

★今回は、「安全・親切・迅速・便利・高品質」をモットーに、親切で優しいタクシーを目指している埼玉県のダイヤモンド交通さんで働くドライバーのお二人にインタビューをしてきました。



ママさんドライバー五十嵐さん(入社11ヶ月)



若手ドライバー岡島さん(入社1年3ヶ月)

★ドライバーを目指したきっかけについて

- 趣味のドライブと、18年間勤めていた営業の経験が活かせると思いました。また、もともとタクシーをよく利用しており、ダイヤモンド交通が一番乗り心地が良かったことが会社選びの決め手でした。(五十嵐さん)
- 宅配の運転手をしていましたが、たまたまHPを見て応募をしました。(岡島さん)

★業界やドライバーに対する入社前のイメージと、実際働いてみての印象について

■入社前は、女性ということもあり防犯の面で不安を感じていましたが、実際働いてみると、地元密着の輸送をしているということもあり安心できる環境でした。また、職場の先輩ドライバーが気軽に声をかけてくれて、横の繋がりもある中で楽しく働いています。（五十嵐さん）

■入社前は、隔日勤務の翌日に自由な時間あることが魅力だと思う一方で、低賃金で泥酔者への対応が大変というイメージがありました。しかし実際には、低賃金というわけでもなく、泥酔者への対応で困ることは稀で、お客様が酔っていると感じたら、まず住所を詳しく確認するように心がけています。隔日勤務の魅力については、イメージ通りで、自分にとっても合っています。（岡島さん）

★仕事でのやりがいや、うれしかったことについて

■お客様とコミュニケーションをとる中で、心のこもった「ありがとう！」を言われたり、褒めてもらえたりすることです。また、会話が弾むと道のりが短く感じることも魅力の一つですね。（五十嵐さん）

■営業収入の目標を達成したときの達成感や、お客様からチップを頂けたりすることです。（岡島さん）

★困ったことや苦勞したことについて

■地元ならではの建物の名称(旧〇〇など)などもあり、地理を覚えるのには苦勞しました。（五十嵐さん、岡島さん）

★育児とのバランスについて

- 隔日勤務だと自分の時間が沢山取れますし、また他の業種にはない勤務時間の柔軟さがあるので生活がとても充実しています。
育児中の方にこそ、タクシードライバーを是非オススメしたいです！（五十嵐さん）

育児中の方にタクシードライバーの仕事を是非オススメしたい！とお話になる姿が印象的でした。
仕事の休憩時間に家に寄ったり、シフト変更がしやすかったり、とても柔軟に働けているそうです☆



★今後の目標について

- 社内で新人賞を取りたいです。（五十嵐さん）

ダイヤモンド交通さんでは、毎年6月に社内表彰(最優秀賞・優秀賞・新人賞)を行っているそうです！！

- 自分に合っているなので、健康管理に気をつけて、長くタクシードライバーとして働きたいです。（岡島さん）

★ドライバーを目指す方へのメッセージ

■自分の時間を取りやすく、生活が充実しています。会社選びのポイントは、実際にいろいろな会社のタクシーに乗ってみて、直接ドライバーと話したり、身だしなみや対応等をチェックすると良いと思います。(五十嵐さん)

■隔日勤務は、自分の時間が取れるので魅力的です。勤務形態等、地域によって異なる部分もあるため、自分に合った地域を選ぶことも重要だと思います。(岡島さん)



お二人とも、隔日勤務によって、自分の時間と仕事のバランスが上手くとれており、生活が充実しているという印象を受けました。

お忙しいところ、どうもありがとうございました！