

近運自監第909号
兵労発基1118第1号
平成27年11月18日

(写)

荷主関係団体 代表者 殿

近畿運輸局長

兵庫労働局長

貨物自動車運送事業における過労運転防止及び荷役作業
による労働災害防止について（協力要請）

平素は、国土交通行政及び労働行政の推進に御理解と御協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、貨物自動車運送事業（トラック運送事業）は、国内の産業を支える基幹的な事業の一つとして、国民の生活に欠かせない役割を担っています。

しかし、その反面、トラック運送事業においては、

- ・労働時間が他産業と比較して長時間であり、過労運転が交通事故の要因の一つともなっている。
- ・労働災害の約7割が荷役作業中に発生し、その中でも最も多くを占める墜落・転落災害の約7割が、荷主等の配送先で発生している傾向が継続している。

という現状もみられます。（資料1参照）

これらの要因として集荷・配達時間等発注条件の制約や多重的な請負構造があることも指摘されており、トラック運送事業者の努力で改善することが困難な要因もあることから、近畿運輸局及び近畿2府4県各労働局では平成18年度から荷主の皆様の発注条件等の面での十分な配慮について御理解と御協力を要請しているところです。

また、本年度からは、学識経験者、荷主、トラック運送事業者、行政機関（国土交通省、厚生労働省）などにより構成される「トラック輸送における取引環境・労働時間改善協議会」が中央及び各都道府県に設置され、関係者が一体となって長時間労働の抑制とその定着を図っていくこととしており、既に同協議会においてトラック輸送の実態調査に着手しています。

同協議会では、今後、実態調査の検証結果を受けて、パイロット事業（実証実験）の実施や長時間労働改善ガイドラインの策定が行われる計画となっており、これら計画の円滑な推進のためには引き続き荷主の皆様の御協力が不可欠となります。

以上のような状況を斟酌いただき、別添の要請事項につきまして、特段の御理解と御協力を賜ると共に貴団体傘下の会員各社への周知方、よろしくお願ひ申し上げます。

要請事項

1 トラック運転者の過労運転防止のために

運送の発注にあたっては、安全で適切な運行計画を立てることができるように発注条件をあらかじめ明確にしたものとともに、次の事項に配慮したものとしていただくこと。

(1) 発注条件の明示

急な発注条件の変更がないようにしていただくこと。

(2) 無理のない到着時間の設定

- ① 安全な運行を確保するためにトラック運転者の休憩時間、運行経路の渋滞等を考慮した到着時間を設定していただくこと。
- ② 到着時間の遅延が見込まれる場合、「自動車運転者の労働時間等の改善のための基準」(以下「改善基準告示」といいます(資料2参照))等を遵守した安全運行が確保されるよう到着時間の再設定、ルート変更を行うなど柔軟に対応していただくこと。

(3) 荷受け、積卸し時間の設定

- ① 荷待ち時間及び積卸し時間等の手待ち時間を少なくすることができるよう、荷受け、積卸しの時間帯を設定していただくこと。
- ② 積込み・積卸し作業の遅延により予定時間に出発できない場合、到着時間の再設定等を行うとともに、トラック車両を荷主の敷地内で待機できるようにしていただくこと。

(4) トラック運送事業者の選定

トラック事業者の選定にあたっては、「改善基準告示」等の遵守、「社会保険」や「労働保険」に加入していることなど、法令を遵守している事業者であることを前提に選定していただくこと。

なお、トラック運送事業には「安全性優良事業所の認定(Gマーク)制度」がありますので、業者選定の際の参考の一つにしてください。

(5) 適切な運賃等の収受(燃料サーチャージ制の導入等)

運送契約においては、安全で安定した輸送を確保するため、「トラック運送業における下請・荷主適正取引推進ガイドライン」及び「トラック運送事業における燃料サーチャージ制緊急ガイドライン」の趣旨を踏まえ、輸送原価が反映された運賃額並びに燃料上昇分を転嫁するための燃料サーチャージ制の導入を促進していくべき、また、契約条件等について書面化する等、より良い信頼関係の中で、運送契約を締結していただくこと。

