

平成 30 年 11 月

各位

トラック輸送における取引環境・労働時間改善滋賀県地方協議会
事務局 厚生労働省滋賀労働局
国土交通省滋賀運輸支局
一般社団法人滋賀県トラック協会

「新・標準運送約款、働き方改革に関するアンケート調査」へのご協力をお願い

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。また平素より、国土交通行政及び厚生労働行政に対しご理解とご協力を賜りまして誠にありがとうございます。

さて、我が国の国民生活及び経済活動を支える重要な産業であるトラック運送事業では、他の産業と比較して長時間労働・低賃金の傾向にあることなどから、トラックドライバーの確保が難しい状況になってきております。このような中、政府では、昨年8月に、自動車運送事業の長時間労働を是正するための環境を整備することを目的として、トラック・バス・タクシーの働き方改革「直ちに取り組む施策」を取りまとめました。

この施策の一つとして、取引環境の適正化を図るため国土交通省では、昨年 11 月に、荷主とトラック運送事業者との間の運送契約に関する契約条項のひな型となっている「標準貨物自動車運送約款」(平成2年運輸省告示第 575 号)の一部を改正し、適正な運賃・料金を収受するための環境整備を図ったところであります。また、「働き方改革関連法」が本年6月 29 日に成立し、平成 36 (2024)年4月から自動車運転の業務にも年 960 時間までという時間外労働の上限規制が適用されることとなるなど、トラック運送事業における取引環境と労働時間の改善は、喫緊の課題となっております。

このような状況を踏まえ、今般、今後の施策の効果的な展開に資するため、トラック運送事業者に対して運送委託する荷主事業者の皆様に、「適正な運賃・料金の設定」、「トラック運転者の長時間労働の抑制」への取組等に関するアンケート調査をお願いすることといたしました。

つきましては、ご多忙のところ誠に恐縮ですが、本取組の趣旨をご理解いただき、調査にご協力いただきますようお願いいたします。なお、ご回答につきましては、平成 30 年●月●日までに、次のいずれかの方法でご提出をお願いいたします。

①WEB 調査画面にアクセスして回答する方法

hn@pmic.co.jp へ空メール送信後、受信メールに記載された調査画面へアクセスしてご回答をお願いいたします。

②同封した調査票にご記入後、FAX により送信する方法(FAX 番号:03-6273-0485)

なお、ご回答内容は、全体データとして統計処理の上、今後の施策等の検討資料とするものであり、皆様の個別のご回答内容を調査目的以外に使用することは絶対にありません。

敬具

【本調査に回答に関するお問合せ先】

日本 PMI コンサルティング株式会社 担当:中山、梶谷、古田

Tel:03-6273-1480(不在時には折返し連絡をさせていただきます)

Ⅱ. 「標準運送約款」の改正を踏まえた対応について

設問1: 標準運送約款の改正内容(平成29年11月)をご存知ですか。(該当するもの1つ)

- ① 知っている ② 少し知っている ③ 知らない

設問2: 委託先の運送事業者は、どのような運送約款を届出していますか(該当するもの全て)

- ① 新・標準運送約款
② 旧・標準運送約款
③ 独自に定めた運送約款
④ まだ届け出をしていない
⑤ 把握していない(把握する必要がない)

設問3: 平成29年11月から現在まで、トラック運送事業者から貴社に対して、運賃・料金の別建て等申入れがありましたか。(該当するもの1つ)

- ① 申入れがあった ② 申入れはなかった ③ わからない

設問4: 運賃・料金の見直し、取引条件の見直しに向け、現場における積込・取卸作業の時間、待機時間、その他附帯作業の内容、所要時間等の実態を把握していますか。(該当するもの1つ)

- ① 把握している ② 把握していない ③ 把握の必要はない

設問5: 標準運送約款の改正後(平成29年11月)、運賃とは別に待機時間料、積込・取卸料、附帯作業料、燃料サーチャージ、高速道路利用料金などを新たに設定した事例はありますか。(該当するもの全て)

- ① 積込・取卸料 ② 待機時間料
③ 附帯作業料 ④ 燃料サーチャージ
⑤ 高速道路利用料金 ⑥ 運賃水準を上げた(別建て収受はなし)
⑦ その他()

設問6: 標準運送約款が改正(平成29年11月)され、各種作業、待機時間等の改善の必要性について、「トラック運送事業者の意識」が変化してきたと感じますか。(該当するもの1つ)

- ① かなり感じる ② やや感じる ③ 感じない ④ ほとんど感じない

設問7: 標準運送約款の改正による、運賃・料金の別建て設定について、ご意見があれば、ご記入ください。

設問6:トラック運転者の長時間労働の抑制、積込・取卸に関する作業時間、待機時間の削減にむけて、生産性向上策、現場改善等を実施したことがあれば、お教えてください。(優良事例を探しております)

貴社名、記入者、連絡先についてご記入ください。

貴社名	
記入者	
連絡先	

ご協力を頂き誠にありがとうございました。