

第 7 章 観光庁と連携して実施する業務

1.ポータルサイトでの情報発信に係る業務

本調査業務の商品化に向けて、本調査業務の一環として観光庁で開設するポータルサイト「タビカレ」での情報発信や、ポータルサイトに掲載するために観光庁で製作する PR 映像用の映像素材の提供を行った。

次ページ以降では、提供した画像データ、映像素材等によって構成された「タビカレ」web ページを示す。

※社内規定により、PR 映像部分 (youtube) はエラー表示となる。

◆タビカレ：取組紹介



MENU

- ・HOME
- ・タビカレとは
- ・ランキング
- ・カテゴリーで探す
- ・特別カリキュラム
- ・タビカレガールズ
- ・関連リンク

最新情報

△ Prev △

- ▶ 須磨の海とジナとリア！ 2013.07.23
- ▶ 「白砂青松の須磨もっと楽しむ！ご当地ツアー」を企画しました。 2013.07.20
- ▶ 須磨ドルフィンコーストプロジェクトお披露目式の様子 2013.07.16
- ▶ 環境学習会！ 2013.07.16

▽ Next ▽

総合ランキング

- No.1 ロリカワツーリズム♥小樽・札幌でロリカワしよう！
- No.2 ハッ場ふるさとエコツアー
- No.3 信州しなの市癒しの森『美と健康体験』ツアー
- No.4 酒蔵を巡り、蔵人と語る「鹿島酒蔵ツーリズム®」
- No.5 カメラ女子&親子集合！日本最東端の別世界へ

行きたい!ランキング

おすすめ 2,576

ツイート 6

No.048

近畿運輸局

神戸発・日本初“イルカたちと過ごす感動の二日間”

兵庫県神戸市須磨区

取組紹介

最新情報

モニターツアー

行きたい! 747

ERROR

The requested URL could not be retrieved

While trying to retrieve the URL:

<http://www.youtube.com/embed/vN85qWGAZMQ?>

The following error was encountered:

• Access Denied.

Access control configuration prevents your request from being allowed at this time. Please contact your service provider if you feel this is incorrect.

Your cache administrator is [root](#).

Generated: Thu, 02 Oct 2013 05:01:25 GMT by su proxy 01



観光素材が揃うみなと神戸に新たな試み

須磨区は神戸市西部に位置し、古くは「源平一の谷合戦」の舞台として知られます。源平にまつわる貴重な歴史資源が点在する地域であり、2012年の大河ドラマ「平清盛」に合わせて歴史資源の掘り起こしと観光資源の活用に取り組んできました。

須磨海岸は「日本の渚100選」にも選ばれた美しい砂浜を有し、京阪神地域随一の海水浴場です。また、神戸市立須磨海浜水族館、神戸市立須磨離宮公園など文化観光施設や須磨寺、多井畑厄神、綱敷天満宮といった歴史ある寺社仏閣が存在し、特徴あるイベントや行事が多数開催されています。そんな須磨地区で新たな試みがスタートしました。



イルカに会える

須磨海水浴場にでかけよう！

全国でも神戸市のように都市部での試みは類をみない、まさに神戸発・日本初の「自然海域飼育でイルカを飼育するプロジェクト(Suma Dolphin Coast Project)」の社会実験が始まりました。このプロジェクトは、須磨海岸東側を仕切り網などで区切ったスペースでバンドウイルカを自由に遊泳させるというもの。「須磨地域の活性化」、「環境保全および環

- No.1 6339p
ハッパふるさとエコツアー
- No.2 2732p
食と文化の融合「秘境・祖谷 極上野外レストラン」
- No.3 2731p
「って、読めっかよ？漢字のまち喜多方」
- No.4 2710p
信州しなの市癒しの森『美と健康体験』ツアー
- No.5 2410p
食と文化の再発見「佐渡 極上野外レストラン」



引用元: 電子国土Web.NEXT

環境教育の推進、「イルカの飼育環境の向上」などの検証を目的としています。

イルカの海域飼育は、水温の関係で5月～10月の6ヶ月間が適期となり、これにあわせ、“イルカたちと過ごす”をキャッチフレーズに、ドルフィンウォッチングのモニターツアーが実施される予定です。ツアーの期間は6月22日～7月30日で、日帰りとし泊2日の2プランを用意し、インターネットで参加者を募集しています。両プランともトレーナーが案内するドルフィンウォッチングなどの体験や生態についての特別レクチャー、須磨海浜水族園内で学芸員による海洋生物たちの解説やふれあい体験ができ、参加者にはイルカの学習教材や特製バッジもプレゼントされます。



多世代が満足のイルカと触れ合える宿泊プラン

宿泊プランでは、園内のイルカと触れ合ったり、イルカが海を泳ぐ姿を見渡せるシーバル須磨の客室に宿泊できます。望遠鏡の無料貸し出しサービスもあり、部屋にいながらにしてイルカを観察することができるのも魅力です。大阪湾の夜景や明石海峡に沈む美しい夕日の絶景も一望できます。夕食の特別御前をいただいた後は、展望風呂でゆったり癒いのひとときを。

ここでしか味わえない、感動、癒し、楽しいなかにも教育的要素を盛り込んだ、多世代に満足いただけるツアーが楽しめます。



▼モニターツアーの詳細はこちら

<http://www.sumasui.jp/dolphincoast-tour/>

ここが魅力 タビカレアピール



自然海域におけるイルカ飼育は、全国的に神戸市のような都市部では類を見ない、日本初となる試みです。イルカが泳ぐ

海、それを客室から見渡せるホテル、瀬戸内海の夜景、白い砂浜、水族館が隣接するロケーションは須磨ならではの、海の生き物とのふれあい体験は他都市では真似できない斬新なものです。また、楽しいなかにも教育的要素が含まれており、若者、高齢者、子育て世代と多様な世代におすすめです。

ここに注目！おすすめ3大ポイント

- 須磨海岸からドルフィンウォッチングができます
- イルカと触れ合い、部屋からも観察できる宿泊プラン
- 感動、癒し、教育とあらゆる世代で忘れられない思い出

Data

- 【取組名】 神戸発・日本初“イルカたちと過ごす感動の二日間”
- 【企画者】 須磨観光協会(事務局:神戸市須磨区まちづくり推進部まちづくり課)
- 【問合せ先】 078-731-4341
- 【旅行会社】 名鉄観光サービス株式会社
(観光庁長官登録旅行業第55号)

◆タビカレ：最新情報



MENU

・HOME

・タビカレとは

・ランキング

・カテゴリーで探す

・特別カリキュラム

・タビカレガールズ

・関連リンク

最新情報

△ Prev △

- ▶ 須磨の海とジーナとリア！ 2013.07.23
- ▶ 「白砂青松の須磨もっと楽しむ！ご当地ツアー」を企画しました。 2013.07.20
- ▶ 須磨ドルフィンコーストプロジェクトお披露目式の様子 2013.07.16
- ▶ 環境学習会！ 2013.07.16

▽ Next ▽

総合ランキング

- No.1 ロリかわツーリズム♥小樽・札幌でロリかわしよう！
- No.2 ハッ場ふるさとエコツアー
- No.3 信州しなの市癒しの森『美と健康体験』ツアー
- No.4 酒蔵を巡り、蔵人と語る「鹿島酒蔵ツーリズム®」
- No.5 カメラ女子&親子集合！日本最東端の別世界へ

行きたい!ランキング

おすすめ 2,576

ツイート 0

No.048

近畿運輸局

神戸発・日本初“イルカたちと過ごす感動の二日間”

兵庫県神戸市須磨区

取組紹介

最新情報

モニターツアー

行きたい! 747

最初 | 前へ | 1 | 次へ | 最後

須磨の海とジーナとリア！



この日の須磨海岸はとっても澄んでいました！

須磨海岸は濁っている日もあるみたいですがこの日はとっても透明度が高かったです。

そしてイルカたちもこんなに近くまで、寄ってきてくれました！

update : 2013.07.23

コメント [twitter](#) [Facebook](#) [lock](#)

「白砂青松の須磨もっと楽しむ！ご当地ツアー」を企画しました。



- No.1 6339p
ハツ場ふるさとエコツアー
- No.2 2732p
食と文化の融合「秘境・祖谷 極上野外レストラン」
- No.3 2731p
「」って、読めっか？ 漢字のま喜多方
- No.4 2710p
信州しなの市癒しの森「美と健康体験」ツアー
- No.5 2410p
食と文化の再発見「佐渡 極上野外レストラン」



