

外国人観光客にも利用しやすい 二次交通の実現に向けて

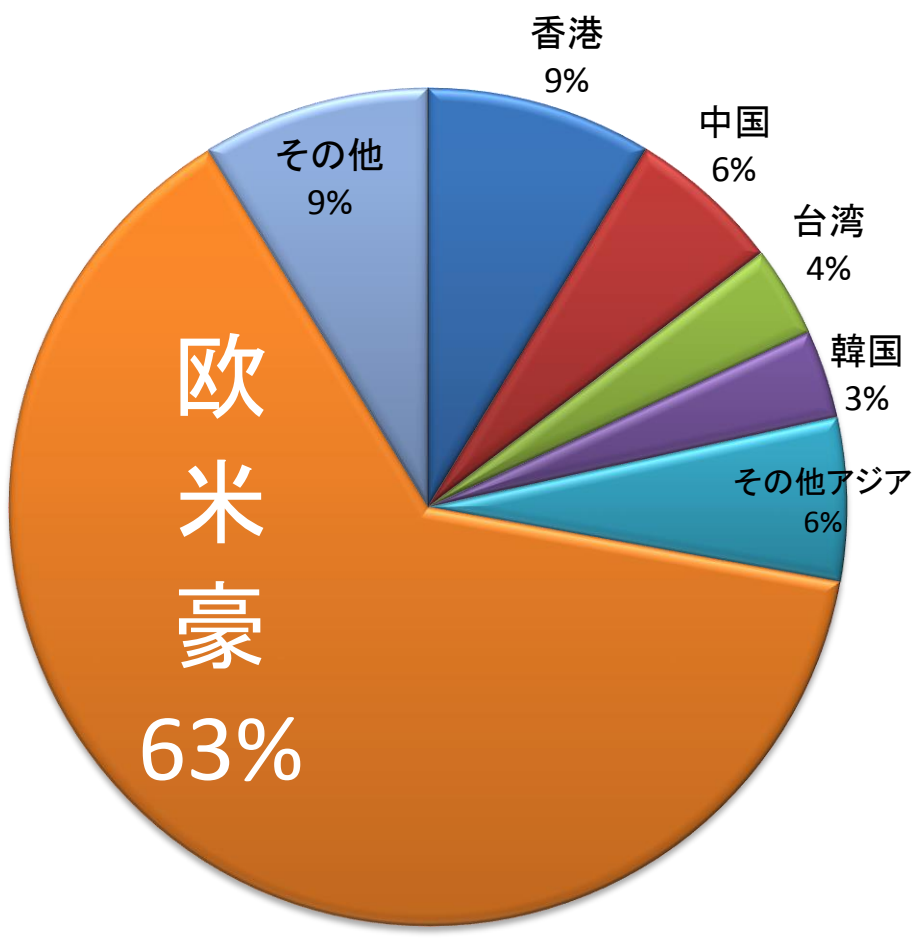
