

# トラック輸送状況の実態調査結果（京都府版）

## ①調査の目的

本調査は、トラック輸送における労働時間の内訳、手待ち時間の詳細、荷役の契約の有無など、長時間労働の実態及び原因を明らかにし、今後の取引慣行の改善など、労働時間短縮のための対策検討に資することを目的とし、厚生労働省、国土交通省が共同して実施した。

## ②集計対象件数（有効回答数）

- ・運送事業者 25 社
- ・上記事業者に所属するドライバー計 97 名

## ③調査内容

### ◎トラックドライバー調査

ドライバーに下記の各業務に掛かった時間等を記入して頂き、1日の労働時間、業務内容について把握した。調査期間は、平成27年9月14日(月)～20日(日)の7日間。

- ①始業時刻、日常点検、乗務前点呼
- ②発荷主側での手待ち(対象荷主名、手待ちの内容)
- ③発荷主側での荷役(その作業の対象荷主名、荷役の内容及び方法(手荷役、フォーク等)、荷役に対する書面化及び料金収受の有無)
- ④運転時間(一般道路、高速道路(高速料金の支払いの有無)の別)
- ⑤着荷主側での手待ち(対象荷主名、手待ちの内容)
- ⑥着荷主側での荷役(その作業の対象荷主名、荷役の内容及び方法(手荷役、フォーク等)、荷役に対する書面化及び料金収受の有無)
- ⑦終業後の作業、乗務後点呼、終業時刻 等

### ◎事業者調査

事業者にも各設問に回答して頂き、トラック事業者の属性(保有車両数、ドライバー数、荷主企業との状況等)や、平成27年7月分の運行実態等について把握した。

## ④調査に関する留意点

- ・本調査は都道府県ごとに対象数が異なり、ここに示す結果はその集計結果であるため、全国の平均値を表すものではない。

## 目次(インデックス)

## トラックドライバー調査結果

|                                            |    |
|--------------------------------------------|----|
| 回答ドライバーの性別・年齢別の構成比                         | 3  |
| 車種別・1運行の平均走行距離・実車距離                        | 3  |
| 車種別・1運行の走行距離帯の構成比                          | 3  |
| 回答ドライバーの性別・車種別・年齢別の構成比                     | 4  |
| 回答ドライバーの走行距離別・車種別・年齢別の構成比                  | 4  |
| 車種別・1運行の平均集配箇所数                            | 4  |
| 1運行の拘束時間とその内訳(車種別)                         | 5  |
| 1運行の拘束時間とその内訳(走行距離帯別)                      | 6  |
| 1運行の拘束時間とその内訳(性別)                          | 7  |
| 1運行の拘束時間とその内訳(年齢別)                         | 8  |
| 1運行の拘束時間とその内訳(輸送品類別)                       | 9  |
| 1運行の拘束時間とその内訳(集配箇所数別)                      | 10 |
| 1運行の拘束時間とその内訳(地域別)                         | 11 |
| 1運行の拘束時間・手待ち時間(都道府県別)                      | 12 |
| ドライバーの拘束時間等の状況(車種別)                        | 13 |
| ドライバーの拘束時間等の状況(走行距離帯別)                     | 14 |
| ドライバーの拘束時間等の状況(性別)                         | 15 |
| ドライバーの拘束時間等の状況(年齢別)                        | 16 |
| ドライバーの拘束時間等の状況(輸送品類別)                      | 17 |
| ドライバーの拘束時間等の状況(集配箇所数別)                     | 18 |
| ドライバーの拘束時間等の状況(地域別)                        | 19 |
| 運転時間に占める高速道路の割合と拘束時間の関係(走行距離帯別)            | 20 |
| 1運行の拘束時間とその内訳                              | 21 |
| 拘束時間別の作業構成(手待ち・荷役時間と拘束時間の関係)               | 22 |
| 手待ち時間の発生状況(1運行あたりの分布)                      | 23 |
| 手待ち時間の発生状況(荷役作業1回あたりの分布)                   | 23 |
| 手待ち時間(合計)の発生状況(荷役作業1回あたり)                  | 24 |
| 「荷主都合」による手待ち時間の発生状況(荷役作業1回あたり)             | 25 |
| 「ドライバーの自主的な行動」による手待ち時間の発生状況<br>(荷役作業1回あたり) | 26 |

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| 「その他時間調整等」による手待ち時間の発生状況(荷役作業1回あたり) | 27 |
| 荷役時間の発生状況(荷役作業1回あたり)               | 28 |
| その他の付帯作業の内容、発生している割合の高い上位5品目       | 29 |
| 荷役に対する書面化の有無と各項目の上位5品目、下位5品目       | 30 |
| 荷役料金の収受の有無と各項目の上位5品目               | 31 |
| 荷役に対する書面化の有無と荷役料金の収受の有無の関係         | 31 |
| 高速道路料金の収受の有無と各項目の上位5品目             | 32 |
| 自由記載                               | 33 |

## 事業者調査結果

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| 平均保有車両台数                        | 34 |
| 保有車両台数別の事業者数の分布                 | 34 |
| 集配業務に従事しているドライバーの性別・年齢別・免許別の構成  | 34 |
| ドライバーの労働時間の実態(平成27年7月実績)        | 35 |
| ドライバーの不足状況                      | 36 |
| ドライバーが不足している場合の対応               | 37 |
| 荷主との取引関係①                       | 37 |
| 荷主との取引関係②                       | 38 |
| 荷主企業への時間短縮への協力依頼の有無と協力程度        | 39 |
| 労働時間短縮に向けて必要な対応                 | 40 |
| 労働時間短縮に向けて必要な対応の『具体的な回答・その他の回答』 | 41 |
| 長時間労働の実態や問題点、意向・意見など自由回答        | 42 |

## 付属資料

|                              |    |
|------------------------------|----|
| 本資料で使用する用語の説明、定義等            | 43 |
| 品類・品目対応表                     | 44 |
| 地域・都道府県対応表                   | 44 |
| トラック輸送状況の実態調査票(トラックドライバー記入用) | 45 |
| トラック輸送状況の実態調査票(事業者記入用)       | 46 |

# トラックドライバー調査結果

- ・回答ドライバーの性別・年齢別構成は、40歳～49歳が34.0%と最も多く、次いで50歳～59歳(32.0%)、30歳～39歳(16.5%)となっており、29歳以下は5.2%であった。
- ・車種別・1運行の平均走行距離は全体で248km、平均実車距離は全体で195kmであり、どちらも大型が最も長く、普通が最も短い。
- ・車種別・1運行の走行距離帯の構成比は、全体で短・中距離が90.7%であり、普通のほうが大型に比べて短・中距離の割合が高い。

回答ドライバーの性別・年齢別の構成比

|         | 男性(96名) | 女性(1名) | 全体(97名) |
|---------|---------|--------|---------|
| 29歳以下   | 4.2%    | 100.0% | 5.2%    |
| 30歳～39歳 | 16.7%   | 0.0%   | 16.5%   |
| 40歳～49歳 | 34.4%   | 0.0%   | 34.0%   |
| 50歳～59歳 | 32.3%   | 0.0%   | 32.0%   |
| 60歳以上   | 12.5%   | 0.0%   | 12.4%   |
| 不明      | 0.0%    | 0.0%   | 0.0%    |
| 全体      | 100.0%  | 100.0% | 100.0%  |

車種別・1運行の平均走行距離・実車距離

| (回答504運行) | 平均<br>走行距離 | 平均<br>実車距離 |
|-----------|------------|------------|
| 普通        | 165km      | 128km      |
| 中型        | 201km      | 152km      |
| 大型        | 364km      | 301km      |
| トレーラ      | 221km      | 131km      |
| 全体        | 248km      | 195km      |

※トータル表記(「全体」と「合計」)の使い分けについて

本資料においては特段の注記がない限り、トータル表記を以下のように使い分ける。

「全体」－不明を含むサンプルについての集計結果

「合計」－不明を除くサンプルについての集計結果

※運行単位について

始業時刻から終業時刻までを1運行とする。

※走行距離帯の区分について

短・中距離：走行距離 500 km以下の運行

長距離：走行距離 500 km超の運行

※上記の他、本資料において使用する用語の説明、定義を【付属資料】43ページに記載しているので参照のこと

車種別・1運行の走行距離帯の構成比

| (回答504運行) | 短・<br>中距離 | 長距離   | 合計     |
|-----------|-----------|-------|--------|
| 普通        | 98.8%     | 1.3%  | 100.0% |
| 中型        | 96.2%     | 3.8%  | 100.0% |
| 大型        | 76.3%     | 23.7% | 100.0% |
| トレーラ      | 100.0%    | 0.0%  | 100.0% |
| 全体        | 90.7%     | 9.3%  | 100.0% |

- ・回答ドライバーの性別・車種別・年齢別の構成比は、普通に比べて、中型、大型のほうが年齢が高い層の比率が低い。
- ・回答ドライバーの走行距離帯別・車種別・年齢別の構成比は、普通は短・中距離で 50 歳～59 歳、長距離では 40 歳～49 歳が最も多く、大型は短・中距離、長距離とも 40 歳～49 歳が最も多い。
- ・車種別・1 運行の平均集配箇所数は、合計で 4.9 箇所、大型(3.1 箇所)に比べて、中型(5.8 箇所)、普通(6.7 箇所)のほうが集配箇所数は多い。

回答ドライバーの性別・車種別・年齢別の構成比

|         | 男性(497運行) |        |        |        | 女性(4運行) |      |        |      | 合計(501運行) |        |        |        |
|---------|-----------|--------|--------|--------|---------|------|--------|------|-----------|--------|--------|--------|
|         | 普通        | 中型     | 大型     | トレーラ   | 普通      | 中型   | 大型     | トレーラ | 普通        | 中型     | 大型     | トレーラ   |
| 29歳以下   | 9.0%      | 3.6%   | 1.4%   | 0.0%   | -       | -    | 100.0% | -    | 9.0%      | 3.6%   | 4.1%   | 0.0%   |
| 30歳～39歳 | 10.1%     | 18.9%  | 7.8%   | 42.2%  | -       | -    | 0.0%   | -    | 10.1%     | 18.9%  | 7.6%   | 42.2%  |
| 40歳～49歳 | 10.1%     | 41.4%  | 49.6%  | 8.9%   | -       | -    | 0.0%   | -    | 10.1%     | 41.4%  | 48.3%  | 8.9%   |
| 50歳～59歳 | 48.3%     | 25.2%  | 35.5%  | 37.8%  | -       | -    | 0.0%   | -    | 48.3%     | 25.2%  | 34.5%  | 37.8%  |
| 60歳以上   | 22.5%     | 10.8%  | 5.7%   | 11.1%  | -       | -    | 0.0%   | -    | 22.5%     | 10.8%  | 5.5%   | 11.1%  |
| 不 明     | 0.0%      | 0.0%   | 0.0%   | 0.0%   | -       | -    | 0.0%   | -    | 0.0%      | 0.0%   | 0.0%   | 0.0%   |
| 全 体     | 100.0%    | 100.0% | 100.0% | 100.0% | -       | -    | 100.0% | -    | 100.0%    | 100.0% | 100.0% | 100.0% |
| 運行数     | 89        | 222    | 141    | 45     | 0       | 0    | 4      | 0    | 89        | 222    | 145    | 45     |
| 車種構成比   | 17.9%     | 44.7%  | 28.4%  | 9.1%   | 0.0%    | 0.0% | 100.0% | 0.0% | 17.8%     | 44.3%  | 28.9%  | 9.0%   |

車種別・1 運行の平均集配箇所数

| (回答501運行) | 構成比    | 平均集配箇所数 |
|-----------|--------|---------|
| 普 通       | 17.8%  | 6.7箇所   |
| 中 型       | 44.3%  | 5.8箇所   |
| 大 型       | 28.9%  | 3.1箇所   |
| トレーラ      | 9.0%   | 2.5箇所   |
| 合 計       | 100.0% | 4.9箇所   |

回答ドライバーの走行距離帯別・車種別・年齢別の構成比

|         | 短・中距離(422運行) |        |        |        | 長距離(40運行) |        |        |      | 合計(462運行) |        |        |        |
|---------|--------------|--------|--------|--------|-----------|--------|--------|------|-----------|--------|--------|--------|
|         | 普通           | 中型     | 大型     | トレーラ   | 普通        | 中型     | 大型     | トレーラ | 普通        | 中型     | 大型     | トレーラ   |
| 29歳以下   | 10.1%        | 3.4%   | 6.0%   | 0.0%   | 0.0%      | 12.5%  | 0.0%   | -    | 10.0%     | 3.8%   | 4.6%   | 0.0%   |
| 30歳～39歳 | 10.1%        | 19.2%  | 5.0%   | 35.0%  | 0.0%      | 12.5%  | 19.4%  | -    | 10.0%     | 19.0%  | 8.4%   | 35.0%  |
| 40歳～49歳 | 7.6%         | 40.9%  | 47.0%  | 10.0%  | 100.0%    | 37.5%  | 45.2%  | -    | 8.8%      | 40.8%  | 46.6%  | 10.0%  |
| 50歳～59歳 | 46.8%        | 26.1%  | 39.0%  | 42.5%  | 0.0%      | 25.0%  | 29.0%  | -    | 46.3%     | 26.1%  | 36.6%  | 42.5%  |
| 60歳以上   | 25.3%        | 10.3%  | 3.0%   | 12.5%  | 0.0%      | 12.5%  | 6.5%   | -    | 25.0%     | 10.4%  | 3.8%   | 12.5%  |
| 不 明     | 0.0%         | 0.0%   | 0.0%   | 0.0%   | 0.0%      | 0.0%   | 0.0%   | -    | 0.0%      | 0.0%   | 0.0%   | 0.0%   |
| 全 体     | 100.0%       | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0%    | 100.0% | 100.0% | -    | 100.0%    | 100.0% | 100.0% | 100.0% |
| 運行数     | 79           | 203    | 100    | 40     | 1         | 8      | 31     | 0    | 80        | 211    | 131    | 40     |
| 車種構成比   | 18.7%        | 48.1%  | 23.7%  | 9.5%   | 2.5%      | 20.0%  | 77.5%  | 0.0% | 17.3%     | 45.7%  | 28.4%  | 8.7%   |

- ・車種別にみた1運行の拘束時間とその内訳は、拘束時間は全体平均で12時間07分、普通(11時間02分)に比べて中型(12時間14分)、大型(13時間30分)のほうが長い。トレーラは10時間06分となっている。
- ・手待ち時間は、全体平均で39分、トレーラ(1時間00分)に比べて普通(43分)、中型(32分)、大型(39分)のほうが短い

### 1 運行の拘束時間とその内訳(車種別)

|                     |               | 平均値     |         |         |         |         | 各項目の最大値 |         |         |         |         |
|---------------------|---------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
|                     |               | 全体      | 普通      | 中型      | 大型      | トレーラ    | 全体      | 普通      | 中型      | 大型      | トレーラ    |
| 点検・点呼等              |               | 0:28    | 0:24    | 0:29    | 0:27    | 0:33    | 3:20    | 1:00    | 1:30    | 1:30    | 3:20    |
| 運転時間                | 一般道路          | ( 4:33) | ( 4:11) | ( 4:34) | ( 4:53) | ( 4:22) | (17:40) | ( 8:40) | (15:00) | (17:40) | (10:00) |
|                     | 高速道路          | ( 1:40) | ( 1:13) | ( 1:10) | ( 2:39) | ( 1:08) | (17:50) | ( 8:00) | (11:40) | (17:50) | ( 5:50) |
| 計                   |               | 6:14    | 5:24    | 5:44    | 7:32    | 5:30    | 22:50   | 10:30   | 18:00   | 22:50   | 10:30   |
| 手待ち時間               | ①荷主都合         | ( 0:23) | ( 0:30) | ( 0:13) | ( 0:30) | ( 0:38) | ( 8:10) | ( 6:10) | ( 3:40) | ( 8:10) | ( 3:10) |
|                     | ②ドライバーの自主的な行動 | ( 0:07) | ( 0:11) | ( 0:06) | ( 0:05) | ( 0:16) | ( 3:30) | ( 3:30) | ( 3:00) | ( 2:00) | ( 3:00) |
|                     | ③その他の時間調整等    | ( 0:08) | ( 0:02) | ( 0:13) | ( 0:04) | ( 0:07) | ( 4:30) | ( 1:00) | ( 3:50) | ( 2:00) | ( 2:20) |
| 計                   |               | 0:39    | 0:43    | 0:32    | 0:39    | 1:00    | 8:10    | 6:30    | 3:50    | 8:10    | 3:50    |
| 荷役時間                |               | 2:57    | 3:10    | 3:31    | 2:36    | 1:48    | 9:50    | 9:50    | 8:40    | 8:30    | 3:40    |
| 上記及び休憩時間以外のその他付帯作業等 |               | 0:24    | 0:31    | 0:31    | 0:18    | 0:14    | 5:00    | 4:50    | 4:40    | 5:00    | 1:40    |
| 休憩時間                |               | 1:16    | 0:41    | 1:14    | 1:50    | 0:56    | 12:40   | 3:20    | 10:00   | 12:40   | 7:20    |
| (不明時間)              |               | 0:10    | 0:09    | 0:14    | 0:08    | 0:04    | -       | -       | -       | -       | -       |
| 拘束時間(平均値は上記の合計)     |               | 12:07   | 11:02   | 12:14   | 13:30   | 10:06   | 40:50   | 17:00   | 33:10   | 40:50   | 16:10   |
| 運行数                 |               | 550     | 89      | 222     | 145     | 45      |         |         |         |         |         |
| 構成比                 |               | 100.0%  | 16.2%   | 40.4%   | 26.4%   | 8.2%    |         |         |         |         |         |

※不明時間とは、始業時刻から終業時刻までの間にどの区分にも該当しない空白の時間口

※最大値については、各項目ごとの最大値を掲載しているため、各項目の合計値は「拘束時間」に一致しない(「運転時間」「手待ち時間」の内訳と合計値も同様)。

※「全体」の運行数は車種不明分も含むため、車種別運行数の合計値と一致しない(構成比も同様)。

- ・走行距離帯別にみた1運行の拘束時間とその内訳は、拘束時間は、短・中距離(11 時間 23 分)に比べて長距離(19 時間 09 分)のほうが長い。
- ・手待ち時間は、短・中距離(38 分)に比べて長距離(51 分)のほうが長い。

### 1 運行の拘束時間とその内訳(走行距離帯別)

|                     |               | 平均値     |         |         | 各項目の最大値 |         |         |
|---------------------|---------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
|                     |               | 全体      | 短・中距離   | 長距離     | 全体      | 短・中距離   | 長距離     |
| 点検・点呼等              |               | 0:28    | 0:29    | 0:25    | 3:20    | 3:20    | 1:30    |
| 運転時間                | 一般道路          | ( 4:33) | ( 4:27) | ( 4:59) | (17:40) | (12:10) | (17:40) |
|                     | 高速道路          | ( 1:40) | ( 1:11) | ( 7:02) | (17:50) | ( 8:00) | (17:50) |
|                     | 計             | 6:14    | 5:38    | 12:00   | 22:50   | 12:10   | 22:50   |
| 手待ち時間               | ①荷主都合         | ( 0:23) | ( 0:21) | ( 0:36) | ( 8:10) | ( 8:10) | ( 3:50) |
|                     | ②ドライバーの自主的な行動 | ( 0:07) | ( 0:08) | ( 0:10) | ( 3:30) | ( 3:30) | ( 2:00) |
|                     | ③その他の時間調整等    | ( 0:08) | ( 0:09) | ( 0:05) | ( 4:30) | ( 4:30) | ( 2:00) |
| 計                   |               | 0:39    | 0:38    | 0:51    | 8:10    | 8:10    | 3:50    |
| 荷役時間                |               | 2:57    | 2:58    | 2:27    | 9:50    | 8:40    | 6:20    |
| 上記及び休憩時間以外のその他付帯作業等 |               | 0:24    | 0:27    | 0:00    | 5:00    | 5:00    | 0:10    |
| 休憩時間                |               | 1:16    | 1:05    | 3:16    | 12:40   | 10:00   | 12:40   |
| (不明時間)              |               | 0:10    | 0:09    | 0:10    | -       | -       | -       |
| 拘束時間(平均値は上記の合計)     |               | 12:07   | 11:23   | 19:09   | 40:50   | 24:40   | 40:50   |
| 運行数                 |               | 550     | 457     | 47      |         |         |         |
| 構成比                 |               | 100.0%  | 83.1%   | 8.5%    |         |         |         |