引用元: 電子国土Web.NEXT

2013.7.5金～9.29日

13才未満の方は保護者の同行を条件とさせていただきます。
特別の配慮を必要とする方は、その旨を申し込み時にお伝え下さい。可能な範囲内でこれに対応いたしますが、現地事情により安全管理等を行う上支障を生じると判断した場合は、ご参加をお断りする場合があります。

●損害、事故等
本イベントを利用し、何らかの理由で直接的および間接的損害が生じても、これを保障するものではありません。また、本ツアー参加中におけるお客様の疾病、傷害、事故等の発生は、自己の責任において行なって下さい。

●ツアーの中止、変更
契約後であっても、天災地変や事故等によって、ツアーの催行を中止する場合がございます。また、本イベントで掲載されている情報は、予告なく変更される場合があります。あらかじめご了承下さい。

●お支払い、キャンセル料
下記のとおりとします。

コース名	予約の 有無	定員数	キャンセル料	最少参加 人数
A 須磨ドルフィンコーストとドルフィンウォッチング	要	須磨海水浴場	—	1名
B 須磨海賊船クルーズ	要	海賊船 DAYUMARU	前日まで10時 当日キャンセルは 要予約	4名
C 源平ゆかりの地を 観る、聞く、味わう。	要	源平ゆかりの地 （大蔵寺・大蔵院）	前日まで10時 当日キャンセルは 要予約	10名
D 須磨 智慧の道をたどる	要	須磨寺・須磨 神社・須磨公園	—	1名
E 須磨離宮公園散策と 神戸迎賓館での フレンチランチorディナー	要	須磨離宮公園 神戸迎賓館	前日まで10時 当日キャンセルは 要予約	2名

パンフレットに関するお問い合わせ
TEL.078-731-7301
e-mail: info@sumasui.jp

【発行】須磨観光協会（ご当地ツアー企画事務局：須磨海水浴場）

A 須磨ドルフィンコーストとドルフィン

2013年 7月5日金～
7月31日水

料金 大人 ¥2,000 小児 ¥1,000
小児 ¥1,500 幼児 ¥500
※小児は10歳以下、幼児は5歳以下
※11歳以上20歳未満、最少参加人数1名

※水浴場内入場券にて9:00より入場

B 須磨海賊船クルーズ

2013年 7月22日月～26日金
29日月～31日水

料金 大人 ¥1,500 小児 ¥800
小児 ¥500 幼児 ¥300
※小児は10歳以下、幼児は5歳以下
※最大10名、最少参加人数4名

予約先 海賊船 DAYUMARU 078-733-8388

C 源平ゆかりの地を観る、聞く、味わう。

2013年 7月28日日
8月24日土
9月29日日

料金 ¥1,500
※最大10名、最少参加人数10名

予約先 株式会社スマイルズ（神戸市須磨区須磨本町1-1-4）
078-733-3676 e-mail: ozaki@sumaites.jp

D お大師さんと天神さんでのご利益ダブル!

2013年 7月5日金～
9月29日日

料金 ¥1,000 最少参加人数1名

※須磨寺・大蔵寺・須磨神社・須磨公園の参拝は9:00～16:00です。
受付は須磨寺で16:00～17:00です。

E 須磨離宮公園散策と神戸迎賓館で

2013年 7月5日金～
8月31日土

料金 ランチ ¥3,000 (一人1人)

★+もれなプレゼント!

申し込みのご案内(共通)
お申し込みいただく前に、この項と各コースのご案内必ずお読み下さい。

●旅行商品
本ツアーは、旅行業法に基づく旅行商品ではありません。

●お申し込み条件
15才未満の方は保護者の同行を条件とさせていただきます。
特別の配慮を必要とする方は、その旨を申し込み時にお伝え下さい。可能な範囲内でこれに対応いたしますが、現地事情により安全管理等を行う上支障を生じると判断した場合は、ご参加をお断りする場合があります。

●損害、事故等
本イベントを利用し、何らかの理由で直接的および間接的損害が生じても、これを保障するものではありません。また、本ツアー参加中におけるお客様の疾病、傷害、事故等の発生は、自己の責任において行なって下さい。

●ツアーの中止、変更
契約後であっても、天災地変や事故等によって、ツアーの催行を中止する場合がございます。また、本イベントで掲載されている情報は、予告なく変更される場合があります。あらかじめご了承下さい。

●お支払い、キャンセル料
下記のとおりとします。

コース名	予約の 有無	定員数	キャンセル料	最少参加 人数
A 須磨ドルフィンコーストとドルフィンウォッチング	要	須磨海水浴場	—	1名
B 須磨海賊船クルーズ	要	海賊船 DAYUMARU	前日まで10時 当日キャンセルは 要予約	4名
C 源平ゆかりの地を 観る、聞く、味わう。	要	源平ゆかりの地 （大蔵寺・大蔵院）	前日まで10時 当日キャンセルは 要予約	10名
D 須磨 智慧の道をたどる	要	須磨寺・須磨 神社・須磨公園	—	1名
E 須磨離宮公園散策と 神戸迎賓館での フレンチランチorディナー	要	須磨離宮公園 神戸迎賓館	前日まで10時 当日キャンセルは 要予約	2名

パンフレットに関するお問い合わせ
TEL.078-731-7301
e-mail: info@sumasui.jp

【発行】須磨観光協会（ご当地ツアー企画事務局：須磨海水浴場）

ウォッチング (2.5時間 当日予約)

13:20 水族館内自由観覧
13:30 ドルフィンコースト現地集合
13:40 ドルフィンウォッチング
14:00 自由観覧
14:10 水族館内自由観覧
14:20 各自で帰宅下さい

※天候不良により中止となる場合がございます。
※本館内入場券が必要です。

一絃琴演奏鑑賞と一字写経体験 (2.5時間 当日予約)

13:00 須磨コトハバリー家集合
14:00 須磨コトハバリー家集合
14:30 須磨コトハバリー家集合
15:30 須磨コトハバリー家集合
16:00 須磨コトハバリー家集合
17:00 須磨コトハバリー家集合

※天候不良により中止となる場合がございます。
※本館内入場券が必要です。

須磨 智慧の道をたどる (2.5時間 当日予約)

9:00～ 自由散策
16:00 須磨寺・大蔵寺・須磨神社・須磨公園の参拝

※天候不良により中止となる場合がございます。
※本館内入場券が必要です。

のフレンチランチorディナー (3時間 当日予約)

11:30 神戸迎賓館受付
14:00 ラストオーダー

※天候不良により中止となる場合がございます。
※本館内入場券が必要です。



神戸須磨新名所に出掛けよう「白砂青松の須磨もっと楽しむ！ご当地ツアー」と題した、いちおしツアーマップには、須磨海浜水族園をはじめとする自然・歴史・観光資源をゆっくりと巡っていただける選りすぐりの5つのコース設定（大人が楽しめるコース）になっています。全コース、2時間程度で気軽に参加できる旅行商品として企画しています。

神戸・須磨の新たなチャレンジにご注目下さい。また、ご当地イチオシの新名所に是非お越し下さい。

update : 2013.07.20

コメント [twitter](#) [Facebook](#) [🔒](#)

須磨ドルフィンコーストプロジェクトお披露目式の様子

6月30日に実施した「須磨ドルフィンコーストプロジェクト」のお披露目式の様子です！

お客様1000人にお集まりいただき、盛大なお披露目式になりました！

今後も須磨のイルカたちの様子をたくさんUPしていきます☆

お披露目式の様子は右の動画をご覧ください！→

update : 2013.07.16

ERROR

**The requested URL
could not be
retrieved**

コメント [twitter](#) [Facebook](#) [🔒](#)

環境学習会！



(写真:環境学習会の様子)

7月1日～31日まで環境学習会を開催しています。

平日11時～、土日祝11時～、15時～

この環境学習会はイルカの生態や海のお話などの説明をしています。

無料でどなたでもご参加いただけます☆

update : 2013.07.16

コメント [twitter](#) [Facebook](#) [🔒](#)

◆タビカレ：モニターツアー



MENU

・HOME

・タビカレとは

・ランキング

・カテゴリーで探す

・特別カリキュラム

・タビカレガールズ

・関連リンク

最新情報

△ Prev △

- ▶ 須磨の海とジナとリア！ 2013.07.23
- ▶ 「白砂青松の須磨もっと楽しむ！ご当地ツアー」を企画しました。 2013.07.20
- ▶ 須磨ドルフィンコーストプロジェクトお披露目式の様子 2013.07.16
- ▶ 環境学習会！ 2013.07.16