2 労働災害の防止のために

(1) 安全管理体制

荷主等の安全管理者等の中から、荷役災害防止の担当者を指名していただき、トラック運転者が行う荷役作業の連絡調整や巡視を行っていただくこと。

なお、連絡調整については、資料3の裏面「安全作業連絡書」を活用してください。

(2) 墜落防止対策

昇降設備、安全帯取付設備(親綱、フック等)の設置等プラットホーム、荷台における墜落・転落防止のための施設・設備を用意していただくこと。

(3) フォークリフトによる労働災害防止対策

- ① フォークリフト使用のルール(制限速度、安全通路等)を定めて、見やすい場

所に掲示していただくこと。

- ② 通路の死角にはミラーを設置いただくこと。
- ③ フォークリフト走行場所と歩行通路を区分していただくこと。

参考

1. 安全性優良事業所の認定（Gマーク）について
(http://www.mlit.go.jp/jidosha/jidosha Tk4_000013.html)
2. 「トラック運送業における下請・荷主適正取引推進ガイドライン」
(<http://www.mlit.go.jp/common/001069396.pdf>)
3. 「トラック運送業における燃料サーチャージ緊急ガイドライン」
(<http://www.mlit.go.jp/common/000211177.pdf>)
4. 「安全運行パートナーシップ・ガイドライン」
(<http://www.mlit.go.jp/common/000021502.pdf>)
5. 「トラック運送業における書面化推進ガイドライン」
(<http://www.mlit.go.jp/common/001024950.pdf>)
6. 「自動車運転者の労働時間等の改善のための基準」
(<http://www.mhlw.go.jp/new-info/kobetu/roudou/gyousei/kantoku/dl/040330-10.pdf>)
7. 「交通労働災害防止のためのガイドライン」
(<http://www.mhlw.go.jp/new-info/kobetu/roudou/gyousei/anzen/130912-01.html>)
8. 「陸上貨物運送事業における荷役作業の安全対策ガイドライン」
(<http://www.mhlw.go.jp/new-info/kobetu/roudou/gyousei/anzen/130605-2.html>)

【問い合わせ先】

近畿運輸局 自動車監査指導部

電話番号 06-6949-6448

(担当：衣川、小田)

兵庫労働局労働基準部 監督課

電話番号 078-367-9151

(担当：藤井、白水)



表1 トラック運送業（道路貨物運送業・陸上貨物取扱業）の労働災害発生状況（平成26年近畿・兵庫）

休業4日以上の死傷災害		件数・割合 (近畿)	件数・割合 (兵庫)
全産業		19,006	4,683
トラック運送業の休業4日以上の死傷災害		2,371	540
うち死亡災害		20	3
全産業に占めるトラック運送業の割合		12.5%	11.5%
休業4日以上の死傷災害のうち、荷役作業中に発生したもの	墜落・転落	607	149
	うち荷役作業中	531	117
	はさまれ・巻き込まれ	305	73
	うち荷役作業中	271	52
	転倒	340	72
	うち荷役作業中	239	41
	激突	188	54
	うち荷役作業中	146	35
	動作の反動・無理な動作	346	67
	うち荷役作業中	296	59
	飛来・落下	136	30
	うち荷役作業中	120	23
	激突され	131	19
	うち荷役作業中	117	13
	その他荷役灾害	27	0
休業4日以上災害	荷役作業災害	1,747	340
	交通事故	169	46
	その他	455	154

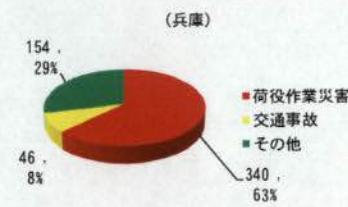
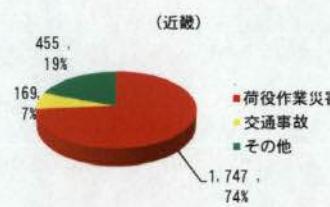


表2 トラック運送業における荷役作業の事故の型別災害発生状況（平成26年近畿・兵庫）

	墜落・転落	はさまれ	転 倒	激 突	動作の 反動等	飛来・落 下	激突され	その他	合計	トラック運送業 全体
近畿	531	271	239	146	296	120	117	27	1,747	2,371
兵庫	117	52	41	35	59	23	13	0	340	540