※不明時間とは、始業時刻から終業時刻までの間にどの区分にも該当しない空白の時間口

※最大値については、各項目ごとの最大値を掲載しているため、各項目の合計値は「拘束時間」に一致しない(「運転時間」「手待ち時間」の内訳と合計値も同様)。

※「全体」の運行数は走行距離不明分も含むため、走行距離帯別運行数の合計値と一致しない(構成比も同様)。

※走行距離帯区分／短・中距離-500km以下、長距離-500km超

- ・性別にみた1運行の拘束時間とその内訳は、拘束時間は、男性(12 時間 07 分)に比べて女性(12 時間 25 分)のほうが長い。
- ・手待ち時間は、男性(39 分)に比べて女性(48 分)のほうが長い。

### 1 運行の拘束時間とその内訳(性別)

|                     |               | 平均値     |         |         | 各項目の最大値 |         |         |
|---------------------|---------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
|                     |               | 全体      | 男性      | 女性      | 全体      | 男性      | 女性      |
| 点検・点呼等              |               | 0:28    | 0:28    | 0:40    | 3:20    | 3:20    | 0:50    |
| 運転時間                | 一般道路          | ( 4:33) | ( 4:33) | ( 5:00) | (17:40) | (17:40) | ( 7:30) |
|                     | 高速道路          | ( 1:40) | ( 1:42) | ( 0:00) | (17:50) | (17:50) | ( 0:00) |
|                     | 計             | 6:14    | 6:15    | 5:00    | 22:50   | 22:50   | 7:30    |
| 手待ち時間               | ①荷主都合         | ( 0:23) | ( 0:23) | ( 0:48) | ( 8:10) | ( 8:10) | ( 1:40) |
|                     | ②ドライバーの自主的な行動 | ( 0:07) | ( 0:07) | ( 0:00) | ( 3:30) | ( 3:30) | ( 0:00) |
|                     | ③その他の時間調整等    | ( 0:08) | ( 0:08) | ( 0:00) | ( 4:30) | ( 4:30) | ( 0:00) |
|                     | 計             | 0:39    | 0:39    | 0:48    | 8:10    | 8:10    | 1:40    |
| 荷役時間                |               | 2:57    | 2:56    | 4:33    | 9:50    | 9:50    | 7:00    |
| 上記及び休憩時間以外のその他付帯作業等 |               | 0:24    | 0:25    | 0:00    | 5:00    | 5:00    | 0:00    |
| 休憩時間                |               | 1:16    | 1:16    | 1:17    | 12:40   | 12:40   | 3:30    |
| (不明時間)              |               | 0:10    | 0:10    | 0:07    | -       | -       | -       |
| 拘束時間(平均値は上記の合計)     |               | 12:07   | 12:07   | 12:25   | 40:50   | 40:50   | 16:20   |
| 運行数                 |               | 550     | 544     | 6       |         |         |         |
| 構成比                 |               | 100.0%  | 98.9%   | 1.1%    |         |         |         |

※不明時間とは、始業時刻から終業時刻までの間にどの区分にも該当しない空白の時間口

※最大値については、各項目ごとの最大値を掲載しているため、各項目の合計値は「拘束時間」に一致しない(「運転時間」「手待ち時間」の内訳と合計値も同様)。

※「全体」の運行数は性別不明分も含むため、性別運行数の合計値と一致しない(構成比も同様)。

- ・年齢別にみた1運行の拘束時間とその内訳は、拘束時間は、40歳～49歳(12時間 57分)が最も長く、50歳～59歳(11時間 28分)が最も短い。
- ・手待ち時間は、60歳以上(1時間 00分)が最も長い、年齢間の違いは43分程度であり、年齢間での違いは小さい。

### 1運行の拘束時間とその内訳(年齢別)

|                     |               | 平均値     |         |         |         |         |         | 各項目の最大値 |         |         |         |         |         |
|---------------------|---------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
|                     |               | 全体      | 29歳以下   | 30歳～39歳 | 40歳～49歳 | 50歳～59歳 | 60歳以上   | 全体      | 29歳以下   | 30歳～39歳 | 40歳～49歳 | 50歳～59歳 | 60歳以上   |
| 点検・点呼等              |               | 0:28    | 0:33    | 0:29    | 0:29    | 0:24    | 0:29    | 3:20    | 1:20    | 1:30    | 1:30    | 1:10    | 3:20    |
| 運転時間                | 一般道路          | ( 4:33) | ( 4:45) | ( 4:21) | ( 4:29) | ( 4:32) | ( 5:01) | (17:40) | (15:00) | (11:40) | (17:40) | (15:00) | ( 9:30) |
|                     | 高速道路          | ( 1:40) | ( 1:09) | ( 1:35) | ( 1:55) | ( 1:51) | ( 0:52) | (17:50) | ( 5:00) | (14:10) | (17:50) | (14:50) | (10:00) |
| 計                   |               | 6:14    | 5:54    | 5:56    | 6:23    | 6:23    | 5:53    | 22:50   | 18:00   | 18:10   | 22:50   | 22:00   | 11:40   |
| 手待ち時間               | ①荷主都合         | ( 0:23) | ( 0:12) | ( 0:21) | ( 0:21) | ( 0:24) | ( 0:35) | ( 8:10) | ( 1:40) | ( 3:50) | ( 8:10) | ( 4:30) | ( 6:10) |
|                     | ②ドライバーの自主的な行動 | ( 0:07) | ( 0:01) | ( 0:05) | ( 0:06) | ( 0:06) | ( 0:23) | ( 3:30) | ( 0:30) | ( 3:00) | ( 3:00) | ( 2:00) | ( 3:30) |
|                     | ③その他の時間調整等    | ( 0:08) | ( 0:03) | ( 0:16) | ( 0:13) | ( 0:02) | ( 0:02) | ( 4:30) | ( 1:10) | ( 2:50) | ( 4:30) | ( 2:20) | ( 1:20) |
| 計                   |               | 0:39    | 0:17    | 0:41    | 0:40    | 0:32    | 1:00    | 8:10    | 1:40    | 3:50    | 8:10    | 4:30    | 6:30    |
| 荷役時間                |               | 2:57    | 3:24    | 2:58    | 3:04    | 2:45    | 2:56    | 9:50    | 7:00    | 8:30    | 9:50    | 8:00    | 5:40    |
| 上記及び休憩時間以外のその他付帯作業等 |               | 0:24    | 0:23    | 0:20    | 0:36    | 0:12    | 0:29    | 5:00    | 3:20    | 4:30    | 5:00    | 4:30    | 4:50    |
| 休憩時間                |               | 1:16    | 1:24    | 1:24    | 1:35    | 1:02    | 0:42    | 12:40   | 10:00   | 9:00    | 12:40   | 8:00    | 2:40    |
| (不明時間)              |               | 0:10    | 0:11    | 0:09    | 0:09    | 0:10    | 0:13    | -       | -       | -       | -       | -       | -       |
| 拘束時間(平均値は上記の合計)     |               | 12:07   | 12:05   | 11:58   | 12:57   | 11:28   | 11:42   | 40:50   | 32:30   | 31:00   | 40:50   | 38:50   | 17:00   |
| 運行数                 |               | 550     | 27      | 89      | 190     | 180     | 64      |         |         |         |         |         |         |
| 構成比                 |               | 100.0%  | 4.9%    | 16.2%   | 34.5%   | 32.7%   | 11.6%   |         |         |         |         |         |         |

※不明時間とは、始業時刻から終業時刻までの間にどの区分にも該当しない空白の時間口

※最大値については、各項目ごとの最大値を掲載しているため、各項目の合計値は「拘束時間」に一致しない(「運転時間」「手待ち時間」の内訳と合計値も同様)。

※「全体」の運行数は年齢不明分も含むため、年齢別運行数の合計値と一致しない(構成比も同様)。

- ・輸送品類別にみた1運行の拘束時間とその内訳は、排出物(13 時間 00 分)が最も長く、次いで鉱産品(12 時間 43 分)、林産品(11 時間 51 分)、軽工業品(11 時間 42 分)の順となっており、雑工業品(9 時間 47 分)が最も短い。
- ・手待ち時間は、排出物(1 時間 45 分)が最も長く、次いで林産品(40 分)、軽工業品(35 分)、金属機械工業品(35 分)の順となっており、特殊品(7 分)が最も短い。

### 1 運行の拘束時間とその内訳(輸送品類別)

|                     |               | 平均値     |         |         |         |         |         |         |         |         |         | 各項目の最大値 |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
|---------------------|---------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
|                     |               | 全体      | 農水産品    | 林産品     | 鉱産品     | 金属機械工業品 | 化学工業品   | 軽工業品    | 雑工業品    | 排出物     | 特殊品     | 全体      | 農水産品    | 林産品     | 鉱産品     | 金属機械工業品 | 化学工業品   | 軽工業品    | 雑工業品    | 排出物     | 特殊品     |
| 点検・点呼等              |               | 0:28    | 0:32    | 0:36    | 0:13    | 0:25    | 0:26    | 0:26    | 0:26    | 0:40    | 0:23    | 3:20    | 1:00    | 3:20    | 0:20    | 1:30    | 1:00    | 1:30    | 1:00    | 0:40    | 1:00    |
| 運転時間                | 一般道路          | ( 4:33) | ( 5:45) | ( 4:35) | ( 8:01) | ( 4:03) | ( 4:08) | ( 4:20) | ( 3:17) | ( 7:35) | ( 3:12) | (17:40) | ( 9:40) | ( 7:20) | (10:30) | (15:00) | ( 7:50) | (10:00) | ( 9:10) | ( 8:40) | ( 7:40) |
|                     | 高速道路          | ( 1:40) | ( 0:03) | ( 0:37) | ( 0:43) | ( 2:05) | ( 1:07) | ( 1:37) | ( 1:47) | ( 0:00) | ( 2:15) | (17:50) | ( 0:40) | ( 5:20) | ( 1:30) | (11:40) | ( 6:00) | ( 8:50) | ( 7:00) | ( 0:00) | ( 8:00) |
|                     | 計             | 6:14    | 5:48    | 5:11    | 8:44    | 6:08    | 5:15    | 5:57    | 5:03    | 7:35    | 5:27    | 22:50   | 10:20   | 7:30    | 10:30   | 18:00   | 8:40    | 13:50   | 9:10    | 8:40    | 10:50   |
| 手待ち時間               | ①荷主都合         | ( 0:23) | ( 0:29) | ( 0:19) | ( 0:06) | ( 0:21) | ( 0:07) | ( 0:20) | ( 0:18) | ( 1:15) | ( 0:05) | ( 8:10) | ( 2:00) | ( 1:40) | ( 0:30) | ( 3:10) | ( 1:30) | ( 6:10) | ( 2:10) | ( 1:20) | ( 1:40) |
|                     | ②ドライバーの自主的な行動 | ( 0:07) | ( 0:00) | ( 0:21) | ( 0:04) | ( 0:05) | ( 0:03) | ( 0:06) | ( 0:04) | ( 0:30) | ( 0:00) | ( 3:30) | ( 0:00) | ( 2:30) | ( 0:30) | ( 3:00) | ( 1:20) | ( 3:30) | ( 0:30) | ( 1:00) | ( 0:00) |
|                     | ③その他の時間調整等    | ( 0:08) | ( 0:04) | ( 0:00) | ( 0:00) | ( 0:09) | ( 0:05) | ( 0:09) | ( 0:00) | ( 0:00) | ( 0:02) | ( 4:30) | ( 1:20) | ( 0:00) | ( 0:00) | ( 2:50) | ( 1:00) | ( 4:30) | ( 0:00) | ( 0:00) | ( 1:00) |
| 計                   |               | 0:39    | 0:33    | 0:40    | 0:10    | 0:35    | 0:14    | 0:35    | 0:22    | 1:45    | 0:07    | 8:10    | 2:00    | 2:30    | 0:30    | 3:50    | 2:20    | 6:30    | 2:10    | 2:20    | 1:40    |
| 荷役時間                |               | 2:57    | 2:43    | 3:39    | 0:47    | 2:11    | 2:02    | 2:54    | 2:32    | 1:25    | 3:48    | 9:50    | 4:50    | 5:40    | 1:10    | 8:40    | 8:10    | 5:50    | 8:20    | 1:30    | 9:50    |
| 上記及び休憩時間以外のその他付帯作業等 |               | 0:24    | 0:09    | 0:17    | 0:23    | 0:17    | 0:38    | 0:14    | 0:17    | 1:15    | 0:13    | 5:00    | 1:00    | 3:20    | 1:50    | 5:00    | 4:50    | 2:40    | 3:20    | 1:40    | 4:40    |
| 休憩時間                |               | 1:16    | 0:18    | 1:13    | 2:23    | 1:05    | 2:05    | 1:27    | 1:07    | 0:10    | 0:53    | 12:40   | 2:00    | 2:40    | 6:10    | 10:00   | 10:00   | 9:00    | 4:00    | 0:20    | 3:20    |
| (不明時間)              |               | 0:10    | 0:20    | 0:15    | 0:03    | 0:09    | 0:08    | 0:08    | 0:00    | 0:10    | 0:04    | -       | -       | -       | -       | -       | -       | -       | -       | -       | -       |
| 拘束時間<br>(平均値は上記の合計) |               | 12:07   | 10:24   | 11:51   | 12:43   | 10:49   | 10:48   | 11:42   | 9:47    | 13:00   | 10:55   | 40:50   | 14:00   | 15:30   | 16:00   | 32:30   | 16:00   | 21:00   | 14:30   | 13:00   | 16:00   |
| 運行数                 |               | 550     | 26      | 15      | 7       | 81      | 31      | 116     | 15      | 2       | 49      |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| 構成比                 |               | 100.0%  | 4.7%    | 2.7%    | 1.3%    | 14.7%   | 5.6%    | 21.1%   | 2.7%    | 0.4%    | 8.9%    |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |

※不明時間とは、始業時刻から終業時刻までの間にどの区分にも該当しない空白の時間口

※最大値については、各項目ごとの最大値を掲載しているため、各項目の合計値は「拘束時間」に一致しない(「運転時間」「手待ち時間」の内訳と合計値も同様)。

※単一品目を輸送する運行を対象に、品類単位に分類した上で集計(「全体」には、輸送品目不明のほか複数品目を輸送する運行を含む)

※「全体」の運行数は品目不明分、複数品目輸送分も含むため、品別別運行数の合計値と一致しない(構成比も同様)。

※品類区分については、「付属資料」参照のこと。

- ・集配箇所数別にみた1運行の拘束時間とその内訳は、4～5 箇所(12 時間 44 分)が最も長い、集配箇所数 2 箇所以上では、大きな違いはみられない。
- ・手待ち時間は、集配箇所数 11 箇所以上(1 時間 01 分)が最も長い、集配箇所数の違いによる明確な傾向はみられない。

### 1 運行の拘束時間とその内訳(集配箇所数別)

|                     |               | 平均値     |         |         |         |         |         |         |         | 各項目の最大値 |         |         |         |         |         |         |         |  |  |  |
|---------------------|---------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|--|--|--|
|                     |               | 全体      | 集配なし    | 1箇所     | 2箇所     | 3箇所     | 4～5箇所   | 6～10箇所  | 11箇所以上  | 全体      | 集配なし    | 1箇所     | 2箇所     | 3箇所     | 4～5箇所   | 6～10箇所  | 11箇所以上  |  |  |  |
| 点検・点呼等              |               | 0:28    | 0:18    | 0:29    | 0:26    | 0:28    | 0:25    | 0:27    | 0:48    | 3:20    | 0:40    | 1:30    | 1:40    | 3:20    | 1:30    | 1:10    | 1:10    |  |  |  |
| 運転時間                | 一般道路          | ( 4:33) | ( 2:00) | ( 3:25) | ( 4:42) | ( 4:19) | ( 5:11) | ( 4:38) | ( 4:27) | (17:40) | ( 4:00) | (10:00) | (12:10) | (10:40) | (12:00) | (17:40) | ( 7:30) |  |  |  |
|                     | 高速道路          | ( 1:40) | ( 2:16) | ( 2:10) | ( 2:13) | ( 1:44) | ( 1:41) | ( 1:22) | ( 0:02) | (17:50) | ( 4:30) | ( 8:50) | (14:10) | (10:00) | (17:50) | (14:50) | ( 0:30) |  |  |  |
| 計                   |               | 6:14    | 4:16    | 5:35    | 6:56    | 6:03    | 6:53    | 6:00    | 4:29    | 22:50   | 6:00    | 10:20   | 16:00   | 18:10   | 22:50   | 22:00   | 7:30    |  |  |  |
| 手待ち時間               | ①荷主都合         | ( 0:23) | ( 0:00) | ( 0:25) | ( 0:34) | ( 0:19) | ( 0:26) | ( 0:16) | ( 0:33) | ( 8:10) | ( 0:04) | ( 3:30) | ( 4:30) | ( 8:10) | ( 3:50) | ( 6:10) | ( 2:00) |  |  |  |
|                     | ②ドライバーの自主的な行動 | ( 0:07) | ( 0:00) | ( 0:06) | ( 0:13) | ( 0:12) | ( 0:07) | ( 0:05) | ( 0:00) | ( 3:30) | ( 0:05) | ( 1:30) | ( 3:00) | ( 3:00) | ( 3:30) | ( 2:20) | ( 0:00) |  |  |  |
|                     | ③その他の時間調整等    | ( 0:08) | ( 0:00) | ( 0:02) | ( 0:05) | ( 0:04) | ( 0:09) | ( 0:11) | ( 0:28) | ( 4:30) | ( 0:06) | ( 1:30) | ( 2:00) | ( 2:20) | ( 4:30) | ( 3:50) | ( 2:50) |  |  |  |
| 計                   |               | 0:39    | 0:00    | 0:33    | 0:52    | 0:36    | 0:42    | 0:32    | 1:01    | 8:10    | 0:00    | 3:30    | 5:00    | 8:10    | 5:30    | 6:30    | 2:50    |  |  |  |
| 荷役時間                |               | 2:57    | 0:00    | 1:25    | 2:05    | 3:08    | 2:52    | 3:46    | 4:57    | 9:50    | 0:07    | 4:30    | 8:00    | 9:50    | 7:20    | 8:30    | 8:10    |  |  |  |
| 上記及び休憩時間以外のその他付帯作業等 |               | 0:24    | 0:00    | 0:12    | 0:28    | 0:29    | 0:14    | 0:35    | 0:10    | 5:00    | 0:08    | 3:20    | 4:40    | 4:50    | 5:00    | 4:40    | 1:10    |  |  |  |
| 休憩時間                |               | 1:16    | 0:32    | 1:10    | 1:44    | 1:26    | 1:26    | 0:59    | 0:31    | 12:40   | 2:20    | 9:00    | 10:00   | 8:20    | 12:40   | 10:00   | 1:00    |  |  |  |
| (不明時間)              |               | 0:10    | 0:02    | 0:03    | 0:06    | 0:05    | 0:13    | 0:14    | 0:16    | -       | -       | -       | -       | -       | -       | -       | -       |  |  |  |
| 拘束時間(平均値は上記の合計)     |               | 12:07   | 5:08    | 9:27    | 12:37   | 12:15   | 12:44   | 12:33   | 12:11   | 40:50   | 8:10    | 18:20   | 23:30   | 31:00   | 40:50   | 38:50   | 15:40   |  |  |  |
| 運行数                 |               | 550     | 5       | 65      | 87      | 74      | 124     | 175     | 20      |         |         |         |         |         |         |         |         |  |  |  |
| 構成比                 |               | 100.0%  | 0.9%    | 11.8%   | 15.8%   | 13.5%   | 22.5%   | 31.8%   | 3.6%    |         |         |         |         |         |         |         |         |  |  |  |

