# Convey a smile

# 安全・確実そして 笑顔を運ぶバス運転士の活躍

~地域の暮らしや魅力をつなぐ大切な役割~



# バス運転士という仕事

### 安全・確実に、そして笑顔を運ぶ

こどもの頃に、大きなバスの車体を自在にあやつる運転士さんを見て、 カッコよく見えて憧れた方も多いのではないでしょうか。

運転士という職業の最大の責任は、車外の道路交通はもとより、車内の 状況にも十分に気を付けて、乗客の皆さんを安全に確実に目的地まで送 り届けることです。

さらにもう一つ忘れてはならないのが、まち中に、あるいは観光地に毎日、皆さんの笑顔を運び、地域の活性化に貢献することです。

だから、だれにでもできる仕事ではありません。

みんなの役に立ちたい、地域に貢献したい、みんなの笑顔を運びたい、 そう強く思うあなただからできる仕事です。

公共交通機関として社会への貢献度も大きく、その重要性、必要性も広 く利用者に認められた大切な仕事です。





### 高齢化社会を支えるバス

わが国では、4人に1人が65歳以上の高齢者で、特に75歳以上の超高齢者の人口は増加傾向にあります。自治体の中には、高齢者の運転による事故を未然に防ぐために、運転免許の自主返納を促しているところもあります。バスは、こういった方々の生活の足を支える大事な交通機関です。

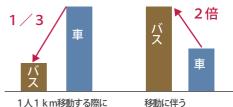


資料:平成27年版高齢社会白書

### 地球環境・健康増進にやさしいバス

バスは、1人1km移動する際に排出する CO2 の量が自動車の1/3、また自動車通勤の代わりにバスを利用すれば消費カロリーは2倍以上と言われます。

すなわち、地球環境にも、みんなの健康促進にもやさしい移動手段を 提供しています。



排出する CO2 の量 (※1)

移動に伴う 消費カロリー (※2)

· (平成)

(※1)資料: 国土交通省(※2)資料:第6次改訂 日本人の栄養所要量

### 増える観光・旅行ニーズを支えるバス

訪日外国人旅行者の急増など、目的 地まで乗り換えなし、ドアツードアで 快適な旅を支える貸切バスのニーズが 高まっています。



資料:日本政府観光局(JNTO)

## 乗合バスと貸切バス









### 日々の移動を支える 乗合バスの運転士

住宅地や繁華街、学校や病院などを、決められた経路で決められた時間に走るバスです。暮らしを支える路線バスや、各地を結ぶ高速バスがあります。

各停留所で乗り降りされるこども さんからお年寄りまで、様々なお客 様との触れ合いが大切になる、やり がいのある仕事です。

### 特別な目的に合わせる 貸切バスの運転士

ツアーや学校行事など、バス 1 台をまるごとお客様の依頼に応じて様々なところを運行するバスです。

バスガイドや添乗員と協力しなが ら、お客様に安全で快適な思い出を 提供する魅力的な仕事です。



# 活躍している女性運転士



#### きっかけ

幼いころから大型車両が大好きで、大型車両を運転する女性ドライバーを見かけては強く憧れていました。免許も無く、子供もまだまだ幼い事から諦めておりましたが、県北バスで運転士説明会に参加し、子育て中の女性運転士も活躍していることや運転士養成制度のことを知り、挑戦したいと思ったのがきっかけです。



#### やりがい

お年寄りの多い地域ということもあり、お客様から直接「助かった」「バスが来るから出かけられ等、感謝の言葉を頂いた際にやりがいを感じています。また「女なのによくやってるね」「笑顔がいいね」と言っていただいた際には、自分の夢でもあったこの職業を選んでよかったと思っています。

#### 男性の多い職場で大変なことや 苦労していること、周りの変化や 反応について

"男性の多い職場"という点で、大変だと感じていることはありません。仕事のことは、親切に教えてくださる先輩ばかりで、空き時間には一緒に談笑したりしています。「女性運転士も頼もしい」と思ってもらえるような運転技術を身につけていきたいです。

#### 将来の夢や今後やりたいこと、 なりたい自分について

安全、安心はもちろん、男性運転士のようにどんな環境や状況にも動じず、力強く堂々とした運転ができるようになることが今の目標です。現在は育児との両立で専用ダイヤの乗務をしていますが、高速や貸切等、男性運転士と同条件の乗務が出来る日を楽しみにしています。

### 活躍する若手運転士

#### バス運転士を職業とした理由

幼いころから、バス運転士という職業に憧れていました。そんな時に、岩手県北バスのバス運転士募集の広告を見つけました。大型二種免許は所持していませんでしたが、県北バスには養成制度があると知り、憧れていたバス運転士という職業を目指すことにしました。