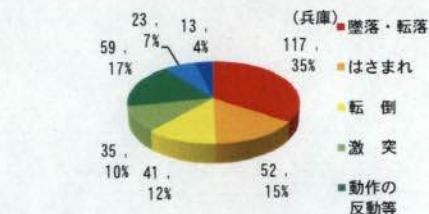
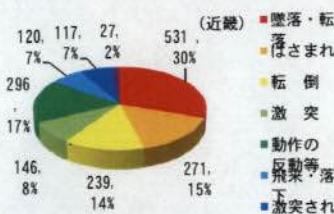


表3 トラック運送業における荷役作業中の墜落・転落による労働災害発生場所（平成26年近畿・兵庫）

	配達先 (荷主等)	自社	道路上	その他	合 計
近畿	395	117	10	9	531
兵庫	79	38	0	0	117

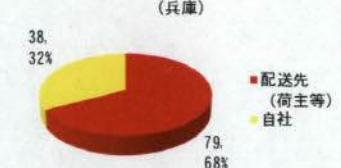
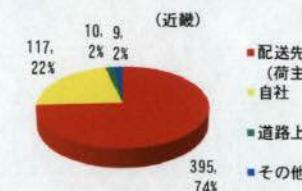
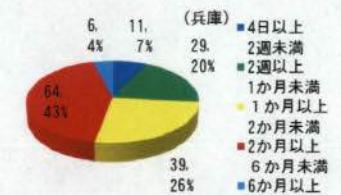
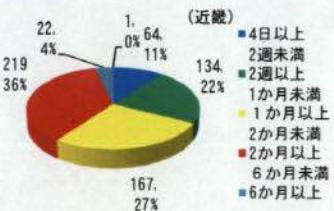


表4 トラック運送業における墜落・転落災害の死傷程度（平成26年近畿・兵庫）

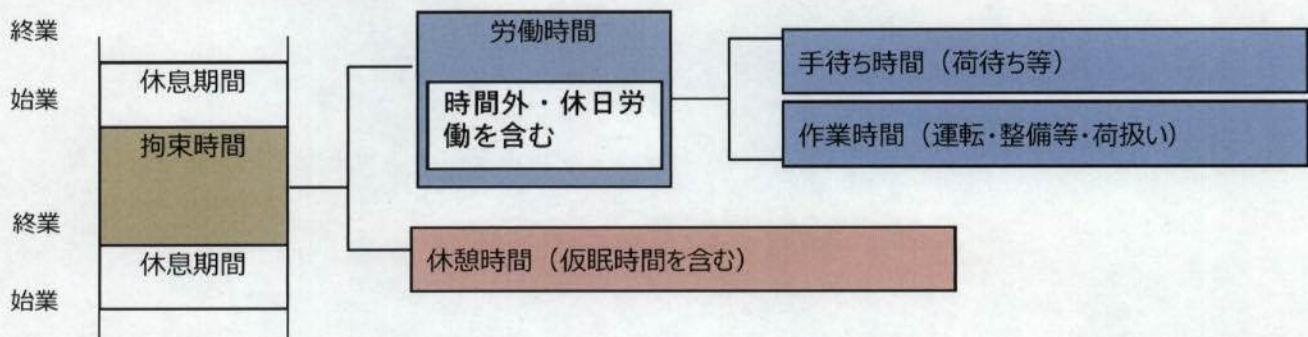
	4日以上 2週未満	2週以上 1か月未満	1か月以上 2か月未満	2か月以上 6か月未満	6か月以上	死 亡	合 計
近畿	64	134	167	219	22	1	607
兵庫	11	29	39	64	6	0	149



「自動車運転者の労働時間等の改善のための基準」の概要(トラック運転者)

資料 2

区分	主な内容
総拘束時間	1か月 293時間以内 (労使協定を締結した場合には、1年のうち6か月までは、1年間についての拘束時間が3,516時間を超えない範囲で1か月320時間まで延長可)
最大拘束時間	1日 原則13時間以内 延長する場合でも 最大16時間以内(15時間超えは1週2回まで)
休息期間	1日の休息期間は、継続8時間以上 (運転者の住所地での休息期間が、それ以外の場所での休息期間より長くなるように)
最大運転時間	1日の運転時間は、2日平均で9時間以内 1週間の運転時間は、2週間毎の平均で44時間以内
連続運転時間	運転開始後4時間以内又は4時間経過直後に30分以上の休憩等を確保 (分割する場合は1回につき10分以上の休憩で合計30分以上)
特例	<p>①分割休息期間 業務の必要上、勤務の終了後継続した8時間以上の休息期間を与えることが困難な場合、一定期間(原則として2週間から4週間程度)における全勤務回数の2分の1の回数を限度として、休息期間を拘束時間の途中及び拘束時間経過直後に分割付与可。 この場合、分割された休息期間は、1日において1回当たり継続4時間以上、合計10時間以上。</p> <p>②2人乗務 1日の最大拘束時間を20時間まで延長可。休息期間を4時間に短縮可(ただし、車両内に身体を伸ばして休息できる設備がある場合に限る)。</p> <p>③隔日勤務の特例 業務の必要上やむを得ない場合には、隔日勤務をさせることが可能。この場合2暦日ににおける拘束時間が21時間を超えず、勤務終了後、継続20時間以上の休息期間を与えること。</p> <p>④フェリー乗船 トラック運転者のフェリー乗船時間は原則として休息期間として取り扱います。</p>



