の車離れなどからくるドライバー不足は社会問題になっております。そういった中、IT技術を用いた自動運転などの技術革新に期待したい部分もあります。今後は、ドライバーの方の肉体的や精神的な負担が少なくなるよう行政の指導・支援を仰ぎながら、同業他社様と関係を密にとり事業を進めていきたいと考えております。

