

～地域とともに取り組んだ乗合バス事業の立ち上げ～

コミュニティバス 「ぐるっと生瀬」について



Hankyu Taxi

1. 「ぐるっと生瀬」とは

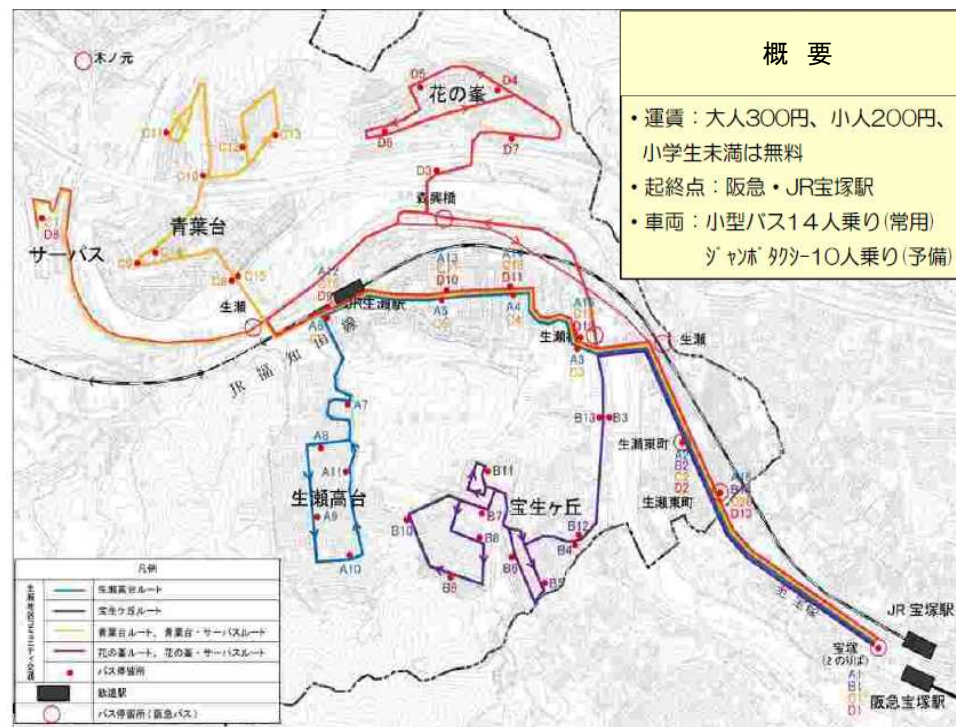


◆西宮市生瀬地区で、当社が地元住民・行政・大学と一体となって運営を行っているコミュニティバス。

◆当社にとって初めての「乗合」事業への参入。

◆地域関係者とひざを突き合わせて絆を深めながら計画・準備を行い、2015年10月から本格運行。

◆宝塚を起点に4ルートを結ぶ。



1. 「ぐるっと生瀬」とは

◆車両

ハイエースコンピューター
(14人乗り小型バス)

◆運行便数

計20便／日

◆営業距離

135km／日

◆運賃

大人300円 小学生200円

◆停留所数

41か所

生瀬高台ルート

セルヴィオ - JR生瀬駅 経由

阪急宝塚駅前	A1	8:30	10:10	11:40	14:20	16:00
生瀬駅前取上下りバス停	A2	8:31	10:11	11:41	14:21	16:01
生瀬駅前合衆前(セルヴィオ)	A3	8:33	10:13	11:43	14:23	16:03
生瀬町2-22-2キタノ団地前	A4	8:34	10:14	11:44	14:24	16:04
JA兵庫六甲生瀬出張所前	A5	8:34	10:14	11:44	14:24	16:04
JR生瀬駅(コープ前)	A6	8:35	10:15	11:45	14:25	16:05
生瀬高台病院下	A7	8:36	10:16	11:46	14:26	16:06
生瀬高台10-3山田宅前	A8	8:37	10:17	11:47	14:27	16:07
生瀬高台21-15山下宅前	A9	8:38	10:18	11:48	14:28	16:08
生瀬高台28-12小田宅前	A10	8:39	10:19	11:49	14:29	16:09
生瀬高台14-8奥口宅前	A11	8:40	10:20	11:50	14:30	16:10
JR生瀬駅(コープ向い)	A12	8:41	10:21	11:51	14:31	16:11
JA兵庫六甲生瀬出張所向い	A13	8:42	10:22	11:52	14:32	16:12
生瀬町1-18-11八尾宅前	A14	8:42	10:22	11:52	14:32	16:12
生瀬駅前合衆向い(セルヴィオ)	A15	8:43	10:23	11:53	14:33	16:13
生瀬駅前取上下りバス停	A16	8:45	10:25	11:55	14:35	16:15
阪急宝塚駅前	A17	8:47	10:27	11:57	14:37	16:17