#### 仕事に対する思い

公共交通機関の一員としての職責を強く感じます。

また、貸切バスに乗務し、知らない土地へ行って新たな発見をしたり、地域の方々と触れ合えることに喜びを感じています。

### バス運転士の一日

STEP **1 出勤点呼** 

出勤すると点呼を受け、運転車両・運行内容を確認します。

STEP 2 健康状態・アルコール・免許証等のチェック

出勤時・退勤時には運行管理者が立ち会い、健康状態を チェックし、チェッカーでアルコール・免許証のチェックを行います。



『おはようございますっ!!』

STEP 3 日常点検

タイヤ・エンジン周りなど車両各部の点検を行います。 定められた項目について点検し、『運行前点検報告書』に記入します。

STEP 4 出発点呼

運行前点検報告書を提出したら、携行品を受領し、道路状況など、 業務上必要な指示や注意を受け、出発点呼を行います。

「点検ハンマーでホイールナット チェック中!

STEP **5** 運行開始

安全かつお客様への目配り気配りを忘れずに運行します。

STEP 6 接客

笑顔で、心のこもった対応が大切です。

STEP / 運行終了

終点ですべてのお客様が下車されたことを確認し、 車内に忘れ物や異常がないかをチェックします。

STEP 8 帰庫

車庫に到着後、車両の終了点検・洗車・給油を行います。 明日もお客様に気持ちよくバスを利用して頂くよう、 キレイな車両を維持します。

STEP **9** 終業点呼

運行管理者立ち会いのもと、アルコールチェックを行い、その日の運 行結果を乗務日報に記入し報告、終業点呼を受けて、業務が終了です。



『よ〜し、今日も一日安全運転で 頑張るぞ!』



『ふ~。今日も一日お疲れ様でした。』





# バス運転士になるまで、 なった後のキャリアアップ



#### 大型二種免許がなくても大丈夫!

バスの運転には大型二種免許が必要ですが、普通免許しか持っていない方は、養成制度を活用して経済的な負担を軽減しながら免許を取得することも可能です。その場合は、免許取得後に入社していただくことになります。

#### 入社後の乗務訓練

入社後は、運転技術はもちろん、車内装備品の操作方法や接遇訓練、関連する法令について約 1 か月半の基礎訓練を終えてから、営業所に配属となります。配属後は、実際に運行する路線ごとの特性を踏まえた、より実践的な訓練を行います。

#### 運転士デビュー

訓練期間が終了したら、晴れて運転士としてお客様を乗せての乗務となります。こどもからお年寄りまで、通勤や通学、通院や観光など様々なお客様が利用されるので、基本に忠実に、そして安全で快適なサービスを提供します。

#### 経験を積んでキャリアアップ

路線バスで経験を積んだあとは、希望や適性により、高速バスや貸切バスのような大型車両の乗務や、運行管理者などのマネジメント業務を目指すことでキャリアアップが可能です。もちろん、路線バスの運転士として更なる経験を積み、後進の指導的役割を担う道もあります。

※上記は一例です。内容は会社によって異なります。

### 運転士を目指す女性や若年層への配慮

全国のバス事業者では、女性や若い方々でも運転士になれるような支援、 働きやすい職場環境づくりに取り組んでいます。

#### バス事業者による様々な取組み例

#### ①免許取得支援

#### ■ 大型二種免許取得支援制度

(全額会社負担、全額貸付5年間勤務により返済免除、全額貸付3年間勤務により返済免除、全額貸付一部返済免除、半額会社負担、上限30万まで会社負担等)

■ 教習中の給与補てん

#### ②キャリアアップ 支援

- 運転士としてのキャリアパスの明確化 (コミュニティバス⇒路線バス⇒貸切バス⇒高速バス等)
- 教育、研修制度、資格取得までのプロセスの明確化
- 運転士としてのキャリア形成後、運行管理者などへの キャリアアップ制度の明確化
- 運転士から運行管理者への登用、管理部門との人事交流

### ③ 順場 コミュニケーション

- 営業所毎に研修実施 (ヒヤリ・ハットなどをテーマに班長が 中心となってコミュニケーションに務めている)
- 営業所で月 1 回、懇談会、座談会、クルー会議等の名称で 情報交換や情報共有を実施
- 地域貢献も含めて、乗務員が小中学校を訪問して、 バスの乗り方教室を実施
- モニター制度を 10 年前より導入、利用者の意見を 聞き改善に取り組んでいる
- 1年に1度、社員旅行を通じて親睦を図る
- 社内サークル活動支援
- チーム制による運転者間でのシフトの調整機能委譲







