

令和7年3月25日

関東運輸局千葉運輸支局

第4弾

## ドライバーの仕事には魅力があります ～ バス・タクシー・トラックの運転者等へ興味をお持ちください ～

バス、タクシー、トラックの運転者不足は喫緊の課題です。

実際に現場で働く運転者からは、魅力ある仕事であるという声もありますが、そうした良い印象の内容については、あまりメディアに取り上げられることも少ないため、中々皆様へ届くこともありません。

魅力ある仕事についての内容を皆様にご存知いただくことで、運転者不足解決の一助となればと考え、これまで第1弾～第3弾のプレスを実施しましたが、今般、第4弾として運転者から運行管理者になった方の声の特集したプレスを致します。

運転者から運行管理者になった方の声は、これから運転者を目指す方にとっても貴重な内容であり、この度のプレスを通じ、少しでも運転者の仕事に興味をお持ち頂ける方が増えると幸いです。

### 1. 運送事業について

バス・タクシーなどは、通勤・通学・レジャー時の移動手段、高齢者や身体の不自由な方の移動手段、更には、昨今頻発する台風等により鉄道が運休した場合の代替輸送手段として、国民生活や経済活動の根幹を支える大変重要な役割を果たしています。

また、トラックも、国民生活や経済活動を支える重要な社会インフラであり、平時のみならず、災害時においても緊急支援物資の輸送を行うといった、国の基幹的な産業です。

### 2. 運転者について

上記のとおり、運送事業は国民生活や経済活動を支える産業であり、そこで働く運転者は、必要不可欠な、いわゆるエッセンシャルワーカーであり、誇り高い職業です。

しかしながら、運転者の仕事については、2024年問題\*といった課題もあることから、悪い内容がメディアに取り上げられることが多く、印象が悪くなりがちです。

しかし、こうした課題に前向きに取り組み、課題をクリアしている事業者などもあり、実際に現場で働く運転者の声は、魅力ある職業として捉えられていることも多くあります。

また、運転者から運行管理者になる方も多く、運転者の経験を活かし、運行管理をすることが出来ることもその魅力の一つです。

☆今回はそうした運行管理者の声を別添にまとめましたのでご参照ください。

※2024 年問題：自動車運転業務における時間外労働の上限規制（年 960 時間）及び改善基準告示の改正（拘束時間の短縮など）の適用が 2024 年（令和 6 年）4 月であり、労働時間短縮の必要があるため、これまでどおりの運行計画を維持するためには、働く人の数を増やすといった対応が必要となります。

### 3. 皆様へのお願い

特に求職中の皆様におかれましては、上記の内容も参考にいただき、興味を持たれた場合については、**千葉県内の各運送事業者へお問い合わせ頂きますようお願い**します。

また、運送事業については、あって当たり前ではなく、皆様にご利用いただくことで初めて成立するものです。

将来にわたって国民一人ひとりの社会生活を確保するためには、地域の貴重な運送事業をなくさぬよう、社会全体で支えていくことが大変重要です。

**バス・タクシーの積極的なご利用、トラックの適切な運賃によるご利用を、併せてお願い申し上げます。**

### 4. 参考

#### <千葉運輸支局の情報サイト>

○ドライバーの仕事の魅力発信ページ（過去のプレス情報ほか、下記各サイトを紹介しております）

[https://www.tb.mlit.go.jp/kanto/s\\_chiba/riku\\_driver.html](https://www.tb.mlit.go.jp/kanto/s_chiba/riku_driver.html)



#### <国土交通省及び関東運輸局の情報サイト>

○関東運輸局HP「トラック、バス、タクシードライバー 魅力・情報発信サイト」

[https://www.tb.mlit.go.jp/kanto/jidou\\_koutu/driver/index.html](https://www.tb.mlit.go.jp/kanto/jidou_koutu/driver/index.html)