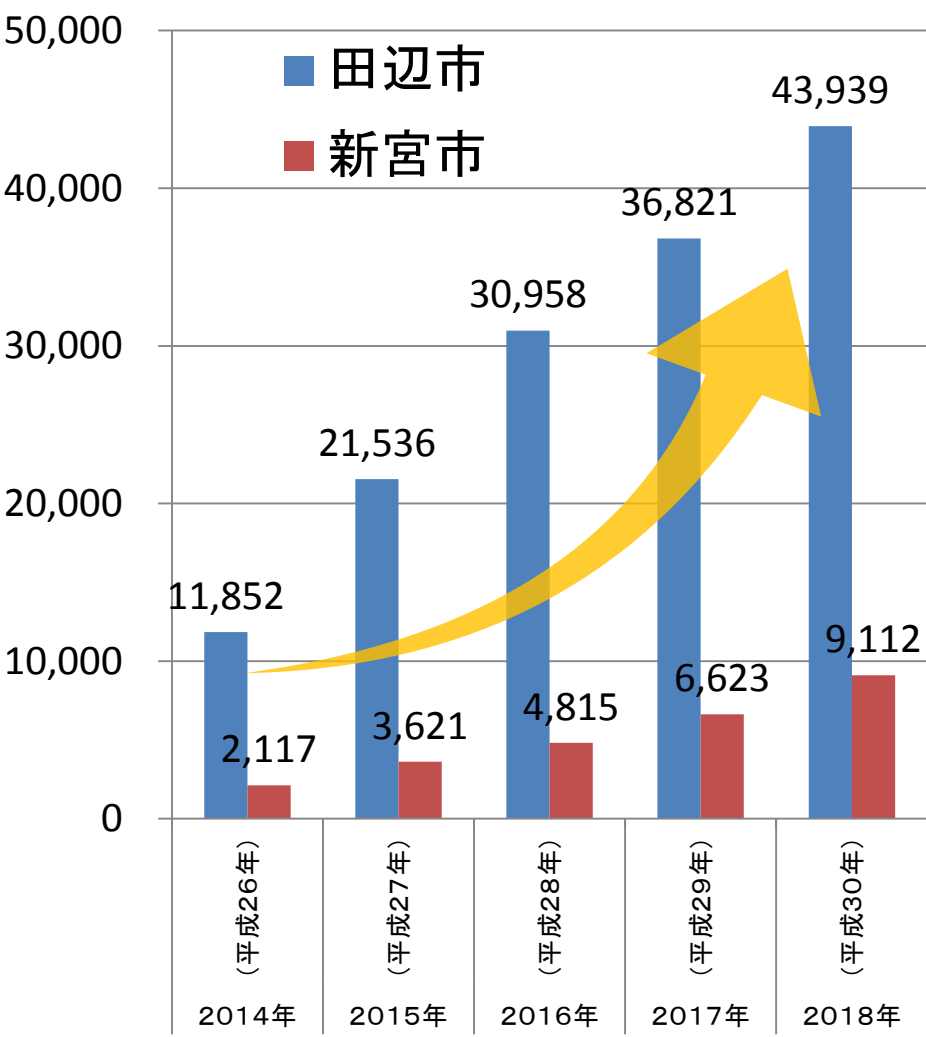
令和2年1月
和歌山県 商工観光労働部
観光局観光交流課