青葉台ルート

セルヴィオ - JR生瀬駅 - (サービス) 経由

阪急宝塚駅前	C1	9:10	10:50	13:30	15:10	16:40
生瀬駅前取上下りバス停	C2	9:11	10:51	13:31	15:11	16:41
生瀬駅前合衆前(セルヴィオ)	C3	9:13	10:53	13:33	15:13	16:43
生瀬町2-22-2キタノ団地前	C4	9:14	10:54	13:34	15:14	16:44
JA兵庫六甲生瀬出張所前	C5	9:14	10:54	13:34	15:14	16:44
JR生瀬駅(コープ前)	C6	9:15	10:55	13:35	15:15	16:45
サービス駐車場前(1号線)	C7	9:19	↓	↓	↓	↓
青葉台西宮橋奥向い前	C8	9:23	10:57	13:37	15:17	16:47
青葉台1-21-15奥宮川宅前	C9	9:24	10:58	13:38	15:18	16:48
青葉台第4公園ポスト前	C10	9:25	10:59	13:39	15:19	16:49
青葉台2-19-3奥山宅前	C11	9:26	11:00	13:40	15:20	16:50
青葉台第3公園北側	C12	9:27	11:01	13:41	15:21	16:51
青葉台2-10-8井上宅前	C13	9:27	11:01	13:41	15:21	16:51
青葉台1-17-5小橋宅前	C14	9:28	11:02	13:42	15:22	16:52
青葉台西宮橋奥向い	C15	9:29	11:03	13:43	15:23	16:53
JR生瀬駅(コープ向い)	C16	9:31	11:05	13:45	15:25	16:55
JA兵庫六甲生瀬出張所向い	C17	9:32	11:06	13:46	15:26	16:56
生瀬町1-18-11八尾宅前	C18	9:32	11:06	13:46	15:26	16:56
生瀬駅前合衆向い(セルヴィオ)	C19	9:33	11:07	13:47	15:27	16:57
生瀬駅前取上下りバス停	C20	9:35	11:09	13:49	15:29	16:59
阪急宝塚駅前	C21	9:37	11:11	13:51	15:31	17:01

宝生ヶ丘ルート

阪急宝塚駅前	B1	8:50	10:30	12:00	14:40	16:20
生瀬駅前取上下りバス停	B2	8:51	10:31	12:01	14:41	16:21
くすのき公園向い(宝生ヶ丘)	B3	8:53	10:33	12:03	14:43	16:23
シーソー公園前(宝生ヶ丘)	B4	8:54	10:34	12:04	14:44	16:24
宝生ヶ丘1丁目4-10C井宅前	B5	8:55	10:35	12:05	14:45	16:25
宝生ヶ丘1丁目B8新築宅下	B6	8:55	10:35	12:05	14:45	16:25
宝生ヶ丘公園前	B7	8:56	10:36	12:06	14:46	16:26
宝生ヶ丘2丁目9-8八尾宅前	B8	8:56	10:36	12:06	14:46	16:26
宝生ヶ丘2丁目12-11日輪宅前	B9	8:57	10:37	12:07	14:47	16:27
宝生ヶ丘2丁目日輪宅前上	B10	8:58	10:38	12:08	14:48	16:28
宝生ヶ丘2丁目14-4新井宅前	B11	8:59	10:39	12:09	14:49	16:29
シーソー公園向い(宝生ヶ丘)	B12	9:00	10:40	12:10	14:50	16:30
くすのき公園前(宝生ヶ丘)	B13	9:01	10:41	12:11	14:51	16:31
生瀬駅前取上下りバス停	B14	9:03	10:43	12:13	14:53	16:33
阪急宝塚駅前	B15	9:05	10:45	12:15	14:55	16:35

