

地域公共交通活性化シンポジウム in 関西
～地域とともに いきる公共交通～

2016年12月2日

地域の特性をふまえた公共交通のあり方
—地域の眼で見る・学ぶ・動く—

平安女学院大国際観光学部 井上 学

はじめに：簡単な自己紹介

- 専門は地理学（経済地理学・交通地理学）
地域特性をふまえて空間上に表れる諸現象を考える → データを地図にして考える
- 現在の研究
公共サービスの地域的公正な供給
モビリティマネジメント
地域コミュニティに着目した公共サービスの維持・供給
情報提供による公共交通の利用促進など

世界文化遺產「石見銀山」

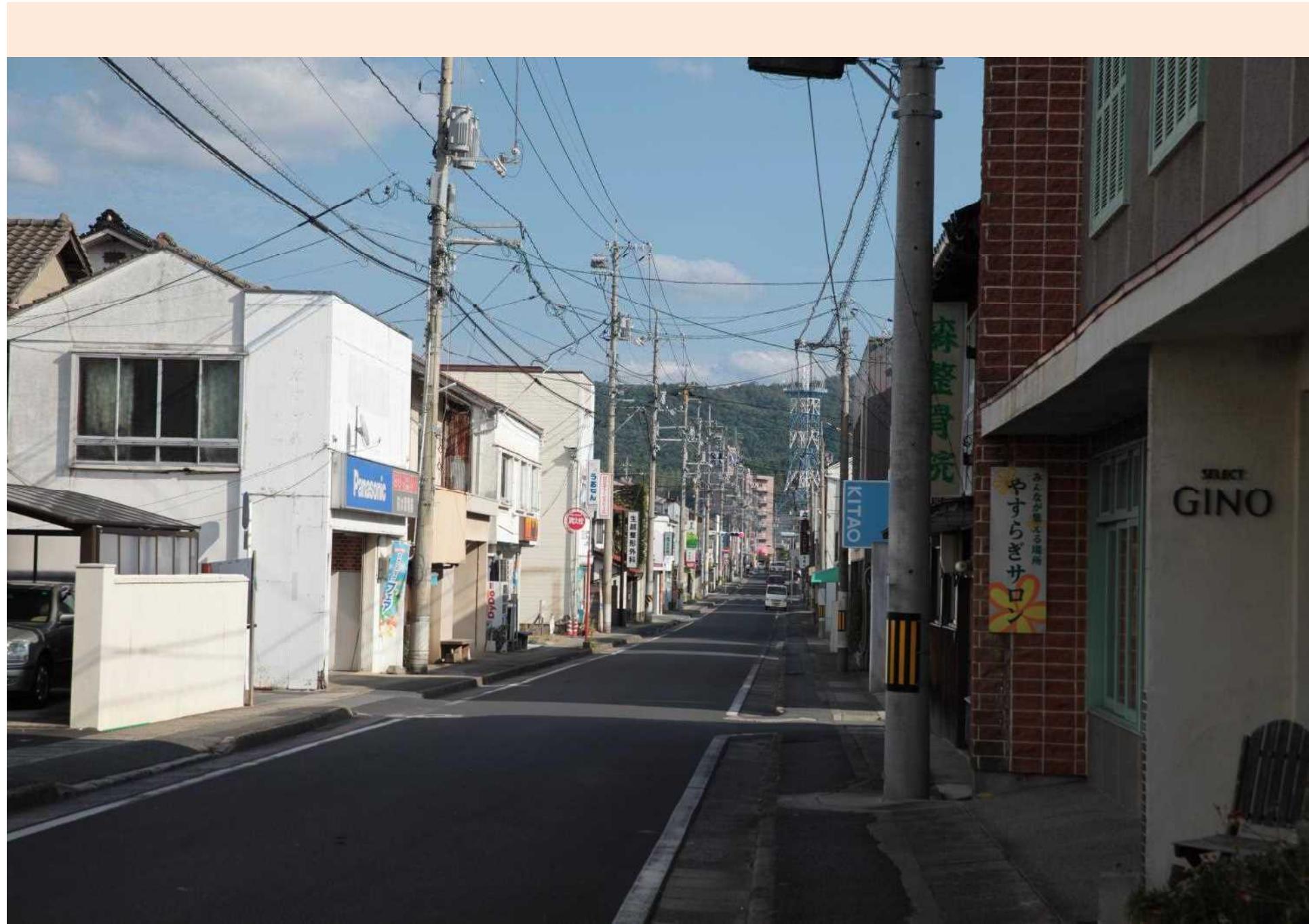




龍源寺間歩



螺灯(らとう)



縁結びの観光

玉造温泉



八重垣神社



観光客数の違い(2015年)

- 石見銀山 : 約38万人 ※約81万人(2008年)
- 龍源寺間歩 : 約12万人
- 八重垣神社 : 約40万人
- 玉造温泉 : 約65万人
- 出雲大社 : 約600万人

出典:『島根県観光動態調査結果』(2015年)

京都市:約5700万人(京都観光総合調査:2015)

