

長時間労働における荷主・運送事業者の手待ち時間の削減に向けた取組事例

参考

荷主における取組事例① 荷積み指導による手待ち時間の削減・共同配送ネットワークの構築

㈱カスミ

現状	取組内容	効果
●回収容器の積み方が乱雑	●運送事業者から「最適な積み方」を提案	●容器整理作業が改善され作業時間短縮
●物流センターでの商品の積み方が乱雑	●ドライバーが構内作業員に最適な積み方を伝授	●物流センターの積込み時間が短縮
●重い商品の上積みによる仕分け作業が重労働になっていた	●荷物の種類ごとに積み方マニュアルを作成し共有	●作業がしやすい積み方になり作業時間が短縮
●納品時間が変更となった場合に対応できる運送事業者が見つからない	●共同配送ネットワークを構築	●納品時間が適正化されたことによる入荷車両の削減、納品作業の効率化

荷主における取組事例② 時間管理、荷積み方法の改善による手待ち時間の削減

スナックフード・サービス㈱

現状	取組内容	効果
●構内に待機車両が溢れ交通整理が必要だった	●時間枠を詳細にした仮ダイヤグラムを作成し、積込開始時間等の遵守率を実測確認	●仮ダイヤグラムを遵守することにより構内整理の必要もなくなった
●バラ積みバラ卸しが基本	●パレット積みに移行	●積込み時間が短縮された

荷主における取組事例③ 納入時間の均等化及び納入時間の遵守による手待ち時間の削減

富士重工業㈱

現状	取組内容	効果
●納入時間の間隔により発注する数量が変化するため、間隔が不均等だとその数量に応じてトラック台数の増加が発生していた	●荷量に応じた納入の回数や時間の設定、混載便の拡大	●納入時間の間隔が均等化されたことによりトラック台数の削減となった
●構内荷役時間に遅れが発生すると工場内の手待ち時間が発生	●納入時間の遵守	●荷役時間が遵守されることで手待ち時間が短縮された

長時間労働における荷主・運送事業者の手待ち時間の削減に向けた取組事例

荷主における取組事例④ 輸送改善による手待ち時間の削減

サンデン・ビジネスエキスパート(株)

現状	取組内容	効果
●パレットサイズがトラック荷台に合致しないことによる積載率の低下	●小鉄パレットやパレットガードを作成	●荷姿が改善され積載率が向上
●倉庫が複数点在することにより移動と待機時間が発生	●積載率が低いものはミルクラン方式にルートを改正、また、倉庫を一部廃止させて集約	●混載率の上昇及び倉庫の集約による移動・待機時間の短縮

荷主における取組事例⑤ 倉庫集約、積込・構内待機時間の管理による手待ち時間の削減

レンゴー(株)

現状	取組内容	効果	今後の取組
●外部倉庫が複数箇所に点在	●外部倉庫を1箇所に集約	●移動時間を減少することにより作業効率がアップ	
●出荷量増に伴う積込トラック台数の増加による構内混雑が慢性化	●トラック積込順番管理システムの開発、導入	●構内の混雑緩和、作業時間の短縮	●段階的なシステム開発

荷主における取組事例⑥ 積み卸し時間の削減、輸送時間の短縮による手待ち時間の削減

JFE物流(株)

現状	取組内容	効果
●発荷主先での積み待ちで待機時間が発生	●積場拡張、夜間早朝積対応、製品荷揃え促進	●積み待ち時間の短縮
●着荷主先で同じ入場時間であるため卸し待ちで待機時間が発生	●卸場拡張、納入時間指定解除、入場時間の分散	●卸し時間の短縮
●渋滞、休憩場所の不足等で輸送が長時間となっていた	●高速道路利用の拡大、道路情報の管理を行いドライバーへの情報提供	●輸送時間の削減

長時間労働における荷主・運送事業者の手待ち時間の削減に向けた取組事例

荷主における取組事例⑦ 倉庫の運用改善、出荷手法改善による手待ち時間の削減

住友化学㈱

現状	取組内容	効果
●工場から顧客、中継地や倉庫まで1日に大量のトラックが動いているなかで、ドライバーの待ち時間の長さに対する問題	●出荷品を前日に準備、また、1倉庫の出荷数量を調整	●前日の準備により荷役時間が短縮、また出荷数量の調整により車両の集中が回避、分散した
●客先からの急なオーダー変更に伴うトラックの調整による待ち時間の発生	●客先からのオーダー締切時間を出荷前日から前々日に前倒し変更	●車両手配の平準化が可能となり、車両の積み込み時間も分散した
●積み込みまでの待機時間が長い	●特性に沿った荷揃えや出荷予定情報での事前荷揃えなど出荷手法を改善	●待機時間が短縮

