



令和5年12月5日

関東運輸局千葉運輸支局

ドライバーの仕事には魅力があります ～ バス・タクシー・トラックの運転者等へ興味をお持ちください ～

バス、タクシー、トラックの運転者不足は喫緊の課題です。

実際に現場で働く運転者からは、魅力ある仕事であるという声もありますが、そうした良い印象の内容については、あまりメディアに取り上げられることも少ないため、中々皆様へ届くこともありません。

魅力ある仕事についての内容を皆様に知っていただくことで、運転者不足解決の一助となればと考え、今般、現場の運転者からその声を集め公表することと致しました。

求職中の方など、この機会に運転者の仕事に興味をお持ち頂けると幸いです。

1. 運送事業について

バス・タクシーなどは、通勤・通学・レジャー時の移動手段、高齢者や身体の不自由な方の移動手段、更には、昨今頻発する台風等により鉄道が運休した場合の代替輸送手段として、国民生活や経済活動の根幹を支える大変重要な役割を果たしています。

また、トラックも、国民生活や経済活動を支える重要な社会インフラであり、平時のみならず、災害時においても緊急支援物資の輸送を行うといった、国の基幹的な産業です。

2. 運転者について

上記のとおり、運送事業は国民生活や経済活動を支える産業であり、そこで働く運転者は、必要不可欠な、いわゆるエッセンシャルワーカーであり、誇り高い職業です。

しかしながら、運転者の仕事については、2024年問題※といった課題もあることから、悪い内容がメディアに取り上げられることが多く、印象が悪くなりがちです。

しかし、こうした課題に前向きに取り組み、課題をクリアしている事業者などもあり、実際に現場で働く運転者の声は、魅力ある職業として捉えられていることも多くあります。

☆それぞれの運転者の声は別添にまとめましたのでご参照ください。

※2024年問題：自動車運転業務における時間外労働の上限規制（年960時間）及び改善基準告示の改正（拘束時間の短縮など）の適用が2024年（令和6年）4月であり、労働時間短縮の必要があるため、これまでどおりの運行計画を維持するためには、働く人の数を増やすといった対応が必要となります。

3. 皆様へのお願い

特に求職中の皆様におかれましては、上記の内容も参考にいただき、興味を持たれた場合については、**千葉県内の各運送事業者へお問い合わせ頂きますよう**お願いします。

また、運送事業については、あって当たり前ではなく、皆様にご利用いただくことで初めて成立するものです。

将来にわたって国民一人ひとりの社会生活を確保するためには、地域の貴重な運送事業をなくさぬよう、社会全体で支えていくことが大変重要です。

バス・タクシーの積極的なご利用、トラックの適切な運賃によるご利用を、併せてお願い申し上げます。

4. 参考

- 関東運輸局HP「トラック、バス、タクシードライバー 魅力・情報発信サイト」
https://www.tb.mlit.go.jp/kanto/jidou_koutu/driver/index.html



- 関東運輸局HP「トラガール促進プロジェクト」
<https://www.mlit.go.jp/jidosha/tragirl/>



- 国土交通本省HP「WHAT is HaKoBu」
<https://www.mlit.go.jp/jidosha/hakobu/>



- 千葉県HP「運転手の確保・定着に向けた取組 ～バス・タクシー事業者の採用情報の提供など～」
<https://www.pref.chiba.lg.jp/koukei/jigyousha/bass-taxi-driver.html>



【問い合わせ先】

国土交通省関東運輸局千葉運輸支局 輸送担当 小林、佐川、佐藤、山口
TEL：043-242-7336（内線2）

【配布先】

関東運輸局記者会（ハイタク等専門紙）、物流専門紙、千葉県政記者クラブ

【バス】実際のドライバーの声



路線バスのドライバー

- ・多くのお客様にご乗車いただいた際に責任の重さとともに地域の方に頼りにされていることを実感します。
- ・感謝の言葉や運転を褒める声が聞こえてきた際に嬉しさを感じます。
- ・未経験で入社したため、最初は運転操作とお客様対応の両方を一緒にやることは大変でしたが、現在は、大きな事故やご意見もなく乗務できています。
- ・やりがいを感じるのは、お客様が安心してバスをご利用いただけた時、「ありがとう」の一言をいただけた時です。特に、子どもたちから感謝の言葉をもらえると頬がほころんでしまいます。親御さんから「普段はこんなこと自分から言わないのに！」と驚かれることもあります。運転中、外から子どもたちに手を振られることも多く、昔も今もバスの運転士は子どもたちの憧れなんだなと思います。そんな子どもたちが大きくなったときに、憧れだったバスの運転士になりたい！と思ってもらえるよう、現役の私たちが頑張っていきたいと思っています。

