

令和6年9月25日

関東運輸局千葉運輸支局

第3弾

ドライバーの仕事には魅力があります ～ バス・タクシー・トラックの運転者等へ興味をお持ちください ～

バス、タクシー、トラックの運転者不足は喫緊の課題です。

実際に現場で働く運転者からは、魅力ある仕事であるという声もありますが、そうした良い印象の内容については、あまりメディアに取り上げられることも少ないため、中々皆様へ届くこともありません。

魅力ある仕事についての内容を皆様にご紹介することで、運転者不足解決の一助となればと考え、昨年12月に第1弾、本年3月に第2弾プレスをそれぞれ実施し、今般、第3弾として女性運転者の声に特集したプレスを致します。

運転者不足解消のためには、女性参画も重要と考えており、この度のプレスを通じ、少しでも運転者の仕事に興味をお持ち頂ける女性が増えると幸いです。

1. 運送事業について

バス・タクシーなどは、通勤・通学・レジャー時の移動手段、高齢者や身体の不自由な方の移動手段、更には、昨今頻発する台風等により鉄道が運休した場合の代替輸送手段として、国民生活や経済活動の根幹を支える大変重要な役割を果たしています。

また、トラックも、国民生活や経済活動を支える重要な社会インフラであり、平時のみならず、災害時においても緊急支援物資の輸送を行うといった、国の基幹的な産業です。

2. 運転者について

上記のとおり、運送事業は国民生活や経済活動を支える産業であり、そこで働く**運転者は、必要不可欠な、いわゆるエッセンシャルワーカーであり、誇り高い職業**です。

しかしながら、運転者の仕事については、2024年問題*といった課題もあることから、悪い内容がメディアに取り上げられることが多く、印象が悪くなりがちです。

しかし、こうした課題に前向きに取り組み、課題をクリアしている事業者などもあり、**実際に現場で働く運転者の声は、魅力ある職業として捉えられている**ことも多くあります。

☆それぞれの運転者の声は別添にまとめましたのでご参照ください。

※2024年問題：自動車運転業務における時間外労働の上限規制（年960時間）及び改善基準告示の改正（拘束時間の短縮など）の適用が2024年（令和6年）4月であり、労働時間短縮の必要があるため、これまでどおりの運行計画を維持するためには、働く人の数を増やすといった対応が必要となります。

3. 皆様へのお願い

特に求職中の皆様におかれましては、上記の内容も参考にしていただき、興味を持たれた場合については、**千葉県内の各運送事業者へお問い合わせ頂きますよう**お願いします。