▽ Next ▽

総合ランキング

- No.1 ロリカワツーリズム♥小樽・札幌でロリカワしよう！
- No.2 ハッ場ふるさとエコツアー
- No.3 信州しなの市癒しの森『美と健康体験』ツアー
- No.4 酒蔵を巡り、蔵人と語る「鹿島酒蔵ツーリズム®」
- No.5 カメラ女子&親子集合！日本最東端の別世界へ

行きたい!ランキング

おすすめ 2,576

ツイート 0

No.048

近畿運輸局

神戸発・日本初“イルカたちと過ごす感動の二日間”

兵庫県神戸市須磨区

取組紹介

最新情報

モニターツアー

行きたい! 747



当モニターツアーは観光庁の事業の一環として、新しい観光地の魅力開発と旅行商品化のために実施しています。ご参加の際は、アンケートに何卒ご協力をお願いいたします。

イルカたちと過ごす感動の2日間

白砂青松が目の前に広がる日本の渚100選でも知られる須磨海岸。

海を泳ぐイルカを観察しながらのドルフィンレクチャーをはじめ、須磨海浜水族園ではイルカとのふれあいを体験いただけます。ご宿泊は全室オーシャンビューで、明石海峡大橋や夕日の眺めが絶景です。地上望遠鏡（フロント貸出）を使えば、お部屋からイルカを観察していただける特別ルーム（和室）を確約します。

出発日	6/22～7/31
催行人数	1日50名
プラン／旅行代金等	プラン内容：日帰りもしくは1泊2日の2コース、宿泊プラン（二食付） 大人おひとり様 ￥11,300～￥13,800
ツアーのポイント	- 神戸市立須磨海浜水族園入園付き - 須磨海浜水族園トレーナーによるドルフィンレクチャー！ - 全室オーシャンビューのシーバル須磨に宿泊！
1日目の集合について	集合時間：10:30 集合場所：シーバル須磨
最終日の解散について	解散時間：10:00 解散場所：シーバル須磨
行程	1日目 シーバル須磨にて受付 → ドルフィンレクチャー → ドルフィンウォッチング → 須磨海浜水族園にてイルカにタッチ → 自由時間 2日目 チェックアウト
その他	2日間のプランの他に、シーバル須磨の特製昼食をご用意した日帰りプランもございます。詳細はホームページをご覧ください。 ▼パンフレットのダウンロードは こちら
当ツアーについてのお問い合わせ先	【会社名】名鉄観光サービス株式会社 【営業時間】月～金 9:30～18:00／土 9:30～18:00／日・祝 休業 【問合せ先】052-582-8686

詳細・予約はこちら！

※タビカレサイトではツアーのお申込みは受け付けておりません。実際のお申込みは各旅行会社サイトや窓口にてお願いいたします。

2.商談会や PR イベントへの参加に係る業務

観光庁で開催する商談会及び PR イベントに調査対象地域が参加する際の展示内容の検討や展示物の提供を行った。

本調査業務では、

- 「タビカレ特別カリキュラム」の「STEP1 課題提示」販促ツール「プラスワン」制作
- 近畿の魅力ある観光地 PR 展での PR
- 「タビカレ特別カリキュラム」の「STEP3 タビカレ学園祭」での PR

をそれぞれ行った。

その詳細については、次ページ以降に示す。

◆「タビカレ特別カリキュラム」の「STEP1 課題提示」販促ツール「プラスワン」制作

□概要

○「タビカレ特別カリキュラム」の「STEP1 課題提示」販促ツール「プラスワン」制作に対して、本調査業務で制作した PR 用の「イルカてぬぐい」にて応募した。

□応募プレゼンシート

【応募書類②】

官民協働した魅力ある観光地の再建・強化事業
タビカレ特別カリキュラム「課題提示」

応募プレゼンシート

＜応募者「事業者」について＞

1	応募者名 (民間事業者や団体)	神戸市立須磨海浜水族園 (株式会社ウエスコ)	
	ふりがな	コウベシリツスマカイヒンスイゾクエン	
2	地域・提案テーマ	神戸発・日本初 “イルカたちと過ごす感動の二日間”	
3	応募者の情報	代表者名 (ふりがな)・役職名	園長 亀崎直樹 (かめさきなおき) 〔(株)ウエスコ神戸支店まちづくり課課長 兵頭良一 (ひょうどうりょういち)〕
		担当者名 (ふりがな)・役職名	経営企画室主幹 小林弘嗣 (こばやしこうじ) 〔(株)ウエスコ神戸支店まちづくり課 荒木俊之 (あらきとしゆき)〕
		応募者の概要	【応募者の概要・特色】 水族館 【資本金等】 ー 【設立年月日】 昭和32年5月開園 【営業・活動年数】 56年 【組織体制】 ー
		以下、担当者の情報を記載願います。	
		所属部署	神戸市立須磨海浜水族園経営企画室 (株)ウエスコ神戸支店まちづくり課)
		郵便番号・住所	〒654-0049 神戸市須磨区若宮町1-3-5 (〒651-0092 神戸市中央区生田町2-2-2)
		電話	078-731-5020 (078-252-2557)
		ファックス	078-733-6333 (078-252-2560)
		携帯	
		メールアドレス	k-kobayashi@sumasui.jp (t-araki@wesco.co.jp)
4	制作物の返却希望	返却希望 ・ 返却不要	

<販促ツール「プラスワン」について>

5	制作した「プラスワン」の名称	豊かな海を学べる「イルカてぬぐい」
6	制作物（販促ツール「プラスワン」）の意図・目的 ・旅行者（一般生活者）にどのように アピールできるか 等	今回のメインモニターツアーと連携する「須磨ドルフィンコースト」には、①須磨海岸のイメージアップと地域経済の活性化、②須磨海岸の環境保全と環境教育の推進、③イルカ飼育環境の向上、行動の変化とその科学的検証の3つの目的があります。 制作物である 豊かな海を学べる「イルカてぬぐい」 は、その目的の②、③を観光客や地域の皆さんにご理解頂くためのツールであり、メインモニターツアーにおいて実施した環境学習（ドルフィンレクチャー）のための教材です。 この手ぬぐいには、イルカの祖先といわれるカバ、イルカが活着しているために必要なサバなどの魚類、その魚類がエサとするプランクトンなどを描き、「食物連鎖」を分かり易くイラストで表現しています。 皆さんには、この手ぬぐいを眺めて頂きながら、イルカが住む海を、今後も豊かな海として、守り、育てることに共感頂き、須磨地域だけではなく、地域の環境保全に興味や関心を持って頂けようと考えています。
7	創意工夫した点	○子どもにも理解されやすいように、イラストを基調としています。 ○イルカは須磨海岸にいるリアとシーナをモデルにし、鼻やそれぞれのヒレなどの体の特徴も記載しています。 ○全体の絵の作りは海の中の「食物連鎖」や「生物の多様性」なども理解できるように、ストーリー性を持たせています。 ○現地での環境学習（ドルフィンレクチャー）に対応できるように、少し大きめの教材として、実用性の高い手ぬぐいとしています。 ○自宅でも手軽に思い返せるように、同じイラストが描かれたカードも入れています。 ○モニターツアーでは、家族層の参加が想定されることから、色を3色（青、赤、緑）用意し、どの世代の方でも好んで選んでもらえるように配慮しています。また、可愛いデザインになっているので普段にも使えます。
8	強調したいアピールポイント	○食物連鎖やイルカ自身の能力など手ぬぐい1つのデザインで視点を変わると様々なストーリー展開ができる、「環境」について学べる手ぬぐいになっています。 ○特に、手ぬぐいということで、実用性があり、また、浜辺に持ち運びもできる「環境学習のための教材」である点に、オリジナリティを持たせています。
9	ツアー販売時、販売担当者がどのように活用できるか	本ツアーは、単なる地域を巡る旅行・ツアーではなく、イルカが都市近郊の海辺で泳ぐ姿を見ることができるとともに、イルカの生育環境や地域の環境保全の取組など「環境」について学ぶこともできる「体験型観光学習ツアー」です。 まだ、ツアーで環境学習を聞いていない方には手ぬぐいに描かれた絵の内容はわかりません。だからこそ、現地では手ぬぐいを使ってどんな話が聞けるのだらうと、ツアーに興味や期待をその場でもっていただきやすいアイテムになっています。一緒に入れている解説のカードをみて頂き実際にはどんなお話が聞けるのか、ツアー販売時にはお客様とお話ししながら本ツアーをおすすめできるのではないかと思います。 この「体験型観光学習ツアー」の特徴をPRできる販売促進ツールとして活用できるアイテムと考えています。