拘束時間：始業時刻から終業時刻までの時間。運転時間、荷役作業時間、手待ち時間及び休憩時間を合計した時間。

休息期間：終業後、次の勤務までの時間。睡眠時間を含む生活時間となり、労働者にとって全く自由な時間となる。

荷主等(荷主、配送先、元請事業者)の皆様へ

資料3

荷の積み卸し作業(荷役作業)中に、労働者(陸運事業者のドライバーなど)の労働災害が多く発生しています。

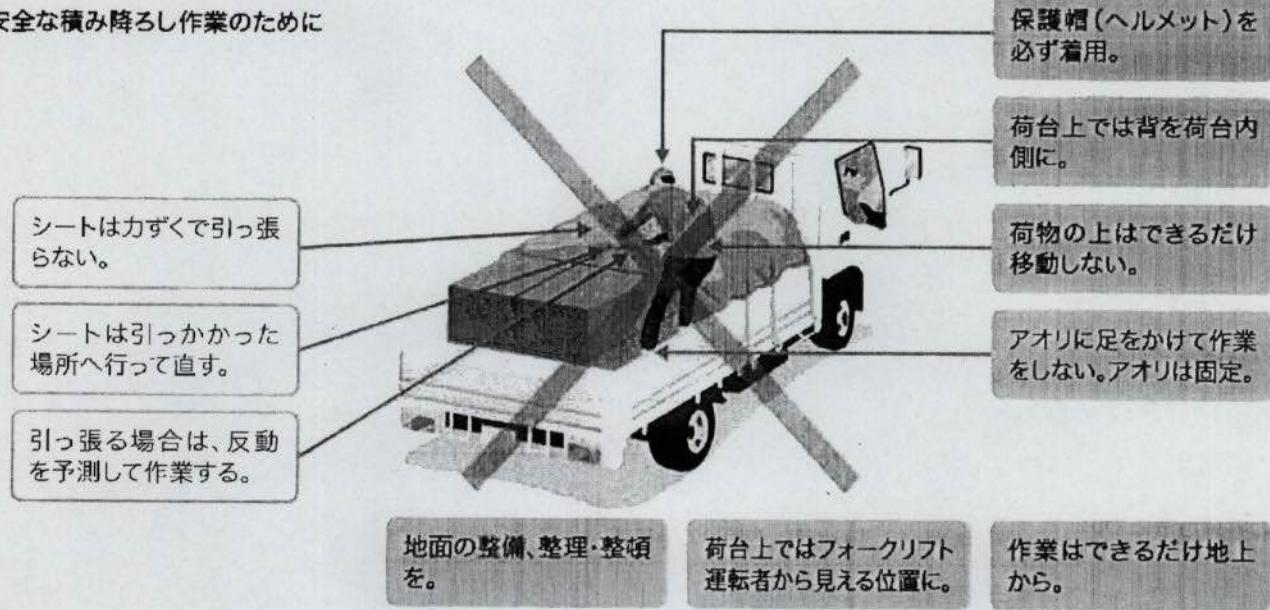
荷役作業場所を提供する荷主等におかれましては、このチェックリストを活用して荷役作業場所を点検し、①作業場所の改善、②作業者への指導など、労働災害防止に取り組んでください。