また、運送事業については、あつて当たり前ではなく、皆様にご利用いただくことで初めて成立するものです。

将来にわたって国民一人ひとりの社会生活を確保するためには、地域の貴重な運送事業をなくさぬよう、社会全体で支えていくことが大変重要です。

バス・タクシーの積極的なご利用、トラックの適切な運賃によるご利用を、併せてお願い申し上げます。

4. 参考

<千葉運輸支局の情報サイト>

- ドライバーの仕事の魅力発信ページ（過去のプレス情報ほか、下記各サイトを紹介しております）

https://www.tb.mlit.go.jp/kanto/s_chiba/riku_driver.html



<国土交通省及び関東運輸局の情報サイト>

- 関東運輸局HP「トラック、バス、タクシードライバー 魅力・情報発信サイト」

https://www.tb.mlit.go.jp/kanto/jidou_koutu/driver/index.html



- 関東運輸局HP「トラガール促進プロジェクト」

<https://www.mlit.go.jp/jidosha/tragirl/>



- 国土交通本省HP「WHAT is HaKoBu」

<https://www.mlit.go.jp/jidosha/hakobu/>



<各自治体の情報サイト>

- 千葉県HP「運転手の確保・定着に向けた取組 ～バス・タクシー事業者の採用情報の提供など～」

<https://www.pref.chiba.lg.jp/koukei/jigyousha/bass-taxi-driver.html>



- 市川市HP「バス・タクシー乗務員の募集説明会の案内」

<https://www.city.ichikawa.lg.jp/roa01/0000443676.html>



- 市原市HP「運転士確保支援金を交付します」

<https://www.city.ichihara.chiba.jp/article?articleId=669873ecbd6dd825352ba2e1>



- 大多喜町HP「町民の暮らしを支える地域公共交通の担い手になりませんか」

<https://www.town.otaki.chiba.jp/soshiki/kikaku/2/1/6/1/1686.html>



- 香取市HP「香取市公共交通乗務員募集合同説明会の開催について」

https://www.city.katori.lg.jp/living/kotsu_doro/kokyo_kotsu/bus/bus_news/driver-job.html



- 九十九里町HP「ドライバーの仕事には魅力があります」

<https://www.town.kujukuri.chiba.jp/0000008298.html>



- 匝瑳市HP「タクシー事業者、バス事業者の乗務員募集案内」

https://www.city.sosa.lg.jp/data/doc/1724918915_doc_137_0.pdf



- 多古町HP「地域交通の担い手（バス・タクシードライバーなど）を大募集！」

<https://www.town.tako.chiba.jp/docs/2023122600017/>



- 千葉市HP「千葉市資格取得支援補助金」

https://www.city.chiba.jp/keizainosei/keizai/koyosuishin/shikaku_syutoku_shien.html



- 東金市HP「ドライバーの仕事には魅力があります」

<https://www.city.togane.chiba.jp/0000012188.html>



- 富津市「運転のお仕事説明面接会 in イオンモール富津」

<https://www.city.futtsu.lg.jp/0000007995.html>



- 八千代市HP「バス・タクシー運転士合同就職説明会の開催」

<https://www.city.yachiyo.lg.jp/soshiki/43/54000.html>



- 四街道市HP「ドライバーの仕事には魅力があります」

<https://www.city.yotsukaido.chiba.jp/smph/kurashi/kotsu/koukyokotsu/ykseisaku20231212.html>



【問い合わせ先】

国土交通省関東運輸局千葉運輸支局 輸送担当 小林、佐川、西川、大上
TEL：043-242-7336（内線2）

【配布先】

関東運輸局記者会（ハイタク等専門紙）、物流専門紙、千葉県政記者クラブ

【バス】実際のドライバーの声（第3弾）



バスドライバー（路線バス・高速バス・観光バス）

- ・「ありがとう」、「こんな大きいバスを運転してすごい」、「また運転士さんのバスに乗りたい」など、お客様から温かい声をかけていただけるのは嬉しく励みになっています。
- ・小さな子に手を振っていただけるのも、バス運転者の特権だと思います。
- ・この職業は、性別関係なくみんな同じバスを運転できるかっこいい仕事だと自負しています。
- ・子育てした経験から、車内で子どもが泣いてお母さんが気を遣っている場合などは、乗降時に声がけするよう心がけています。
- ・前職と比べると、運転中の景色から四季の移り変わりを肌で感じられるのが楽しく、日々充実しています。
- ・フルタイムは拘束時間がどうしても長くなりがちですが、上司も相談に乗ってくれ、家族とも話し合うことで仕事と家庭は両立できています。
- ・パート運転者ですが、自分の予定にあった時間で勤務しています。
- ・企業送迎などは中休みがあるため、一旦自宅に戻って自分の用事を済ませることができます。
- ・目標とする先輩女性運転者に少しでも近づけるよう、また、お客様に快適に乗車いただけるよう腕を上げていきたいです。

その他

- ・未経験でも充実した研修制度があるので不安を感じずに仕事ことができました。
- ・私もそうでしたが、新しいことに挑戦するときには心配や不安はつきものですし、自分に合っているかどうかは挑戦しないとわかりません。頑張っているあなたの姿を見て手を差し伸べてくれる仲間は必ずいます。一緒に働けることを楽しみにしています。
- ・女性でも運転者から管理職への登用もあり、キャリアアップを目指すことが可能です。
- ・少しでも興味がある方は、気軽に説明会や見学会に参加してほしいです。求人に掲載されていない部分も確認できますので、不安も和らぐと思います。