10	ツアー販売以外で、想定できる活用シーン 例) 各地域現地での活用方法	ツアー催行時に実施する「環境学習（ドルフィンレクチャー）」での学習教材として、また、暑さ対策の日よけや手ぬぐいとしての利用が可能です。 ドルフィンレクチャーは夏の暑い中、イルカの住む海に足元まで入って涼んでいただけます。その後に、足の水をふき取ったり、汗や顔や手を洗った後の水を拭いたりとすぐに役立つアイテムとして使えます。また、ツアーが終わった後にもイルカとの思い出が残った手ぬぐいとして、日頃活用できます。 手ぬぐいの袋の中には絵の解説カードも入っているので、話の内容を思い出したり、お子様の夏休みの自由研究の参考になったり思い出を学習対象としても活用できます。
11	生産性について ・制作期間 ・量産体制整備可否	■制作期間：2週間程度 ■量産体制：今後整備することは可能と考える
12	制作物決定までに 関係者で議論した内容・エピソード等	本ツアーでは夏に砂浜で環境学習をします。ツアーに使用する教材として冊子にしようと考えましたが、それでは砂浜で雨が降ったらレクチャー中濡れてしまいます。それならばと下敷き、うちわなどの案も出ましたが家族一緒に持っていて大人は下敷きを使わない、うちわは雨に濡れますし、夏しか使わないアイテムです。 そこで案が出たのが「手ぬぐい」です。手ぬぐいは、環境学習の教材としても広げると程よく大きく見えるサイズ、ツアー中での日よけ対策や汗拭きなどタオル代わりとしても活用でき一石二鳥です！また、難しいだけの学習会ではなく、手ぬぐいを使って楽しんで聞いてもらいます。 手ぬぐいの監修は須磨海浜水族園の亀崎園長にお願いしました。また、デザインは飼育スタッフがその生き物たちの特徴をとらえながらも可愛いタッチで描いています。また楽しい想像を膨らましてもらうため、あえて手ぬぐいには文章を使っていません。その結果、普通のデザインの手ぬぐいではなく海の世界も伝わり、ツアーでの学習会が楽しみにもなる可愛い手ぬぐいになりました。
13	審査員・旅行検討者に一言	モニターツアーの実施は既に終わりましたが、単なる「観光・ツアー」ではなく、イルカウォッチングとともに、豊かな海を守り、育てるための「環境学習（ドルフィンレクチャー）」も実施し、環境保全を学ぶことのできる「体験型観光学習ツアー」として取り組みました。この手ぬぐいは、イルカがかわいから見に行こう！だけではなくイルカやイルカが住む海のことを知りに行こう！という気持ちももって頂ければという思いも込められています。ツアーに行ったら環境のことを考え、実用性もあり普段から使える手ぬぐいが最後にはお客様の気持ちも動かすものとなれば嬉しく思います。
14	その他	

- ・2頁目以降は複数枚になっても差し支えありません。
- ・参考となる資料があれば添付していただいてもかまいません。



ゆたかな海

真ん中にあるのは須磨海岸にやってきたイルカの「リア」と「ジナ」。

それぞれ性格や体格も違います。リアは好奇心が旺盛で、ジナは物おじせず負けず嫌いな性格、体はジナに比べてリアの方が大きいです。

右上にいるカバ、実はイルカの祖先と言われています。イルカは、私たちと同じ哺乳類。赤ちゃんはお母さんのおなかから産まれます。

イルカの目の前の白い3本線は、イルカたちが出す超音波！人という目の役割をしていて、これを使うと音の跳ね返りで濁っている海の中でもエサを見つけられます♪

イルカも生きていくためには食べ物が必要です！イルカのエサは、サバなどの魚です。そのサバはイワシを食べ、イワシはミジンコ（動物プランクトン）を、ミジンコはケイソウ（植物プランクトン）を食べて生きています。では、最後のケイソウは？と言うと下に沈んでいる「しがい」から出てくるN（チッ素）とP（リン）、太陽の光が栄養源となっています。

つまり、すべての生物の関係はつながっているのです。イルカはサバだけでなくイカやタコだって食べます。それは、他の生きものも同じです。カメは、ワカメや貝などを食べますが、サメに食べられることもあります。こうした中で海の中では「食べる-食べられるの関係」が色々な所でおきています。

イルカのこと、海の生物の生活は少しわかってくれましたか？

これからもかわいいイルカ達が住んでいる豊かな海を守ってくださいね。

神戸市立 須磨 海浜水族園

【お問い合わせ】078-731-7301

【URL】<http://sumasui.jp/>

【開園時間】午前9時～午後5時（入園は1時間前まで）

GW、夏休み、7月～9月の土日は午後8時まで営業

【休園日】水族園WEBサイトまたは「お問い合わせ先」まで確認ください

【アクセス】→JR「須磨海浜公園」駅より徒歩5分

→山陽電鉄「月見山」駅より徒歩10分

□結果：「タビカレ」web ページ



No.048

神戸発・日本初 イルカたちと過ごす感動の二日間

豊かな海を学べる
「イルカてぬぐい」



開発エピソード

本ツアーでは夏に浜辺で環境学習をします。ツアーの教材が冊子だと砂浜で雨が降ったらレクチャー中に濡れてしまうため、「手ぬぐい」を教材とする案が出ました。教材としても広げると程よく見えるサイズで、ツアー中の日よけやタオル代わりにも使えて一石二鳥です！手ぬぐいの監修は須磨海岸水族園の亀先園長にお願いし、デザインは飼育スタッフがその生き物たちの特徴をとらえながらも愛らしいタッチで描いています。ツアーでの学習会が楽しみになる可愛い手ぬぐいになりました。

◆近畿の魅力ある観光地 PR 展（1/22：JR 大阪駅 中央コンコース大丸前 旧時計台広場）

□概要

- 近畿運輸局管内 11 地域の取組の紹介と地域の PR による観光誘客を目的に、「近畿の魅力ある観光地 PR 展 “関西タビカレイレブンここに参上”」が実施され、それに参加した。
- ステージでは、本調査業務の取組の紹介と地域の PR を行った。
- PR ブースでは、チラシ、グッズ等の配布を行った。
- ブースへの来客数：約 300～330 人
- 配布物：チラシ、手ぬぐい、ピンバッジ、ポストカード、ステッカー、須磨の観光案内パンフレット

□プログラム



近畿の魅力ある観光地PR展

”関西タビカレイレブンここに参上”

平成26年1月22日(水) 11:00～17:00 in大阪駅

ステージプログラム

11:00 オープニング			
観光PR (第一部)	11:20～11:30	滋賀県全域	ビワイチ! トレイルランニング プロジェクト
	11:30～11:40	京都市	唯一無二の京都 by GO ON
	11:40～11:50	京都市伏見区・宇治市	京都伏見・宇治『悠久の時 酒茶づけの旅』
	11:50～12:00	大阪府富田林市	楽食楽まちじないまち 暮らし文化と食のおいしい旅
	12:00～12:10	神戸市須磨区	神戸発・日本初 “イルカたちと過ごす感動の二日間”
	12:30～12:40	兵庫県播磨地域	はりま酒文化ツーリズム (播磨は日本酒のふるさと)
	12:40～12:50	奈良県吉野町・川上村	ブランド吉野杉が育まれる木と水の文化産業観光
	12:50～13:00	和歌山市	おいしい! 楽しい! おさかなリゾート「紀州加太」
	13:00～13:10	和歌山県九度山町	真田幸村が愛した丘状都市・九度山まちなかゆるり旅
	13:10～13:20	和歌山県田辺市	「文化の香りの城下町・口熊野田辺を訪ねて」
13:20～13:30	和歌山県北山村	流域連携による「筏流し」の歴史探訪	
観光PR (第二部)	14:30～14:40	京都市	唯一無二の京都 by GO ON
	14:40～14:50	和歌山県北山村	流域連携による「筏流し」の歴史探訪
	14:50～15:00	和歌山県田辺市	「文化の香りの城下町・口熊野田辺を訪ねて」
	15:00～15:10	滋賀県全域	ビワイチ! トレイルランニング プロジェクト
	15:10～15:20	大阪府富田林市	楽食楽まちじないまち 暮らし文化と食のおいしい旅
	15:40～15:50	和歌山県九度山町	真田幸村が愛した丘状都市・九度山まちなかゆるり旅
	15:50～16:00	和歌山市	おいしい! 楽しい! おさかなリゾート「紀州加太」
	16:00～16:10	奈良県吉野町・川上村	ブランド吉野杉が育まれる木と水の文化産業観光
	16:10～16:20	神戸市須磨区	神戸発・日本初 “イルカたちと過ごす感動の二日間”
	16:20～16:30	兵庫県播磨地域	はりま酒文化ツーリズム (播磨は日本酒のふるさと)
16:30～16:40	京都市伏見区・宇治市	京都伏見・宇治『悠久の時 酒茶づけの旅』	
17:00 エンディング			