熊野古道をご存じですか？



外国人観光客が増えてます、「欧米豪」に人気です

外国人宿泊者数



人気が高いのは「中辺路」ルートですが
地域内を運行する主要なバス会社は複数存在。

- ・ 明光バス
- ・ 龍神自動車
- ・ 熊野交通
- ・ 奈良交通

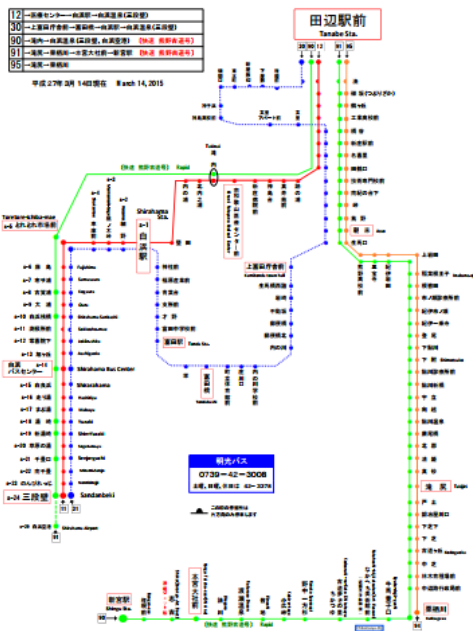
とっても分かりにくい、、、



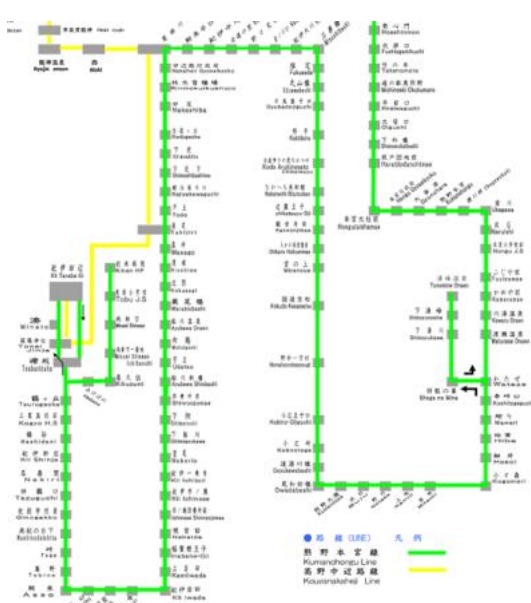
課題の具体的な事例①

- ・バス会社ごとに異なる路線図
(多言語標記も含めて、路線によっても記載方法が異なる。)

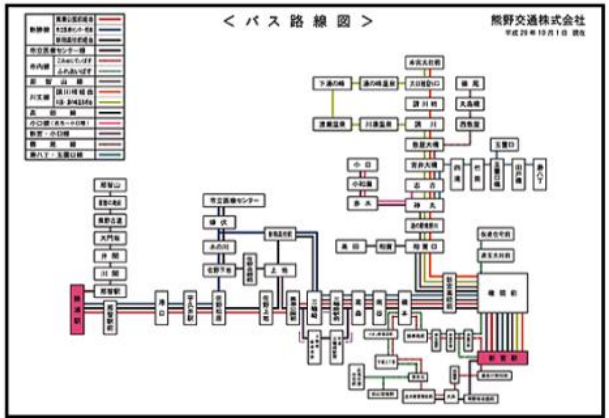
【明光バス】



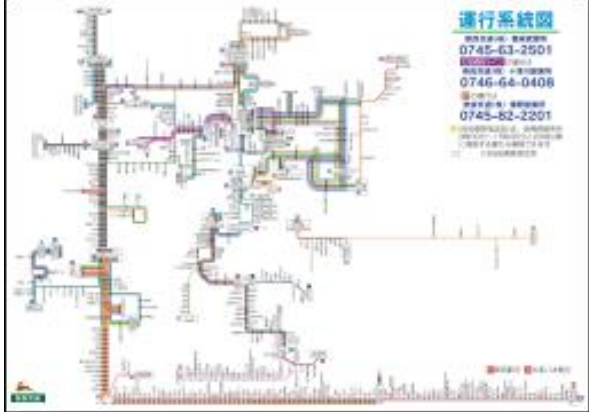
【龍神自動車】



【熊野交通】



【奈良交通】



熊野外国人観光客交通対策推進協議会の取組について

課題の具体的な事例②

- ・バス会社ごとに異なる時刻表示
(多言語標記も含めて、路線によっても記載方法が異なる。)

明光バス
新宮駅（熊野古道号）

運行予定時刻表 Bus Timetable

快速 熊野古道号 Rapid Bus [Kumano kodo]

時刻	行先
11:26	90 田辺駅経由 白湊温泉(三段壁) 砂走 To Tanabe Sta., Shirahata Onsen (Sandaibiki) Sunasaka
13:46	90 田辺駅経由 白湊温泉(白湊空港) 砂走 To Tanabe Sta., Shirahata Onsen (Shirahata Airport) Sunasaka