※不明時間とは、始業時刻から終業時刻までの間にどの区分にも該当しない空白の時間口

※最大値については、各項目ごとの最大値を掲載しているため、各項目の合計値は「拘束時間」に一致しない(「運転時間」「手待ち時間」の内訳と合計値も同様)。

- ・地域別にみた1運行の拘束時間とその内訳は、九州(13 時間 21 分)が最も長く、次いで中部(12 時間 53 分)、四国(12 時間 25 分)、関東(12 時間 19 分)、北陸信越(12 時間 16 分)、中国(12 時間 13 分)、東北(12 時間 12 分)、近畿(12 時間 12 分)、北海道(11 時間 41 分)、沖縄(9 時間 53 分)の順となっている。
- ・手待ち時間は、関東(1 時間 04 分)が最も長く、次いで近畿(53 分)、中部(49 分)、九州(47 分)、中国(44 分)、四国(41 分)、東北(40 分)、北海道(39 分)、沖縄(39 分)、北陸信越(34 分)の順となっている。

### 1 運行の拘束時間とその内訳(地域別)

|                     |               | 平均値    |        |        |        |          |        |        |        |        |        |        | 各項目の最大値 |         |         |         |          |         |         |         |         |         |         |  |
|---------------------|---------------|--------|--------|--------|--------|----------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|---------|---------|---------|----------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|--|
|                     |               | 全体     | 北海道    | 東北     | 関東     | 北陸<br>信越 | 中部     | 近畿     | 中国     | 四国     | 九州     | 沖縄     | 全体      | 北海道     | 東北      | 関東      | 北陸<br>信越 | 中部      | 近畿      | 中国      | 四国      | 九州      | 沖縄      |  |
| 点検・点呼等              |               | 0:29   | 0:27   | 0:31   | 0:30   | 0:32     | 0:26   | 0:27   | 0:31   | 0:30   | 0:29   | 0:38   | 7:50    | 6:20    | 7:20    | 6:00    | 5:50     | 4:50    | 7:40    | 7:50    | 7:30    | 7:20    | 6:10    |  |
| 運転時間                | 一般道路          | (4:29) | (5:33) | (4:25) | (4:53) | (4:26)   | (4:43) | (4:10) | (4:28) | (3:52) | (4:13) | (3:46) | (42:20) | (18:00) | (23:30) | (42:20) | (33:20)  | (29:30) | (22:20) | (37:00) | (18:30) | (30:20) | (9:50)  |  |
|                     | 高速道路          | (2:02) | (0:21) | (2:17) | (1:30) | (1:53)   | (2:00) | (2:05) | (2:05) | (2:39) | (2:56) | (0:07) | (37:50) | (8:50)  | (24:20) | (18:40) | (25:30)  | (37:50) | (25:10) | (22:40) | (36:10) | (37:50) | (3:20)  |  |
|                     | 計             | 6:31   | 5:53   | 6:42   | 6:23   | 6:19     | 6:44   | 6:15   | 6:33   | 6:31   | 7:09   | 3:53   | 48:30   | 18:00   | 29:00   | 48:30   | 39:00    | 45:30   | 36:50   | 39:00   | 37:40   | 40:50   | 9:50    |  |
| 手待ち時間               | ①荷主都合         | (0:33) | (0:26) | (0:29) | (0:46) | (0:22)   | (0:33) | (0:35) | (0:29) | (0:27) | (0:30) | (0:30) | (27:20) | (8:00)  | (11:30) | (18:50) | (11:50)  | (12:30) | (15:00) | (27:20) | (24:30) | (8:40)  | (12:30) |  |
|                     | ②ドライバーの自主的な行動 | (0:09) | (0:03) | (0:07) | (0:12) | (0:07)   | (0:10) | (0:11) | (0:07) | (0:09) | (0:09) | (0:03) | (22:30) | (2:30)  | (10:30) | (16:40) | (22:30)  | (8:00)  | (14:40) | (7:10)  | (7:50)  | (9:00)  | (1:30)  |  |
|                     | ③その他の時間調整等    | (0:06) | (0:11) | (0:05) | (0:06) | (0:06)   | (0:06) | (0:07) | (0:07) | (0:05) | (0:08) | (0:07) | (20:30) | (8:20)  | (5:50)  | (10:10) | (7:10)   | (15:00) | (7:50)  | (9:00)  | (5:00)  | (20:30) | (5:00)  |  |
| 計                   |               | 0:48   | 0:39   | 0:40   | 1:04   | 0:34     | 0:49   | 0:53   | 0:44   | 0:41   | 0:47   | 0:39   | 31:00   | 9:00    | 12:40   | 27:20   | 22:30    | 18:10   | 19:40   | 31:00   | 26:50   | 20:30   | 12:30   |  |
| 荷役時間                |               | 2:47   | 3:05   | 2:25   | 2:45   | 2:55     | 3:03   | 2:49   | 2:36   | 2:42   | 2:53   | 2:46   | 19:20   | 12:00   | 15:00   | 18:40   | 16:10    | 17:50   | 15:40   | 19:20   | 15:50   | 16:10   | 9:10    |  |
| 上記及び休憩時間以外のその他付帯作業等 |               | 0:13   | 0:27   | 0:09   | 0:13   | 0:13     | 0:11   | 0:15   | 0:13   | 0:12   | 0:11   | 0:35   | 15:40   | 15:40   | 7:30    | 8:40    | 13:50    | 9:00    | 8:40    | 8:30    | 9:30    | 9:10    | 6:30    |  |
| 休憩時間                |               | 1:26   | 1:02   | 1:35   | 1:17   | 1:32     | 1:27   | 1:20   | 1:23   | 1:34   | 1:39   | 1:07   | 18:30   | 8:00    | 16:50   | 17:20   | 17:50    | 18:30   | 12:40   | 18:10   | 18:10   | 18:30   | 6:00    |  |
| (不明時間)              |               | 0:11   | 0:08   | 0:10   | 0:09   | 0:11     | 0:13   | 0:13   | 0:14   | 0:15   | 0:11   | 0:16   | -       | -       | -       | -       | -        | -       | -       | -       | -       | -       | -       |  |
| 拘束時間<br>(平均値は上記の合計) |               | 12:26  | 11:41  | 12:12  | 12:19  | 12:16    | 12:53  | 12:12  | 12:13  | 12:25  | 13:21  | 9:53   | 86:10   | 33:10   | 53:50   | 70:10   | 66:00    | 74:00   | 64:40   | 86:10   | 84:20   | 70:20   | 18:40   |  |
| 運行数                 |               | 27,266 | 1,089  | 2,997  | 5,271  | 1,961    | 3,103  | 3,312  | 2,743  | 1,959  | 4,332  | 499    |         |         |         |         |          |         |         |         |         |         |         |  |
| 構成比                 |               | 100.0% | 4.0%   | 11.0%  | 19.3%  | 7.2%     | 11.4%  | 12.1%  | 10.1%  | 7.2%   | 15.9%  | 1.8%   |         |         |         |         |          |         |         |         |         |         |         |  |

※不明時間とは、始業時刻から終業時刻までの間にどの区分にも該当しない空白の時間口

※最大値については、各項目ごとの最大値を掲載しているため、各項目の合計値は「拘束時間」に一致しない(「運転時間」「手待ち時間」の内訳と合計値も同様)。

※地域区分については、「付属資料」参照のこと。

- ・県別にみた1運行の平均拘束時間は、鹿児島県(14 時間 20 分)が最も長く、次いで長崎県(14 時間 01 分)、広島県(13 時間 55 分)、静岡県(13 時間 47 分)、群馬県(13 時間 41 分)の順となっている。
- ・平均手待ち時間は、兵庫県(1 時間 14 分)が最も長く、次いで静岡県(1 時間 14 分)、栃木県(1 時間 13 分)、埼玉県(1 時間 09 分)、千葉県(1 時間 08 分)、群馬県(1 時間 07 分)、茨城県(1 時間 05 分)、愛知県(1 時間 04 分)の順となっている。

### 1 運行の拘束時間・手待ち時間(都道府県別)

| 都道府県 | 拘束時間  |       | 手待ち時間 |       | 都道府県 | 拘束時間  |       | 手待ち時間 |       | 都道府県 | 拘束時間  |       | 手待ち時間 |       |
|------|-------|-------|-------|-------|------|-------|-------|-------|-------|------|-------|-------|-------|-------|
|      | 平均値   | 最大値   | 平均値   | 最大値   |      | 平均値   | 最大値   | 平均値   | 最大値   |      | 平均値   | 最大値   | 平均値   | 最大値   |
| 北海道  | 11:41 | 33:10 | 0:39  | 9:00  | 長野県  | 11:50 | 52:00 | 0:25  | 22:30 | 岡山県  | 12:24 | 48:10 | 0:41  | 6:30  |
| 青森県  | 12:59 | 53:50 | 0:38  | 12:40 | 富山県  | 12:57 | 66:00 | 0:29  | 11:50 | 広島県  | 13:55 | 86:10 | 1:01  | 31:00 |
| 岩手県  | 11:46 | 34:30 | 0:39  | 8:20  | 石川県  | 12:29 | 42:30 | 0:57  | 9:50  | 山口県  | 10:42 | 29:10 | 0:31  | 9:00  |
| 宮城県  | 12:15 | 45:30 | 0:51  | 8:40  | 福井県  | 12:55 | 49:00 | 0:39  | 18:10 | 徳島県  | 12:09 | 63:10 | 0:46  | 9:00  |
| 秋田県  | 13:00 | 37:10 | 0:54  | 9:00  | 岐阜県  | 11:50 | 35:10 | 0:28  | 12:30 | 香川県  | 12:42 | 84:20 | 0:53  | 26:50 |
| 山形県  | 11:17 | 41:50 | 0:21  | 6:50  | 静岡県  | 13:47 | 59:10 | 1:14  | 9:30  | 愛媛県  | 12:45 | 65:30 | 0:36  | 7:50  |
| 福島県  | 11:57 | 42:20 | 0:40  | 5:20  | 愛知県  | 12:55 | 60:40 | 1:04  | 11:00 | 高知県  | 11:49 | 58:10 | 0:21  | 6:20  |
| 茨城県  | 12:19 | 44:10 | 1:05  | 8:40  | 三重県  | 12:52 | 74:00 | 0:39  | 12:30 | 福岡県  | 12:35 | 60:30 | 0:43  | 9:00  |
| 栃木県  | 12:04 | 67:30 | 1:13  | 18:50 | 滋賀県  | 12:33 | 63:00 | 0:44  | 19:40 | 佐賀県  | 12:47 | 60:00 | 0:49  | 9:10  |
| 群馬県  | 13:41 | 58:30 | 1:07  | 27:20 | 京都府  | 12:07 | 40:50 | 0:39  | 8:10  | 長崎県  | 14:01 | 60:50 | 0:46  | 7:30  |
| 埼玉県  | 12:23 | 70:10 | 1:09  | 9:40  | 大阪府  | 11:44 | 62:30 | 1:01  | 10:00 | 熊本県  | 13:22 | 61:00 | 0:49  | 20:30 |
| 千葉県  | 11:55 | 35:50 | 1:08  | 8:50  | 兵庫県  | 12:24 | 42:00 | 1:14  | 11:00 | 大分県  | 13:29 | 70:20 | 0:47  | 10:00 |
| 東京都  | 12:04 | 41:30 | 1:01  | 8:30  | 奈良県  | 12:50 | 64:40 | 0:54  | 15:00 | 宮崎県  | 13:21 | 41:30 | 0:46  | 8:20  |
| 神奈川県 | 11:35 | 21:00 | 0:55  | 8:30  | 和歌山県 | 11:48 | 41:10 | 0:44  | 7:50  | 鹿児島県 | 14:20 | 59:00 | 0:51  | 8:40  |
| 山梨県  | 12:11 | 42:00 | 0:46  | 11:40 | 鳥取県  | 12:07 | 84:50 | 0:52  | 12:50 | 沖縄県  | 9:53  | 18:40 | 0:39  | 12:30 |
| 新潟県  | 11:43 | 59:40 | 0:30  | 8:00  | 島根県  | 11:33 | 40:20 | 0:31  | 8:40  | 全体   | 12:26 | 86:10 | 0:48  | 31:00 |

- ・ドライバーの1運行の拘束時間は、全体では13時間以内が68.2%であるが、16時間超が8.4%となっている。車種別にみると、16時間超の割合は、大型が19.3%と最も高く、中型で4.1%、普通で2.2%となっている。
- ・拘束時間15時間超16時間以内が7日間で3回以上の運行は、全体では5.2%となっており、車種別にみると、普通が12.5%と最も高く、中型で10.0%、大型で6.7%となっている。
- ・休息期間8時間未満の運行は、全体では11.7%となっており、車種別にみると、大型が28.1%と最も高く、中型で2.2%、普通で5.3%となっている。
- ・連続運転時間4時間超の運行は、全体では9.3%となっており、車種別にみると、大型が18.6%と最も高く、中型で5.0%、普通で2.2%となっている。
- ・7日間のうち、休日がなかったドライバーの割合は、全体では10.3%となっており、車種別にみると、トレーラが14.3%と最も高く、中型で6.7%、普通で0.0%となっている。

### ドライバーの拘束時間等の状況(車種別)

| (550運行)      |             | 全体     | 普通     | 中型     | 大型     | トレーラ   |
|--------------|-------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 1運行の<br>拘束時間 | 13時間以内      | 68.2%  | 80.9%  | 69.4%  | 55.9%  | 77.8%  |
|              | 13時間超15時間以内 | 15.5%  | 10.1%  | 17.6%  | 16.6%  | 15.6%  |
|              | 15時間超16時間以内 | 8.0%   | 6.7%   | 9.0%   | 8.3%   | 2.2%   |
|              | 16時間超       | 8.4%   | 2.2%   | 4.1%   | 19.3%  | 4.4%   |
|              | 全体          | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

|                          | サンプル数 | 全体    | 普通    | 中型    | 大型    | トレーラ  |
|--------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 拘束時間15時間超16時間以内が7日間で3回以上 | 97名   | 5.2%  | 12.5% | 10.0% | 6.7%  | 0.0%  |
| 休息期間8時間未満                | 453期間 | 11.7% | 5.3%  | 2.2%  | 28.1% | 2.7%  |
| 連続運転時間4時間超の運行            | 550運行 | 9.3%  | 2.2%  | 5.0%  | 18.6% | 2.2%  |
| 7日間のうち、休日がなかったドライバーの割合   | 97名   | 10.3% | 0.0%  | 6.7%  | 6.7%  | 14.3% |

※「休息期間8時間未満」は、各運行後の休息期間を車種別に集計したもの(調査期間中の最終運行後を除く)。

※「拘束時間15時間超16時間以内が7日間で3回以上」「7日間のうち、休日がなかったドライバーの割合」は、調査期間中同一車種に乗務したドライバーについて集計したもの。(「全体」には、車種不明のほか、期間中複数車種に乗務したドライバーを含む)

- ・走行距離帯別にみたドライバーの1運行の拘束時間は、16 時間超は長距離で 59.6%、短・中距離で 3.1%となっている。
- ・休息期間 8 時間未満の運行は、長距離で 39.5%、短・中距離で 7.6%となっている。
- ・連続運転時間 4 時間超の運行は、長距離で 42.6%、短・中距離で 5.5%となっている。

### ドライバーの拘束時間等の状況(走行距離帯別)

| (550運行)      |             | 全体     | 短・中距離  | 長距離    |
|--------------|-------------|--------|--------|--------|
| 1運行の<br>拘束時間 | 13時間以内      | 68.2%  | 74.4%  | 14.9%  |
|              | 13時間超15時間以内 | 15.5%  | 15.3%  | 10.6%  |
|              | 15時間超16時間以内 | 8.0%   | 7.2%   | 14.9%  |
|              | 16時間超       | 8.4%   | 3.1%   | 59.6%  |
|              | 全体          | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

|                          | サンプル数 | 全体    | 短・中距離 | 長距離   |
|--------------------------|-------|-------|-------|-------|
| 拘束時間15時間超16時間以内が7日間で3回以上 | —     | —     | —     | —     |
| 休息期間8時間未満                | 453期間 | 11.7% | 7.6%  | 39.5% |
| 連続運転時間4時間超の運行            | 550運行 | 9.3%  | 5.5%  | 42.6% |
| 7日間のうち、休日がなかったドライバーの割合   | —     | —     | —     | —     |

※走行距離帯区分／短・中距離-500km以下、長距離-500km超(運行単位)

※「休息期間8時間未満」は、各運行後の休息期間を走行距離帯別に集計したもの(調査期間中の最終運行後を除く)。

※「拘束時間15時間超16時間以内が7日間で3回以上」「7日間のうち、休日がなかったドライバーの割合」は、ドライバー単位の集計項目であるため、集計対象外とする。

- ・性別にみたドライバーの1運行の拘束時間は、16 時間超は男性で 8.3%、女性で 16.7%となっている。
- ・拘束時間 15 時間超 16 時間以内が 7 日間で 3 回以上の運行は、男性で 5.2%、女性で 0.0%となっている。
- ・休息期間 8 時間未満の運行は、男性で 11.8%、女性で 0.0%となっている。
- ・連続運転時間 4 時間超の運行は、男性で 9.4%、女性で 0.0%となっている。
- ・7 日間のうち、休日がなかったドライバーの割合は、男性で 10.4%、女性で 0.0%となっている。

ドライバーの拘束時間等の状況(性別)

| (550運行)      |             | 全体     | 男性     | 女性     |
|--------------|-------------|--------|--------|--------|
| 1運行の<br>拘束時間 | 13時間以内      | 68.2%  | 68.4%  | 50.0%  |
|              | 13時間超15時間以内 | 15.5%  | 15.3%  | 33.3%  |
|              | 15時間超16時間以内 | 8.0%   | 8.1%   | 0.0%   |
|              | 16時間超       | 8.4%   | 8.3%   | 16.7%  |
|              | 全体          | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

|                          | サンプル数 | 全体    | 男性    | 女性   |
|--------------------------|-------|-------|-------|------|
| 拘束時間15時間超16時間以内が7日間で3回以上 | 97名   | 5.2%  | 5.2%  | 0.0% |
| 休息期間8時間未満                | 453期間 | 11.7% | 11.8% | 0.0% |
| 連続運転時間4時間超の運行            | 550運行 | 9.3%  | 9.4%  | 0.0% |
| 7日間のうち、休日がなかったドライバーの割合   | 97名   | 10.3% | 10.4% | 0.0% |

※「休息期間8時間未満」は、各運行後の休息期間を集計したもの(調査期間中の最終運行後を除く)。

- ・年齢別にみたドライバーの1運行の拘束時間は、16時間超は40歳～49歳で11.6%、30歳～39歳で9.0%、29歳以下で7.4%、60歳以上で6.3%、50歳～59歳で5.6%となっている。
- ・拘束時間15時間超16時間以内が7日間で3回以上の運行は、30歳～39歳で12.5%、60歳以上で8.3%、50歳～59歳で3.2%、40歳～49歳で3.0%、29歳以下は0.0%となっている。
- ・休息期間8時間未満の運行は、40歳～49歳で16.6%、50歳～59歳で11.4%、30歳～39歳で9.6%、60歳以上で5.8%、29歳以下で0.0%となっている。
- ・連続運転時間4時間超の運行は、50歳～59歳で12.2%、40歳～49歳で11.1%、30歳～39歳で6.7%、29歳以下で3.7%、60歳以上で1.6%となっている。
- ・7日間のうち、休日がなかったドライバーの割合は、50歳～59歳で16.1%、30歳～39歳で12.5%、40歳～49歳で9.1%、29歳以下で0.0%、60歳以上で0.0%となっている。