姫路城:約286万人(2015年)・約91万人(2014年)

姫路市HP:平成27年度姫路城入城者数と外国人観光客の状況について(速報)

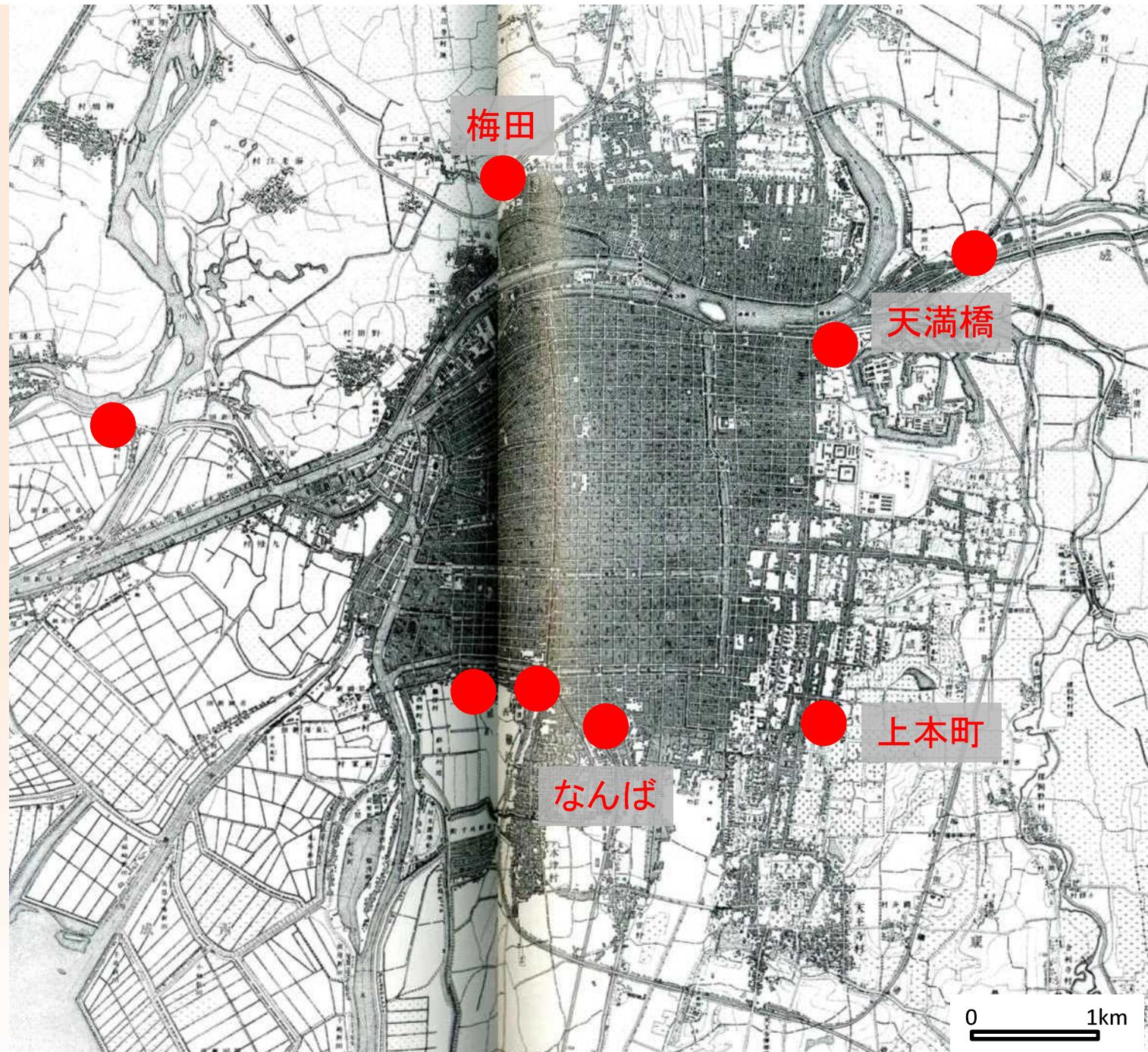
地域の特性と文脈

- ・ 石見銀山…ガイド付きツアーでないと理解できない
「私は世界遺産に来た！」という実感が湧かない
※地元は観光客にたくさん来てほしいと全員が思っているわけではない
- ・ 松江～出雲の観光…「縁結び」というキーワード

ブラタモリと古地図

- ・ ブラタモリ
 - ...地形という文脈から地域の特徴を理解
- ・ 古地図による景観の復原
- ・ 地域の特徴の成り立ちを理解

■私たちの「街の特徴」と「ストーリーの発見」
...そこから派生する集客の仕掛け



2万分の1地形図「大阪」(明治32年修正)、「天保山」明治18年測量、「尼崎」明治31年修正、「天王寺村」明治31年修正

本日のテーマ

- 地域の特性に気づく
 - ...何もない街はない、ストーリーを作る
- そのためには地域の眼で見る・学ぶ・動く
 - ...誰かにお任せではうまくいかない
- 沿線ブランドとの連携による移動手段の付加価値の向上
 - ...移動そのものを楽しくする