観光バスのドライバー

- ・早朝から深夜と勤務形態が特殊だが、公私の区別がはっきりしており、プライベートを充実させたい方には向いている職業です。
- ・休憩時間は、他の運転者との時間が多く運転者同士の交流が盛んです。
- ・休暇の取得が容易であり、プライベートの予定を組みやすいです。
- ・大変なこともあります。運転が好きならやっています。一緒に働きましょう。

その他

- ・乗務員から運行管理者、営業所長等へのステップアップに興味があります。
- ・お客様とのコミュニケーションが楽しいです。
- ・空港高速バス乗務中、外国からの旅行者と、カタコトの英語でも意思が通じると面白いです。



法人タクシー（ハイヤー含む）のドライバー

- ・上司に見張られたりせず、自分のペースで仕事ができるため、ストレスをそれほど感じずに勤務できます。
- ・収入面で不安がありましたが、無線やアプリ配車を活用することで、安定した収入を得られています。
- ・休日が多く自分の趣味に割ける時間も増え、生活が充実しています。
- ・「お喋りが楽しくてあっという間だった」などと言っていたら、何か「プラスαの価値」を提供できたのかなと嬉しくなります。
- ・終始無言でも降車する際に「運転お上手ですね。」と言っていたり、会話が無くても思いが伝わることに気付かされました。それ以降、「お客様を大切に思う気持ち」が伝わるような運転を心掛けてハンドルを握っています。

個人タクシーのドライバー

- ・時間や曜日に関係なく自分の生活に合わせて働けることが魅力です。
- ・固定のお客様がしてくれることが売上やモチベーションに繋がります。
- ・定年が75歳までなので、普通の会社員より長く仕事ができます。
- ・組織に拘束されない個人事業主だからこそ、高い自己管理能力が求められます。
- ・個人タクシー事業者同士の何気ない挨拶、日常会話でつながり生まれるため孤独感はありません。
- ・様々なお客様との会話を通じ、自分自身の成長にもつなげることができる仕事です。
- ・自身の経営方針に従い、好みの車両をタクシーに出来るうえ、乗客に満足していただくなど、満足度の高い仕事です。

その他

- ・キャッシュレス決済が普及し、おつりの手間が減ったので楽になりました。
- ・定年退職後、短時間のパートドライバーとして入社し、社会貢献できている充実感があります。
- ・入社当初はドライバー職一筋で考えていましたが、安全運転の大切さを多くのドライバーに伝えたいと考えるようになり、今は管理職の立場から安全安心なサービスの提供を支えています。



トラックのドライバー

- もともと運転が好きだったので、給与をもらいながら好きなことができる仕事は有難いです。
- 納品先で「ありがとう」など、感謝の言葉をいただいた時にやりがいを感じます。
- 自分が運んだ物が建物の一部になっていたり、お店に並んでいたりすると誇らしく思えます。
- 日本の物流を支えているという「やりがい」を感じられます。
- 全国色々な場所に行くことができ、その土地のおいしいものを食べたりすることもできます。
- 基本的には1人での仕事なので気が楽。運転好きな方、1人での仕事が好きな方はぜひともやってほしい仕事です。
- 最近では2024年問題がよくニュース等で出てくるため、我々運転者の社会貢献度が高いことが再認識されていると思います。これを糧にさらにプロドライバーとして誇れる仕事をしていきたいと思っています。
- 保育園に通う2人の子を育てながら運転手として働いています。個々の生活スタイルに合った働きやすい環境や、アットホームな雰囲気のある、女性が働きやすい会社だと思っています。
- 1日の仕事の半分以上が運転の為、1人でいられる時間があるところが自分に合っていると感じています。ただ、誰とも話をしないわけではなく、ドライバー仲間と仲良くなったりすることもあるので、楽しく仕事ができます。今後も無事故でお客様の荷物のみならず安全安心をお届けしたいと思っています。

その他

- 未経験からの転職でしたが、一から教育訓練していただき今では不安なく勤務しております。資格が無くても、会社で取得させてもらったのでやる気さえあれば挑戦できると思います。
- 一般車しか乗ったことがない中で、今の職場に入社したことで貨物車の体験や免許の取得ができ、幅広い車両に乗ることができるようになり、働ける環境が広がりました。
- 職場の先輩が関東運輸局長表彰を受賞したことに誇りを感じました。いちドライバーが、いち一般社員が行政機関から表彰される運送業界は素晴らしいと思います。