□会場の様子



◆タビカレ特別カリキュラム」の「STEP3 タビカレ学園祭」(2/1,2：東京ビックサイト)

□概要

- 全国 78 地域の取組の紹介と地域の PR による観光誘客を目的に、「タビカレ学園祭」が実施され、それに参加した。
- 「タビカレ学園祭」修了プレゼン (2/2) では、本調査業務の取組の紹介と地域の PR を行った。また、タビカレガールズレポーター ブース生中継!! (2/2) でも、本調査業務の取組を紹介した。
- PR ブースでは、チラシ、グッズ等の配布を行った。
- ブースへの来客数：約 800～1,000 人 (※旅行会社、記者等、17 人)
- 配布物：チラシ、手ぬぐい、ピンバッジ、ポストカード、ステッカー、神戸・須磨の観光案内パンフレット、神戸のしおり、神戸のポストカード

□プログラム

新たな定番観光地は国民が決める!!

タビカレ学園祭

主催者ステージ スケジュール

2月1日(土)

11:00~11:40	開会式 (タビカレガールズLIVE)
12:30~13:00	タビカレガールズレポーター ブース生中継
14:00~14:20	ミス・観光大使が競う 地元PRタイムショック!!
15:30~16:00	タビカレガールズレポーター ブース生中継
17:00~17:30	ご当地キャラクター“じゃんけんバトル”

主催：● 観光庁

新たな定番観光地は国民が決める!!

タビカレ学園祭

主催者ステージ スケジュール

2月2日(日)

10:40~11:10	タビカレガールズレポーター ブース生中継
11:20~	【北海道 釧路市】 五感で楽しむグルメツアー「アタリ」の魅力を伝える
11:45~	【東京都 横浜市】 弘明寺の歴史と文化を伝えるCSV
12:00~	【東京都 成田市】 弘明寺の歴史と文化を伝えるCSV
12:15~	【東京都 伊豆市】 伊豆市観光大使が競う
12:30~	【兵庫県 神戸市東灘区】 神戸市・日本初 “イルカたちと過ごす感動の二日間”
12:45~	【徳島県 三好市】 食と文化の融合 (徳島・徳島市外レクレーション)
12:50~	【佐賀県 唐津市】 酒造を巡り、人と酒の「唐津酒造ツアー」の魅力を伝える
13:00~	【山梨県 富士山麓】 世界遺産を巡る「富士山・五合目の魅力を伝える」
13:15~	【山梨県 山梨市】 奥・富士・五合目の魅力を伝える
13:30~	【山梨県 山梨市】 奥・富士・五合目の魅力を伝える
13:45~	【山梨県 山梨市】 奥・富士・五合目の魅力を伝える
14:00~	【山梨県 山梨市】 奥・富士・五合目の魅力を伝える
14:15~	【山梨県 山梨市】 奥・富士・五合目の魅力を伝える
14:30~	【山梨県 山梨市】 奥・富士・五合目の魅力を伝える
14:45~	【山梨県 山梨市】 奥・富士・五合目の魅力を伝える
15:00~	【山梨県 山梨市】 奥・富士・五合目の魅力を伝える
15:15~	【山梨県 山梨市】 奥・富士・五合目の魅力を伝える
15:30~	【山梨県 山梨市】 奥・富士・五合目の魅力を伝える
15:45~	【山梨県 山梨市】 奥・富士・五合目の魅力を伝える
16:00~	【山梨県 山梨市】 奥・富士・五合目の魅力を伝える
16:15~	【山梨県 山梨市】 奥・富士・五合目の魅力を伝える
16:30~	【山梨県 山梨市】 奥・富士・五合目の魅力を伝える
16:45~	【山梨県 山梨市】 奥・富士・五合目の魅力を伝える
17:00~	【山梨県 山梨市】 奥・富士・五合目の魅力を伝える
17:15~	【山梨県 山梨市】 奥・富士・五合目の魅力を伝える
17:30~	【山梨県 山梨市】 奥・富士・五合目の魅力を伝える
17:45~	【山梨県 山梨市】 奥・富士・五合目の魅力を伝える
18:00~	【山梨県 山梨市】 奥・富士・五合目の魅力を伝える

主催：● 観光庁

□会場の様子



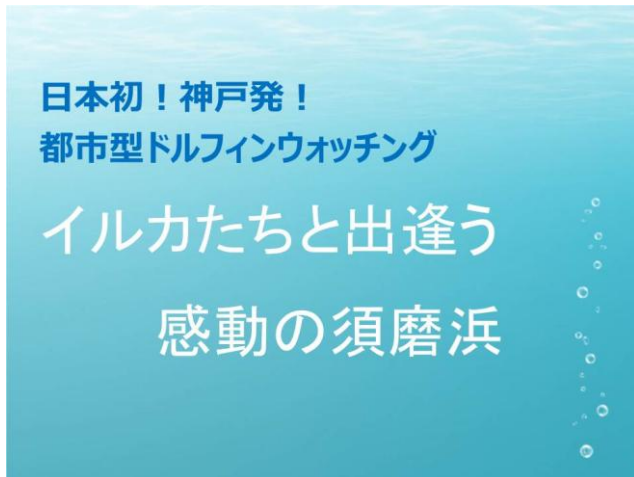
□「タビカレ学園祭」修了プレゼンの様子



□タビカレガールズレポーター ブース生中継



□「タビカレ学園祭」修了プレゼン ppt 原稿





須磨海岸



ヨットハーバー



赤灯台



須磨海浜水族園

須磨ドルフィンコーストプロジェクト 3つの目的

1. 須磨海岸のイメージアップ、
地域経済の活性化（観光、商業、漁業等）
2. 須磨海岸の環境保全、環境教育の推進
3. イルカの飼育環境の向上、行動の変化

ツアーポイント

- イルカ 砂浜でのイルカとのふれあい
- イルカ イルカと海の環境学習
- イルカ 日本の渚100選！！須磨海岸
- イルカ 須磨海浜水族園
- イルカ 新鮮な魚介のお食事
- イルカ 須磨観光（オプションツアー）





多彩なオプションツアー 須磨海賊船クルーズ



源平ゆかりの地を観る・聞く・味わう。 一絃琴演奏鑑賞と一字写経体験



須磨 智慧の道をたどる



須磨離宮公園散策と 神戸迎賓館でのフレンチ



2014年
夏
7月スタート
乞うご期待!!