移動に対する付加価値の向上が必要 とされる理由

- ・ 大都市圏では通勤・通学の混雑緩和が必要とされていた
 - ...沿線人口が増加しているから
- ・ 沿線人口の構造は大きく変化している
 - ...都心や駅前の居住志向、NTの過疎化

■ 人口増加時代のモデルからの転換

人口減少時代には

...来訪者の呼び込み、人口の社会増加

→沿線地域と移動手段の魅力の向上が重要

移動に対する魅力の向上

- 目的地に行くための手段
 - ...目的地そのものの魅力の発見と発信
課題の解決
- 乗車 자체を楽しむ
 - ...沿線の魅力との連携
- 乗客の移動+ α
 - ...他業種との連携
- 全く違った発想
 - ...目的地とも公共交通とも無関係

目的地に行くための手段

- ・一畠電車...縁結びとアテンダント

松江～出雲大社を結ぶ
ための移動手段＋地域
のキーワード「縁結び」
を移動に組み込む











乗車 자체を楽しむ

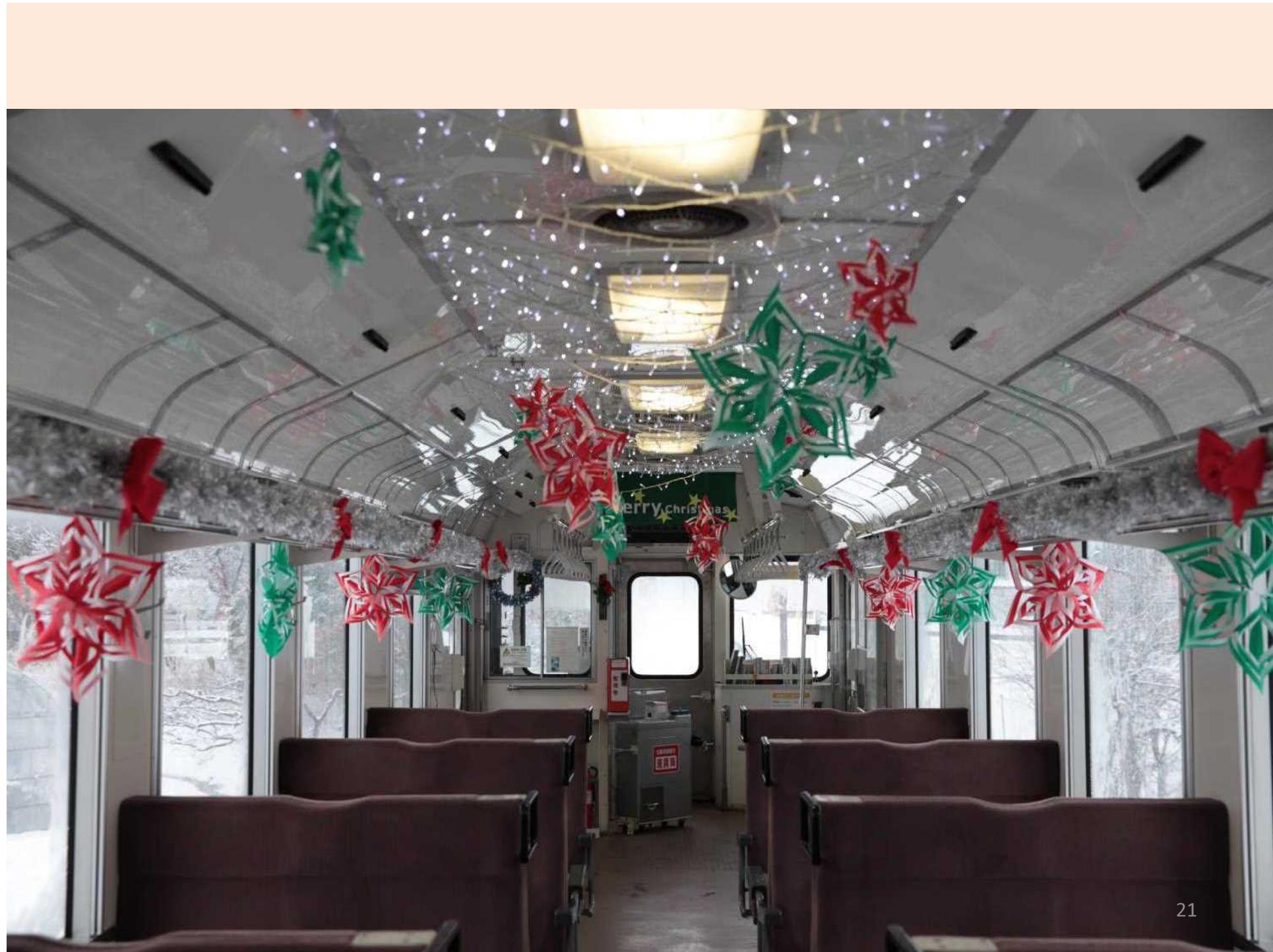
- 津軽鉄道...寒さを観光資源にする

ストーブ列車が日常で
あったが観光資源に
アテンダントのしゃべり
も地域資源と連携

ストーブ列車以外でも
乗車の楽しみを演出









乗客の移動 + α