### ドライバーの拘束時間等の状況(年齢別)

| (550運行)      |             | 全体     | 29歳以下  | 30歳～39歳 | 40歳～49歳 | 50歳～59歳 | 60歳以上  |
|--------------|-------------|--------|--------|---------|---------|---------|--------|
| 1運行の<br>拘束時間 | 13時間以内      | 68.2%  | 77.8%  | 65.2%   | 54.2%   | 83.9%   | 65.6%  |
|              | 13時間超15時間以内 | 15.5%  | 14.8%  | 15.7%   | 24.2%   | 6.1%    | 15.6%  |
|              | 15時間超16時間以内 | 8.0%   | 0.0%   | 10.1%   | 10.0%   | 4.4%    | 12.5%  |
|              | 16時間超       | 8.4%   | 7.4%   | 9.0%    | 11.6%   | 5.6%    | 6.3%   |
|              | 全体          | 100.0% | 100.0% | 100.0%  | 100.0%  | 100.0%  | 100.0% |

|                          | サンプル数 | 全体    | 29歳以下 | 30歳～39歳 | 40歳～49歳 | 50歳～59歳 | 60歳以上 |
|--------------------------|-------|-------|-------|---------|---------|---------|-------|
| 拘束時間15時間超16時間以内が7日間で3回以上 | 97名   | 5.2%  | 0.0%  | 12.5%   | 3.0%    | 3.2%    | 8.3%  |
| 休息期間8時間未満                | 453期間 | 11.7% | 0.0%  | 9.6%    | 16.6%   | 11.4%   | 5.8%  |
| 連続運転時間4時間超の運行            | 550運行 | 9.3%  | 3.7%  | 6.7%    | 11.1%   | 12.2%   | 1.6%  |
| 7日間のうち、休日がなかったドライバーの割合   | 97名   | 10.3% | 0.0%  | 12.5%   | 9.1%    | 16.1%   | 0.0%  |

※「休息期間8時間未満」は、各運行後の休息期間を集計したもの(調査期間中の最終運行後を除く)。

- ・輸送品類別にみたドライバーの1運行の拘束時間は、16 時間超の割合は、軽工業品が 11.2%と最も多く、次いで金属機械工業品が 4.9%となっている。
- ・休息期間 8 時間未満の運行は、雑工業品が 40.0%と最も多く、次いで軽工業品が 14.7%、化学工業品が 12.0%、金属機械工業品が 8.7%の順となっている。
- ・連続運転時間 4 時間超の運行は、鉱産品が 28.6%と最も多く、次いで雑工業品が 20.0%、化学工業品が 16.1%、金属機械工業品が 13.6%、農水産品が 7.7%の順となっている。

### ドライバーの拘束時間等の状況(輸送品類別)

| (550運行)  |             | 全体     | 農水産品   | 林産品    | 鉱産品    | 金属機械工業品 | 化学工業品  | 軽工業品   | 雑工業品   | 排出物    | 特殊品    |
|----------|-------------|--------|--------|--------|--------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 1運行の拘束時間 | 13時間以内      | 68.2%  | 92.3%  | 80.0%  | 71.4%  | 87.7%   | 74.2%  | 72.4%  | 93.3%  | 100.0% | 81.6%  |
|          | 13時間超15時間以内 | 15.5%  | 7.7%   | 13.3%  | 14.3%  | 7.4%    | 12.9%  | 7.8%   | 6.7%   | 0.0%   | 16.3%  |
|          | 15時間超16時間以内 | 8.0%   | 0.0%   | 6.7%   | 14.3%  | 0.0%    | 12.9%  | 8.6%   | 0.0%   | 0.0%   | 2.0%   |
|          | 16時間超       | 8.4%   | 0.0%   | 0.0%   | 0.0%   | 4.9%    | 0.0%   | 11.2%  | 0.0%   | 0.0%   | 0.0%   |
|          | 全体          | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0%  | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

|                          | サンプル数 | 全体    | 農水産品 | 林産品  | 鉱産品   | 金属機械工業品 | 化学工業品 | 軽工業品  | 雑工業品  | 排出物  | 特殊品  |
|--------------------------|-------|-------|------|------|-------|---------|-------|-------|-------|------|------|
| 拘束時間15時間超16時間以内が7日間で3回以上 | —     | —     | —    | —    | —     | —       | —     | —     | —     | —    | —    |
| 休息期間8時間未満                | 453期間 | 11.7% | 0.0% | 7.7% | 0.0%  | 8.7%    | 12.0% | 14.7% | 40.0% | 0.0% | 5.0% |
| 連続運転時間4時間超の運行            | 550運行 | 9.3%  | 7.7% | 0.0% | 28.6% | 13.6%   | 16.1% | 3.4%  | 20.0% | 0.0% | 2.0% |
| 7日間のうち、休日がなかったドライバーの割合   | —     | —     | —    | —    | —     | —       | —     | —     | —     | —    | —    |

※単一品目を輸送する運行を対象に、品類単位に分類した上で集計(「全体」には、輸送品目不明のほか複数品目を輸送する運行を含む)。

※「休息期間8時間未満」は、各運行後の休息期間を輸送品類別に集計したもの(調査期間中の最終運行後を除く)。

※「拘束時間15時間超16時間以内が7日間で3回以上」「7日間のうち、休日がなかったドライバーの割合」は、ドライバー単位の集計項目であるため、集計対象外とする。

- ・集配箇所数別にみたドライバーの1運行の拘束時間は、16 時間超の割合は、2 箇所が 14.9%と最も多く、次いで 4～5 箇所が 9.7%、3 箇所が 9.5%となっている。
- ・休息期間 8 時間未満の運行は、集配なしが 100.0%と最も多い。次いで 1 箇所が 30.4%、2 箇所が 20.5%となっており、集配箇所数が多いほど、休息期間 8 時間未満の割合は低い。
- ・連続運転時間 4 時間超の運行は、集配なしが 20.0%と最も多く、次いで 1 箇所が 18.5%、2 箇所が 16.1%となっており、概ね集配箇所数が多いほど、連続運転時間 4 時間超の運行の割合は低い。

### ドライバーの拘束時間等の状況(集配箇所数別)

| (550運行)                  |             | 全体     | 集配なし   | 1箇所    | 2箇所    | 3箇所    | 4～5箇所  | 6～10箇所 | 11箇所以上 |
|--------------------------|-------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 1運行の拘束時間                 | 13時間以内      | 68.2%  | 100.0% | 84.6%  | 59.8%  | 62.2%  | 71.0%  | 67.4%  | 55.0%  |
|                          | 13時間超15時間以内 | 15.5%  | 0.0%   | 9.2%   | 16.1%  | 20.3%  | 13.7%  | 16.0%  | 25.0%  |
|                          | 15時間超16時間以内 | 8.0%   | 0.0%   | 3.1%   | 9.2%   | 8.1%   | 5.6%   | 9.7%   | 20.0%  |
|                          | 16時間超       | 8.4%   | 0.0%   | 3.1%   | 14.9%  | 9.5%   | 9.7%   | 6.9%   | 0.0%   |
|                          | 全体          | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% |
|                          | サンプル数       | 全体     | 集配なし   | 1箇所    | 2箇所    | 3箇所    | 4～5箇所  | 6～10箇所 | 11箇所以上 |
| 拘束時間15時間超16時間以内が7日間で3回以上 | —           | —      | —      | —      | —      | —      | —      | —      | —      |
| 休息期間8時間未満                | 453期間       | 11.7%  | 100.0% | 30.4%  | 20.5%  | 12.1%  | 9.3%   | 2.7%   | 0.0%   |
| 連続運転時間4時間超の運行            | 550運行       | 9.3%   | 20.0%  | 18.5%  | 16.1%  | 9.5%   | 11.3%  | 1.7%   | 0.0%   |
| 7日間のうち、休日がなかったドライバーの割合   | —           | —      | —      | —      | —      | —      | —      | —      | —      |

※「休息期間8時間未満」は、各運行後の休息期間を集配箇所数別に集計したもの（調査期間中の最終運行後を除く）。

※「拘束時間15時間超16時間以内が7日間で3回以上」「7日間のうち、休日がなかったドライバーの割合」は、ドライバー単位の集計項目であるため、集計対象外とする。

- ・地域別にみたドライバーの1運行の拘束時間は、16時間超の割合は、九州(18.9%)が最も多く、次いで四国(15.4%)、中部(15.3%)、北陸信越(14.9%)、東北(14.6%)、中国(13.1%)、近畿(9.8%)、関東(8.9%)、北海道(4.6%)、沖縄(1.2%)の順となっている。
- ・拘束時間15時間超16時間以内が7日間で3回以上の運行は、近畿(2.2%)が最も多く、次いで中国(2.1%)、北海道(2.1%)、九州(2.0%)、中部(1.9%)、関東(1.7%)、北陸信越(1.6%)、東北(0.9%)、四国(0.5%)、沖縄(0.0%)の順となっている。
- ・休息期間8時間未満の運行は、北陸信越(22.9%)が最も多く、次いで九州(20.8%)、四国(20.7%)、東北(20.6%)、中部(16.6%)、中国(15.4%)、近畿(12.7%)、関東(9.9%)、北海道(4.4%)、沖縄(1.5%)の順となっている。
- ・連続運転時間4時間超の運行は、九州(16.0%)が最も多く、次いで四国(12.7%)、中国(11.6%)、中部(11.4%)、東北(10.7%)、北陸信越(9.8%)、北海道(9.6%)、近畿(8.6%)、関東(7.4%)、沖縄(0.8%)の順となっている。
- ・7日間のうち、休日がなかったドライバーの割合は、九州(16.2%)が最も多く、次いで東北(12.7%)、四国(11.3%)、北陸信越(10.4%)、近畿(8.6%)、北海道(8.4%)、中国(7.5%)、関東(6.7%)、中部(6.4%)、沖縄(4.5%)の順となっている。

### ドライバーの拘束時間等の状況(地域別)

| (27,266運行)               |             | 全体     | 北海道    | 東北     | 関東     | 北陸信越   | 中部     | 近畿     | 中国     | 四国     | 九州     | 沖縄     |
|--------------------------|-------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 1運行の拘束時間                 | 13時間以内      | 63.4%  | 70.5%  | 62.9%  | 62.4%  | 66.3%  | 59.4%  | 67.6%  | 64.7%  | 66.0%  | 56.2%  | 94.4%  |
|                          | 13時間超15時間以内 | 17.6%  | 19.6%  | 15.7%  | 22.8%  | 13.5%  | 18.4%  | 17.5%  | 15.8%  | 14.1%  | 17.7%  | 4.2%   |
|                          | 15時間超16時間以内 | 6.0%   | 5.3%   | 6.8%   | 5.9%   | 5.3%   | 6.9%   | 5.1%   | 6.3%   | 4.5%   | 7.2%   | 0.2%   |
|                          | 16時間超       | 13.0%  | 4.6%   | 14.6%  | 8.9%   | 14.9%  | 15.3%  | 9.8%   | 13.1%  | 15.4%  | 18.9%  | 1.2%   |
|                          | 全体          | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% |
|                          | サンプル数       | 全体     | 北海道    | 東北     | 関東     | 北陸信越   | 中部     | 近畿     | 中国     | 四国     | 九州     | 沖縄     |
| 拘束時間15時間超16時間以内が7日間で3回以上 | 5,029名      | 1.7%   | 2.1%   | 0.9%   | 1.7%   | 1.6%   | 1.9%   | 2.2%   | 2.1%   | 0.5%   | 2.0%   | 0.0%   |
| 休息期間8時間未満                | 22,237期間    | 15.8%  | 4.4%   | 20.6%  | 9.9%   | 22.9%  | 16.6%  | 12.7%  | 15.4%  | 20.7%  | 20.8%  | 1.5%   |
| 連続運転時間4時間超の運行            | 27,266運行    | 10.7%  | 9.6%   | 10.7%  | 7.4%   | 9.8%   | 11.4%  | 8.6%   | 11.6%  | 12.7%  | 16.0%  | 0.8%   |
| 7日間のうち、休日がなかったドライバーの割合   | 5,029名      | 9.8%   | 8.4%   | 12.7%  | 6.7%   | 10.4%  | 6.4%   | 8.6%   | 7.5%   | 11.3%  | 16.2%  | 4.5%   |

※「休息期間8時間未満」は、各運行後の休息期間を集計したもの(調査期間中の最終運行後を除く)。

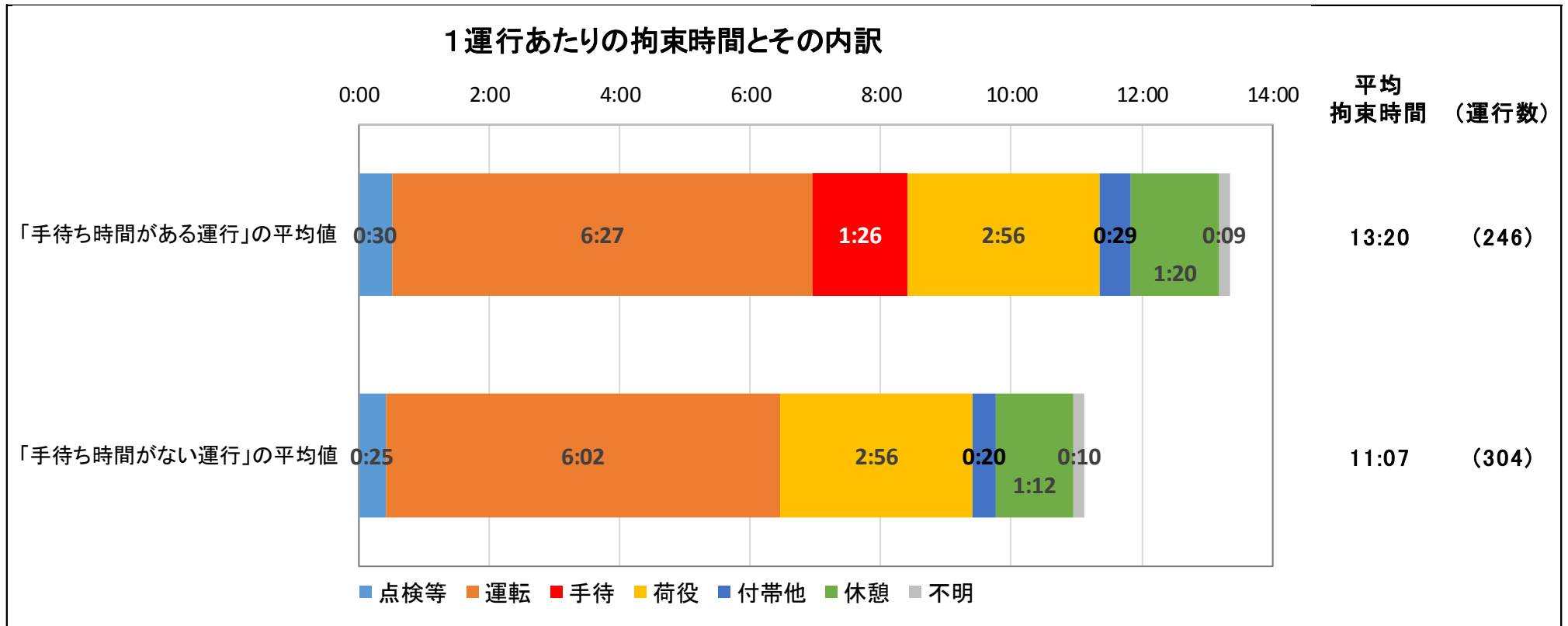
※地域区分については、「付属資料」参照のこと。

・運転時間に占める高速道路の割合と拘束時間の関係を走行距離帯別にみると、運転時間に占める高速道路の割合と拘束時間の関係に明確な傾向は見られない。

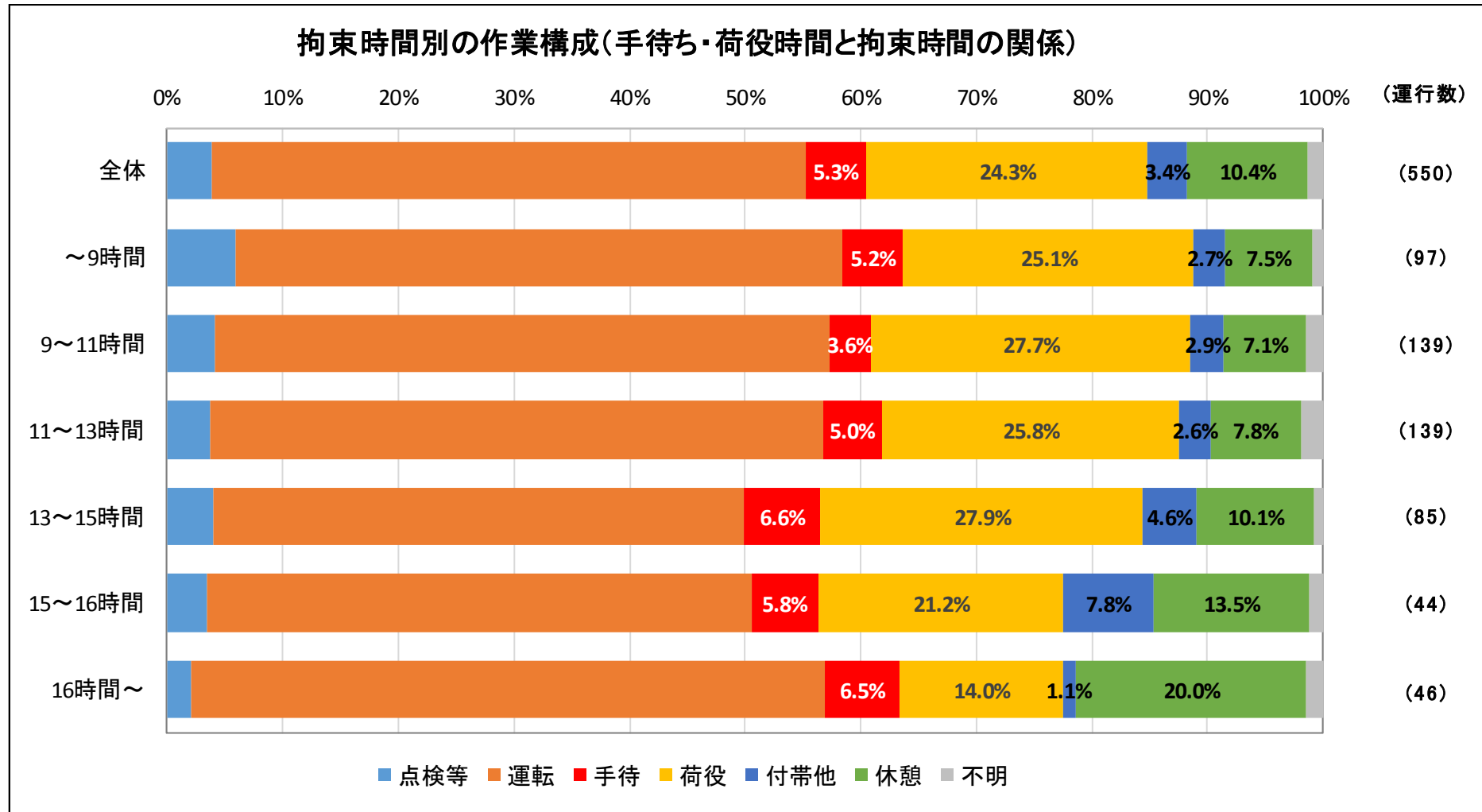
運転時間に占める高速道路の割合と拘束時間の関係(走行距離帯別)

| 運転時間に<br>占める<br>高速道路の<br>割合 | 平均拘束時間         |                       |                       |                       |                       |                       |                 | 最大拘束時間         |                       |                       |                       |                       |                       |                 |
|-----------------------------|----------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------|----------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------|
|                             | ～<br>100<br>km | 101<br>～<br>200<br>km | 201<br>～<br>300<br>km | 301<br>～<br>400<br>km | 401<br>～<br>500<br>km | 501<br>～<br>600<br>km | 601<br>km<br>以上 | ～<br>100<br>km | 101<br>～<br>200<br>km | 201<br>～<br>300<br>km | 301<br>～<br>400<br>km | 401<br>～<br>500<br>km | 501<br>～<br>600<br>km | 601<br>km<br>以上 |
| 0%                          | 9:27           | 11:52                 | 11:28                 | 12:33                 | 14:20                 | 16:33                 | -               | 15:40          | 17:00                 | 15:30                 | 17:30                 | 19:10                 | 18:30                 | -               |
| 20%未満                       | 10:50          | 11:14                 | 11:31                 | 12:32                 | 13:35                 | 15:40                 | 34:50           | 11:00          | 16:00                 | 16:20                 | 16:00                 | 16:00                 | 16:10                 | 37:10           |
| 20%～50%未満                   | 9:03           | 11:47                 | 11:42                 | 12:19                 | 15:12                 | 13:54                 | 31:00           | 14:00          | 17:00                 | 18:00                 | 15:00                 | 24:40                 | 16:10                 | 31:00           |
| 50%～80%未満                   | 7:53           | 11:55                 | 9:06                  | 13:03                 | 13:03                 | 16:22                 | 21:14           | 12:50          | 15:00                 | 16:10                 | 16:40                 | 18:00                 | 21:00                 | 40:50           |
| 80%以上                       | -              | 6:55                  | 10:44                 | 8:10                  | 13:23                 | 16:54                 | 21:30           | -              | 9:00                  | 15:10                 | 8:10                  | 17:20                 | 18:20                 | 40:30           |

