路面電車を活用した 低炭素型集配システム

京福電気鉄道(株)
鉄道部長
三宅章夫

ヤマト運輸(株)
京都主管支店長
井波勝宏

このシステムを開始した経緯

環境都市『京都』の視点で

平成22年4月、京都市は「**温室ガス削減目標40%**」の目標を設定。

平成22年10月に策定された「京都市基本計画」において、

優先的に取り組むべきものとして…

「市民ぐるみで、くらしやまちの変化を実現する『**低炭素・循環型まちづくり戦略**』」

「ひとと公共交通を優先する『**歩いて楽しいまち・京都戦略**』」

「世界が共感する『**旅の本質を追求する観光戦略**』」

など11の重点戦略を設定。

…これらに運輸・交通事業者として、どうすれば寄与できるか？

このシステムを開始した経緯

ヤマト運輸の視点で

なぜ「電車」・なぜ「嵐電」

●きっかけは【チーム「京都プロジェクト」発足】

- 「観光都市・環境都市『京都』」から発信
 - ・何か役に立てないか？
 - ・環境保護活動に寄与できる取り組みは？
 - 「地域社会への貢献」
 - ・安全を担保したCO2削減への取り組み
 - ・観光地で集配車両を減らしたい
 - クルマを使わない輸送方法の模索
 - ・電車を利用できないか？
- 「低炭素型集配システム」の構築へ

このシステムを開始した経緯

京福電鉄(以下『嵐電 (らんでん) 』) の視点で

●ビジネスチャンス？

■「思いもよらない」ところからの提案に対して

- ・ 環境保護活動への協力は当然
- ・ 沿線の住環境も良くなるのでは？
- ・ 実現可能な方法は？

■電車を使って出来ることの知恵出し

- ・ 事業上の制約をクリアするには？
- ・ 「貨車」は無理では？
- ・ 実際にどうやって運ぶ？

■ビジネスにつなげる

- ・ 無駄のない方法は？
- ・ 毎日走らせるには？
- ・ 負担可能な費用感は？

実現に向けて 2社が出会ってみて…

●現場とトップ、両方が動いた

■現場では…

- ・実現するための方法を一緒に考える
- ・実際にテストしてみる
- ・次のテストでは改善点をクリアする

■トップは…

- ・両社のトップが実施に向け早い時期に会談し合意
- まずは「やってみよう！」
- 現場が動きやすい環境に

実現に向けて 試験運行の時は・・・

道路での荷卸し

スロープでの
積み込み

電車から下ろした
台車の置き場所

スロープを長くして
再チャレンジ

等々・・・

実現に向けて 改良した点は・・・

トラックを
車庫へ

電車に
横付けして
積み替え

嵐山駅に
倉庫を確保

車庫の転回
スペースを
舗装拡張

等々・・・

実現に向けて

前例のない取り組みとしての課題①

●鉄軌道の貨物輸送としての実現は？

- ・そもそも嵐電は貨物事業を行っていない
- ・仮に貨物事業を行ったとして荷物を預かる上での問題
 - …荷物への責任は？
 - …積み卸し作業は？

→既存の『電車の貸切』は？

→早速運輸局に相談した結果…

実現に向けて

前例のない取り組みとしての課題②

- 鉄軌道＝定時運行（通常は遅れる訳に行かない）
 - …荷物はトラックで時間通り届くのか？
 - 届かない場合は割り切ろう。

- 乗客との分離をどうするのか？
 - 朝のラッシュと逆方向の空いている車両を活用しよう。

- 双方コストを掛けずに実現するには？
 - 通常運行のダイヤを活用しよう。

実現に向けて

完成した取り組み風景

京都ベースで3トン車に積み込み

7:00 西院車庫

西院車庫で電車に積み替え

トラックから直接電車へ積み込み

途中駅でSDに引渡し

そのまま新スリーターに積み替え配達へ

7:37嵐山駅に到着

台車ごと新スリーターへ

京都の町に新スリーターが似合います

事業の効果

ヤマト運輸の視点で…

- 渋滞に巻き込まれず配達効率がUP
- 安全面、環境面での大幅な改善
- 早い時間からの配達で不在率削減 → 生産性UP
- 嵐電沿線半径 約250mの低炭素輸送が完成
- ヤマトグループの「ネコロジー」 環境にやさしい物流

事業の効果

嵐電の視点で…

- 毎日の運行による固定的な収入
- 沿線の住環境の改善 → 「住みたい沿線」へ
- 異業種他社との協働事業による新発見
- 業界トップ企業との連携による知名度UP
- 貸切運行だけに留まらない連携

更なる連携と発展①

手ぶらで観光できる！お荷物預かりと嵐電即日便の提供

嵐山観光を分析すると…

- ・観光スポットが広範囲にわたる
- ・歩行距離が長い
- ・レンタサイクルや人力車の利用頻度が高い

夕方出してその日に届く！
今までなかった
嵐電即日便
ぜひご利用下さい

16時までにお預かりし当日お届けするサービスです！
お預り可能エリア(東山区・中京区・上京区・下京区・東山区・右京区)
ご用命・お問合せは下記電話番号までお問合せ
お問い合わせは
ヤマト運輸
京都五條支店 嵐山支店
京福線嵯峨センター
担当SD TEL: 080-5043-8330

駅のホームにある「嵐電嵐山駅センター」
外国語による観光案内、手荷物預かり、
即日便の提供など観光客に好評

- ・英語・中国語・韓国語を話せる社員が常駐し、外国人にも対応
- ・手荷物預かり、市内の宿泊先までの配送等、オリジナルサービスの展開
- ・Wi-Fiスポットの提供

2012年オープンした
「東山八坂センター」
こちらも外国語案内を
提供している

「東山八坂センター」では
休憩スペースも提供

更なる連携と発展②

ヤマトグループの「客貨混載」による地域交通への貢献

■ 「ヒトもの」を運ぶ「客貨混載」を開始

2016年10月3日より熊本県でスタートした産交バスでの「客貨混載」

座席の一部を活用し荷台スペースを開発

2015年6月、バスコラボ第1弾。
岩手県北自動車とのコラボ「ヒトものバス」

■ 9月9日、東京メトロとヤマト、地下鉄での宅配便輸送実験開始

地下鉄に模擬荷物を積込むヤマト社員

2015年10月、宮崎交通とのコラボスタート
本年6月には路線を拡大し、サービス拡充

実現に至った秘訣

- 参画者双方のメリット享受
- 現場～トップまで同じ方向を見ることが出来たこと
- 関係者の皆様のご理解・支援
- 前例にとらわれない発想

ご静聴ありがとうございました。

ヤマト運輸