- ・ 台湾の鉄道との連携

2012年:JR北海道SL冬の湿原号「姉妹列車協定」

2013年:江ノ島電鉄「観光連携協定」、JR四国「友好駅協定」

2014年:いすみ鉄道「姉妹鉄道協定」、由利高原鉄道「姉妹鉄道協定」、山陽電鉄「姉妹鉄道協定」「姉妹駅提携」

2015年:JR東日本「姉妹駅提携」、京浜急行「友好鉄道協定」、西武HD「友好協定」、西武鉄道「姉妹鉄道協定」、長良川鉄道「姉妹鉄道協定」、JR西日本「姉妹駅締結」、東武鉄道「友好鉄道協定」



全く違った発想

- 高雄捷運(高雄メトロ)
イメージキャラクター:高捷少女(たかめしょうじょ)

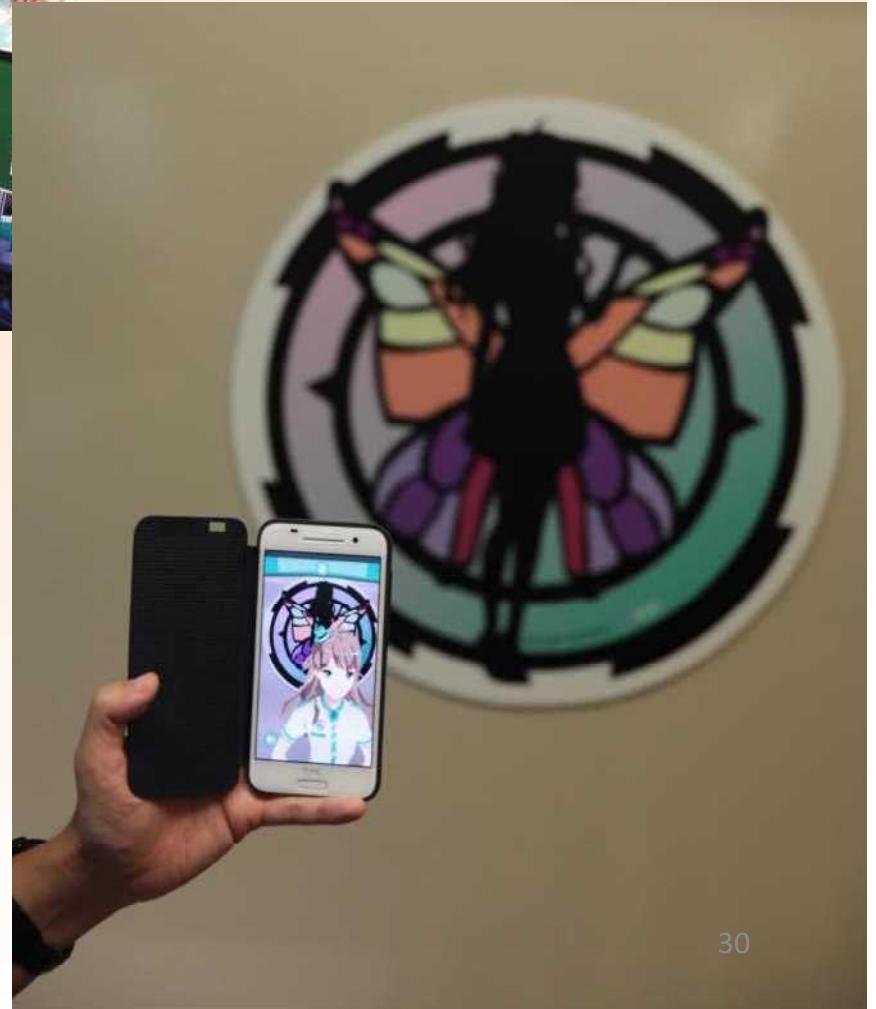












事例に共通するコンセプト

- 沿線地域の魅力は何か?
...運行に地域資源を取り込む
- やつたらとことんまでやる
...何かを実行することはゴールではない
- 長髪メガネっ娘が短髪でコンタクトになった
...何かあったのか?と注目される

大都市圏で起こっていること

- 都心回帰と駅前志向
 - ... クルマを必要としないライフスタイル
- インナーシティの再生とジェントリフィケーション
 - ... イケてない地域がヤバ過ぎに変わる
- 郊外型住宅地の空洞化
 - ... 再生の決め手はまだ模索中