花の峯ルート

北摂中央病院 - (サービス) - JR生瀬駅 - セルヴィオ 経由

阪急宝塚駅前	D1	9:40	11:15	13:55	15:35	17:05
生瀬駅前取上下りバス停	D2	9:41	11:16	13:56	15:36	17:06
北摂中央病院出入口向い	D3	9:44	11:19	13:59	15:39	17:09
花の峯5-1西村宅前	D4	9:45	11:20	14:00	15:40	17:10
花の峯7-16内海宅前	D5	9:46	11:21	14:01	15:41	17:11
花の峯10番はさき公園向い	D6	9:47	11:22	14:02	15:42	17:12
花の峯11番永瀬川畔前	D7	9:48	11:23	14:03	15:43	17:13
サービス駐車場前(1号線)	D8	↓	↓	↓	↓	17:18
JR生瀬駅(コープ向い)	D9	9:50	11:25	14:05	15:45	↓
JA兵庫六甲生瀬出張所向い	D10	9:51	11:26	14:06	15:46	↓
生瀬町1-18-11八尾宅前	D11	9:51	11:26	14:06	15:46	↓
生瀬駅前合衆向い(セルヴィオ)	D12	9:52	11:27	14:07	15:47	↓
生瀬駅前取上下りバス停	D13	9:54	11:29	14:09	15:49	↓
阪急宝塚駅前	D14	9:56	11:31	14:11	15:51	17:36