荷主における取組事例⑧ 積込作業の軽労化による手待ち時間の削減、トラック稼働率の改善

ブリヂストン物流㈱

現状	取組内容	効果	今後の取組
●積み卸し作業時間が長く、手荷役も重労働	●積み込み軽労化装置及びクランプリフトの導入 ●仮置きスペース設置による事前準備作業	●手待ち時間の短縮	●工場からの出荷作業は軽労化がかなり進んだが、地区物流センターからの配送はまだ手荷役が中心のため容器配送の導入を検討中
●コンテナの後部からの積み込みしかできない倉庫だったことにより、コンテナ1基積みでの輸送しか対応できなかった	●コンテナの横から積み込みができるような架台（ホーム）を倉庫に設置	●複数のコンテナの輸送が可能になったため輸送回数の削減	●到着時間管理ができていない倉庫もあるので継続して改善推進を実施
●製品輸送と原料輸送の仕様車両が異なっていたため、それぞれの車両台数が必要だった	●輸送車両の開発	●ラウンド輸送による車両台数の削減	

長時間労働における荷主・運送事業者の手待ち時間の削減に向けた取組事例

荷主における取組事例⑨ 貨物の引き渡し時間の整流化による手待ち時間の削減

(株)キトー

現状	取組内容	効果	今後の取組
● 荷物の引渡しの長時間化による待機時間の発生	● 貨物の引き渡し及び集荷時間を指定する仕組み作り	● 拘束時間の短縮	● 顧客都合による急な時間変更による待機時間発生が散見されるためデータ取りを行ったうえで再発防止の取組を行う

荷主における取組事例⑩ 積み込み時間の短縮による手待ち時間の削減

(株)シャトレーゼ

現状	取組内容	効果	課題
● ドライバーが仕分け・積載の作業を行うため長時間労働が発生	● ドライバーは積載作業のみとし、自社にて店別、色別、納品形態別といった仕分けをする改善を実施	● 積み込み時間の短縮	● 仕上がり時間の遅れによるリードタイムの短縮 ● 自社内作業増加による人件費対策

長時間労働における荷主・運送事業者の手待ち時間の削減に向けた取組事例

荷主・運送事業者における取組事例① 夜間の積卸しによる手待ち時間の削減、運転時間の短縮

堀越運輸(株)

現状	取組内容	効果	課題
●荷主担当者がいる時間に積み込みを指定されていることにより待機時間が発生	●夜間の積み込みに変更	●手待ち時間の削減	●荷主先で積み込みが終わらないと伝票等が発行されず、待機が発生 ●積み込み先に到着した時点で製品が完成していないため待機が発生
●着荷主担当者が出社するのを現地で待機	●置場などを明確化し、夜間の荷卸しに変更	●手待ち時間の削減	●道路状況等による遅れを加味した納品時間の設定ができていない
●会社で負担している区間のみ高速道路を使用	●荷主が高速道路料金の一部を負担	●運転時間の短縮	●着時間設定が厳しく、時刻に遅れないよう納品場所で待機が発生

荷主・運送事業者における取組事例② モーダルシフト化による運転時間の短縮、荷積み方法改善による手待ち時間の削減

(株)ボルテックスセイゲン

現状	取組内容	効果	課題
●荷主先での実際の待機時間について把握されていなかった	●荷主先で待機時間の実態調査を行い改善を要望 ●工場内での待機時間基準の設定及び荷役をするフォークマンを効率的に配置	●待機時間の短縮	●待機時間の短縮は運送業者だけでは限界がある(1回の待機時間は減ったが1日でみると拘束時間に対する割合は大きい) ●荷主としては、積載率を上げるために荷役省力化に繋がるパレット化に難色を示す
●積み込み先から卸し先までトラックで輸送していた	●積み込み先から中継地点までJRで輸送し、中継地点から卸し先までトラック輸送に変更	●モーダルシフト化により、トラック輸送の走行距離が短縮され拘束時間も短縮	●省庁を横断した形で荷主企業に対し拘束時間削減に繋がる働きかけが必要
●手積み手卸し	●パレット荷役への変更	●積卸し時間の短縮	