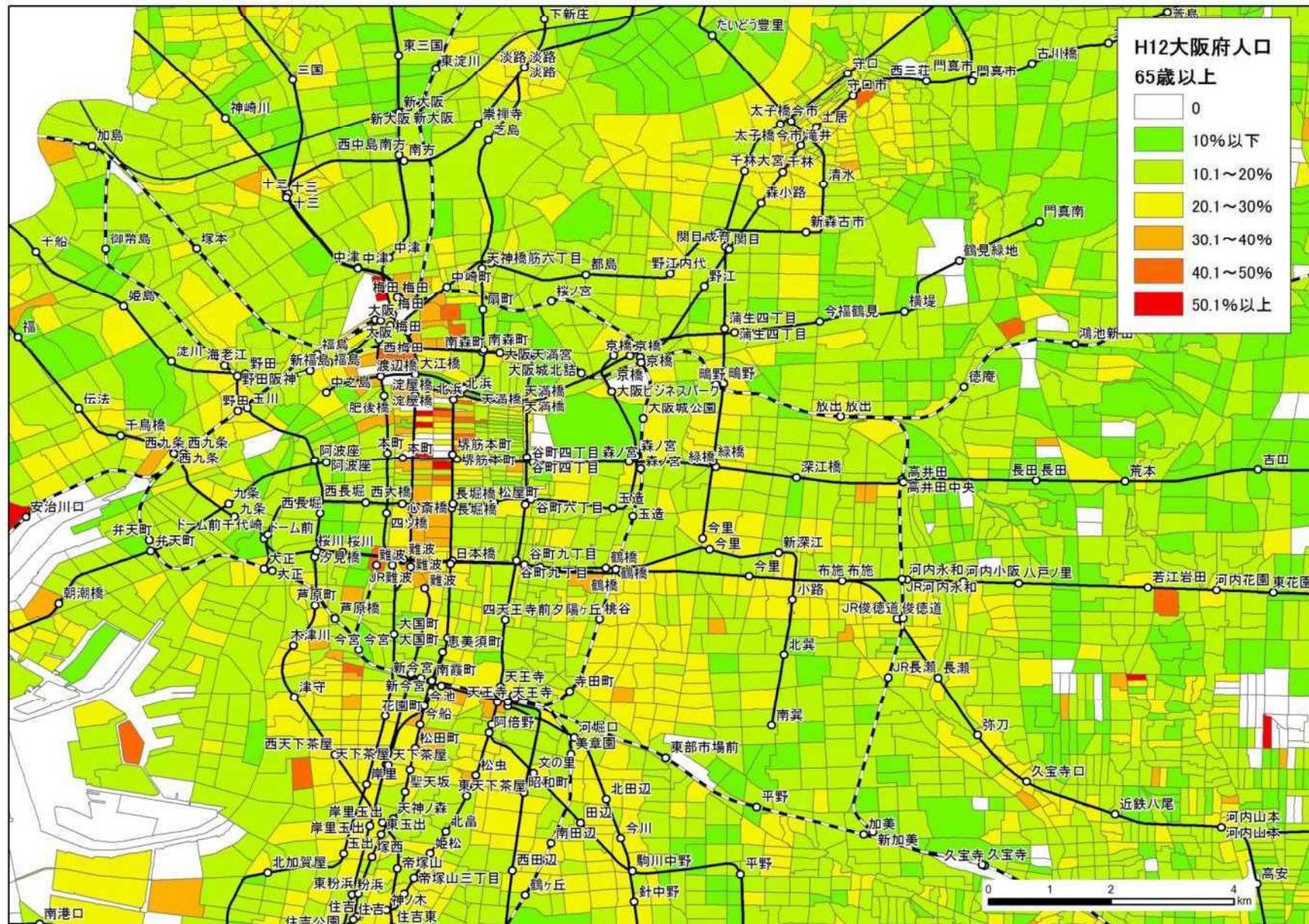


図1 大阪府中心部における65歳以上人口の割合(2000年)