○関東運輸局HP「トラガール促進プロジェクト」

<https://www.mlit.go.jp/jidosha/tragirl/>



○国土交通本省HP「WHAT is HaKoBu」

<https://www.mlit.go.jp/jidosha/hakobu/>



#### <各自治体の情報サイト>

○千葉県HP「運転手の確保・定着に向けた取組 ～バス・タクシー事業者の採用情報の提供など～」

<https://www.pref.chiba.lg.jp/koukei/jigyousha/bass-taxi-driver.html>



○千葉県HP「千葉県バス会社合同就職説明会の案内」

<https://www.pref.chiba.lg.jp/koukei/untensyukakuho/busdriver2024.html>



○市川市HP「バス・タクシー乗務員の募集説明会の案内」

<https://www.city.ichikawa.lg.jp/roa01/0000443676.html>



○市原市HP「運転士確保支援金を交付します」

<https://www.city.ichihara.chiba.jp/article?articleId=669873ecbd6dd825352ba2e1>



○市原市HP「女性運転士確保に向けた環境整備について補助金を交付します」

<https://www.city.ichihara.chiba.jp/article?articleId=66bd84bcd138081865168989>



○大多喜町HP「町民の暮らしを支える地域公共交通の担い手になりませんか」

<https://www.town.otaki.chiba.jp/soshiki/kikaku/2/1/6/1/1686.html>



○香取市HP「公共交通ニュース」（公共交通乗務員募集合同説明会の開催などの情報）

[https://www.city.katori.lg.jp/living/kotsu\\_doro/kokyo\\_kotsu/kokyokotsu\\_news/index.html](https://www.city.katori.lg.jp/living/kotsu_doro/kokyo_kotsu/kokyokotsu_news/index.html)



○九十九里町HP「ドライバーの仕事には魅力があります」

<https://www.town.kujukuri.chiba.jp/0000008298.html>



○匝瑳市HP「タクシー事業者、バス事業者の乗務員募集案内」

[https://www.city.sosa.lg.jp/data/doc/1724918915\\_doc\\_137\\_0.pdf](https://www.city.sosa.lg.jp/data/doc/1724918915_doc_137_0.pdf)



○多古町HP「地域交通の担い手（バス・タクシードライバーなど）を大募集！」

<https://www.town.tako.chiba.jp/docs/2023122600017/>



○千葉市HP「千葉市資格取得支援補助金」

[https://www.city.chiba.jp/keizainosei/keizai/koyosuishin/shikaku\\_syutoku\\_shien.html](https://www.city.chiba.jp/keizainosei/keizai/koyosuishin/shikaku_syutoku_shien.html)



○千葉市HP「トラック運転体験会・マッチング会」

<https://www.city.chiba.jp/keizainosei/keizai/koyosuishin/2021trucktaiken.html>



○東金市HP「ドライバーの仕事には魅力があります」

<https://www.city.togane.chiba.jp/0000012188.html>



○富里市HP「公共交通の運転手となる移住者を応援します」

<https://www.city.tomisato.lg.jp/0000015946.html>



○船橋市HP「バス・タクシー乗務員募集説明会開催」

<https://www.city.funabashi.lg.jp/kurashi/koutsu/007/p122341.html>



○四街道市HP「ドライバーの仕事には魅力があります」

<https://www.city.yotsukaido.chiba.jp/smph/kurashi/kotsu/koukyokotsu/information/ykseisaku20231212.html>



**【問い合わせ先】**

国土交通省関東運輸局千葉運輸支局 輸送担当 小林、松澤、西川、大上

TEL：043-242-7336（内線2）

**【配布先】**

関東運輸局記者会（ハイタク等専門紙）、物流専門紙、千葉県政記者クラブ

## 【バス】運転者から運行管理者になった方の声（第4弾）



### 運転者から運行管理者になった方の声（路線バス・高速バス・観光バス）の声

- ・運行管理者は点呼を行うことにより自分にとってもスキルアップとなる。無事故日数が続くと、運行を管理する側として嬉しい。
- ・職場の雰囲気がとても良く、運転者ともしっかりコミュニケーションが取れている。そのため、運行の助言がしやすい。
- ・運転者の時はお客様の安全輸送を第一に取り組んでいたが、運行管理者となってからは安全輸送はもちろんの事、お客様のサービス向上、運転者の体調や勤務、職場環境等の管理などを求められる立場であるので、今でも学びの日々が続いているが、運転者とは違ったやりがい、責任等を感じており充実感を得ている。
- ・運転者の時は任されたダイヤの安全運転を心がけていたが、運行管理者になると、全てのバスが営業所に戻るまで緊張感が続く。責任ある仕事だが、やりがいも感じる。
- ・運転者として12年ほど経験した後に運行管理者としてデビュー。点呼業務、帳票類の管理、運転者に対する指導、運行に関する的確な指示等、どれを取っても経験値を重ね自分のものにしてこそ活かされるものと実感する日々。退社する運転者さんにお疲れ様と声がけする時が嬉しくもあり、感謝でもある。