□セールスシート

タビカレ セールスシート

ツアー名	神戸発・日本初イルカたちと過ごす感動の二日間！			No.	48	
ツアーの ポイント	① 日本初、都市部におけるイルカの海域飼育！					
	② 神戸市立須磨海浜水族園入園付き					
	③ イルカの学習教材プレゼント「イルカと海の生き物を学ぶ手ぬぐい」					
	④ 須磨海浜水族園トレーナーによるドルフィンレクチャー！					
	⑤ 全室オーシャンビューのシーパル須磨に宿泊！					
設定時期 (想定)	①	6月～8月 ※毎日実施			発地	各地
					着地	須磨地域
	②				発地	
					着地	
プラン内 容旅行代 金	設定日	単位 (大人1名様等)	下限金額 0,000円～	上限金額 ～0,000円	一律金額の場合は 下記に記入	
	①	宿泊プラン(二食付)大人1人	11,300	13,800	※2013年実績	
		日帰りプラン(昼飯付)大人1人		4,100		
	②					
催行人数	各回	50 名	備考:	最少催行人数	各回	2 名
キャンセ ル料の規 定	※未定					
行程	■行程 2013年 実績 宿泊(例) ★1日目 10:30～ 「シーパル須磨」にて受付 ※水族園等自由行動、昼食は各自 13:20 「ドルフィンコースト」現地集合 13:30～ ドルフィンレクチャー 14:00～ ドルフィンウォッチング 14:30～ 須磨海浜水族園にてイルカにタッチ ※水族園等 自由行動 18:00～ シーパル須磨にて夕食特製御膳 ★2日目 10:00 チェックアウト シーパル須磨にて解散			■行程 2014年 想定例 ★1日目 13:00 ドルフィンレクチャーと海の中でのイルカにタッチ サイン出しなど 14:30～須磨海浜水族園にてイルカにタッチ・記念撮影、 アザラシにタッチ、ペンギンのエサやり体験等、 海の動物とのふれあいをお楽しみください。 16:00～イルカ号に乗船。サンセットクルーズと夕食を お楽しみ下さい。 ★2日目 10:00 チェックアウト ※朝食は7時30分～9時 終日フリー(追加代金で下記ツアー参加可能) 2Dayチケットで水族園もお楽しみ頂けます。		
予約URL						
手配上の 注意						
特記事項	○カップル、夫婦、家族連れ、三世代など、幅広い層に対応できる旅行商品です。 ○須磨海浜水族園 URL: http://sumasui.jp/					
ツアーの 問い合わせ 先	【会社・団体名】	未定				
	【担当者】	〃				
	【電話番号】	〃				
	【お問い合わせ対応時間】	〃				
企画者の 連絡先	【会社・団体名】	須磨観光協会(事務局:神戸市須磨区まちづくり推進部まちづくり課)／ 須磨海浜水族園				
	【担当者】	須磨区役所まちづくり課／須磨海浜水族園経営企画室				
	【電話番号】	078-731-4341／078-731-5020				
	【対応時間】	9:00～17:00				

ロストーリーシート



No.48

神戸発・日本初“イルカたちと過ごす感動の二日間”

兵庫県神戸市須磨区



歴史・文化

グルメ・酒

自然・環境

近畿運輸局



観光素材が揃う みなと神戸に新たな試み

須磨区は神戸市西部に位置し、古くは「源平一の谷合戦」の舞台として知られます。源平にまつわる貴重な歴史資源が点在する地域であり、2012年の大河ドラマ「平清盛」に合わせて歴史資源の掘り起こしと観光資源の活用に取り組んできました。

須磨海岸は「日本の渚100選」にも選ばれた美しい砂浜を有し、京阪神地域随一の海水浴場です。また、神戸市立須磨海浜水族館、神戸市立須磨離宮公園など文化観光施設や須磨寺、多井畑厄除八幡宮、網敷天満宮といった歴史ある寺社仏閣が存在し、特徴あるイベントや行事が多数開催されています。

そんな須磨地区で新たな試みがスタートしました。



イルカに出会える 須磨海水浴場にでかけよう！

全国でも神戸市のように都市部での試みは類をみない、まさに神戸発・日本初の「自然海域飼育でイルカを飼育するプロジェクト (Suma Dolphin Coast Project)」が始まりました。このプロジェクトは、須磨海岸東側を仕切り網などで区切ったスペースでバンドウイルカを自由に遊泳させるというもの。「須磨地域の活性化」、「環境保全および環境教育



の推進」、「イルカの飼育環境の向上」などの検証を目的としています。

イルカの海域飼育は、水温の関係で5月～10月の6ヶ月間が適期となり、これにあわせ、“イルカたちと過ごす”をキャッチフレーズに、ドルフィンウォッチングのモニターツアーが実施される予定です。ツアーの期間は6月～8月で、日帰り1泊2日の2プランを用意し、インターネットで参加者を募集します。両プランともトレーナーが案内するドルフィンウォッチングなどの体験や生態についての特別レクチャー、須磨海浜水族館内で学芸員による海洋生物たちの解説やふれあい体験ができ、参加者にはイルカの学習教材や特製バッジもプレゼントされます。

多世代が満足のイルカと触れ合える宿泊プラン

宿泊プランでは、園内のイルカと触れ合ったり、イルカが海を泳ぐ姿を見渡せるシーバル須磨の客室に宿泊できます。望遠鏡の無料貸し出しサービスもあり、部屋にいながらにしてイルカを観察することができるのも魅力です。大阪湾の夜景や明石海峡に沈む美しい夕日の絶景も一望できます。夕食の特別御前をいただいた後は、展望風呂でゆったり憩い

のひとときを。

ここでしか味わえない、感動、癒し、楽しいなかにも教育的要素を盛り込んだ、多世代に満足いただけるツアーが楽しめます。



ここが魅力 タビカレアピール

自然海域におけるイルカ飼育は、全国的に神戸市のような都市部では類を見ない、日本初となる試みです。イルカが泳ぐ海、それを客室から見渡せるホテル、瀬戸内海の夜景、白い砂浜、水族館が隣接するロケーションは須磨ならではの、海の生き物とのふれあい体験は他都市では真似できない斬新なものです。また、楽しいなかにも教育的要素が含まれており、若者、高齢者、子育て世代と多様な世代におすすめです。



ここに注目！ おすすめ3大ポイント

- 須磨海岸から間近のドルフィンウォッチング
- イルカと触れ合い、部屋からも観察できる宿泊プラン
- 感動、癒し、教育とあらゆる世代で忘れられない思い出

モニターツアーの実施例

ツアー名 ● イルカたちと過ごす感動の2日間

白砂青松が目の前に広がる日本の渚100選でも知られる須磨海岸。海を泳ぐイルカを観察しながらのドルフィンレクチャーをはじめ、須磨海浜水族園ではイルカとのふれあいを体験いただけます。ご宿泊は全室オーシャンビューで、明石海峡大橋や夕日の眺めが絶景です。地上望遠鏡（フロント貸出）を使えば、お部屋からイルカを観察していただける特別ルーム（和室）にて宿泊いただきました。

■出発日

2013年6月22日（土）～7月31日（水）

■催行人数

1日50名様（最少催行人数2名様）

■プラン／旅行代金等

プラン内容：日帰りもしくは1泊2日の2コース

宿泊プラン（二食付）大人おひとり様：

¥11,300～¥13,800

2日間のプランの他に、シーバル須磨の特製昼

食をご用意した日帰りプランもございます。

■ツアーのポイント

- ・神戸市立須磨海浜水族園入園付き
- ・須磨海浜水族園トレーナーによるドルフィンレクチャー！
- ・全室オーシャンビューのシーバル須磨に宿泊！

■行程

（1日目）シーバル須磨にて受付→ドルフィンレクチャー→ドルフィンウォッチング→須磨海浜水族園にてイルカにタッチ→自由時間

（2日目）チェックアウト

■実施旅行会社

名鉄観光サービス株式会社（観光庁長官登録旅行業第55号）

モニターツアー参加者からの良かった声 →→→→→

- ・ホテルと水族園とのコラボでイルカを近くで見ることができ、とてもいい旅行ができました。次回も楽しみにしているのもっともっと楽しい体験ツアーが追加されればいいと思います。
- ・イルカの生態や自然環境への配慮というメッセージがとても身近に感じられた。体感体験という点がこのツアーのテーマだと思う。
- ・須磨海岸にたくさんの方が来ることにより、周辺地域の活性化につながる。このプロジェクトにより自然環境保護をしていかないといけないということを考えるきっかけになる。
- ・想像以上に良かったです。食事美味しかったですし、イルカとのふれあいや見学はとっても満足でした。ガイドの方のご説明も良かったです。いい思い出になりました。地元からの参加でしたがまた違った良さが発見できました。
- ・イルカを海で見たいと思う人はたくさんいると思うし、とても素敵だから家族で楽しめる企画。1日中遊べてゆっくりして楽しかったからまたやってほしい。
- ・大好きなイルカに触ってみたいの喜びは夢がかなった一瞬でした。感動しました。身近な須磨で、しかも幼いころからなじみがある水族園での体験は良かったと思います。海に入っただけのドルフィンウォッチングも、子供も私も大喜びしました。

ロストーリーブック

No.48

神戸発・日本初“イルカたちと過ごす感動の二日間”