作業	チェック項目	対応状況	解説
荷役作業の契約に当たって	荷の積み卸し作業(荷役作業)は		<ul style="list-style-type: none"> ・荷主等と運送業者との間で、あらかじめ役割分担を明確にしておくこと(運送引受書の発送)。
	①荷主、運送業者のどちらが行うのか明確にしているか ②運送業者のドライバーに作業内容や作業方法が伝達されているか		<ul style="list-style-type: none"> ・荷主から、運送業者に、運送業者からドライバー等に対し、安全作業連絡書(裏面参照)を活用し、荷役作業に関する情報が伝達されていること。
荷役作業に用いる機械、用具について	荷の積卸し作業に		<ul style="list-style-type: none"> ・フォークリフト、クレーン等の使用に当たっては、資格が必要であること。
	①フォークリフト、クレーンなどを用いるか ②ロールボックスパレットを用いるか		<ul style="list-style-type: none"> ・使用するフォークリフト、クレーン等は、検査、点検等により異常がないものとすること。
	③台車などを用いるか		
荷役作業を行う場所について(その1:基本的事項(転倒防止の対策を含む。))	荷の積卸し作業を行う場所は		<ul style="list-style-type: none"> ・荷役運搬機械と人が接触することのないよう、通路を分けること。
	①通行人が作業場所に立ち入ることはないか		<ul style="list-style-type: none"> ・照度や通気・換気に配慮すること。
	②作業に必要十分な広さか		
	③整理整頓、床の凹凸の解消、床の防滑対策を実施しているか		
	④明るい場所か		
	⑤風・雨が当たらない場所か		
	⑥(ミラーの設置などによって)死角部分はないか		
荷役作業を行う場所について(その2:特に墜落防止のための設備対策)	トラックの荷台からの墜落防止のために		<ul style="list-style-type: none"> ・ トラック荷台からの墜落災害が多く発生していることから、できるだけこれらの項目にあげたような対策を講じることが望まれる。
	①荷台との段差のないプラットフォームがあるか		
	②荷台の外側に設ける仮設の作業床を用意しているか		
	③安全帯の取付設備はあるか ④荷台への昇降設備(昇降装置、踏台など)を用意してあるか		
作業者の服装について	荷の積卸し作業を行う者は		<ul style="list-style-type: none"> ・保護帽は墜落・転落防止用のもの
	①保護帽を着用しているか		<ul style="list-style-type: none"> ・作業場所に合せて、耐滑性(すべり防止)、屈曲性(しなやかで運動性が高い)のある安全靴
	②安全靴を着用しているか		
	③手袋を着用しているか		
荷台への昇降方法について	荷台への昇降時に		<ul style="list-style-type: none"> ・三点確保: 手足の4点のどれかを動かすときに残り3点で確保すること。
	①昇降設備(手すり付き)を用いているか ②三点確保を実行しているか		
荷台での作業方法について	荷台での作業時に		<ul style="list-style-type: none"> ・陸運事業者のドライバーの不適切な作業については、現場の荷役作業担当者等による指導を徹底すること。
	①不安定な荷の上を移動していないか		
	②ラッピング、ラベル貼りなどの作業を荷や荷台上で行っていないか		
	③安全帯を使用しているか		
	④荷台端附近で、背を荷台外側に向けて作業していないか		
	⑤荷台のあたりに乗って作業を行っていないか		
	⑥荷台上の作業者が、フォークリフトや荷に挟まるおそれはないか		

安 全 作 業 連 絡 書 (例)

発 地		着 地	
積込作業月日	月 日 ()	取卸作業月日	月 日 ()
積込開始時刻	時 分	取卸開始時刻	時 分
積込終了時刻	時 分	取卸終了時刻	時 分
積込場所	1. 屋内 2. 屋外	取卸場所	1. 屋内 2. 屋外
	1. 荷主専用荷捌場 2. トラック-ミナル		1. 荷主専用荷捌場 2. トラック-ミナル
	3. その他 ()		3. その他 ()
品名			
積 (危険・有害性)	有・無 ()		
荷 数量			
総重量	kg (kg/個)		
積付	1. バラ 2. バレタイ 3. その他 ()		
積込作業	作業の分担 1. 荷主側 2. 運送業者側 3. 荷主・運送業者共同	取 卸 作 業	作業の分担 1. 荷主側 2. 運送業者側 3. 荷主・運送業者共同
作業者数	名		作業者数 名
使用荷役機械	有・無 1. フォークリフト 2. その他 ()	使用荷役機械	有・無 1. フォークリフト 2. その他 ()
免許資格等	1. フォークリフト 2. 玉掛け 3. はい作業 4. その他 ()	免許資格等	1. フォークリフト 2. 玉掛け 3. はい作業 4. その他 ()
その他特記事項 ※ 作業時には安全靴、保護帽を着用のこと			

