京都市域における
外国人観光客の移動容易化のための
言語バリアフリー化調査事業
調査報告書

平成23年3月

国土交通省近畿運輸局

目　　次

Ⅰ 調査の概要

1. 調査の目的 2
2. 調査の課題 2
3. 調査手法の検討 3
4. 調査の基本的な流れ 3
5. 運営協議会の設置 4
6. 調査の範囲と対象メディア 5
7. 情報提供者としての課題の整理 7

Ⅱ 現状調査

1. 現状調査の概要 9
2. 現状調査結果 15
3. 現状調査結果の整理 68
4. 検証モデル開発の視点 71

Ⅲ 検証モデルの開発

1. 検証モデル開発の基本的な考え方 72
2. 検証モデルの具体イメージ 74

Ⅳ 検証調査

1. 検証調査の概要 82
2. 検証調査結果 85
3. 検証調査結果の整理 106
4. 有識者の意見・指摘事項の整理 109
5. 今後の京都の言語バリアフリー化を考える視点 111

Ⅴ 今後の課題

1. 言語バリアフリー化のための3つの課題 112
2. 「情報フリー乗客」の戦略的育成 112
3. 表記・表現の統一と共有化 116
4. 表現力の高いメディアの開発と連携 120