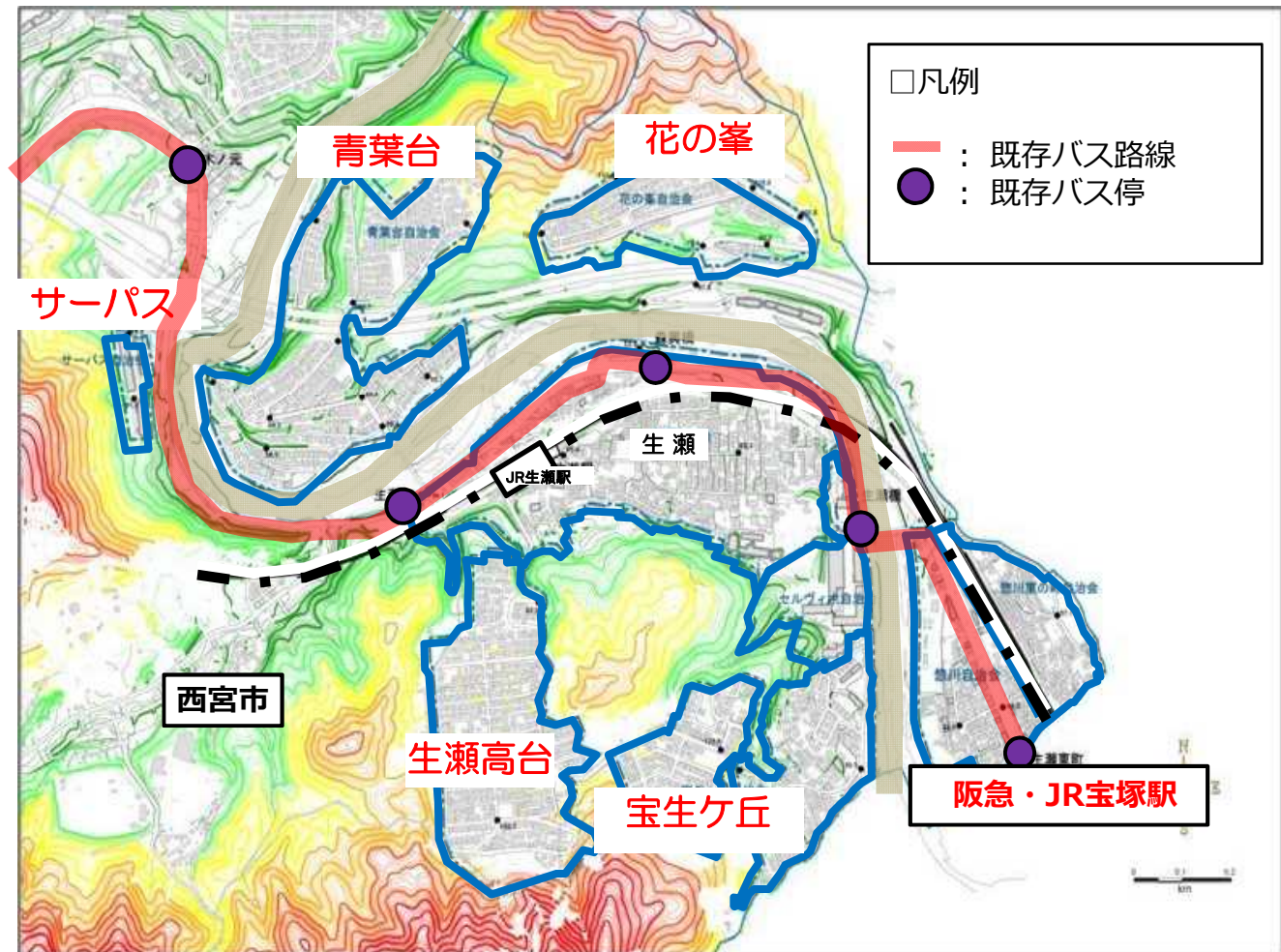
2. 西宮市生瀬地区について



生瀬地区

◆40年以上前に開発された急勾配で狭隘な住宅地。

◆最寄りのバス停や駅との高低差が最大で133mあり、高齢者が車以外では外出しにくい。



2. 西宮市生瀬地区について



◆40年以上前に開発された急勾配で狭隘な住宅地。

◆最寄りのバス停や駅との高低差が最大で133mあり、高齢者が車以外では外出しにくい。



2. 西宮市生瀬地区について

自治会名	町名	世帯数 【単位：世帯】	人口 【単位：人】	年少人口 (0～14歳) 【単位：人】	生産年齢人口 (15～64歳) 【単位：人】	老年人口 (65歳以上) 【単位：人】	高齢化率
サーパス自治会	塩瀬町生瀬	160	374	21	282	71	19.0%
	計	160	374	21	282	71	
宝生ヶ丘自治会	宝生ヶ丘1丁目	289	641	63	372	206	28.6%
	宝生ヶ丘2丁目	208	538	64	343	131	
	計	497	1,179	127	715	337	
生瀬高台自治会	生瀬高台	438	991	109	475	407	41.1%
	計	438	991	109	475	407	
花の峯自治会	花の峯	209	470	41	207	222	47.2%
	計	209	470	41	207	222	
青葉台自治会	青葉台1丁目	283	614	56	301	257	41.7%
	青葉台2丁目	205	437	45	211	181	
	計	488	1,051	101	512	438	
惣川・惣川東の町自治会	生瀬東町	586	1,308	169	743	396	30.3%
	計	586	1,308	169	743	396	
セルヴィオ自治会	生瀬武庫川町	759	2,176	399	1,570	207	9.5%
	計	759	2,176	399	1,570	207	
生瀬自治会	生瀬町1丁目	256	567	66	301	200	38.9%
	生瀬町2丁目	325	654	70	309	275	
	計	581	1,221	136	610	475	
生瀬地域合計		3,718	8,770	1,103	5,114	2,553	29.1%
全 市		217,301	484,796	71,276	304,996	108,524	22.4%