#### ④意欲向上支援

- 優良運転士に対する表彰制度、無事故表彰、永年勤続表彰
- 営業所単位で無事故無違反を達成した場合は報奨金を支給
- 福利厚生制度の充実(外部団体への加入、プロ野球観戦招待等)
- 感謝の言葉が多かった者への表彰(年1回)
- 利用者からの声(電話やメール等)で好評の場合、500 円のクオカード付与
- バスドライバーズコンテスト実施
- 社員紹介制度(紹介料)
- 有給休暇取得促進月間を設け、有給休暇の取得促進

# ⑤未経験者への支援

- ■「育成運転士教習制度」により、自社の指導員が教習を実施(約1~3ヵ月間)
- 入社後、最初の 1 ケ月(最短)は運輸業務部管理課の教官による運転基礎教育。 その後営業所にて先輩運転士による運転指導教育(最短 1 ヵ月)
- 入社後約 2 週間、本社指導員による机上の乗務教育後、配属営業所で指導
- 運転士によるマンツーマンの実車訓練(約 1 ヶ月~ 2 ヶ月)
- 自社自動車教習所での養成期間中は、専属の指導員をつけて、習熟度に合わせて 指導する(最短で4ヵ月)
- 外部 (自動車学校)での研修の実施
- インター制度の実施(年歴や社歴が近い先輩による支援制度)

#### ⑥女性への配慮

- 営業所における女性専用のトイレ、更衣室、休憩室、シャワールーム、宿泊施設の整備
- 企業内託児所の設置
- 運転しやすい中型バス車両の導入
- 制服デザインの定期的な見直し、女性運転士の意見反映
- マタニティ休暇制度
- 育児を抱える女性運転士には、短時間勤務交番を編成。(9 時~ 17 時勤務等)
- 女性運転士向けのダイヤグラムの構成等(2時間運転して、1時間案内を行うなど)
- 女性専用のダイヤ(通常一人 ) ダイヤのところを女性 2 人で短時間勤務で対応)
- 大型バスの運転経験が浅い方にはコミニュティバスの運転業務(9時~18時勤務等)
- 休憩場所にトイレがある区間を優先的に担当
- 指導教員を女性にしている
- 配属先を決める際、先輩女性運転士または女性事務員が所属する営業所への優先的な配属
- 採用担当の女性社員が悩み等の相談窓口
- 家庭環境を踏まえた柔軟な雇用形態の適用 (独身→正社員・子育て中→パート・子育て終了→正社員)

# の配慮

- 運転士養成員としての高校新卒者の採用実施。採用後は、入社後3年間は、整備補助業務、営業所補助業務、お客様相談室など基本について研修しつつ、運行管理者の資格勉強を行い、その後、免許取得、乗務訓練を経て運転士になるといったプログラム
- 高校生のインターンシップ実施

### 新規採用に向けた取組み事例紹介

【宮崎交通株式会社】

### ●女性バス運転士との座談会

#### ねらい:

仕事の内容や勤務形態等、気になることを 気軽に聞けるように、実際の女性運転士と会 話してもらう。

#### ●プログラム

#### 1.バス整備工場の会議室で

・総務担当者より会社概要説明



#### 2. 整備工場見学

・みんなで移動しながら様々な設備を紹介



- ・運行路線や人員構成など、営業所の概要を説明
- ・運行管理や点呼についての説明
- ・休憩室など営業所設備の説明



#### 4. 運転体験

・整備工場前で参加者が路線バスを実際に運転



・整備工場の会議室でお茶を飲みながらの 質問タイム















### 高校卒業予定者向けの見学会

#### ねらい:

バス運転士に興味をもっている高校卒業予定者に、バス 運転士の仕事の内容や、運転士になるまでのキャリアパス についてわかりやすく伝える。

- プログラム
  - 1. 高校訪問(7<u>月頃</u>)

学校を訪問し、就職担当の教諭にパンフレットを 渡して仕事内容を紹介

2. 高校卒業予定者の応募前見学会(8月頃)

【午前中】 ・仕事内容やキャリアパスの説明

・乗車前の点検~乗務までの仕事場の見学

3.採用募集について案内

入社

7年目以降

勤務態度や適性検査を行ったうえで、D1 (バス運転 士)に昇級します。本人の適性や能力に応じ、路線バ スだけでなく高速バスや貸切バスの運転士にステップ

テクランしているよう。連邦な例のかからり後春キャンドのスキルも身につけていきます。 また、勤務地の範囲も宮崎市内から県内9箇所の営業所へと広がり、より幅広い経験を積んでいきます。