- ・1運行当りの拘束時間とその内訳をみると、「手待ち時間がある運行」のほうが「手待ち時間がない運行」に比べて平均拘束時間が2時間13分長い。  
手待ち時間のある運行の平均手待ち時間は1時間26分であり、平均拘束時間の差(2時間13分)と45分程の差であり、手待ち時間の分、拘束時間が長くなっているとみることができる。

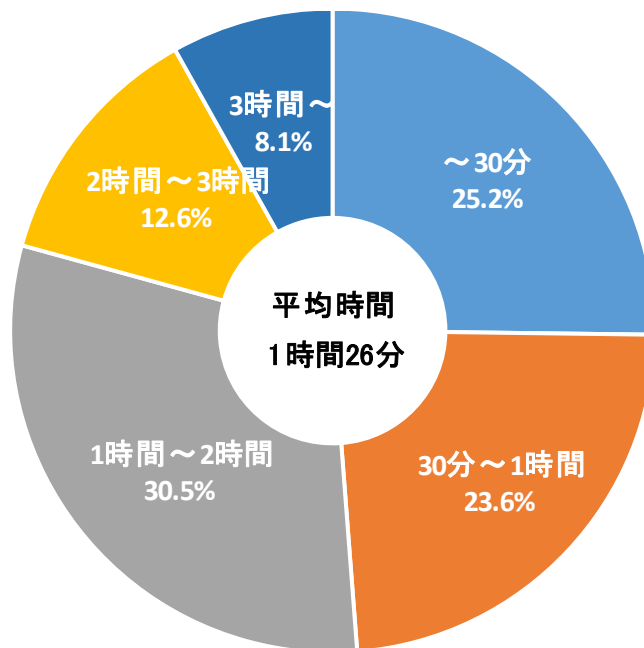


・拘束時間別の作業構成(手待ち・荷役時間と拘束時間の関係)をみると、拘束時間が長い運行のほうが、手待ち時間と休憩時間の割合が長くなっている。



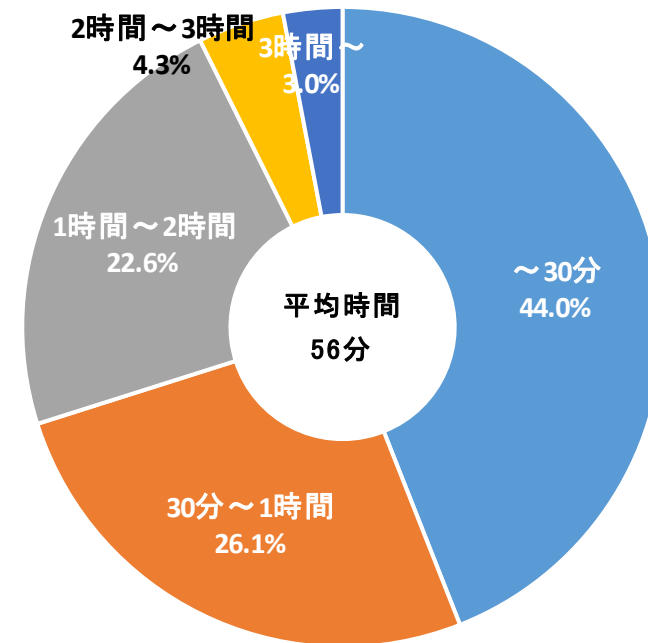
- ・手待ち時間が発生した運行について、手待ち時間の発生状況を1運行あたりでみると、1時間超2時間以内が30.5%と最も多く、次いで30分以内が25.2%となっている。3時間超の手待ち時間の運行も8.1%ある。
- ・手待ち時間の発生状況を荷役作業1回あたりでみると、30分以内が44.0%と最も多く、次いで30分超1時間以内が26.1%となっている。1回あたり3時間超も3.0%ある。

手待ち時間の発生状況(1運行あたりの分布)



【手待ち時間が発生した運行: 246運行】

手待ち時間の発生状況(荷役作業1回あたりの分布)



【手待ち時間が発生した荷役作業: 延べ368回】

- ・手待ち時間(合計)の発生状況を荷役作業1回あたりでみると、平均手待ち時間の長い上位5品目は、「鉄鋼厚板・金属薄板・地金等金属素材」、「金属部品・金属加工品(半製品)」、「合成樹脂・塗料など化学性原料」、「宅配便・特積み貨物」、「紙・パルプ」となっている。
- ・発着別にみると、発荷主で1時間08分、着荷主で49分となっている。
- ・時間指定の有無別にみると、時間指定ありで55分、午前・午後の指定ありで1時間02分、時間指定なしで56分となっている。
- ・手待ち後の荷役の方法別にみると、フォークリフト荷役(ドライバーが作業)が1時間09分と最も長く、手荷役は53分となっている。

### 手待ち時間(合計)の発生状況(荷役作業1回あたり)

| 平均手待ち時間の長い上位5品目<br>(延べ発生回数:347回) | 荷役<br>作業<br>回数 | 手待<br>発生<br>回数 | 平均<br>時間 | 最大<br>時間 | 時間指定の有無別<br>(延べ発生回数:368回)    |          | 平均<br>時間 | 最大<br>時間 |
|----------------------------------|----------------|----------------|----------|----------|------------------------------|----------|----------|----------|
| 鉄鋼厚板・金属薄板・地金等金属素材                | 29回            | 1回             | 2:40     | 2:40     | 時間指定あり                       | ( 53.0%) | 0:55     | 7:40     |
| 金属部品・金属加工品(半製品)                  | 60回            | 11回            | 1:59     | 7:40     | 午前・午後の指定あり                   | ( 20.9%) | 1:02     | 4:30     |
| 合成樹脂・塗料など化学性原料                   | 7回             | 3回             | 1:43     | 2:20     | 時間指定なし                       | ( 26.1%) | 0:56     | 5:00     |
| 宅配便・特積み貨物                        | 28回            | 2回             | 1:40     | 1:40     | 手待ち後の荷役の方法別<br>(延べ発生回数:349回) |          | 平均<br>時間 | 最大<br>時間 |
| 紙・パルプ                            | 90回            | 18回            | 1:34     | 4:30     | 手荷役                          | ( 34.1%) | 0:53     | 4:30     |
| 発着荷主別<br>(延べ発生回数:367回)           |                |                | 平均<br>時間 | 最大<br>時間 | パレット崩し手荷役                    | ( 10.9%) | 0:34     | 1:40     |
| 発荷主                              |                | ( 41.4%)       | 1:08     | 7:40     | フォークリフト荷役(ドライバーが作業)          | ( 10.6%) | 1:09     | 3:10     |
| 着荷主                              |                | ( 58.6%)       | 0:49     | 3:30     | フォークリフト荷役(荷主側が作業)            | ( 31.2%) | 1:07     | 7:40     |
|                                  |                |                |          |          | ロールボックス荷役                    | ( 0.0%)  | -        | -        |
|                                  |                |                |          |          | その他                          | ( 13.2%) | 1:02     | 3:40     |

※各表とも不明を除き構成比を算出

※「荷主都合」による手待ち時間、「ドライバーの自主的な行動」による手待ち時間、「その他の時間調整等」による手待ち時間のいずれかが発生している荷役作業を対象として集計

※「発着荷主別」については、「発・着両方」の回答を「着荷主」に含めて集計

- ・「荷主都合」による手待ち時間の発生状況(荷役作業1回あたり)をみると、平均手待ち時間の長い上位5品目は、「鉄鋼厚板・金属薄板・地金等金属素材」、「金属部品・金属加工品(半製品)」、「宅配便・特積み貨物」、「紙・パルプ」、「その他」となっている。
- ・発着別にみると、発荷主で1時間08分、着荷主で47分となっている。
- ・時間指定の有無別にみると、時間指定ありが55分、午前・午後の指定ありが1時間01分、時間指定なしが53分となっている。
- ・手待ち後の荷役の方法別にみると、フォークリフト荷役(ドライバーが作業)が1時間02分と最も長く、手荷役は50分となっている。

### 「荷主都合」による手待ち時間の発生状況(荷役作業1回あたり)

| 荷主都合による手待ち時間の長い上位5品目<br>(延べ発生回数:217回) | 荷役<br>作業<br>回数 | 手待<br>発生<br>回数 | 平均<br>時間 | 最大<br>時間 | 時間指定の有無別<br>(延べ発生回数:231回)    |          | 平均<br>時間 | 最大<br>時間 |
|---------------------------------------|----------------|----------------|----------|----------|------------------------------|----------|----------|----------|
|                                       |                |                |          |          | 時間指定あり                       | ( 40.3%) | 0:55     | 7:40     |
|                                       |                |                |          |          | 午前・午後の指定あり                   | ( 23.8%) | 1:01     | 4:30     |
|                                       |                |                |          |          | 時間指定なし                       | ( 35.9%) | 0:53     | 5:00     |
| 鉄鋼厚板・金属薄板・地金等金属素材                     | 29回            | 1回             | 2:40     | 2:40     |                              |          |          |          |
| 金属部品・金属加工品(半製品)                       | 60回            | 7回             | 2:08     | 7:40     |                              |          |          |          |
| 宅配便・特積み貨物                             | 28回            | 2回             | 1:40     | 1:40     |                              |          |          |          |
| 紙・パルプ                                 | 90回            | 16回            | 1:34     | 4:30     |                              |          |          |          |
| その他                                   | 315回           | 8回             | 1:31     | 3:30     |                              |          |          |          |
| 発着荷主別<br>(延べ発生回数:230回)                |                |                | 平均<br>時間 | 最大<br>時間 |                              |          |          |          |
| 発荷主                                   |                | ( 41.7%)       | 1:08     | 7:40     |                              |          |          |          |
| 着荷主                                   |                | ( 58.3%)       | 0:47     | 3:30     |                              |          |          |          |
|                                       |                |                |          |          | 手待ち後の荷役の方法別<br>(延べ発生回数:221回) |          | 平均<br>時間 | 最大<br>時間 |
|                                       |                |                |          |          | 手荷役                          | ( 26.2%) | 0:50     | 4:30     |
|                                       |                |                |          |          | パレット崩し手荷役                    | ( 5.9%)  | 0:31     | 1:40     |
|                                       |                |                |          |          | フォークリフト荷役 (ドライバーが作業)         | ( 11.3%) | 1:02     | 3:10     |
|                                       |                |                |          |          | フォークリフト荷役 (荷主側が作業)           | ( 43.0%) | 1:00     | 7:40     |
|                                       |                |                |          |          | ロールボックス荷役                    | ( 0.0%)  | -        | -        |
|                                       |                |                |          |          | その他                          | ( 13.6%) | 1:05     | 3:40     |

※各表とも不明を除き構成比を算出 ※「荷主都合」による手待ち時間が発生している荷役作業を対象として集計

※「発着荷主別」については、「発・着両方」の回答を「着荷主」に含めて集計

- ・「ドライバーの自主的な行動」による手待ち時間の発生状況(荷役作業1回あたり)をみると、平均手待ち時間の長い上位5品目は、「衣服・布団などの繊維製品」、「その他」、「紙・パルプ」、「合成樹脂・塗料など化学性原料」、「金属部品・金属加工品(半製品)」となっている。
- ・発着別にみると、発荷主で1時間06分、着荷主で56分となっている。
- ・時間指定の有無別にみると、時間指定ありが1時間04分、午前・午後の指定ありが49分、時間指定なしが1時間05分となっている。
- ・手待ち後の荷役の方法別にみると、手荷役が1時間12分と最も長く、パレット崩し手荷役が30分と最も短くなっている。

「ドライバーの自主的な行動」による手待ち時間の発生状況(荷役作業1回あたり)

| 「ドライバーの自主的行動」による<br>手待ち時間の長い上位5品目<br>(延べ発生回数:61回) | 荷役<br>作業<br>回数 | 手待<br>発生<br>回数 | 平均<br>時間 | 最大<br>時間 | 時間指定の有無別<br>(延べ発生回数:62回)    |                     | 平均<br>時間 | 最大<br>時間 |      |
|---------------------------------------------------|----------------|----------------|----------|----------|-----------------------------|---------------------|----------|----------|------|
| 衣服・布団などの繊維製品                                      | 163回           | 1回             | 1:50     | 1:50     | 時間指定あり                      | ( 50.0%)            | 1:04     | 3:00     |      |
|                                                   |                |                |          |          | 午前・午後の指定あり                  | ( 33.9%)            | 0:49     | 2:30     |      |
| その他                                               | 315回           | 2回             | 1:45     | 3:00     | 時間指定なし                      | ( 16.1%)            | 1:05     | 2:30     |      |
| 紙・パルプ                                             | 90回            | 1回             | 1:30     | 1:30     | 手待ち後の荷役の方法別<br>(延べ発生回数:60回) |                     | 平均<br>時間 | 最大<br>時間 |      |
| 合成樹脂・塗料など化学性原料                                    | 7回             | 1回             | 1:20     | 1:20     | 手荷役                         | ( 18.3%)            | 1:12     | 3:00     |      |
| 金属部品・金属加工品(半製品)                                   | 60回            | 3回             | 1:16     | 1:50     | パレット崩し手荷役                   | ( 11.7%)            | 0:30     | 1:30     |      |
| 発着荷主別<br>(延べ発生回数:62回)                             |                |                |          | 平均<br>時間 | 最大<br>時間                    | フォークリフト荷役(ドライバーが作業) | ( 20.0%) | 1:09     | 2:30 |
|                                                   |                |                |          |          |                             | フォークリフト荷役(荷主側が作業)   | ( 33.3%) | 1:03     | 2:50 |
| 発荷主                                               |                | ( 29.0%)       | 1:06     | 3:00     | ロールボックス荷役                   | ( 0.0%)             | -        | -        |      |
| 着荷主                                               |                | ( 71.0%)       | 0:56     | 2:30     | その他                         | ( 16.7%)            | 0:53     | 2:30     |      |

※各表とも不明を除き構成比を算出 ※「ドライバーの自主的な行動」による手待ち時間が発生している荷役作業を対象として集計  
 ※「発着荷主別」については、「発・着両方」の回答を「着荷主」に含めて集計

- ・「その他の時間調整」による手待ち時間の発生状況(荷役作業1回あたり)をみると、平均手待ち時間の長い上位5品目は、「金属部品・金属加工品(半製品)」、「米・麦・穀物」、「加工食品」、「プラスチック性部品・加工品、ゴム性部品・加工品」、「空容器・返送資材」となっている。
- ・発着別にみると、発荷主で53分、着荷主で35分となっている。
- ・時間指定の有無別にみると、時間指定ありが44分、午前・午後の指定ありが53分、時間指定なしが41分となっている。
- ・手待ち後の荷役の方法別にみると、手荷役が51分、フォークリフト荷役(荷主側が作業)が51分と最も長くなっている。

「その他の時間調整等」による手待ち時間の発生状況(荷役作業1回あたり)

| 「その他の時間調整等」による<br>手待ち時間の長い上位5品目<br>(延べ発生回数:92回) | 荷役<br>作業<br>回数 | 手待<br>発生<br>回数 | 平均<br>時間 | 最大<br>時間 | 時間指定の有無別<br>(延べ発生回数:98回)    |          | 平均<br>時間 | 最大<br>時間 |
|-------------------------------------------------|----------------|----------------|----------|----------|-----------------------------|----------|----------|----------|
|                                                 |                |                |          |          | 時間指定あり                      | ( 84.7%) |          |          |
| 金属部品・金属加工品(半製品)                                 | 60回            | 2回             | 1:30     | 1:30     | 午前・午後の指定あり                  | ( 7.1%)  | 0:44     | 3:20     |
| 米・麦・穀物                                          | 125回           | 1回             | 1:20     | 1:20     | 時間指定なし                      | ( 8.2%)  | 0:53     | 3:50     |
| 加工食品                                            | 371回           | 32回            | 1:03     | 3:50     |                             |          | 0:41     | 1:20     |
| プラスチック性部品・加工品、ゴム性部品・加工品                         | 15回            | 1回             | 1:00     | 1:00     | 手待ち後の荷役の方法別<br>(延べ発生回数:91回) |          | 平均<br>時間 | 最大<br>時間 |
| 空容器・返送資材                                        | 60回            | 6回             | 0:46     | 2:00     | 手荷役                         | ( 56.0%) |          |          |
| 発着荷主別<br>(延べ発生回数:98回)                           |                |                | 平均<br>時間 | 最大<br>時間 | パレット崩し手荷役                   | ( 20.9%) | 0:51     | 3:50     |
| 発荷主                                             | ( 50.0%)       |                |          |          | フォークリフト荷役(ドライバーが作業)         | ( 4.4%)  | 0:35     | 1:20     |
| 着荷主                                             | ( 50.0%)       |                | 0:53     | 3:50     | フォークリフト荷役(荷主側が作業)           | ( 7.7%)  | 0:38     | 1:30     |
|                                                 |                |                | 0:35     | 2:00     | ロールボックス荷役                   | ( 0.0%)  | -        | -        |
|                                                 |                |                |          |          | その他                         | ( 11.0%) | 0:36     | 1:20     |

※各表とも不明を除き構成比を算出 ※「その他の時間調整等」による手待ち時間が発生している荷役作業を対象として集計  
 ※「発着荷主別」については、「発・着両方」の回答を「着荷主」に含めて集計

- ・「荷役時間」の発生状況(荷役作業1回あたり)をみると、平均荷役時間の長い上位5品目は、「合成樹脂・塗料など化学性原料」、「精密機械・生産用機械・業務用機械」、「プラスチック性部品・加工品、ゴム性部品・加工品」、「宅配便・特積み貨物」、「原木・材木等の林産品」となっている。
- ・発着別にみると、発荷主で46分、着荷主で34分となっている。
- ・時間指定の有無別にみると、時間指定ありで42分、午前・午後の指定ありで35分、時間指定なしで35分となっている。
- ・荷役の方法別にみると、フォークリフト荷役(荷主側が作業)が39分と最も長く、手荷役は35分、最も短いロールボックス荷役が28分となっている。
- ・荷役料金の収受別にみると、運賃に含んで収受が41分、運賃とは別に実費収受が1時間15分、収受していないが35分となっている。