※ H27.9.30住民基本台帳人口より

3. 阪急タクシーについて



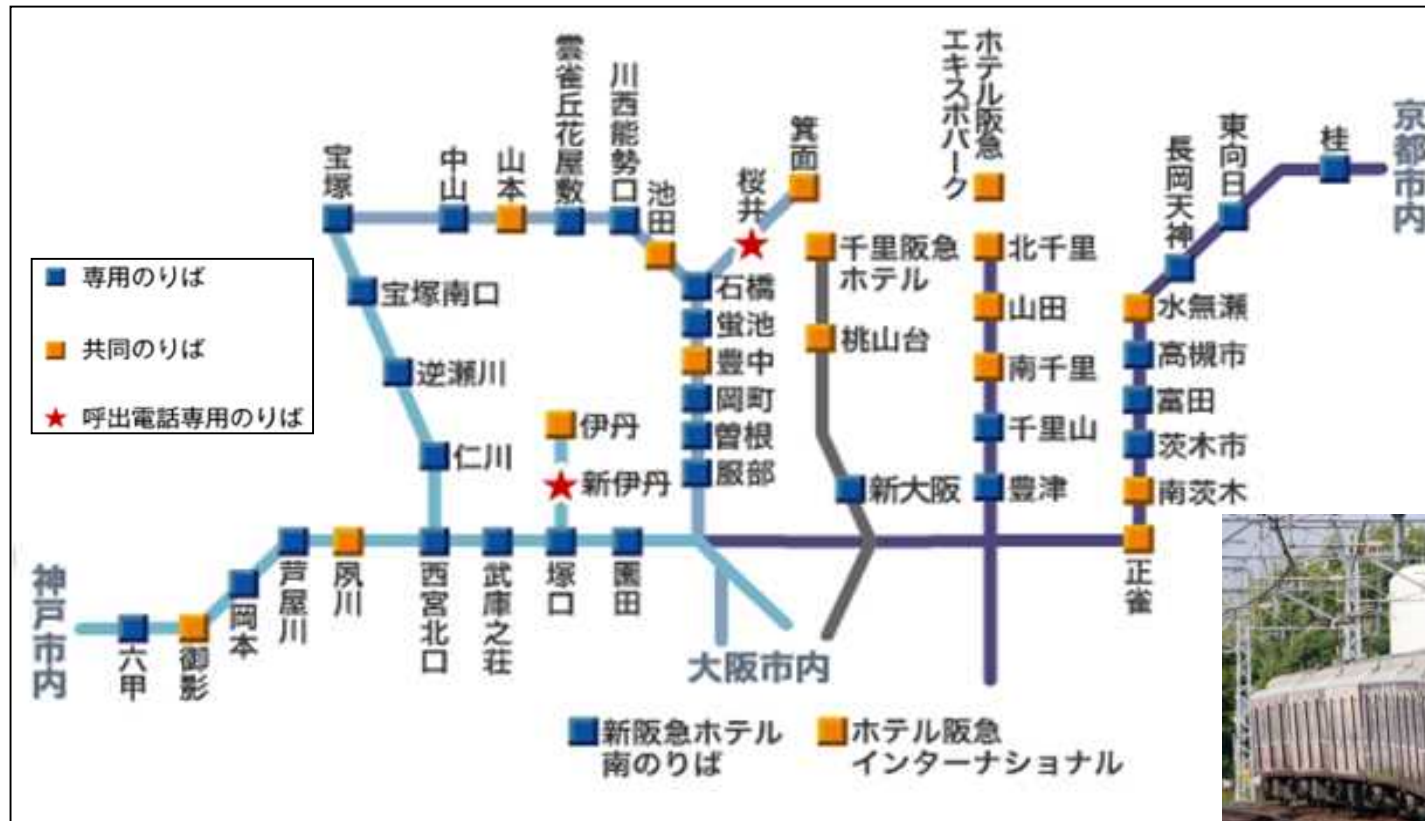
- ◆本社 / 大阪府豊中市
- ◆営業所 / 宝塚ほか、大阪府・兵庫県・京都府下に全10営業所
- ◆認可車両数 / 629両
- ◆従業員数 / 1,200名