## 言論交通の運転士になるまで 構な結婚を描えたご確由としてはけてなく。専務員としても満定でも 組合を担いましてはけてなく。専務員としても満定でも

入社後3年間

宮崎交通の入社式は毎年4月1日。 西崎文地の人社系は毎年4月1日。 他の職種の同期と一緒に社会人生活をスタートさせます。入社後は約1週間の新入社員研修を行います。 こでは宮崎交通社員として 知っておくべきことを勉強します 同期は仕事をしていく中で頼

属しながら整備補助業務・バス営業所補助業務・バス 整理・お客様相談室での電話対応などのバス事業と 社会人としてのマナー・経験をしっかりと積みます。 更に、運行管理者の資格を取得するのもこの時期。 将来の管理職候補としての勉強もしっかりと行います。



乗務訓練を終えたら、まずは宮崎市内の営業所に 般路線バスの運転士として配属され、路線経路

の習得に努めます。 しばらくは先輩社員との2マン乗務。しっかりとバス停や

バス運転士→副指導運転士→指導運転士のキャリアア

#### D2昇級時

この時、本人の希望や適性、勤務態度等を 考慮に入れながら、今後のキャリアプランを 決定していきます。

#### 運行管理者コース

D2運転士として乗務経験を積んだ後、運行管理者 になるコース。運転士が安全かつ円滑に業務に専念出来るよう、管理を行うのが運行管理者の主な役割。

#### 免許取得

入社4年1、勤務態度や適性を検査し、D職(バス運転士) となり、バスを運転するための免許「大型自動車二種免許」 を取得します。普通免許から大型免許を取得するのにかかる 費用は、50万円程度、勤続10年を条件に全額会社負担で 取得します。

いよいよ、運転士としての第一歩。 まずは約1ヶ月の乗務訓練を行います。 宮崎交通の乗務訓練は座学から始まります。 運転をする上での規則や規程、非常時の対応、運行前の

通転をする上での採用で飛程、非不時の対心、連行制の 点検や終業点検定どの実置を行った後、およる3日間の バス運転に関する基礎を実車して学ぶ操行基礎 訓練を行います。その後、公道での一般操行訓練 を経て、実際の路線別訓練を行います。 この時期に運転の小構えや基礎を勉強します。

#### マネジメントコース

バス運転士、運行管理者としての業務を経た後 ハ人連転工、連行管理者としての業がを経行使、 役割等級をM職(マネジメント職)に変更して勤務 します。営業所や本社の事務を経験したうえで、 所長や副所長、部長や課長など、宮崎交通を牽引 していく管理職を目指します。



容崎交通で働く従業員が創業のころから今日まで、 互いに励ましあい、努めあってきた中で、大事に している言葉が2つあります。 宮崎交通のバス全車両に掲示しておりますので バスをご利用の際は探してみてください。

📟 避けるより止まれ 📟 運転する者はまず第一に心しなければならないこと

毎 まず、につこり 毎 何をするにも、まずにっこり。 運転席に腰かけて、にっこり。それからハンドルを まないた。





## イメージアップ・モチベーションアップ

### ●バス運転体験会

【十勝地区バス協会】

#### ■ ねらい:不安解消のため

- ●「自分には運転は無理ではないか」、「自分にも運転が出来る」、「運転士になれる」というイメージ作り
- ② 女性にも大型免許取得についての興味を もってもらう
- 3 若年層においては「そもそもバス運転士 になれるというイメージを持っていない のではないか」



### ● バスドライバーコンテスト

【十勝地区バス協会】

#### ねらい:

多くの人の前でスキルを競い合う事で、バス運転士に「安全・確実そして笑顔を運ぶ」プロとしての自信と誇りを持たせ、プロ意識の向上を図る。同時に、広く人々の関心や興味を喚起し、注目度を高めることで、新たなバス運転士を志望する女性や若年層が増えることを期待する。

#### ●プログラム

- ●ドライバー自己紹介
- 2 日常点検基準における点検動作
- 3 関係法令等の問答(5問)
- 4 エコドライブ(省エネ運転)の実践内容発表
- 5 事故防止策の実践内容発表
- 6 おもてなしサービスの実践内容発表
- → 観客席からドライバーへの質問(8問)
- 3 司会者から観客の皆様へのクイズ(9問)
- ⑨ 女性ドライバーから一般女性へのメッセージ