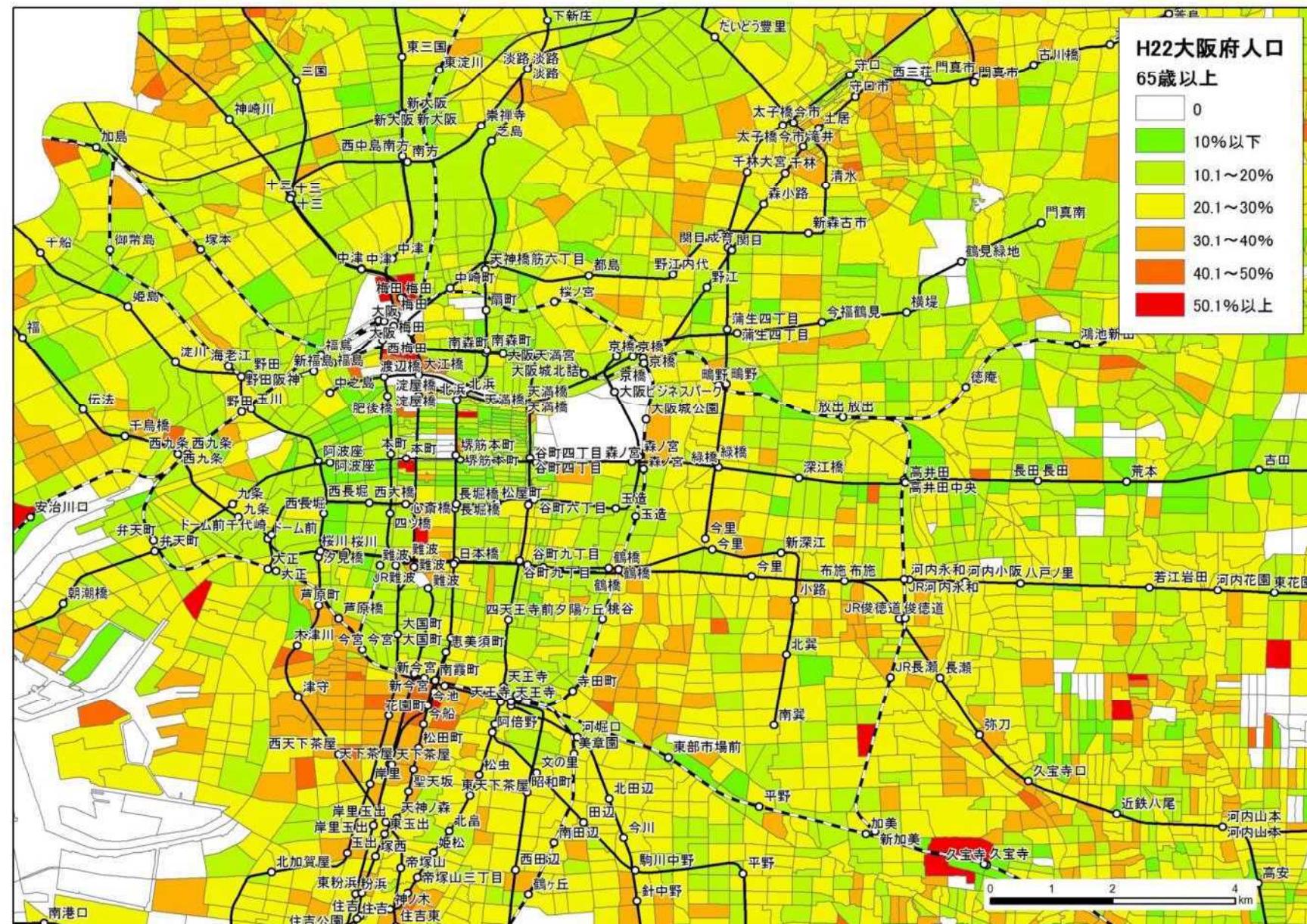


図2 大阪府中心部における65歳以上人口の割合(2010年)