3. 阪急タクシーについて



◆創業／1951年(昭和26年)

3. 阪急タクシーについて



阪急電鉄の駅タクシーのりばを
営業拠点として



3. 阪急タクシーについて



中型タクシーによる

超地域密着型のフィーダー輸送に特化

専用のりば & 固定客



4. 参画のきっかけ

2年前、協議会からプロポーザルのオファー



当社は、
乗合事業の経験・知識ゼロ・・・

コミュニティ交通は、
手間がかかって採算が合わない奉仕活動？

Or

地域に根差すタクシー会社にとって将来の鍵？
「地域住民との信頼関係を今以上に強めて
事業環境を守っていけるか」

4. 参画のきっかけ

◆当初は懸念の声も・・・

「儲かる事業ではないのでは」

「手間ばかりかかって旨味がないのでは」

「中型タクシーの乗客が奪われる」

「ダイヤに追われて大変なのは」

「道路が狭くて危険」

「どう進めて行けばいいのかわからない」

etc・・・

4. 参画のきっかけ

◆アゲインストのタクシー業界

- ・乗務員不足・・・
- ・稼働車両数不足・・・
- ・同業他社侵入の脅威・・・

→このままでは縮小均衡
今後一層厳しい事業環境・・・

既存の当社のタクシー戦力だけではカバーしきれない。



◆本業のタクシーとコミュニティ交通の合わせ技で・・・

- ・タクシーの供給力の補完
- ・新規需要の創出

4. 参画のきっかけ

◆社会性の高い事業への参画、信頼の獲得

～当社経営理念～

「お客さまのよろこびを実現し、魅力あるまちづくりに貢献します」

◆欠損補填もある(知識不足)



◆事業運営や提案の方法、バス運行のノウハウを取得できるチャンス

4. 参画のきっかけ

→コミュニティバスは地域密着営業の当社にとって将来のKey！

◆タクシーの市場性は年々悪化・・・

◆地域貢献でタクシー本業の後押しにつながる投資とPRに

①今まで外出できなかった人々に、新たに外出していただく機会を提供することで、移動の活性化を図り、新しい需要をつくりたい。

②地域関係者と一体となった運営を行って、地域との絆、信頼関係をゆるぎないものにしたい。

③同業他社の参入を未然に防ぎ、将来にわたって当社の事業エリアを守り続けたい。

5. 主な取組み・工夫



月2回のペースで各種会議。運行計画、利用促進、手続きなどを検討。乗務員も参加。



交通座談会(自治会)への参加。

5. 主な取組み・工夫

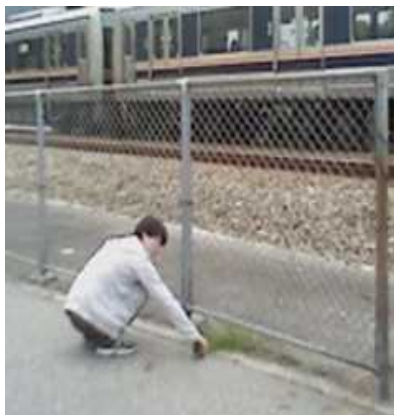


有償社会実験を実施。(過去2回、計7か月間)