### 荷役時間の発生状況(荷役作業1回あたり)

| 荷役時間時間の長い上位5品目<br>(延べ発生回数:2,342回) | 発生<br>回数 | 平均値  | 最大値  |
|-----------------------------------|----------|------|------|
| 合成樹脂・塗料など化学性原料                    | 7回       | 1:24 | 2:10 |
| 精密機械・生産用機械・業務用機械                  | 120回     | 1:15 | 7:20 |
| プラスチック性部品・加工品、ゴム性部品・加工品           | 15回      | 1:08 | 7:40 |
| 宅配便・特積み貨物                         | 28回      | 1:06 | 4:00 |
| 原木・材木等の林産品                        | 71回      | 1:02 | 4:10 |
| 発着荷主別<br>(延べ発生回数:2,479回)          |          | 平均値  | 最大値  |
| 発荷主                               | (33.4%)  | 0:46 | 7:40 |
| 着荷主                               | (66.6%)  | 0:34 | 8:00 |
| 時間指定の有無別<br>(延べ発生回数:2,497回)       |          | 平均値  | 最大値  |
| 時間指定あり                            | (39.4%)  | 0:42 | 7:20 |
| 午前・午後の指定あり                        | (20.8%)  | 0:35 | 7:00 |
| 時間指定なし                            | (39.8%)  | 0:35 | 8:00 |

| 荷役の方法別<br>(延べ発生回数:2,257回)      |         | 平均値  | 最大値  |
|--------------------------------|---------|------|------|
| 手荷役                            | (52.1%) | 0:35 | 8:00 |
| パレット崩し手荷役                      | (6.7%)  | 0:38 | 2:30 |
| フォークリフト荷役(ドライバーが作業)            | (8.2%)  | 0:38 | 2:20 |
| フォークリフト荷役(荷主側が作業)              | (17.4%) | 0:39 | 3:40 |
| ロールボックス荷役                      | (0.2%)  | 0:28 | 0:40 |
| その他                            | (15.4%) | 0:36 | 4:30 |
| 荷役料金の収受の有無別<br>(延べ発生回数:2,351回) |         | 平均値  | 最大値  |
| 運賃に含んで収受している                   | (52.7%) | 0:41 | 8:00 |
| 運賃とは別に実費収受している                 | (1.1%)  | 1:15 | 4:00 |
| 収受していない                        | (40.6%) | 0:35 | 2:50 |

※各表とも不明を除き構成比を算出

※「発着荷主別」については、「発・着両方」の回答を「着荷主」に含めて集計

- ・その他の付帯作業の内容は、「検品」(61.7%)が最も多く、次いで「保管場所までの横持ち運搬」(45.4%)、「資材、廃材等の回収」(24.1%)、「棚入れ」(16.7%)等となっている。
- ・「検品」が発生している割合の高い上位5品目は、「加工食品」、「その他の化学製品」、「医薬品」、「壁紙・タイルなど住宅用資材」、「原木・材木等の林産品」となっている。
- ・「保管場所までの横持ち運搬」が発生している割合の高い上位5品目は、「米・麦・穀物」、「衣服・布団などの繊維製品」、「再生資源・スクラップ」、「その他」、「金属部品・金属加工品(半製品)」となっている。

### その他の付帯作業の内容、発生している割合の高い上位5品目

| 付帯作業を伴う荷役作業回数<br>(747回) | 付帯<br>作業<br>回数 | 回答<br>比率 | 第1位                        | 第2位                            | 第3位                            | 第4位                                   | 第5位                            |
|-------------------------|----------------|----------|----------------------------|--------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------|
| 棚入れ                     | 125回           | 16.7%    | 米・麦・穀物<br>(56.0%)          | 衣服・布団などの<br>繊維製品<br>(14.7%)    | 精密機械・生産用機械<br>・業務用機械<br>(8.3%) | プラスチック性部品・加工<br>品、ゴム性部品・加工品<br>(6.7%) | その他の化学製品<br>(4.8%)             |
| 保管場所までの横持ち運搬            | 339回           | 45.4%    | 米・麦・穀物<br>(56.0%)          | 衣服・布団などの<br>繊維製品<br>(50.3%)    | 再生資源・スクラップ<br>(50.0%)          | その他<br>(15.6%)                        | 金属部品・金属加工品<br>(半製品)<br>(15.0%) |
| 資材、廃材等の回収               | 180回           | 24.1%    | 空容器・返送回資材<br>(28.3%)       | 加工食品<br>(21.3%)                | 原木・材木等の林産品<br>(19.7%)          | その他<br>(17.5%)                        | 壁紙・タイルなど<br>住宅用資材<br>(10.5%)   |
| 商品仕分け                   | 89回            | 11.9%    | 医薬品<br>(42.3%)             | 壁紙・タイルなど<br>住宅用資材<br>(21.1%)   | 加工食品<br>(10.5%)                | プラスチック性部品・加工<br>品、ゴム性部品・加工品<br>(6.7%) | その他の化学製品<br>(6.0%)             |
| 検品                      | 461回           | 61.7%    | 加工食品<br>(62.3%)            | その他の化学製品<br>(56.6%)            | 医薬品<br>(38.5%)                 | 壁紙・タイルなど<br>住宅用資材<br>(26.3%)          | 原木・材木等の林産品<br>(25.4%)          |
| 納品場所の整理                 | 32回            | 4.3%     | 衣服・布団などの<br>繊維製品<br>(2.5%) |                                |                                |                                       |                                |
| ラベル貼り                   | 9回             | 1.2%     | その他の化学製品<br>(7.2%)         | 紙・パルプ<br>(1.1%)                | 米・麦・穀物<br>(0.8%)               |                                       |                                |
| その他                     | 20回            | 2.7%     | 廃棄物<br>(40.0%)             | 鉱石・砂利・砂・石材等<br>の鉱産品<br>(31.1%) | その他<br>(1.3%)                  |                                       |                                |

※複数回答

- ・荷役に対する書面化の有無は、「書面化している」が 58.5%、「口頭で依頼」が 33.6%、「事前連絡なし」が 7.9%となっている。
- ・書面化が進んでいない5品目は、「生鮮食品」、「糸・反物などの繊維素材」、「鉱石・砂利・砂・石材等の鉱産品」、「鉄鋼厚板・金属薄板・地金等金属素材」、「合成樹脂・塗料など化学性原料」となっている。

### 荷役に対する書面化の有無と各項目の上位5品目、下位5品目

|             | 荷役<br>作業<br>回数 | 構成比    |       | 第1位                                | 第2位                                 | 第3位                              | 第4位                              | 第5位                             |
|-------------|----------------|--------|-------|------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| 書面化<br>している | 1,419回         | 58.5%  | 上位5品目 | 機械ユニット・半製品<br>(100.0%)             | 飲料・酒<br>(95.9%)                     | 家電・民生用機械<br>(95.5%)              | 米・麦・穀物<br>(89.6%)                | 精密機械・生産用機械<br>・業務用機械<br>(86.7%) |
|             |                |        | 下位5品目 | 生鮮食品<br>(2.0%)                     | 糸・反物などの繊維素材<br>(7.4%)               | 鉱石・砂利・砂・石材等<br>の鉱産品<br>(9.8%)    | 鉄鋼厚板・金属薄板<br>・地金等金属素材<br>(10.3%) | 合成樹脂・塗料など<br>化学性原料<br>(14.3%)   |
| 口頭で依頼       | 815回           | 33.6%  | 上位5品目 | 再生資源・スクラップ<br>(100.0%)             | 生鮮食品<br>(96.0%)                     | 鉄鋼厚板・金属薄板<br>・地金等金属素材<br>(86.2%) | 合成樹脂・塗料など<br>化学性原料<br>(71.4%)    | 糸・反物などの繊維素材<br>(63.0%)          |
|             |                |        | 下位5品目 | セメント・コンクリート<br>・コンクリート製品<br>(2.4%) | 飲料・酒<br>(2.9%)                      | 家電・民生用機械<br>(4.5%)               | 米・麦・穀物<br>(7.2%)                 | 精密機械・生産用機械<br>・業務用機械<br>(10.2%) |
| 事前連絡なし      | 192回           | 7.9%   | 上位5品目 | 鉱石・砂利・砂・石材等<br>の鉱産品<br>(70.7%)     | セメント・コンクリート<br>・コンクリート製品<br>(58.5%) | 宅配便・特積み貨物<br>(42.9%)             | 廃棄物<br>(40.0%)                   | 糸・反物などの繊維素材<br>(29.6%)          |
|             |                |        | 下位5品目 | 加工食品<br>(0.5%)                     | 飲料・酒<br>(1.2%)                      | その他<br>(1.3%)                    | 生鮮食品<br>(2.0%)                   | 紙・パルプ<br>(2.2%)                 |
| 合 計         | 2,426回         | 100.0% |       |                                    |                                     |                                  |                                  |                                 |

- ・荷役料金の収受の有無は、「運賃に含んで収受」が 55.8%、「運賃とは別に収受」が 1.1%、「収受していない」が 43.0%となっている。
- ・荷役料金を収受していない上位 5 品目は、「セメント・コンクリート・コンクリート製品」、「糸・反物などの繊維素材」、「鉄鋼厚板・金属薄板・地金等金属素材」、「生鮮食品」、「合成樹脂・塗料など化学性原料」となっている。
- ・荷役の内容について書面化していて荷役料金を収受できているケースは 67.1%であるのに対し、事前に連絡を受けていないケースでは 92.6%で荷役料金を収受できていない。

### 荷役料金の収受の有無と各項目の上位5品目

|                        | 荷役<br>作業<br>回数 | 構成比    | 第1位                                 | 第2位                           | 第3位                              | 第4位                         | 第5位                           |
|------------------------|----------------|--------|-------------------------------------|-------------------------------|----------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|
| 運賃に含んで<br>収受している       | 1,312回         | 55.8%  | 機械ユニット・半製品<br>(100.0%)              | 米・麦・穀物<br>(88.8%)             | その他<br>(88.6%)                   | 衣服・布団などの<br>繊維製品<br>(84.0%) | 再生資源・スクラップ<br>(83.3%)         |
| 運賃とは別に<br>実費収受<br>している | 27回            | 1.1%   | 宅配便・特積み貨物<br>(21.4%)                | 金属部品・金属加工品<br>(半製品)<br>(7.3%) | その他の化学製品<br>(6.0%)               | 米・麦・穀物<br>(4.0%)            | 原木・材木等の林産品<br>(1.4%)          |
| 収受<br>していない            | 1,012回         | 43.0%  | セメント・コンクリート<br>・コンクリート製品<br>(95.1%) | 糸・反物などの繊維素材<br>(94.4%)        | 鉄鋼厚板・金属薄板<br>・地金等金属素材<br>(93.1%) | 生鮮食品<br>(85.7%)             | 合成樹脂・塗料など<br>化学性原料<br>(85.7%) |
| 合 計                    | 2,351回         | 100.0% |                                     |                               |                                  |                             |                               |

### 荷役に対する書面化の有無と荷役料金の収受の有無の関係

| (回答: 2,306件) | 運賃に含んで<br>収受している | 運賃とは別に<br>実費収受している | 収受していない | 合 計    |
|--------------|------------------|--------------------|---------|--------|
| 書面化している      | 65.6%            | 1.5%               | 32.9%   | 100.0% |
| 口頭で依頼        | 50.9%            | 0.8%               | 48.3%   | 100.0% |
| 事前連絡なし       | 7.4%             | 0.0%               | 92.6%   | 100.0% |

- ・高速道路料金の収受の有無は、「運賃に含んで収受」が 28.1%、「運賃とは別に収受」が 32.3%、「収受していない」が 39.6%となっている。
- ・収受していない上位 5 品目は、「セメント・コンクリート・コンクリート製品」、「金属部品・金属加工品（半製品）」、「プラスチック性部品・加工品、ゴム性部品・加工品」、「生鮮食品」、「再生資源・スクラップ」となっている。
- ・運賃とは別に収受している上位 5 品目は、「衣服・布団などの繊維製品」、「鉄鋼厚板・金属薄板・地金等金属素材」、「精密機械・生産用機械・業務用機械」、「その他」、「加工食品」となっている。

高速道路料金の収受の有無と各項目の上位5品目

|                        | 荷役<br>作業<br>回数 | 構成比    | 第1位                                  | 第2位                              | 第3位                                     | 第4位                  | 第5位                    |
|------------------------|----------------|--------|--------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------|----------------------|------------------------|
| 運賃に含んで<br>収受している       | 238回           | 28.1%  | 廃棄物<br>(100.0%)                      | 宅配便・特積み貨物<br>(100.0%)            | 家電・民生用機械<br>(90.5%)                     | 空容器・返回送資材<br>(63.6%) | 書籍・印刷物<br>(61.5%)      |
| 運賃とは別に<br>実費収受<br>している | 273回           | 32.3%  | 衣服・布団などの<br>繊維製品<br>(96.9%)          | 鉄鋼厚板・金属薄板<br>・地金等金属素材<br>(77.8%) | 精密機械・生産用機械<br>・業務用機械<br>(57.4%)         | その他<br>(54.3%)       | 加工食品<br>(37.0%)        |
| 収受<br>していない            | 335回           | 39.6%  | セメント・コンクリート<br>・コンクリート製品<br>(100.0%) | 金属部品・金属加工品<br>(半製品)<br>(100.0%)  | プラスチック性部品・加工<br>品、ゴム性部品・加工品<br>(100.0%) | 生鮮食品<br>(100.0%)     | 再生資源・スクラップ<br>(100.0%) |
| 合 計                    | 846回           | 100.0% |                                      |                                  |                                         |                      |                        |

自由記載

## 事業者調査結果

- ・回答事業者の平均保有台数は、全体で 36.0 台、内訳は中型が最も多く 12.6 台、次いで大型が 12.2 台、普通が 7.7 台、トラクターが 3.5 台。
- ・保有車両台数別の事業者数の分布は 21～50 台が 44.0%と最も多く、次いで 11～20 台(32.0%)、51～100 台(24.0%)の順。
- ・ドライバーの年齢構成は、40～49 歳が 34.6%と最も多く、次いで 50～59 歳(27.1%)、30～39 歳(19.3%)で、20 歳未満は 0.2%に過ぎない。

問2-1. 平均保有車両台数

| (回答25件)            |       |
|--------------------|-------|
| 普通(車両総重量5t未満)      | 7.7台  |
| 中型(車両総重量5t以上11t未満) | 12.6台 |
| 大型(車両総重量11t以上)     | 12.2台 |
| トラクター              | 3.5台  |
| 合 計                | 36.0台 |

問2-2. 保有車両台数別の事業者数の分布

|         | 回答数 | 構成比    |
|---------|-----|--------|
| 5台以下    | 0件  | 0.0%   |
| 6～10台   | 0件  | 0.0%   |
| 11～20台  | 8件  | 32.0%  |
| 21～50台  | 11件 | 44.0%  |
| 51～100台 | 6件  | 24.0%  |
| 101台以上  | 0件  | 0.0%   |
| 合 計     | 25件 | 100.0% |

問3. 集配業務に従事しているドライバーの性別・年齢別・免許別の構成

| (回答25件) | 男性     |        |        |        |        | 女性     |        |        |        |      | 全体     |        |        |        |        |
|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|------|--------|--------|--------|--------|--------|
|         | 計      | 普通     | 中型     | 大型     | うち牽引   | 計      | 普通     | 中型     | 大型     | うち牽引 | 計      | 普通     | 中型     | 大型     | うち牽引   |
| 20歳未満   | 0.3%   | 0.0%   | 0.4%   | 0.2%   | 0.0%   | 0.0%   | 0.0%   | 0.0%   | 0.0%   | -    | 0.2%   | 0.0%   | 0.4%   | 0.2%   | 0.0%   |
| 20～29歳  | 5.3%   | 11.0%  | 8.2%   | 2.5%   | 1.8%   | 25.0%  | 0.0%   | 50.0%  | 33.3%  | -    | 5.5%   | 10.5%  | 8.5%   | 2.7%   | 1.8%   |
| 30～39歳  | 19.5%  | 8.2%   | 23.2%  | 19.0%  | 15.5%  | 0.0%   | 0.0%   | 0.0%   | 0.0%   | -    | 19.3%  | 7.9%   | 23.0%  | 18.8%  | 15.5%  |
| 40～49歳  | 34.2%  | 28.8%  | 34.3%  | 35.0%  | 40.0%  | 75.0%  | 100.0% | 50.0%  | 66.7%  | -    | 34.6%  | 31.6%  | 34.4%  | 35.2%  | 40.0%  |
| 50～59歳  | 27.4%  | 24.7%  | 22.5%  | 30.9%  | 30.0%  | 0.0%   | 0.0%   | 0.0%   | 0.0%   | -    | 27.1%  | 23.7%  | 22.3%  | 30.7%  | 30.0%  |
| 60歳以上   | 13.3%  | 27.4%  | 11.4%  | 12.2%  | 12.7%  | 0.0%   | 0.0%   | 0.0%   | 0.0%   | -    | 13.2%  | 26.3%  | 11.3%  | 12.1%  | 12.7%  |
| 不 明     | 0.1%   | 0.0%   | 0.0%   | 0.2%   | 0.0%   | 0.0%   | 0.0%   | 0.0%   | 0.0%   | -    | 0.1%   | 0.0%   | 0.0%   | 0.2%   | 0.0%   |
| 全 体     | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | -    | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% |
| ドライバー数  | 796    | 73     | 280    | 443    | 110    | 8      | 3      | 2      | 3      | 0    | 804    | 76     | 282    | 446    | 110    |
| 構成比     | 100.0% | 9.2%   | 35.2%  | 55.7%  | 13.8%  | 100.0% | 37.5%  | 25.0%  | 37.5%  | 0.0% | 100.0% | 9.5%   | 35.1%  | 55.5%  | 13.7%  |

- ・ドライバーの労働時間は、「最も長い運転者」と回答があった中で最も長い時間は、泊付き輸送の担当で、1日の拘束時間が24時間、1日の運転時間13時間、連続運転時間が9時間、1日の手待ち時間が8時間となっている。
- ・「平均的な運転者」の回答の平均時間は、1日の拘束時間が、日帰り輸送担当で10.5時間、両方担当で11.5時間となっている。1日の手待ち時間は、日帰り輸送担当で1.4時間、両方担当で0.8時間となっている。

#### 問4. ドライバーの労働時間の実態(平成27年7月実績)

| 労働時間の項目<br>(カッコ内は改善基準告示の概要)      | 「最も長い運転者」と回答があった中で最も長い時間 |              |                    | 「平均的な運転者」の回答の平均時間 |              |                    |
|----------------------------------|--------------------------|--------------|--------------------|-------------------|--------------|--------------------|
|                                  | 泊付きの輸送を<br>担当            | 日帰り輸送を<br>担当 | 泊付き及び日帰りの<br>両方を担当 | 泊付きの輸送を<br>担当     | 日帰り輸送を<br>担当 | 泊付き及び日帰りの<br>両方を担当 |
| 1 か月の拘束時間<br>(293時間以内)           | 425時間                    | 406時間        | 368時間              | -                 | 229.8時間      | 224.8時間            |
| 1 日の拘束時間<br>(原則13時間以内、最長16時間)    | 24時間                     | 21時間         | 27時間               | -                 | 10.5時間       | 11.5時間             |
| 1 日の運転時間<br>(2日平均で1日当たり9時間以内)    | 13時間                     | 15時間         | 13時間               | -                 | 5.7時間        | 6.8時間              |
| 1 週間の運転時間<br>(2週平均で1週間当たり44時間以内) | 72時間                     | 89時間         | 66時間               | -                 | 35.7時間       | 36.5時間             |
| 連続運転時間<br>(4時間以内)                | 9時間                      | 8時間          | 6時間                | -                 | 2.5時間        | 2.8時間              |
| 1 日の手待ち時間                        | 8時間                      | 7時間          | 4時間                | -                 | 1.4時間        | 0.8時間              |
| 1 か月の総労働時間                       | 320時間                    | 465時間        | 286時間              | -                 | 232.5時間      | 192.8時間            |
| 1 か月の時間外労働時間                     | 140時間                    | 180時間        | 75時間               | -                 | 55.0時間       | 26.8時間             |
| 労働時間の項目                          | 「最も短い運転者」と回答があった中で最も短い時間 |              |                    | 「平均的な運転者」の回答の平均時間 |              |                    |
|                                  | 泊付きの輸送を<br>担当            | 日帰り輸送を<br>担当 | 泊付き及び日帰りの<br>両方を担当 | 泊付きの輸送を<br>担当     | 日帰り輸送を<br>担当 | 泊付き及び日帰りの<br>両方を担当 |
| 休息期間<br>(継続8時間以上)                | 4時間                      | 1時間          | 1時間                | -                 | 7.2時間        | 10.8時間             |