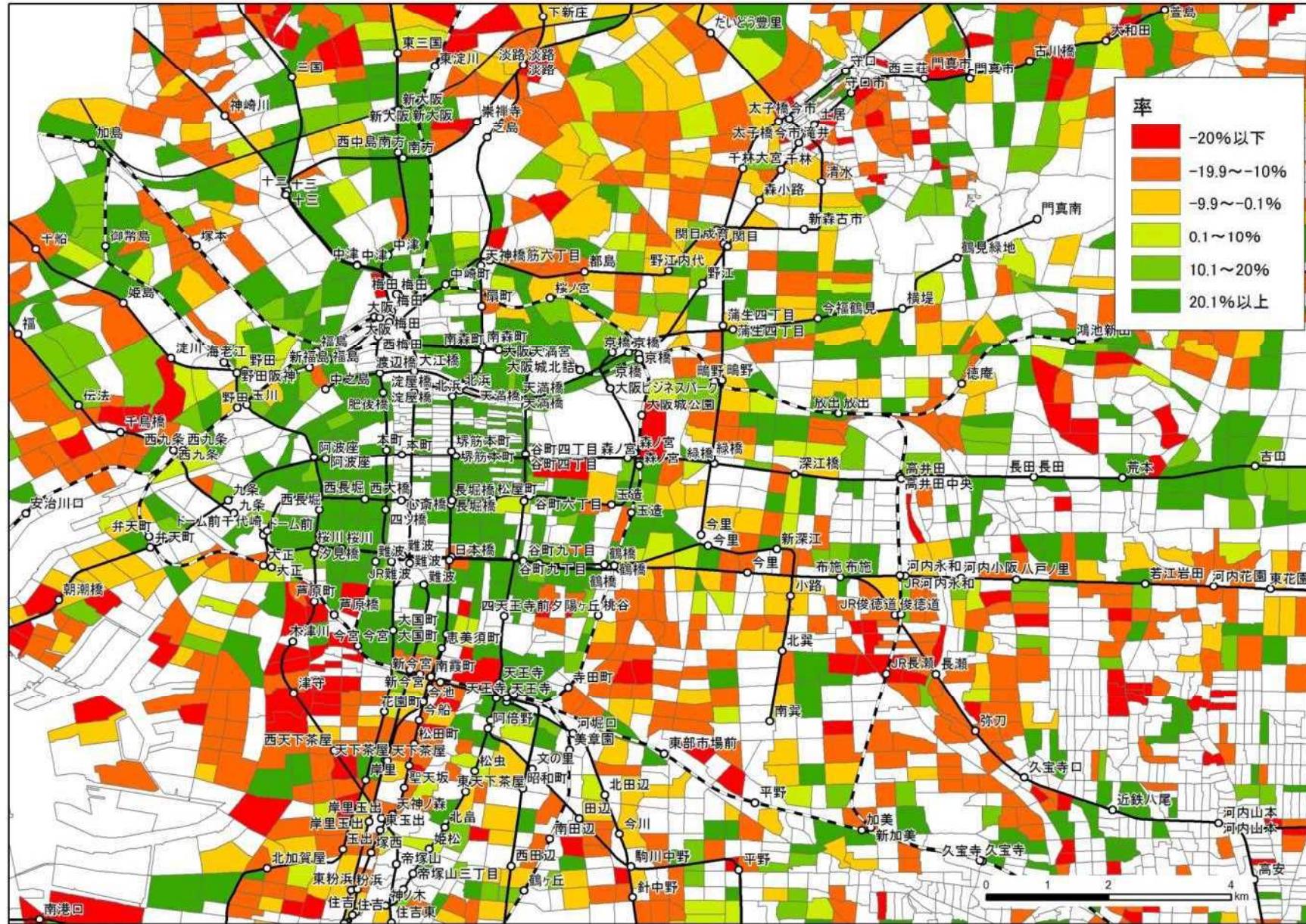


図3 大阪府中心部における人口増減率: ±100人以上(2000-2010年)









大都市圏の公共交通はどうしよう？

- 沿線地域が多すぎる
 - ...昭和レトロ、インナーシティがオススメ
- 組織が大きすぎる
 - ...若手のMacユーザーとオタクに広い心を
 - 女性社員のこだわりは最強の武器
- 自治体と事業者の手の結び方は?
 - ...仲介者を見つけよう

重要なキーワード

- 「カワイイ」「ヤバすぎ」は最強
...若い女性に注目してもらえるか？
- 名所よりもスイーツ
...お腹が満たされないと観光の魅力は大幅ダウン(スイーツ、ランチ、バル)
- 公共交通には徒歩が必須
...電車やバスだけががんばっても、道が汚いと終了

京都市バスおもてなしコンシェルジュ

- 2015年10月活動開始



京都市バスおもてなしコンシェルジュ

- 大学生がメンバーの中心
 - ...留学生や留学経験の学生のスキルアップ
 - コミュニケーション能力の向上
 - メンバーが公共交通の伝道師に
 - ...市バスや公共交通の移動以外の情報にも対応
- 顧客満足度の向上を目指す
- 賛同の輪が広がる: 京都府タクシー協会、民間バス(京都バス)

きゅんきゅん KYOTO

- 平安女学院大学と京都市交通局のコラボ
- 学生のフィールドワークを通じて、地下鉄駅周辺の観光スポットやお店などを紹介

→地域資源の発見と発信

平安女学院大学×京都市交通局 Presents

女子大生がご案内♪ 第8号

私達が制作しました♥
より多くの方に地下鉄を使って、駅近くの
おすすめスポットを訪れてもらえるように、
平女学院太宰府駅周辺のみんな
で自ら取材して制作しています。どの
スポットもおすすめです。ぜひ皆さんも
地下鉄で行ってみてくださいね。

地下鉄
二条・
二条城前駅
あたりのご紹介

見どころスポットご紹介

見る

元離宮二条城

慶長8年(1603年)に徳川家康が造
営し、3代将軍家光のときに完成。
幕末の大政奉還の舞台ともなり、明
治以降は、京都府庁や皇室の離宮と
して使用されました。
古都京都を代表する文化財として、平
成6年(1994年)に世界遺産に登
録されています。

中京区二条通御川西入二条城町541
電話:075-841-0096
開館時間:8:45 ~ 16:00 (閉館 17:00)
休館日:年末年始 12月26日~1月4日
毎月 12月・1月・3月・8月の毎週火曜日
(祝・休日の場合は翌平日)
入城料金:一般 600円
中・高校生 350円 小学生 200円

二条城の豪華な
構造、豪華な特別
な感覚の二条城は
必見です!

2 神泉苑

神泉苑は、平安京が山城の国に遷都された際、大内裏の南隣に
建設された宮中付属の「禁苑」です。天長元年(824年)に弘
法大師空海が祈願の修法を行い、現在は真言宗の寺院です。貞
觀11年(869年)に行われた御靈会で日本にあった国の数
66本の鉢を神泉苑の池で清めた修法が、祇園祭の元になった
といわれています。庭園は広く、平安京の跡を今に伝え、とても
素晴らしい雰囲気です。

中京区南池通神泉苑町東入門前町166
電話:075-821-1466
開館時間:8時30分~20時
入院料:無料

平安京古の
庭園を見ながら
歩っくり
過ぎますよ♪

44

おいしさいろいろ

きゅんきゅん KYOTO

雪ノ下

和テイストの懐家の存在感のあるカフェ。こだわりのパンケーキは国内の栽培素材を使用し、オーダーがあつてから焼き上げられます。ランチのオムライスもとってもオススメ。

中京区三条通油小路東入三条通小路町 145-1
電話: 075-201-7318
営業時間: 平日・日・祝 10:00 ~ 18:00
土: 10:00 ~ 19:00
L.O. 喫店 40 分前
定休日: 月曜日