### その他

- ・運転者からのキャリアステップとして挑戦してみたかった。
- ・運転者時代に培った経験を活かせることにやりがいを感じた。
- ・大所高所から考えるようになり、バス事業に対するスキルがアップできると思う。
- ・バス事業について勉強し、会社の目指す将来像に向かう組織の一員として働くことで一つでも成果を出し、事故等がなく働きやすい環境を作りたい。
- ・ダイヤ編成等、運行に関する仕事に携われる。
- ・先輩の運行管理者を見ていて、悪天候時などの的確な指示を出しており、心強く感じた。
- ・先頭に立つ運行管理者がかっこよく見えた。



## 運転者から運行管理者になった方の声（タクシー・ハイヤー）の声

- ・運転者としての経験があるので、具体的にアドバイスができ理解・賛同してもらいやすい。
- ・運行管理者は指示・指導するという堅苦しい仕事と思われがちだが、運転手さんが、より快適に楽しく乗務できるようにするためのサポート役であり、利用されるお客様の感謝の気持ちにつながるとやりがいを感じ、楽しく仕事ができる。
- ・運行管理者の資格は一生ものなので、どこの会社でも歓迎されるという安心感がある。
- ・責任が重い仕事だが、自分の頑張り次第で事故やクレームが減り会社の評判や信用が上がるのを肌で感じることができる。
- ・運行管理者・整備管理者の使命と役割を念頭に置いて業務を遂行している。
- ・運行管理者が当日一日業務を任されるので責任重大だがその分やりがいもあり、お客様対応や運転手が気持ちよく仕事出来るよう日々取り組んでいる。
- ・ずっとドライバーだったが目の都合で退職を考えており上司に相談したら、運行管理者をやってみないかと打診され引き受けた。当初は出来るか心配だったが、自分だけでなく当日出勤者の体調や性格を考えながら仕事をするのがやりがいに繋がった。
- ・ドライバーやスタッフとのコミュニケーションをとりながら一緒にする仕事は、運転者の時とは違った楽しみがある。
- ・運転者の経験があるので、現場の運転者や従業員の声を事業者や上司に伝えることにより、働きやすい職場環境をつくることことができる。

## その他

- ・将来のことを考えて運行管理者基礎講習を受講した。
- ・内勤で仕事ができるため、季節や気候の影響も少なく体力の負担が少ない。
- ・運行管理者・整備管理者の経験はスキルアップに繋がる。
- ・運行管理者は運行の全体が見渡せ、安全運行にやりがいをみつけられる。
- ・お客様から感謝の言葉をいただいたときはとても嬉しい。

## 【トラック】運転者から運行管理者になった方の声（第4弾）



### 運転者から運行管理者になった方の声

- ・会社の運営に参画することができ、指導者としての立場での意見を出すことができる。
- ・「インフラを支えている」という誇りをもって日々の業務を行える。
- ・点呼等、社員とのコミュニケーションがとりやすくなり、責任感が生まれる。
- ・配車はパズルのようなものであり、頭の中に地図はある元ドライバーならではの知識を生かして効率的な配車を組み、うまく回ったときに達成感ややり甲斐を感じる。
- ・ドライバーから運行管理者になり、安全指導教育を行う立場になったことで様々な題材や知識に触れるようになり、自分の運転に生かすとともに他のドライバーへの注意喚起をするようになったことで相乗的に安全運転への意識が高まった。
- ・運転ばかりだと飽きてくるが、運行管理者になると取引先の担当者等、普段話せない方と話ことができ楽しい。
- ・コンビニのルート配送を行っているが、新店舗オープン等でルートの組替えを行う際に20数年間ドライバーをしていた経験を生かした色々なアドバイスを行うことが出来ている。
- ・管理と実務、双方の良いところ悪いところ、運転手の大変なところを分かることができ、やり甲斐のある仕事。

### その他

- ・通勤途中で交通事故にあい、後遺症が残ったことからドライバーから運行管理者になった。ドライバーから運行管理者になった利点を生かし、上から押さえつけるのではなく、ドライバーの気持ち分かる運行管理者になりたい。
- ・健康状態を把握するためにコミュニケーションを図っており、そうしたことから人間力を高めることができる。
- ・運送業を志望した理由として一人で好きなように仕事が出来ると考える人が多いが、実際に仕事をすると、仲間がいてお客様がいて、大勢の人との関わりの中で仕事をしていることを実感している。「ありがとう」「助かったよ」の声をいただくと、お役に立てたことを直接感じるができる。