兵庫県神戸市須磨区

歴史・文化

グルメ・酒

自然・環境

近畿運輸局



観光素材が揃うみたと神戸

「日本の渚 100 選」にも選ばれた美しい砂浜を有する、京阪神地域随一の海水浴場、須磨海岸。周辺に市立須磨海浜水族館などの文化観光施設や、須磨寺をはじめとする寺社仏閣があり、古くは源平一の谷合戦の舞台ともなった須磨区では、特徴あるイベントや行事が多数開催されています。

須磨海岸の一区画でバンドウイルカを自由に遊泳させるというもので、トレーナーが案内するドルフィンウォッチングなどの体験、生態レクチャー、須磨海浜水族館内で学芸員による海洋生物の解説やふれあい体験ができ、参加者には学習教材や特製バッジが贈られました。

イルカと触れ合える宿泊プラン

宿泊ホテル「シーバル須磨」では望遠鏡の無料貸出もあり、客室からドルフィンウォッチングが可能。大阪湾の夜景や明石海峡の夕陽も一望できます。

イルカに出会える須磨海水浴場

都市部での試みは全国でも類をみない「自然海域飼育でイルカを飼育するプロジェクト (Suma Dolphin Coast Project)」がスタート。

2013年度のモニターツアー実施例

ツアー名 ●イルカたちと過ごす感動の 2 日間
出発日/日数 ●2013 年 6 月 22 日 (土) ~ 7 月 31 日 (水) / 現地発日帰りまたは 1 泊 2 日
旅行会社 ●名鉄観光サービス株式会社 (観光庁長官登録旅行業第 55 号)

企画者 須磨観光協会 (事務局: 神戸市須磨区まちづくり推進部まちづくり課)
須磨海浜水族園

問合せ先 078-731-4341
078-731-5020

新聞、テレビ、雑誌等のメディア紹介

○新聞では、神戸新聞 (2/2 付 29 面) に 1 件の掲載があった。

○テレビでは、日本テレビ系「NEWS ZERO」(2/3 23:24~) における「日本初! 「タビカレ学園祭」新たな観光スポットとは?」にて、イルカの搬入風景と生け簀内を泳ぐイルカの姿が映像で流れた。また、テロップには、「神戸市須磨区 神戸発・日本初“イルカたちと過ごす感動の二日間”」が提示されていた。

並木道
が選んだ全国
78 の地域が地
元ならではの
元ならではの
旅行商品を競う「タビ
カレ学園祭」が 1 日、
東京都内で始まった。
兵庫県から神戸市須磨
区と播磨地域が出席
し、入場者に PR した
写真。

△昨、応募 61
3 件の中から選ばれた
78 地域が独自の観光資
源を生かしたモニター
ツアーなどを展開。須
(段 貴則)

△観光庁「今年は期間を 1 カ月
延長し、より近くでイ
ルカと触れ合えたり、
地元の歴史資源を生か
して周遊性を高めたり
したい」と同水族園。
△播磨広域連携協
議会は地元の酒蔵を巡
る「はりま酒文化ツ
リズム」をアピール。
入場者に播磨の日本酒
を振る舞った。最終日
の 2 日、入場者の投票
によって人気の高い旅
行商品を決める。

□総合順位：「タビカレ」web ページ



総合部門 1位～30位

順位	NO	取組名
1位	17	「も」って、読めっかよ？ 漢字のまち喜多方
2位	3	カメラ女子＆親子集合！日本最東端の別世界へ
3位	78	おおぎみシークワサー体験黄金の果実を味わおう！
4位	16	プロサッカー選手とLet's！飯坂温泉合宿
5位	42	伊賀 リアル忍者育成ツーリズム
6位	48	神戸発・日本初“イルカたちと過ごす感動の二日間”
7位	68	酒蔵を巡り、蔵人と語る「鹿島酒蔵ツーリズム®」
8位	74	奄美の島唄を体感!!原生林・長寿食で癒すエコツアー
9位	37	金沢プレミアム ほんものの工芸にふれる旅
10位	40	心と体を癒す旅～伊豆・河津“感じる”ヒーリング旅
11位	9	北限の海女が潜るまち「海女的北三陸探訪」
12位	73	ひむか日豊海岸「マリンスポーツと古代ロマン」
13位	24	「運氣上昇のまち 成田」で叶う夢のおもてなしツアー
14位	33	食と文化の再発見「佐渡 極上野外レストラン」
15位	36	星に一番近い駅・もうひとつの立山がそこにある。
16位	21	いつでも「ブラジル」が楽しめる町・大泉
17位	7	弘前×企業×学生の知恵の連携を創出するCSV
18位	25	波の音と里の風☆外房いすみで旬の味覚と自然を体感
19位	61	まちの素敵、写真の力で発見世羅高原・カメラ女子旅
20位	28	伊豆大島“ジオパーク馬車プロジェクト”
21位	56	「住まうように旅する」元気再生大山物語
22位	2	ロリカワツーリズム♥小樽・札幌でロリカワしよう！
23位	60	おさふね日本刀のルーツと備前福岡歴史のたび
24位	14	赤湯温泉の若旦那が案内「ワインの似合う大人のまち」
25位	57	縁切りから始まる「リセットからの縁の旅」
26位	49	はりま酒文化ツーリズム（播磨は日本酒のふるさと）
27位	71	湯楽のススメ～杖立toujiスタイル湯けむり文化
28位	27	本物を知る！！「お江戸満喫 まち歩き」
29位	58	古事記を神楽で巡る神秘の旅
30位	41	知多半島、歴史と酒に酔いしれる

第8章 まとめ

ここでは、本調査業務で実施したモニターツアーの成果や、効果検証の結果、浮き上がった課題・解決策、次年度以降の商品化に向けての見通しを記載する。

◆本調査業務で実施したメインモニターツアー等の成果

- 本調査業務では、メインモニターツアーとして、宿泊プランおよび日帰りプランを造成し、催行した。また、オプションツアー（ご当地ツアー）を5種類造成し、催行した。
- 催行期間中、メインモニターツアーでは、宿泊プランおよび日帰りプランをあわせて、387人（1日平均約9.4人：2013.6.22～7.31）の参加を得られた。
- メインモニターツアーに関するアンケート調査をみると、総合評価としての満足度は、宿泊で70%以上、日帰りで60%以上の方が「満足した」と回答されている。また、当ツアーへの再参加（リピート）の意向についても、それぞれ60%以上の方が、「参加したい」と回答されている。さらには、今後の当ツアーの実施についても70%以上の方が「継続すべき」と回答された。
- メインモニターツアーPRのために実施した「須磨イルカの日 2013」「須磨ドルフィンコースとプロジェクト特別企画「音とイルカのハーモニー海の日サンセットライブ」」では、ともに1,000人を超える参加を得られた。
- オプションツアー（ご当地ツアー）については、【A】ご当地ツアー須磨ドルフィンコーストとドルフィンウォッチングでは760人の参加があった一方で、それ以外の4ツアーは、6人～29人と低調であった。
- なお、本調査業務の核となる「須磨ドルフィンコーストプロジェクト」の実施により設置されたドルフィンコーストの観覧者数は、約6.3万人であった。

◆効果検証の結果

- 定量的な効果検証では、「須磨ドルフィンコーストプロジェクト」の実施にともない、須磨海岸の海水浴客数が約74万人（前年同時期比：約5.8%増）を記録し、過去5年では最大値となっている。また、比較可能な数値では、須磨海浜公園第一駐車場の駐車台数が前年同時期比約7.8%増、須磨海浜水族園の入園者数が同約15.5%増となっており、集客増の効果がみられた。
- 須磨地域の鉄道の玄関口ともなる JR 須磨海浜公園駅の乗降客数は、前年同時期比約13.7%増を記録しており、地域への来訪者増が確認された。
- 定性的な効果検証では、例えば、須磨海岸の海の家などの周辺商業施設へのヒアリング調査では、「売り上げが上がった」と回答される施設が多くみられた。
- 「須磨ドルフィンコーストプロジェクト」とのタイアップにより、ドルフィンロードと命名した若宮商店街へのヒアリング調査では、「日曜日など人通りが増え活気がでた」という意見がみられた。また、「期間中、商店街では、須磨海浜水族園のチケットが10%OFFになるチケットを配布し、須磨海浜水族園で約100枚の利用があった」というように、地域内での回遊性が確認できた。