パンケーキ

TAVERNA IL VIALE (タバーナ イル ヴィアーレ)

本格イタリアンとピザも楽しめる二条駅前のカジュアルなお店。イタリアンハムはぜひ食べてみてください。

中京区千本通御池下ル吉ノ井町 29
電話: 075-812-0601
営業時間: ランチ 11:30 ~ 14:30
ディナー 18:00 ~ 23:00 (L.O.: 23:30)
定休日: 月曜日 - 第一曜日

イタリアン 生ピザが楽しめる

うれしなつ菓子・格子家

「どうぼう」というお菓子が有名で、泥棒しても食べたいほど美味しいと言われたことからこの名前がついたそうです。しっとりとした黒砂糖の香りが口のなかで広がりますよ。夏にはかき氷もおすすめ♪

中京区大通御池上る市之町 180
TEL: 075-841-4464
営業時間: 10:00 ~ 18:00
定休日: 無休

うれしなつ菓子・格子家

Blowmist BOOM

「ナチュラル＆アンティーク」をコンセプトにした、とてもお洒落な花屋さん。オーナーがこだわって仕立ておられ、沖縄由来のものなど珍奇気のある植物が充実しています。フラワーアレンジレッスンも開催されています。

中京区西ノ京職人町 67-38
電話: 075-811-8787
営業時間: 10:00 ~ 18:00
定休日: 無休

花屋さん

二条駅

二条城前駅 Location Map

天井の高い広々とした店内には、3mを超す大きな観葉植物から小さなサボテンまで、大小様々な珍しい植物が所狭しと並んでいます。明るい印象が入る店内はまるで温室のよう。下にはカフェもありますよ。

中京区西ノ京職人町 67-38
電話: 075-802-9108
営業時間: 11:00 ~ 18:00
定休日: 無休

二条駅

二条城前駅

女子大学生が選んだ二条城のうんちく

徳川家康が、間ヶ原の戦いに勝ち、もう戦は終わりにしようと考へ、平和な時代の居城として築いたのが二条城である。かつて、織田信長が造った旧二条城は、現在の平安女学院の敷地にあった。現二条城は、三代将軍・家光の時代、後水尾天皇の行幸にあわせて大改築された。この時、家光は、三千人の部下を從えて奉祝したという記録がある。時移って十五代將軍・慶喜が大政奉還し、新しい時代をきりひらいたのもこの二条城である。

中京区西ノ京職人町 22-12
TEL: 075-822-6281
営業時間: 12:00 ~ 19:30
定休日: 月・火曜日

CLAMP COFFEE SARASA

コーヒーの焙煎所兼カフェだった場所をリニューアルしたカフェ。自家焙煎された豆で淹れる、こだわりの本格コーヒーが楽しめます。

中京区上瓦町 64 三条商店街内
TEL: 075-801-0790
営業時間: 月~水 9:30 ~ 20:00
金: 11:30 ~ 23:00
土日 11:00 ~ 20:00
定休日: 木曜日

本格的本格的なスイーツ

cotoha Plants&Antique

取材／写真 モデル 平安女学院大学 国際観光学部2年生

QRコード

過去のバックナンバーはこちらから

- 第1号 丸太町駅あたり・第2号 今出川駅あたり
- 第3号 北山駅あたり・第4号 東山駅あたり
- 第5号 太秦天神川駅と西大路御池駅あたり
- 第6号 醍醐駅と小野駅あたり
- 第7号 跟上駅あたり

京都市交通局ホームページにバナーをつけています！

ちょっと注意してください

- 「カワイイ」「ヤバすぎ」は秋の空
 - ...やつただけではすぐにダサくなる
(飽きられる) 例:清里
 - 次々に企画を運動
- 使えるトイレと使えないトイレが存在する
 - ...整備しただけでは利用されない
スパゲティではなくパスタ
- 変化に即対応
 - ...チャンスに即対応しないとピンチになる

ちょっと注意してください

- ビアトレインはリピーター確保
 - ...イベント以外での利用回数を増やしてもらう
食事の内容・協力店は地域資源と連動しているか？
- キャラクターは応援者の発見
 - ...キャラクターを作っただけでは何も変わらない
むしろイタイだけ
 - キャラクターは地域資源、移動自体の魅力向上のス
パイス
- 事業者、自治体間の連動企画
 - ...回遊性の高まり、良い意味での競争
敵は同業者ではない
- 小規模は自由度が高い

自社の魅力・強みに気づく



まとめ

- 交通事業者・自治体
 - ...地域資源に早く気づく(できればストーリーも)
→アンテナ感度の高い社員・職員を見つける
うまく言い訳できる上司になる
- 「まちあるきによる」学び
 - ...スイーツ、ランチ、ちょい飲みが重要
「学生がみつけた」は諸問題を回避できる可能性が
- 情報発信の場所を確保
 - ...車内案内表示のコンテンツは？