●安全な積み降ろし作業のために



荷役労働災害防止に関する参考資料は、下記のホームページから入手できます！

荷役作業での労働災害を防止しましょう！【厚生労働省HP】

<http://www.mhlw.go.jp/new-info/kobetu/roudou/gyousei/anzen/dl/130605-2.pdf>

荷役ガイドラインのあらまし(リーフレット)【陸災防HP】

http://www.rikusai.or.jp/public/leaflet/niyaku-guideline_aramashi.pdf

荷役災害防止設備等の事例集(パンフレット)【陸災防HP】

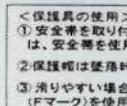
http://www.rikusai.or.jp/public/leaflet/H26_niyaku_jireisyu.pdf

○ 置脚、作業場所を安全に



<置脚設備、作業足場等の設置>
① 荷台への昇降時は、昇降設備、踏み台等を使用する。
② 荷や荷台、運転席への昇降(乗降)は、手足の三点確保を実行する。

○ 保護具等を着実に



<保護具の使用>
① 安全帶を取り付けた機器がある場合は、安全帶を使用する。
② 保護帽は墜落時保護用を着用する。
③ 滑りやすい場合は、耐滑性のある靴マークを使用する。

トラック輸送における取引環境・労働時間改善兵庫県地方協議会の概要

1 設置の理由

トラック運送事業においては、総労働時間が長く、また、荷主都合による手待ち時間などの実態があり、トラック運送事業者のみの努力で長時間労働を改善することが困難な状況にあることから、学識経験者、荷主、事業者及び行政機関などの関係者が一体となって長時間労働の抑制とその定着を図る必要があるため。

2 会議の運営

別紙1「『トラック輸送における取引環境・労働時間改善兵庫県地方協議会』規約」のとおり。

3 会議の進行状況

平成27年8月3日に第1回協議会を開催し、現在はトラック運転者の実態調査の集計・分析を行っているところであり、平成28年度以降のパイロット事業（実証実験）、ガイドラインの策定に向いているところです。

※別紙2「トラック輸送における長時間労働の抑制に向けたロードマップ」参照

「トラック輸送における取引環境・労働時間改善兵庫県地方協議会」規約

(名称)

第1条 本協議会は、「トラック輸送における取引環境・労働時間改善兵庫県地方協議会」(以下、「協議会」という。)と称する。

(目的)

第2条 本協議会は、トラック運送事業者、荷主、行政等の関係者が一体となり、トラック運送業における取引環境の改善及び長時間労働の抑制を実現するための具体的な環境整備等を図ることを目的とする。

(組織)

第3条 協議会は、学識経験者、荷主企業、トラック運送事業者、経済団体、トラック運送事業者の運転者が組織する団体、兵庫労働局、近畿経済産業局、近畿運輸局、神戸運輸監理部兵庫陸運部等の各員(以下「委員」という。)をもって構成する。

2. 協議会には、委員の互選により座長を置く。
3. 座長は、議事その他の会務を統括する。

(協議会及び活動事項)

第4条 協議会は目的達成のため次の活動を行う。

- (1) トラック運送事業の長時間労働の抑制に向けた諸対策に関すること
- (2) 取引環境の改善に向けた取組に関すること
- (3) その他

(協議会)

第5条 協議会は、必要に応じて座長が召集する。

2. 座長は必要に応じ、協議会に委員以外の者を出席させることができる。
3. 協議会は公開を原則とする。ただし、座長が必要と認める場合は、非公開で行うことができる。

(ワーキンググループ)

第6条 協議会には、第4条(協議会及び活動事項)に掲げる事項に関して専門的に検討を行う機関としてワーキンググループ(以下、「WG」という。)を置くことができる。

2. WGは、座長が指名した委員等により構成する。

(事務局)

第7条 協議会の運営に関する事務は、兵庫労働局、神戸運輸監理部兵庫陸運部、一般社団法人兵庫県トラック協会が共同で行うものとする。

(その他)

第8条 これに定めるもののほか、協議会の運営に関し必要な事項はその都度協議し、決定する。

(附 則) この規約は、平成27年8月3日から施行する。