【タクシー・ハイヤー】実際のドライバーの声（第3弾）



法人タクシー（ハイヤー含む）のドライバー

- ・毎日色々なお客様と出会いお話をしとても楽しく勉強になる仕事です。
- ・外国のお客様が降車される際に「無事にホテルまで送って頂きありがとうございました。」と翻訳機で見せていただいたときはすごく嬉しかったです。
- ・この職業を選び、ライフワークバランスが改善したことで自分の用事ができ、家族との時間も取れるようになり気持ちにゆとりができました。
- ・高齢女性のお客様より「女性のドライバーさんと丁寧で安心する。同じ女性として応援しています」とお言葉を頂きうれしく励みになっています。
- ・自分のペースで仕事が出来て休憩も取りやすく頑張りたいと思ったらその都度、仕事量を変えられるので仕事がしやすく頑張った分収入も上がりやりがいを感じます。

個人タクシーのドライバー

- ・女性のお客様に喜ばれることが多いです。
- ・自分の体調等を考慮しながら仕事ができます。
- ・働く時間の調整ができ、誰にも気兼ねなく休めたり自由に出勤ができるのが良いです。
- ・運転の好きな方、接客の上手な方には向いている職業だとおもいます。
- ・お客様から感謝されると自分自身も嬉しく、やりがいを感じます。

その他

- ・職場の雰囲気が良いので安心して働ける環境だと感じました。
- ・車の運転や車が好きで、タクシーの運転手という仕事に興味がありはじめました。今まで色々な仕事をしてきましたが、休みが取得しやすいのもっと早くなればよかったと思っています。
- ・女性運転手が増えてきたのでタクシーの運転手を目指している女性の方は安心してチャレンジしてほしいです。
- ・高齢のお客様が多く、通院等おでかけの際に感謝されることが多く、やりがいを感じます。
- ・仮眠室も休憩室も綺麗で利用しやすいです。

【トラック】実際のドライバーの声（第3弾）



トラックのドライバー

- ・トラックを運転する姿がかっこよく、自分も同じように運転したいとの思いから入社しました。
- ・両親がトラックドライバーで、小さい頃からトラックが好きだったので入社しました。
- ・いろいろな仕事（ルート・車種）を経験して、自分が学びながら仕事ができることは楽しいです。
- ・事務作業よりも体を動かすことが出来ていて、男性と同様の賃金が支払われています。
- ・女性の管理者となることを目標としています。
- ・職場に配偶者が居ることもあり、子育てや家事も分担してこなすことが出来ています。
- ・トラック業務は初めてであったが、周りの協力もあり、大型トラックからスタートすることが出来ました。将来的には、トレーラー業務にも挑戦して、堂々と運転をしたいです。
- ・荷主より依頼された物を配送して、受取人に感謝される。その後の荷主への報告で感謝される。喜びを感じる職場です。
- ・いろんな時間帯や場所で綺麗な景色や風景を見ることができます。
- ・職場の雰囲気は、仲が良く、部活みたいな感じで楽しく働けます。チームプレーで、作業が大変だった現場の後とかに「やりきったね～」をねぎらえる仲間がいます。

その他

- ・日勤対応や日曜日の公休など、希望に添うシフトにも配慮してくれます。
- ・車での通勤を行うことが出来るので、着替えなどの心配もありません。
- ・荷物の種類を選べば、女性でも出来る業務はたくさんあります。
- ・短時間勤務からでもいいので、ドライバーになってみたらいいと思います。
- ・女性ドライバーならではの気遣いや丁寧な接客で顧客からの信頼や人気を得ることができています。
- ・女性目線での環境を作っていきたいです。