◆浮き上がった課題・解決策

□須磨地域や須磨ドルフィンコーストプロジェクトなど取り組みの認知度に関する課題

- メインモニターツアーに関するアンケート調査をみると、約 70%の方が、兵庫県・大阪府内からの観光客であり、集客範囲が非常に限られている。また、「タビカレ学園祭」などでの PR 活動でも認められたように、三宮や元町、北野といった神戸市中心部での観光に限られると話される来訪者が多かった。このように、須磨地域への広域からの観光客を誘客するとともに、神戸市中心部から須磨地域が位置する西部への回遊性を高めることが課題である。
- 本調査業務は、「須磨ドルフィンコーストプロジェクト」を核とした「神戸発・日本初」の都市近郊におけるイルカの海域飼育を特徴としているものの、「タビカレ学園祭」などでの PR 活動では、神戸市須磨地域の認知とともに、都市近郊におけるイルカの海域飼育についての認知も低かった。そのため、「神戸発・日本初」が示すように、都市近郊におけるイルカの海域飼育を行っている神戸市須磨地域を印象づけることが課題である。
- 面的な広がりをもつ須磨地域の観光地であるが、オプションルツアー（ご当地ツアー）でもっとも集客があったのは、須磨海浜水族園と須磨ドルフィンコーストのご当地ツアーであった。一方で、本調査業務の核である「須磨ドルフィンコーストプロジェクト」を実施した須磨海岸から離れるようなご当地ツアーは人気がなく、広報・宣伝期間が短かったこともあり、数人～30 人弱にとどまった。そのため、須磨海岸から須磨地域内の様々な観光施設への回遊性を高めるために、各施設との連携はもとより、魅力を高め、観光客に認知してもらうことが課題である。
- 「須磨ドルフィンコーストプロジェクト」を核とした本調査業務では、夏季がベースとなったツアーであったことから、本年度では、8 月以降のオプションルツアー（ご当地ツアー）で参加者が集まらなかったツアーもみられた。来年度の「須磨ドルフィンコーストプロジェクト」は、7～8 月を予定しているものの、その前後の季節、春季、秋季において周遊できるようなご当地ツアーの造成と PR が課題である。
- これらの課題については、本年度以上の多様な媒体における PR はもとより、効果的な広報・宣伝期間や方法、新たなご当地ツアーの造成などを検討し、進めていくことで解決したい。

□メインモニターツアーの実施に関する課題

- 宿泊プランについて、特に一般の宿泊客が多い土・日・祝前日に客室不足が生じた。
- 今後の期間延長に際しては、提携宿（ホテル・旅館）の拡大など、ドルフィンウォッチングなどの体験プログラムのキャパシティに見合った部屋数の確保を進めることで解決したい。
- 本調査事業では、期間中に悪天候のため代替えツアーを実施したのは、1日のみであった。その際の最終判断の方法や時間、お客様への連絡方法などに課題が残った。また、代替えツアーの内容の充実も検討課題である。
- 現在、須磨海浜水族園を中心に、実施の有無の判断方法や時間、お客様への連絡方法など、的確な判断と確実な連絡方法の構築を検討しており、代替えツアーに関する内容の充実も検討中である。
- メインモニターツアーにおけるドルフィンウォッチングとドルフィンレクチャーは、真夏の炎天下のなか、海辺での体験となっている。本年度は、特に大きな問題はなかったが、参加者からは、熱い砂浜の上で炎天下のなか 15 分間話を聞くのはしんどいと意見が多数あった。また、雨天時も傘を差して、長時間立ったままとなるため、炎天下や雨天時に体験する際の環境整備が課題である。
- また、お年寄りから子どもまで幅広い年齢層の方が参加して頂いているが、砂浜までは整備された道がなく、砂浜を長距離移動して頂くこととなった。特に、ベビーカーや車いすの方には大変不便な環境であったことから、砂浜に板を引いたり、段差をなくしたりとユニバーサルデザインを意識した施設や設備の充実が課題である。

◆次年度以降の商品化に向けての見通し

- シンポジウムでの発表や「タビカレ学園祭」用に作成したセールスシートに記したように、来年度「2014 須磨ドルフィンコーストプロジェクト」を実施することが決定しており、それにもなって、本調査業務で実施したメインモニターツアーを発展させた宿泊および日帰りツアーの造成を旅行業者とともに進めていくことが必要である。
- また、「タビカレ学園祭」にて旅行事業者から問い合わせのあった「団体旅行」の取り扱いについても、須磨海浜水族園を中心に、受け入れ体制が整えられるか検討中である。
- オプションツアー（ご当地ツアー）については、春から秋にかけて実施できるように、須磨地域の事業者を中心に、須磨地域内の観光施設との連携強化や調整を進めており、本調査業務で実施した5種類のツアーをベースにしたツアーの再構築を行い、来年度も実施する予定である。
- このように、本調査業務で実施したメインモニターツアーを発展させた宿泊および日帰りツアーの造成、新たなオプションツアー（ご当地ツアー）の造成を進めており、それぞれ来年度の本格的実施を進めている。
- また、「須磨ドルフィンコーストプロジェクト」を核として地域ビジネスの創出、例えば、須磨ドルフィンコーストプロジェクトにおけるキャラクター等のプロパティを使用して商品化を行うライセンスビジネスの展開、また、地域事業者の販売促進として、ロゴなど名入れしたオリジナルセールスプロモーショングッズの製作促進、飲食料品や雑貨など幅広い品目での地域特産物の商品化の展開などもあわせて検討している。

Suma Dolphin Coast Project イルカたちと出逢う 感動の須磨浜

2014 夏 開催

■実施場所: 須磨海岸
須磨海浜水族園南側

神戸発
日本初

神戸・須磨の海を泳ぐイルカ達
都市型ドルフィンウォッチング
日本初
since 2013

2014 夏、須磨の海にイルカが泳ぐ!

プロジェクトの目的

- ・須磨海岸のイメージアップ、地域経済の活性化。
- ・須磨海岸の環境保全、環境教育の推進。
- ・イルカ飼育環境の向上、行動の変化とその科学的検証。

須磨観光協会

<http://www.suma-kankokyokai.gr.jp/>

神戸市立
須磨



http://sumasui.jp
海浜水族園

神戸市須磨区若宮町1-3-5
TEL:078-731-7301

須磨海浜水族園
公式Facebook
はこちら!



アクセス

- 大阪方面から阪神高速3号神戸線「若宮」ランプ降りてすぐ
- 姫路・岡山方面から第二神明道路「須磨」IC降りて南へ約5分
- 山陽自動車道をご利用の場合は「三木」JCTから神戸・徳島方面へ入り、「垂水」JCTから第二神明道路(神戸方面)へ

機関で

- JR「須磨海浜公園」駅から南へ徒歩約5分
- 山陽電鉄「月見山」駅から南へ徒歩約10分
- 神戸空港からポートライナーで「三宮」駅へ、JRに乗り換え(所要時間約40分)
- 新幹線「新神戸」駅から市営地下鉄で「三宮」駅へ、JRに乗り換え(所要時間30分)

須磨ドルフィンコーストプロジェクト 2013 報告



昨夏に実施しました「須磨ドルフィンコーストプロジェクト社会実験」は、日本渚 100 選で知られる須磨海岸にイルカ 2 頭を遊泳させる取り組みです。

イルカの生態を学ぶ「環境学習会」、間近でイルカを観察いただける「ドルフィンレクチャー」の実施により、期間中は 6 万 3 千人を超える多くの観覧者を記録しました。

また、社会実験の目的である①須磨海岸のイメージアップ、地域経済の活性化②須磨海岸の環境保全・環境教育の推進③イルカの飼育環境の向上・行動変化にも多様な効果が見られました。

1. 須磨海岸のイメージアップ、地域経済の活性化



特設サイトでのライブ映像配信



ご当地ツアー開催



モニター ツアーの造成



地域コラボ 商品開発

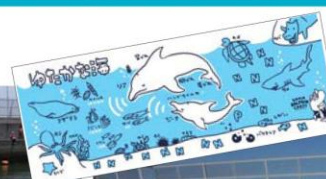
2. 須磨海岸の環境保全・環境教育の推進



環境学習会



ドルフィンレクチャー



環境学習教材 (イルカ手ぬぐい)



クリーン作戦 (清掃活動)

3. イルカの飼育環境の向上、行動変化



ボートの船首について遊泳



砂浜への接近



水中の様子

須磨観光協会
http://www.suma-kankokyokai.gr.jp/

神戸市立 須磨 海浜水族園
http://sumasui.jp

神戸市須磨区若宮町1-3-5
TEL:078-731-7301

須磨海浜水族園
公式Facebook
はこちら!