※「泊付きの輸送」とは、アンケート調査票問4. の勤務体系にある「長距離貨物輸送」を指す。

- ・ドライバーの不足状況は、全体で「不足している」が 68.0%、「不足していない」が 24.0%。不足している場合は、1 社平均で 3.7 人の不足となっている。
- ・都道府県別にみると、不足が 90%を超えるところがある一方、50%を切るところもあるなど、差がみられる。

問5-1.  
ドライバーの不足状況

| (回答25件) | 不足している | 不足していない | わからない・どちらともいえない | 合 計    | 不足している人数<br>(1社平均) |
|---------|--------|---------|-----------------|--------|--------------------|
| 5台以下    | -      | -       | -               | -      | -                  |
| 6～10台   | -      | -       | -               | -      | -                  |
| 11～20台  | 62.5%  | 25.0%   | 12.5%           | 100.0% | 2.0人               |
| 21～50台  | 63.6%  | 27.3%   | 9.1%            | 100.0% | 4.4人               |
| 51～100台 | 83.3%  | 16.7%   | 0.0%            | 100.0% | 4.6人               |
| 101台以上  | -      | -       | -               | -      | -                  |
| 全 体     | 68.0%  | 24.0%   | 8.0%            | 100.0% | 3.7人               |

| 都道府県 | 不足の割合 | 不足人数<br>(1社平均) | 都道府県 | 不足の割合 | 不足人数<br>(1社平均) | 都道府県 | 不足の割合 | 不足人数<br>(1社平均) |
|------|-------|----------------|------|-------|----------------|------|-------|----------------|
| 北海道  | 53.5% | 5.1人           | 長野県  | 72.7% | 4.8人           | 岡山県  | 70.0% | 3.4人           |
| 青森県  | 75.9% | 4.5人           | 富山県  | 80.0% | 4.0人           | 広島県  | 78.6% | 6.0人           |
| 岩手県  | 80.0% | 4.3人           | 石川県  | 83.3% | 4.6人           | 山口県  | 81.0% | 2.1人           |
| 宮城県  | 85.0% | 3.3人           | 福井県  | 87.5% | 3.8人           | 徳島県  | 65.2% | 2.9人           |
| 秋田県  | 80.0% | 2.5人           | 岐阜県  | 57.9% | 8.9人           | 香川県  | 72.0% | 3.1人           |
| 山形県  | 75.0% | 4.0人           | 静岡県  | 75.0% | 3.6人           | 愛媛県  | 65.7% | 4.0人           |
| 福島県  | 96.7% | 5.0人           | 愛知県  | 83.9% | 7.4人           | 高知県  | 55.6% | 3.7人           |
| 茨城県  | 55.6% | 6.3人           | 三重県  | 60.6% | 3.3人           | 福岡県  | 77.8% | 3.5人           |
| 栃木県  | 65.2% | 2.5人           | 滋賀県  | 54.8% | 2.6人           | 佐賀県  | 74.3% | 4.2人           |
| 群馬県  | 85.7% | 4.0人           | 京都府  | 68.0% | 3.7人           | 長崎県  | 72.4% | 3.9人           |
| 埼玉県  | 71.4% | 5.7人           | 大阪府  | 45.7% | 4.2人           | 熊本県  | 63.6% | 3.2人           |
| 千葉県  | 75.9% | 3.9人           | 兵庫県  | 83.3% | 6.4人           | 大分県  | 56.7% | 2.8人           |
| 東京都  | 60.0% | 4.6人           | 奈良県  | 50.0% | 2.9人           | 宮崎県  | 76.2% | 4.3人           |
| 神奈川県 | 68.4% | 3.5人           | 和歌山県 | 44.4% | 3.6人           | 鹿児島県 | 91.7% | 3.3人           |
| 山梨県  | 57.1% | 2.8人           | 鳥取県  | 47.6% | 4.6人           | 沖縄県  | 56.5% | 5.2人           |
| 新潟県  | 81.0% | 7.9人           | 島根県  | 61.1% | 2.6人           | 全 体  | 68.8% | 4.2人           |

- ・ドライバーが不足している場合の対応は、「下請・傭車で対応している」が 88.2%と最も多く、「対応できず輸送を断っている」との回答も 41.2%ある。
- ・荷主との取引関係は、「時間指定あり」の割合は、真荷主の場合で 53.7%、元請け荷主の場合でも 59.2%ある。
- ・荷役作業の割合は、真荷主の場合は「手荷役」が 35.6%と最も多く、元請け荷主の場合は「フォークリフト荷役(荷主側が作業)」が 34.1%と最も多くなっている。
- ・荷役作業以外の付帯作業がある割合は、真荷主の場合で 30.9%、元請け荷主の場合で 20.5%ある。

## 問6. ドライバーが不足している場合の対応

| (回答17件)           | 回答比率  |
|-------------------|-------|
| ドライバーの早出残業で対応している | 17.6% |
| ドライバーの休日出勤で対応している | 29.4% |
| 予備のドライバーで対応している   | 17.6% |
| 事務職・管理職で対応している    | 70.6% |
| 下請・傭車で対応している      | 88.2% |
| 対応できず輸送を断っている     | 41.2% |
| その他               | 11.8% |

※複数回答



- ・元請会社で下請・傭車へ依頼している。
- ・派遣社員で対応している。

## 問7. 荷主との取引関係①

| 時間指定の有無  | 真荷主<br>(23件) | 元請け荷主<br>(20件) |
|----------|--------------|----------------|
| 時間指定あり   | 53.7%        | 59.2%          |
| 時間帯の指定あり | 25.4%        | 21.1%          |
| 時間指定なし   | 20.9%        | 19.8%          |
| 合 計      | 100.0%       | 100.0%         |

| 荷役作業の割合             | 真荷主<br>(23件) | 元請け荷主<br>(20件) |
|---------------------|--------------|----------------|
| 手荷役                 | 35.6%        | 29.9%          |
| パレット崩し手荷役           | 5.9%         | 9.4%           |
| フォークリフト荷役(ドライバーが作業) | 13.9%        | 11.5%          |
| フォークリフト荷役(荷主側が作業)   | 25.8%        | 34.1%          |
| ロールボックス荷役           | 5.6%         | 3.9%           |
| その他                 | 13.2%        | 11.2%          |
| 合 計                 | 100.0%       | 100.0%         |

| 上記荷役作業以外の付帯作業の有無 | 真荷主<br>(22件) | 元請け荷主<br>(19件) |
|------------------|--------------|----------------|
| 上記荷役作業以外の付帯作業のあり | 30.9%        | 20.5%          |
| 上記荷役作業以外の付帯作業なし  | 69.1%        | 79.5%          |
| 合 計              | 100.0%       | 100.0%         |

- ・荷役作業、付帯作業に対する書面化は、「書面化している」が真荷主で 44.4%、元請け荷主で 53.3%となっている。
- ・荷役料金の収受「有り」は、真荷主で 16.9%、元請け荷主で 18.7%となっている。
- ・車両留置料の収受「有り」は、真荷主で 6.0%、元請け荷主で 0.8%となっている。
- ・有料道路料金等の収受「有り」は、真荷主で 29.0%、元請け荷主で 26.4%となっている。
- ・路上駐車が発生「有り」は、真荷主で 33.6%、元請け荷主で 34.6%となっている。

### 問7. 荷主との取引関係②

| 荷役作業、付帯作業に対する<br>書面化の有無 | 真荷主<br>(23件) | 元請け荷主<br>(20件) | 有料道路料金等の収受の有無 | 真荷主<br>(23件) | 元請け荷主<br>(19件) |
|-------------------------|--------------|----------------|---------------|--------------|----------------|
| 書面化している                 | 44.4%        | 53.3%          | 収受している        | 29.0%        | 26.4%          |
| 口頭で依頼                   | 38.4%        | 29.8%          | 収受していない       | 71.0%        | 73.6%          |
| 事前連絡なし                  | 17.2%        | 17.0%          | 合 計           | 100.0%       | 100.0%         |
| 合 計                     | 100.0%       | 100.0%         |               |              |                |
| 荷役料金の収受の有無              | 真荷主<br>(22件) | 元請け荷主<br>(19件) | 路上駐車が発生の有無    | 真荷主<br>(23件) | 元請け荷主<br>(19件) |
| 収受している                  | 16.9%        | 18.7%          | 発生している        | 33.6%        | 34.6%          |
| 収受していない                 | 83.1%        | 81.3%          | 発生していない       | 66.4%        | 65.4%          |
| 合 計                     | 100.0%       | 100.0%         | 合 計           | 100.0%       | 100.0%         |
| 車両留置料の収受の有無             | 真荷主<br>(22件) | 元請け荷主<br>(19件) |               |              |                |
| 収受している                  | 6.0%         | 0.8%           |               |              |                |
| 収受していない                 | 94.0%        | 99.2%          |               |              |                |
| 合 計                     | 100.0%       | 100.0%         |               |              |                |

- ・荷主企業への時間短縮への協力依頼については、「真荷主に依頼した」が 60.0%あり、うち「協力を得られた」程度は 23.5%となっている。「元請け運送事業者へ依頼した」も 48.0%となっているが、うち「協力を得られた」のは 36.5%となっている。
- ・「協力を依頼したいができない」が 24.0%、「協力依頼したことはない」も 24.0%となっている。

#### 問8. 荷主企業への時間短縮への協力依頼の有無と協力程度

| (回答数25件)        | 回答比率  | 協力を得られた割合 |
|-----------------|-------|-----------|
| 真荷主に協力依頼した      | 60.0% | 23.5%     |
| 元請け運送事業者へ協力依頼した | 48.0% | 36.5%     |
| 協力を依頼したいができない   | 24.0% |           |
| 協力依頼をしたことはない    | 24.0% |           |

※複数回答 ※「協力を得られた割合」は、協力を依頼した内容について約何%の協力を得られたのかの回答数値を、平均したもの。

|                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>真荷主に<br/>協力依頼した</b><br>(具体的な依頼内容)           | <p>〈積み込み時の手待ち時間の短縮〉</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・製品の正確な出来上がり時間の連絡・早朝の時間指定・積み込み時間の変更・積み込み箇所が複数の場合の積み込み作業時間の短縮(その都度 TEL)</li> </ul> <p>〈配送先の手待ち時間の短縮〉</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・到着時間の変更・配送先の入荷予定の把握と段取り・配送先の受け入れ体制の整備・配達先での工場内への搬入</li> <li>・商品不足(原因は1週間前の見込み発注)による当日配送の遅れに対して、前日に全商品の入荷を依頼。</li> </ul> <p>〈荷役作業の改善〉・パレット化・リフト荷役</p> <p>〈高速道路料金等の収受〉</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・拘束時間(運転時間)短縮のための高速代負担を要請。・出荷時間延長による手待ち時間増に対して待機料金を請求。</li> </ul> <p>〈その他〉・コースの見直し、全体の組み直し・事前に取り決められた配送コース以外の配達(ルート外配送)の削減・昼間の休憩中に発生する待機時間の短縮</p> |
| <b>元請け<br/>運送事業者へ<br/>協力依頼した</b><br>(具体的な依頼内容) | <p>〈積み込み時の手待ち時間の短縮〉</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・積み込み時間の変更</li> </ul> <p>〈配送先の手待ち時間の短縮〉</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・到着時間の変更・配送遅延の解消・到着荷物の物量と入荷予定時間の連絡</li> </ul> <p>〈荷役作業の改善〉</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・パレット化・積み込み荷物の梱包作業・ピッキングされた荷物が雑然と置かれているため、荷積作業に大幅なタイムロスが発生。定められた場所に集約するよう依頼。</li> </ul> <p>〈その他〉・往復実車での運行・宵積み地～配送先までの時間、距離の短縮・突発的な時間変更、時間延長に対して追加料金を請求。</p>                                                                                                                                                              |
| <b>協力を<br/>依頼したいが<br/>できない</b><br>(依頼できない理由)   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・荷主企業に理解いただけない。</li> <li>・言っても答えが決まっておき、「無理」と言われる。</li> <li>・人手が無いため。</li> <li>・作業状況の分析できる営業、事務担当者が不足しているため。</li> <li>・荷受システム上、手待ち時間の発生は短縮できない。</li> <li>・始業から終業まで時間指定で動いているため。</li> <li>・運行時間/運賃等の要請に対して、真荷主の予算/行程時間が決められているため、良い回答が得られない。固定での運行のため、当社の運営上、運行した方が安定した売上が計上できるので、継続しているのが実情。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                   |

- ・労働時間短縮に向けて必要な対応について、「荷主側で必要と思われること」は、「配達先での手待ち時間削減への口添え」(68.0%)が最も多く、次いで「出荷時間の厳守・後倒し」(56.0%)、「配達先への配達指定時刻の延長・柔軟化」(48.0%)が上位となっている。
- ・「トラック業界全体として必要と思われること」は、「発荷主へのPR」(76.0%)、「適正運賃の収受」(76.0%)が最も多く、次いで「着荷主へのPR」(52.0%)、「契約の書面化の徹底」(32.0%)が上位となっている。
- ・「行政等への協力要請が必要と思われること」は、「協力のない荷主に対する指導・警告」(72.0%)が最も多く、次いで「荷主団体へのPR」(60.0%)、「関係行政間での連携強化」(52.0%)が上位となっている。

### 問9. 労働時間短縮に向けて必要な対応

#### (1) 荷主側で必要と思われること

| (回答25件)            | 回答比率  |
|--------------------|-------|
| 荷役の機械化等による荷役時間の削減  | 28.0% |
| 商慣行の改善             | 28.0% |
| 発注時刻の厳守・後倒し        | 44.0% |
| 出荷時間の厳守・前倒し        | 32.0% |
| 出荷時間の厳守・後倒し        | 56.0% |
| 荷役作業の削減・解放         | 28.0% |
| 配達先への配達指定時刻の延長・柔軟化 | 48.0% |
| 配達先での手待ち時間削減への口添え  | 68.0% |
| 物流施設の拡充・整備         | 20.0% |
| その他                | 0.0%  |

※複数回答

#### (2) トラック業界全体として必要と思われること

| (回答25件)             | 回答比率  |
|---------------------|-------|
| 発荷主へのPR             | 76.0% |
| 着荷主へのPR             | 52.0% |
| 契約の書面化の徹底           | 32.0% |
| 適正運賃の収受             | 76.0% |
| 荷役作業の削減・解放に向けた規格の統一 | 24.0% |
| その他                 | 8.0%  |

※複数回答

#### (3) 行政等への協力要請が必要と思われること

| (回答25件)             | 回答比率  |
|---------------------|-------|
| 関係行政間での連携強化         | 52.0% |
| 荷主団体へのPR            | 60.0% |
| 契約の書面化の徹底           | 20.0% |
| 荷役作業の削減・解放に向けた規格の統一 | 40.0% |
| 協力のない荷主に対する指導・警告    | 72.0% |
| その他                 | 0.0%  |

※複数回答

## 問9. 労働時間短縮に向けて必要な対応の『具体的な回答・その他の回答』

### (1) 荷主側で必要と思われること

#### 『商慣習の見直し』の代表的な具体的回答内容

- ・荷受け受付時間の厳守と実作業時間の差異
- ・棚入れ納品や出荷作業等負担の軽減及び廃止
- ・在庫を持たない受注生産、即出荷のため出荷時間が遅い。
- ・着地までの配送時間も考慮に入れてほしい。

#### 『その他』の代表的な具体的回答内容

### (2) トラック業界全体として必要と思われること

#### 『その他』の代表的な具体的回答内容

- ・人員確保への対策
- ・中間取り次ぎ搾取業者への規制(最低賃金の導入)

### (3) 行政等への協力要請が必要と思われること

#### 『その他』の代表的な具体的回答内容

## 問 10. 長時間労働の実態や問題点、意向・意見など自由回答（主なもの）

### 【荷主へのルール化について】

- ・ほぼ荷主側に問題ありと考える。法規制を望む。

### 【適正運賃の收受について】

- ・単純に時間が短くなるだけでは、従業員の給与形態による(残業時間の削減)総支給額の低下にもつながるため、更なる生産性(時間当り)の向上が必要となる。つまり全体の運賃水準が上がらなければ人件費も上げられない。
- ・荷主が手待ち時間等に料金を支払う考え方になってもらえないと、低賃金、長時間労働は、解決しないのではと思う。総合的に、運賃値上げが第1の解決策ではないのかと考える。

### 【高速道路料金の見直しについて】

- ・世間的に労働問題に対する意識の向上は、多少に感じられる様になったと思うが、末端の所には、実感としては何も無い。生産者や消費者としても中小零細では、厳しい現実があると思われ、我々、業界まで潤う余裕は少ないものとする。しかし、大手はそうでもない。社員や自車は、良い仕事、長時間、難易度のある事は、傭車、下請けの風潮は根強い。今、労働時間の短縮に向け強く思う事は、高速道路利用料金の無償化(大幅な減額)である。特に中距離、長距離の運行には効果絶大と思う。運送業者(グリーンナンバー)には、特例処置が、公の力にて達成されますよう宜しくお願いしたい。

### 【その他】

- ・この調査結果を荷主に長労働時間の解消に向けた取組みに有効に生かしてほしい。
- ・ドライバーの採用がたいへん難航している。駐車エリア、設備の拡充を行政に図って頂きたい。梱包に対する概念(例、カートンケースも商品である)を変え、荷扱いを簡素化する必要性を感じる。賃金や諸税金の支払いを悪質に免れる等の事業者を排除する施策の強化を図っていくべき。

# 付属資料

## 本資料で使用する用語の説明、定義等

### 用語の説明

#### 【拘束時間】(5～23、35 ページ)

始業時刻から終業時刻までの時間で、労働時間と休憩時間(仮眠時間を含む)の合計時間。1日の拘束時間は、原則 13 時間以内、最大 16 時間。15 時間超 16 時間以内は、1 週 2 回まで。1 か月の拘束時間は 293 時間。

#### 【休憩時間】(5～11、21、22 ページ)

労働者の権利として労働から離れることを保障されている時間。手待ち時間は休憩時間には該当しない。

#### 【休息期間】(13～19、35 ページ)

勤務と次の勤務の間の時間で、睡眠時間を含む労働者の生活時間として、労働者にとって全く自由な時間。勤務終了後、継続8時間以上。

#### 【運転時間】(35 ページ)

1日の運転時間は2日平均で1日当たり9時間以内、1週間の運転時間は、2週平均で1週間当たり44時間以内。

#### 【連続運転時間】(13～19、35 ページ)

1日の運転時間のうち連続して運転できるのは4時間以内。運転の中断には、1回連続10分以上、かつ合計30分以上の運転離脱が必要。

#### 【休日の取得】(13、15、16、19 ページ)

毎週少なくとも1日の休日か、4週間を通じて4日以上の日を与えなければならない。

#### 【手待ち時間】(5～12、21～27、35 ページ)

荷物の積卸しの順番待ちなどの時間(右記【手待ち時間の分類】参照)。

#### 【パレット崩し手荷役】(24～28、37 ページ)

そもそもパレットに積み付けられた貨物を、積み込みの際には手荷役で作業を行うこと。

#### 【ロールボックス荷役】(24～28、37 ページ)

ロールボックスパレット(かご形状のキャスター付きパレット、かご台車)を使って積み込み、荷おろし作業を行うこと[右図参照]。



### 本資料における用語の定義等

#### 【トータル表記について】

本資料においては特段の注記がない限り、トータル表記を以下のように使い分ける。

**全体**: 不明を含むサンプルについての集計結果。

**合計**: 不明を除くサンプルについての集計結果。

#### 【運行単位】(3～23 ページ)

始業時刻から終業時刻までを1運行とする(左記【拘束時間】参照)。

1運行が 24 時間を超えるサンプルもある。(ただし、4時間以上の継続した休憩が含まれる場合、別々の運行とみなした。)