日 別 ・ ル ー ト 別 乗 降 者 集 計 表														平成 26 年 3 月 分 集 計									
生瀬高台ルート														全20日間									
番号	停 留 所 名	距離	1 便				2 便				3 便				4 便				コース別 集計				
			時刻	乗車	降車	積残	時刻	乗車	降車	積残	時刻	乗車	降車	積残	時刻	乗車	降車	積残	乗車	降車	積残		
①	JR生瀬駅(コープ向い)		8:30	6	0	0	10:30	24	0	0	12:30	50	0	0	14:30	59	0	0	139	0	0		
②	生瀬高台階段下	0.3	8:32	0	1	0	10:32	0	0	0	12:32	0	0	0	14:32	0	0	0	0	1	0		
③	生瀬高台 10ー 3 山田宅前	0.3	8:33	0	0	0	10:33	0	0	0	12:33	0	2	0	14:33	0	3	0	0	5	0		
④	生瀬高台 29ー 2 奥村宅裏	0.4	8:36	7	0	0	10:36	12	3	0	12:36	1	11	0	14:36	3	15	0	23	29	0		
⑤	生瀬高台 20ー 9 小林宅横	0.2	8:37	9	0	0	10:37	14	3	0	12:37	15	22	0	14:37	3	23	0	41	48	0		
⑥	生瀬高台 14ー 8 栄口宅向い	0.2	8:38	8	0	0	10:38	7	2	0	12:38	0	8	0	14:38	0	8	0	15	18	0		
⑦	生瀬高台 4ー11 佐藤宅下	0.3	8:39	0	0	0	10:39	0	0	0	12:39	0	0	0	14:39	0	1	0	0	1	0		
⑧	JR生瀬駅(コープ向い)	0.3	8:40	0	29	0	10:40	0	49	0	12:40	0	23	0	14:40	0	15	0	0	116	0		
小 計		2.0	所要10分	30	30	0	所要10分	57	57	0	所要10分	66	66	0	所要10分	65	65	0	218	218	0		

バス停ごとの乗降者数を毎日集計し、関係者に連携、検証に活用。

5. 主な取組み・工夫



何度も徒歩で踏査、自家用車で試走検証してタイヤをチェック、道路管理者とのバス停設置の協議。



①生瀬高台ルート

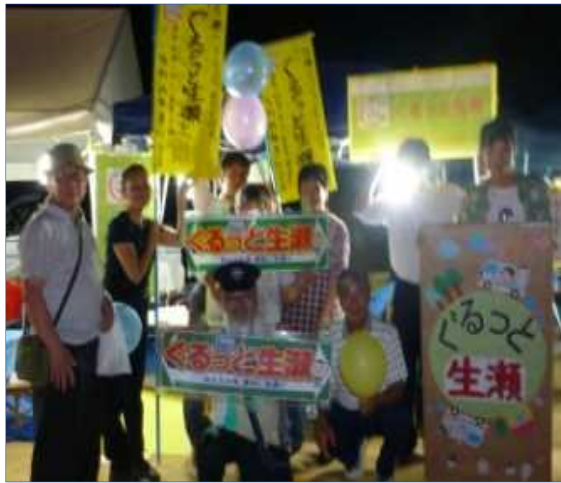
バス停	番号	1車	2車	3車	4車
生瀬駅(コブ川口)		8:50	10:30	12:30	14:30
生瀬高台(橋下)	0-1	8:52	10:32	12:32	14:32
生瀬高台(10-3 山田町)	1-0	8:53	10:33	12:33	14:33
生瀬高台(20-2 山田町)	2-3	8:56	10:36	12:36	14:36
生瀬高台(20-2 山田町)	3-4	8:57	10:37	12:37	14:37
生瀬高台(20-2 山田町)	4-5	8:58	10:38	12:38	14:38
生瀬高台(20-2 山田町)	5-6	8:59	10:39	12:39	14:39
生瀬高台(20-2 山田町)	6-7	9:00	10:40	12:40	14:40

生瀬高台ルート



乗務員も能動的に工夫。車内運行表の作成や、運賃箱などの改良工作のほか、乗客に利用者数や目標値などを掲出して「見える化」を図り、住民みんなで守り育てるマイバス意識の醸成に貢献。

5. 主な取組み・工夫



夏まつりなどの地域行事や駅前でPR。管理職・事務員・乗務員が協力して盛り上げる。



地元の小学校・幼稚園におけるモビリティ・マネジメントの実施。

Figure 1. The effect of the number of trials on the number of correct responses. The number of correct responses was significantly higher than the number of incorrect responses in all cases. Error bars represent the standard error of the mean.