## 自治体の支援・連携

安全、確実にかつ笑顔を運ぶバス運転士は、地域における持続可能な公共交通に欠かせない存在です。そのためバス事業者だけの問題ではなく、少子高齢化社会における自治体の課題として捉え、バス事業者や市民と連携して"かいぜん"に取組む事例もあります。

### 「路線バス運転士育成事業」と 「みんなで改善会議」

【八戸市】

#### 路線バス運転士育成事業

緊急雇用創出事業を活用し、バス事業者にて3か月間で大型二種免許取得、運転士に必要な知識や技術を身につけていただく事業を行い、3年間(平成23年度~25年度)で16名を育成しています。

#### みんなで改善会議

バス運転士の人材確保について先進的な取組みを実施している他地域のバス事業者を招いて、地元のバス事業者、市内で乗継案内やモビリティ・マネジメント業務に携わってきたスタッフ、コンサルタント、実際にバスを利用されている市民、そして行政の実務担当者による意見交換会を開催し、今後の取組みに役立てています。





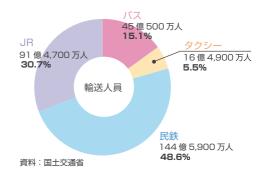


### バス運転士を取り巻く社会動向

### ● 輸送人員

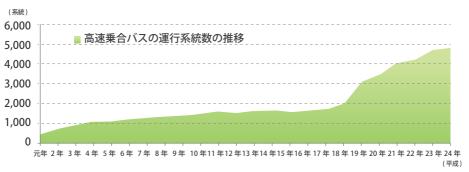
バスは年間約 45 億人を輸送、これは 総旅客輸送人員(298 億人)の15%を 占めていることになります。

1日当たりにすると 1,234 万人余り、すなわち毎日およそ東京都の人口を運んでいると言えます。

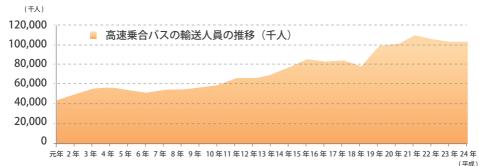


### ● 高速乗合バスの系統数・輸送人員

高速道路ネットワークの整備と共に発展してきた高速バスは、現在約 4800 系統あり、年間の輸送人員は 1 億人を超えています。



資料:2014年版「日本のバス事業 | / 公益社団法人日本バス協会

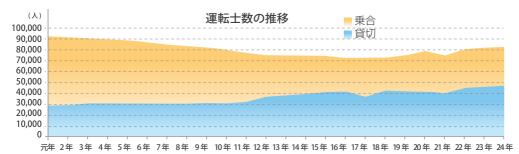


資料:2014年版「日本のバス事業」/公益社団法人日本バス協会

#### ● 運転十数の推移

貸切バスの運転士数は増加傾向にありますが、事業者数の増加もあり、運転士は不足しています。

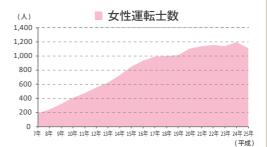
乗合バスでは運転士数は回復傾向にありますが、ピーク時に比べ、運転士数は減っています。



資料:2014年版「日本のバス事業」/公益社団法人日本バス協会

### ● 女性運転士

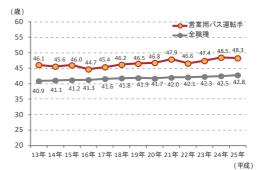
運転士数が伸び悩む中、近年は女性運転 士数が増加しています。安全、確実な運転に 加え、乗客に対するきめ細やかな気配りが 求められるため女性運転士へのニーズが高 まっていると考えられます。



資料:2014年版「日本のバス事業」/公益社団法人日本バス協会

### ● 運転士の平均年齢

バス運転士は全職種に比べ平均年齢が高く、高齢化が進んでおり、若手の育成が課題になっています。



資料:賃金構造統計基本調査







### 今後、運転士を目指す 後輩たちへのメッセージ

- ・運転士の仕事は、誇りを持ってできる仕事なので 頑張りましょう。
- ・楽な仕事ではないですが、人々の生活の一部を担う 大切な仕事なのでとてもやりがいがあります。
- ・40代の女性でもできます。チャレンジしてみましょう。
- ・若い人だからこそ活躍できる場がたくさんあります。 ドライバーからキャリアアップが充実している。
- ·大型二種免許がなくても仕事は様々あるので、 ぜひこの業界に飛び込んでほしい。



国土交通省自動車局旅客課 〒100-8918 東京都千代田区霞が関 **2-1-3** お問合せ先は

http://www.mlit.go.jp/common/000162653.pdf