#### 【休日】(13～19 ページ)

調査期間中の第1運行～最終運行間については、**32 時間(8時間+24 時間)以上の休息期間**(左記参照)を休日とみなし、

第1運行前および最終運行後については、**終日(暦日0時～24時の間)運行のない日**を休日とみなす。

#### 【手待ち時間の分類】(5～12、24～27 ページ)

##### ①荷主都合

集荷・配送の際に卸す車両の順番待ち、荷物が整わないための待ち時間、帰り荷までの待ち時間等、荷主の都合で発生する手待ち時間。

##### ②ドライバーの自主的な行動

指定時間よりも早めに到着したための待ち時間等。

##### ③その他の時間調整等

高速道路の割引時間等に合わせるための調整時間等、その他の調整時間。

#### 【真荷主と元請け荷主】(37、38 ページ)

真荷主とは、自社が元請けとして直接取引している真の荷主のこと。

元請け荷主とは、自社が下請けとして入っている、元請け輸送事業者のこと。

#### 【走行距離帯区分】(3、6、14 ページ)

**短・中距離**: 走行距離 500 km以下の運行。

**長距離**: 走行距離 500 km超の運行。

#### 【品類区分】(9、17 ページ)【地域区分】(11、19 ページ)

次ページ対応表を参照のこと。

品類・品目対応表

| 品類      | 対応品目                                                                                                                    |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 農水産品    | 米・麦・穀物<br>生鮮食品                                                                                                          |
| 林産品     | 原木・材木等の林産品                                                                                                              |
| 鉱産品     | 鉱石・砂利・砂・石材等の鉱産品                                                                                                         |
| 金属機械工業品 | 鉄鋼厚板・金属薄板・地金等金属素材<br>鋼材・建材などの建築・建設用金属製品<br>金属部品・金属加工品（半製品）<br>機械ユニット・半製品<br>精密機械・生産用機械・業務用機械<br>家電・民生用機械<br>完成自動車・オートバイ |
| 化学工業品   | セメント・コンクリート・コンクリート製品<br>ガソリン・軽油など石油石炭製品<br>合成樹脂・塗料など化学性原料<br>医薬品<br>その他の化学製品                                            |
| 軽工業品    | 加工食品<br>飲料・酒<br>紙・パルプ<br>糸・反物などの繊維素材<br>衣服・布団などの繊維製品                                                                    |
| 雑工業品    | 壁紙・タイルなど住宅用資材<br>日用品<br>書籍・印刷物<br>プラスチック性部品・加工品、ゴム性部品・加工品                                                               |
| 排出物     | 再生資源・スクラップ<br>廃棄物                                                                                                       |
| 特殊品     | 宅配便・特積み貨物<br>空容器・返送資材<br>その他                                                                                            |

地域・都道府県対応表

| 地域   | 対応都道府県                   |
|------|--------------------------|
| 北海道  | 北海道                      |
| 東北   | 青森、岩手、宮城、秋田、山形、福島        |
| 関東   | 茨城、栃木、群馬、埼玉、千葉、東京、神奈川、山梨 |
| 北陸信越 | 新潟、長野、富山、石川              |
| 中部   | 福井、岐阜、静岡、愛知、三重           |
| 近畿   | 滋賀、京都、大阪、兵庫、奈良、和歌山       |
| 中国   | 鳥取、島根、岡山、広島、山口           |
| 四国   | 徳島、香川、愛媛、高知              |
| 九州   | 福岡、佐賀、長崎、熊本、大分、宮崎、鹿児島    |
| 沖縄   | 沖縄                       |

トラックドライバー記入用

## トラック輸送状況の実態調査票

厚生労働省  
国土交通省

【ご記入に当たって】本調査は統計的に処理します。この調査結果の具体的なデータを運輸支局や労働基準監督署による監査等に使用することはありませんので、実態を正確にご記入下さい。

|               |               |                                                                        |         |       |    |         |
|---------------|---------------|------------------------------------------------------------------------|---------|-------|----|---------|
| 年齢： 歳         | 性別： 1. 男・2. 女 | 使用車両： 1. 大型(車両総重量11t以上)・2. 中型(車両総重量5t以上11t未満)・3. 普通(車両総重量5t未満)・4. トレーラ |         |       |    |         |
| 1日目： 9月14日(月) | 始業時間 9月 日     | 終業時間 9月 日                                                              | 走行距離 km | 集配箇所数 | カ所 | 実車距離 km |

| 時間項目                             | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 始業から終業までの時間の合計 |
|----------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----------------|
| 点検・点呼等                           |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    | 点検等            |
| 運転時間                             |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    | 運転(一般)         |
|                                  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    | 運転(高速)         |
| 手待ち時間※3<br>(A～Cは中央下の例を参考にしてください) |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    | 手待ちA           |
| A. 荷主都合                          |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    | 手待ちB           |
| B. ドライバーの自主的な行動                  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    | 手待ちC           |
| C. その他時間調整等                      |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    | 荷役             |
| 荷役時間                             |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    | 付帯作業           |
| 上記及び休憩時間以外の<br>その他付帯作業等          |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    | 休憩             |
| 休憩時間                             |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    | 拘束             |

※1：荷役等の作業した荷主毎に上の欄に①からの荷主番号を振り、その荷主の状況を別途下欄に記入して下さい。記載例を参考にして下さい。

※1：上記の荷主番号の荷主名をご記入いただき、その荷主の状況をそれぞれ下段の選択肢から番号を1つ選んでご記入下さい。なお、ドライバーご自身でわからない場合は、「運行管理者」や「配車担当者」に確認して、記入して下さい。

| 荷主番号 | 荷主名<br>(具体的な名称を可能な範囲で記入して下さい) | 輸送品目 | 発荷主/着荷主<br>※発・着両方の場合、右の設問は「着」の状況についてご記入下さい。 | 時間指定の有無 | 荷役の内容 | 荷役の方法 | 荷主あるいは元請との間での荷役に対する書面化等の有無 | 荷役料金の収受の有無 | ※2<br>高速道路を利用した場合、料金収受の有無 | その他付帯作業等の内容<br>【この設問のみ複数回答可】<br>(下記の選択肢にない場合は具体的に記入して下さい) |
|------|-------------------------------|------|---------------------------------------------|---------|-------|-------|----------------------------|------------|---------------------------|-----------------------------------------------------------|
| ①    |                               |      |                                             |         |       |       |                            |            |                           |                                                           |
| ②    |                               |      |                                             |         |       |       |                            |            |                           |                                                           |
| ③    |                               |      |                                             |         |       |       |                            |            |                           |                                                           |
| ④    |                               |      |                                             |         |       |       |                            |            |                           |                                                           |
| ⑤    |                               |      |                                             |         |       |       |                            |            |                           |                                                           |
| ⑥    |                               |      |                                             |         |       |       |                            |            |                           |                                                           |
| ⑦    |                               |      |                                             |         |       |       |                            |            |                           |                                                           |
| ⑧    |                               |      |                                             |         |       |       |                            |            |                           |                                                           |
| ⑨    |                               |      |                                             |         |       |       |                            |            |                           |                                                           |
| ⑩    |                               |      |                                             |         |       |       |                            |            |                           |                                                           |

※上記の荷主が10カ所を超える場合は、予備の調査票を利用して記載して下さい。

- |                          |                             |
|--------------------------|-----------------------------|
| 1. 米・麦・穀物                | 16. 紙・パルプ                   |
| 2. 生鮮食品                  | 17. 糸・反物などの繊維素材             |
| 3. 加工食品                  | 18. 衣服・布団などの繊維製品            |
| 4. 飲料・酒                  | 19. 日用品                     |
| 5. 原木・材木等の林産品            | 20. 書籍・印刷物                  |
| 6. 鉱石・砂利・砂・石材等の鉱産品       | 21. プラスチック性部品・加工品、ゴム性部品・加工品 |
| 7. 鉄鋼厚板・金属薄板・地金等金属素材     | 22. 機械ユニット・半製品              |
| 8. 鋼材・建材などの建築・建設用金属製品    | 23. 精密機械・生産用機械・業務用機械        |
| 9. 壁紙・タイルなど住宅用資材         | 24. 家電・民生用機械                |
| 10. 金属部品・金属加工品(半製品)      | 25. 完成自動車・オートバイ             |
| 11. セメント・コンクリート・コンクリート製品 | 26. 再生資源・スクラップ              |
| 12. ガソリン・軽油など石油石炭製品      | 27. 廃棄物                     |
| 13. 合成樹脂・塗料など化学性原料       | 28. 宅配便・特積み貨物               |
| 14. 医薬品                  | 29. 空容器・返送資材                |
| 15. その他の化学製品             | 30. その他                     |

- |                                         |                                  |
|-----------------------------------------|----------------------------------|
| 1. 発荷主<br>2. 着荷主<br>3. 発・着両方            | 1. 積込み<br>2. 荷卸し<br>3. 積込み・荷卸し両方 |
| 1. 時間指定あり<br>2. 午前・午後の指定あり<br>3. 時間指定なし |                                  |

- |                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. 手荷役<br>2. バレト崩し手荷役<br>3. フォークリフト荷役<br>(ドライバーが作業)<br>4. フォークリフト荷役<br>(荷主側が作業)<br>5. ロータリウス荷役<br>6. その他 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|

- |                                     |
|-------------------------------------|
| 1. 書面化している<br>2. 口頭で依頼<br>3. 事前連絡なし |
|-------------------------------------|

- |                                                    |
|----------------------------------------------------|
| 1. 運賃に含んで収受している<br>2. 運賃とは別に実費収受している<br>3. 収受していない |
|----------------------------------------------------|

- |                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. 棚入れ<br>2. 保管場所までの横持ち運搬<br>3. 資材、廃材等の回収<br>4. 商品仕分け<br>5. 検品<br>6. 納品場所の整理<br>7. ラベル貼り |
|------------------------------------------------------------------------------------------|

## ※3：手待ち時間の分類

- A. 荷主都合：集荷・配送の際に卸す車両の順番待ちやバース待ち、荷物が整わないための待ち時間、帰り荷までの待ち時間等、荷主の都合で発生する手待ち時間  
B. ドライバーの自主的な行動：指定時間よりも早めに到着したための待ち時間等  
C. その他の時間調整等：高速道路の割引時間等に合わせるための調整時間等、その他の調整時間

荷主から無理な指示などになっている理由や背景など、本件に関するご意見等あれば自由に回答して下さい。

## 事業者記入用

## トラック輸送状況の実態調査票

厚生労働省  
国土交通省

## 【ご記入に当たって】

○本調査は統計的に処理します。この調査結果の具体的なデータを運輸支局や労働基準監督署による  
監査等に使用することはありませんので、平成27年7月分の実態を正確にご記入下さい。

問1. 貴社の概要をご記入下さい。

|       |  |      |  |
|-------|--|------|--|
| 貴社名   |  |      |  |
| 住 所   |  |      |  |
| 電話番号  |  |      |  |
| ご記入者名 |  | お役職名 |  |

問2. 貴社の保有車両台数をご記入下さい。

| 車両総重量              | 保有車両台数 |
|--------------------|--------|
| 普通(車両総重量5t未満)      | 台      |
| 中型(車両総重量5t以上11t未満) | 台      |
| 大型(車両総重量11t以上)     | 台      |
| トラクター              | 台      |
| 合 計                | 台      |

問3. 貴社のドライバー数を免許区分別にご記入下さい。

| 年齢      | 男性 |     |    |           | 女性 |     |    |           |
|---------|----|-----|----|-----------|----|-----|----|-----------|
|         | 普通 | 中型※ | 大型 | うち<br>けん引 | 普通 | 中型※ | 大型 | うち<br>けん引 |
| 20歳未満   | 人  | 人   | 人  | 人         | 人  | 人   | 人  | 人         |
| 20歳～29歳 | 人  | 人   | 人  | 人         | 人  | 人   | 人  | 人         |
| 30歳～39歳 | 人  | 人   | 人  | 人         | 人  | 人   | 人  | 人         |
| 40歳～49歳 | 人  | 人   | 人  | 人         | 人  | 人   | 人  | 人         |
| 50歳～59歳 | 人  | 人   | 人  | 人         | 人  | 人   | 人  | 人         |
| 60歳以上   | 人  | 人   | 人  | 人         | 人  | 人   | 人  | 人         |
| 合 計     | 人  | 人   | 人  | 人         | 人  | 人   | 人  | 人         |

※中型には、8t限定中型免許を含む。

※複数の免許を保有している場合（例、大型と中型）は、最上位の免許区分として下さい。

問4. 貴社のドライバーの労働時間についてご記入下さい。具体的には、平成27年7月分の実績から、  
各労働時間の項目が「最も長い運転者」及び「平均的な運転者」について該当する数値をそれぞれ  
記入して下さい。なお、「その運転者の勤務体系を、下表の選択肢から選び、番号を記入して下さい。  
※休息期間のみ、「最も短い運転者」の実態を記入して下さい。

| 労働時間の項目     | 最も長い運転者 |      | 平均的な運転者 |      |
|-------------|---------|------|---------|------|
|             | 具体的な時間  | 勤務体系 | 具体的な時間  | 勤務体系 |
| 1か月の拘束時間    | 時間      |      | 時間      |      |
| 1日の拘束時間     | 時間      |      | 時間      |      |
| 休息期間        | ※ 時間    |      | 時間      |      |
| 1日の運転時間     | 時間      |      | 時間      |      |
| 1週間の運転時間    | 時間      |      | 時間      |      |
| 連続運転時間      | 時間      |      | 時間      |      |
| 1日の手待ち時間    | 時間      |      | 時間      |      |
| 1か月の総労働時間   | 時間      |      | 時間      |      |
| 1か月の時間外労働時間 | 時間      |      | 時間      |      |

|          |                                                     |
|----------|-----------------------------------------------------|
| 勤務体系の選択肢 | 1. 長距離貨物輸送を担当<br>2. 日帰り貨物輸送を担当<br>3. 長距離及び日帰りの両方を担当 |
|----------|-----------------------------------------------------|

問5. 貴社のドライバーの過不足の状況について、該当すると思われる番号1つに○印をつけて下さい。

1. 不足している（具体的に不足している人数は何人ですか。\_\_\_\_\_人）
2. 不足していない
3. わからない、どちらともいえない

問6. ドライバーが不足している場合、どのような対応をとっていますか。該当する番号全てに○印を  
つけて下さい。（複数回答可）

1. ドライバーの早出残業で対応している
2. ドライバーの休日出勤で対応している
3. 予備のドライバーで対応している
4. 事務職・管理職で対応している
5. 下請・備車で対応している
6. 対応できず輸送を断っている
7. その他（具体的に\_\_\_\_\_）

問 7. 荷主との取引関係について、それぞれおおよその割合をご回答下さい。複数の営業所をお持ちの場合は合わせて全体でご回答下さい。

| 内 訳                         |                     | 元請けとして<br>直接取引している<br>真の荷主数 | 下請けとして<br>入っている<br>元請け荷主数 |
|-----------------------------|---------------------|-----------------------------|---------------------------|
|                             |                     | 社                           | 社                         |
| 時間指定の有無                     | 時間指定あり              | %                           | %                         |
|                             | 午前・午後の指定あり          | %                           | %                         |
|                             | 時間指定なし              | %                           | %                         |
|                             | 計                   | 100%                        | 100%                      |
| 荷役作業の割合                     | 手荷役                 | %                           | %                         |
|                             | パレット崩し手荷役           | %                           | %                         |
|                             | フォークリフト荷役（ドライバ－が作業） | %                           | %                         |
|                             | フォークリフト荷役（荷主側が作業）   | %                           | %                         |
|                             | ローマ－ックス荷役           | %                           | %                         |
|                             | その他                 | %                           | %                         |
|                             | 計                   | 100%                        | 100%                      |
| 上記荷役作業以外<br>の付帯作業(※)の<br>割合 | 上記荷役作業以外の付帯作業あり     | %                           | %                         |
|                             | 上記荷役作業以外の付帯作業なし     | %                           | %                         |
|                             | 計                   | 100%                        | 100%                      |
| 荷役作業、付帯作業<br>に対する<br>書面化の有無 | 書面化している             | %                           | %                         |
|                             | 口頭で依頼               | %                           | %                         |
|                             | 事前連絡なし              | %                           | %                         |
|                             | 計                   | 100%                        | 100%                      |
| 荷役料金の<br>収受の有無              | 収受している              | %                           | %                         |
|                             | 収受していない             | %                           | %                         |
|                             | 計                   | 100%                        | 100%                      |
| 車両留置料の<br>収受の有無             | 収受している              | %                           | %                         |
|                             | 収受していない             | %                           | %                         |
|                             | 計                   | 100%                        | 100%                      |
| 高速道路料金の<br>収受の有無            | 収受している              | %                           | %                         |
|                             | 収受していない             | %                           | %                         |
|                             | 計                   | 100%                        | 100%                      |
| 路上駐車<br>の発生の有無              | 発生している              | %                           | %                         |
|                             | 発生していない             | %                           | %                         |
|                             | 計                   | 100%                        | 100%                      |

(※) 荷役作業以外の付帯作業とは、「棚入れ」「保管場所までの横持ち運搬」「資材、廃材等の回収」「商品仕分け」「検品」「納品場所の整理」「ラベル貼り」などとなります。

問 8. 荷主企業に対して時間短縮（作業効率化）への協力を依頼したことがありますか。該当する番号全てに○印をつけ、協力を依頼した内容とその得られた程度、協力を依頼できなかった理由をそれぞれご記入下さい。

1. 真荷主に協力を依頼した

協力依頼の具体的内容：例；配送先の手待ち時間短縮、到着時間の変更など

上記について、約 %の協力を得られた

2. 元請け運送事業者に協力を依頼した

協力依頼の具体的内容：例；配送先の手待ち時間短縮、到着時間の変更など

上記について、約 %の協力を得られた

3. 協力依頼をしたができない

協力依頼できない理由は何ですか。

4. 協力依頼をしたことはない

問 9. 労働時間短縮に向けて必要な対応についてお聞きます。それぞれ該当する番号全てに○印をつけて下さい。（複数回答可）

(1) 荷主側で必要と思われること

- 荷役の機械化等による荷役時間の削減
- 商慣行の改善（具体的に )
- 発注時刻の厳守・前倒し
- 出荷時刻の厳守・後倒し
- 出荷時刻の厳守・前倒し
- 荷役作業の削減・解放
- 配達先への配達指定時刻の延長・柔軟化
- 配達先での手待ち時間の削減への口添え
- 物流施設の拡充・整備
- その他（具体的に )

(2) トラック運送業界全体として必要と思われること

1. 発荷主への P R
2. 着荷主への P R
3. 契約の書面化の徹底
4. 適正運賃の收受
5. 荷役作業の削減・解放に向けた規格の統一
6. その他（具体的に ）

(3) 行政等への協力要請が必要と思われること

1. 関係行政間での連携強化
2. 荷主団体への P R
3. 契約の書面化の徹底
4. 荷役作業の削減・解放に向けたパレット等規格の統一
5. 協力のない荷主に対する指導・警告
6. その他（具体的に ）

問 10. 長労働時間の実態や問題点、労働時間短縮に向けたお考えやご意見があれば、ご自由にご回答下さい。

ご協力ありがとうございました。