時刻表(全世帯へ配布)、機関紙(隔月発行)の執筆配布協力、ラジオに住民と出演するなどのPR活動。



20

5. 主な取組み・工夫

赤字リスクの解消

国や西宮市の助成制度（国は既存、西宮市は新たに制度を新設）を活用して、**赤字リスクを解消**した。（欠損額は全額補てん）

経営許可要件の取得、関係機関との諸協議

バス事業を営むための要件取得や申請手続き、**運輸局や行政と何度も調整を行い**、準備を行った。

- ・ 役員の法令試験合格
- ・ 乗務員のバス運転免許
- ・ 管理職や事務職員の運行管理者国家資格の取得
- ・ 事業の経営許可の各種申請手続き etc..

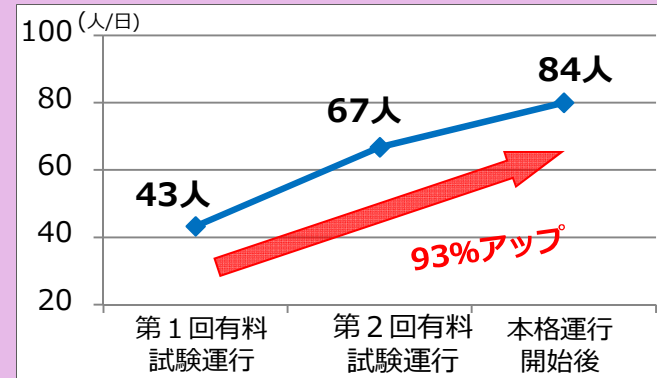
6. 結 果

- ① 高い乗車実績と、
- ② 「住民・行政・事業者」間の良好な関係性と取り組み手法が、
運輸局からコミバスの成功事例として評価され、
全国的に注目されている。

■ 6ヶ月間の実績(2015.10.1～2016.3.31の平日)

合 計 : 20,599人
平 均 : 83.7人/日、4.2人/便
売 上 : 5,706千円 (消費税抜き)
収支率 : 約88% (初年度目標70%)
(欠損部分は全額補助)

平均輸送人員(人/日)の
増加



→過去2回の有償社会実験から大幅に上昇。

第1回(2014年3月)..... 43.3人/日
第2回(2014年10月～2015年3月)・・・ 66.8人/日
現 在(2015年10月 ～2016年9月)・・・83.7人/日

6. 結 果



車内が住民同士のコミュニティ形成の場となり、まちと人をつなぐ存在に。



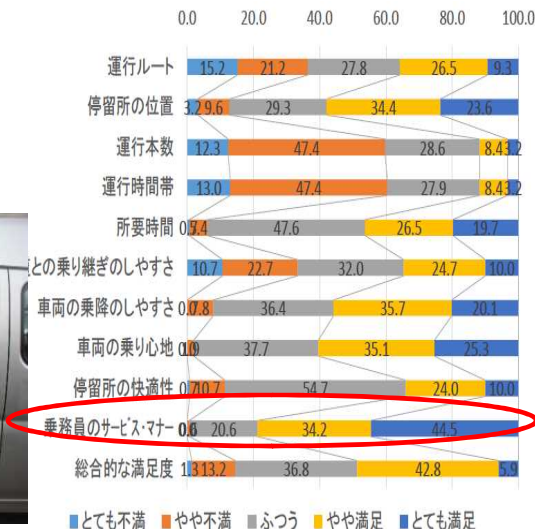
主要5紙が写真付きで報道。



事例発表の依頼を受け、九州ほか各地で発表。



乗務員の気配り、運転マナー、親近感など、住民から高評価。地域から感謝され、当社との結びつきが一層強まった。



7.まとめ

①地域の熱意

- ・長年の悲願。
- ・本格運行実現のために、あきらめずにあらゆる取り組みにチャレンジ、継続。

②共通の理解

- ・地域と事業者が相手に過度に依存することなく、それぞれができることに真摯に取り組んだ。
- ・情報交換や意見交換の場を積極的に定期的に行った。
- ・お互いの顔が見える付き合いをすることで事業者と地域住民との間の理解が進み、距離が近くなった。

③行政のバックアップ

- ・欠損時の助成金交付、初期導入時の支援。
- ・担当職員のサポート。



ご清聴ありがとうございました。



Hankyu Taxi