(備考) 土曜・祭日・年末年始は本線が休止となり、代替バスが運行します。

明光バス株式会社 TEL 0739-42-3378

龍神自動車
発心門王子（熊野本宮線）

紀伊田辺駅方面行き TIMETABLE 2016.3.26

FOR TANABE-STATION 龍神バス (RYUSHIN BUS CORPORATION) 現在地 You are here

行先	発心門王子	白湊温泉	田辺駅	紀伊田辺駅	湯の峰温泉	新宮駅
DESTINATION	KYOSHIN-PRINCE	SHIRAHATA ONSEN	TANABE STATION	KII-TANABE STATION	YUNOHATA ONSEN	SHINGU STATION
運賃 FARE	¥480	¥510	¥510	¥1,310	¥1,730	¥2,290
田辺駅・田辺駅・田辺駅・田辺駅・田辺駅・田辺駅	8:03	8:20	8:30	8:38	9:12	9:41
TANABE-STATION・TANABE-STATION・TANABE-STATION・TANABE-STATION・TANABE-STATION・TANABE-STATION	12:48	13:05	13:15	13:23	13:56	14:27
田辺駅・田辺駅・田辺駅・田辺駅・田辺駅・田辺駅	14:53	15:10	15:20	15:28	16:01	16:32
TANABE-STATION・TANABE-STATION・TANABE-STATION・TANABE-STATION・TANABE-STATION・TANABE-STATION	16:28	16:45	16:55	17:03	17:36	18:05
田辺駅・田辺駅・田辺駅・田辺駅・田辺駅・田辺駅						
TANABE-STATION・TANABE-STATION・TANABE-STATION・TANABE-STATION・TANABE-STATION・TANABE-STATION						

熊野交通
那智の滝前（那智山線）

那智山線標準時刻表

行先	那智の滝前	那智山
6	54	
7	19	59
8		
9	11	41
10		11
11	06	46
12		
13	01	56
14		56
15		51
16		26
17	11	41

奈良交通
湯の峰温泉（八木-新宮線）

湯の峰温泉 標準発車時刻表

行先	湯の峰温泉
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	34
15	
16	
17	9
18	
19	9
20	
21	
22	
23	

課題の具体的な事例③

- ・ 行き先により乗車場所が複数に分かれるバス停

■ 本宮大社前

(明光バス、龍神自動車、熊野交通、奈良交通
田辺市住民バス、十津川村営バスが乗り入れ)



熊野外国人観光客交通対策推進協議会の取組について

■ なかへち美術館前 (明光バス・龍神自動車)



■ 那智駅前 (熊野交通)

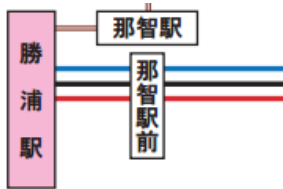
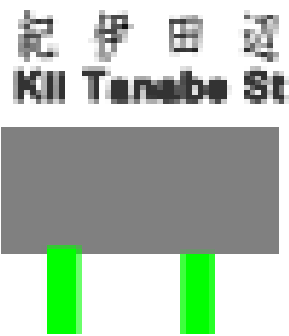


課題の具体的な事例④

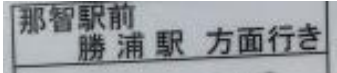
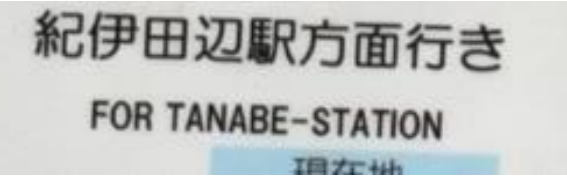
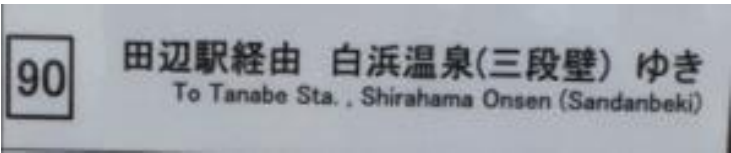
・ 正式な駅名と名称が異なるバス停

- JR紀伊田辺駅（大阪府：田辺駅）
- JR紀伊勝浦駅（千葉県：勝浦駅）

（路線図の抜粋：HPより）



（バス停の時刻表示）

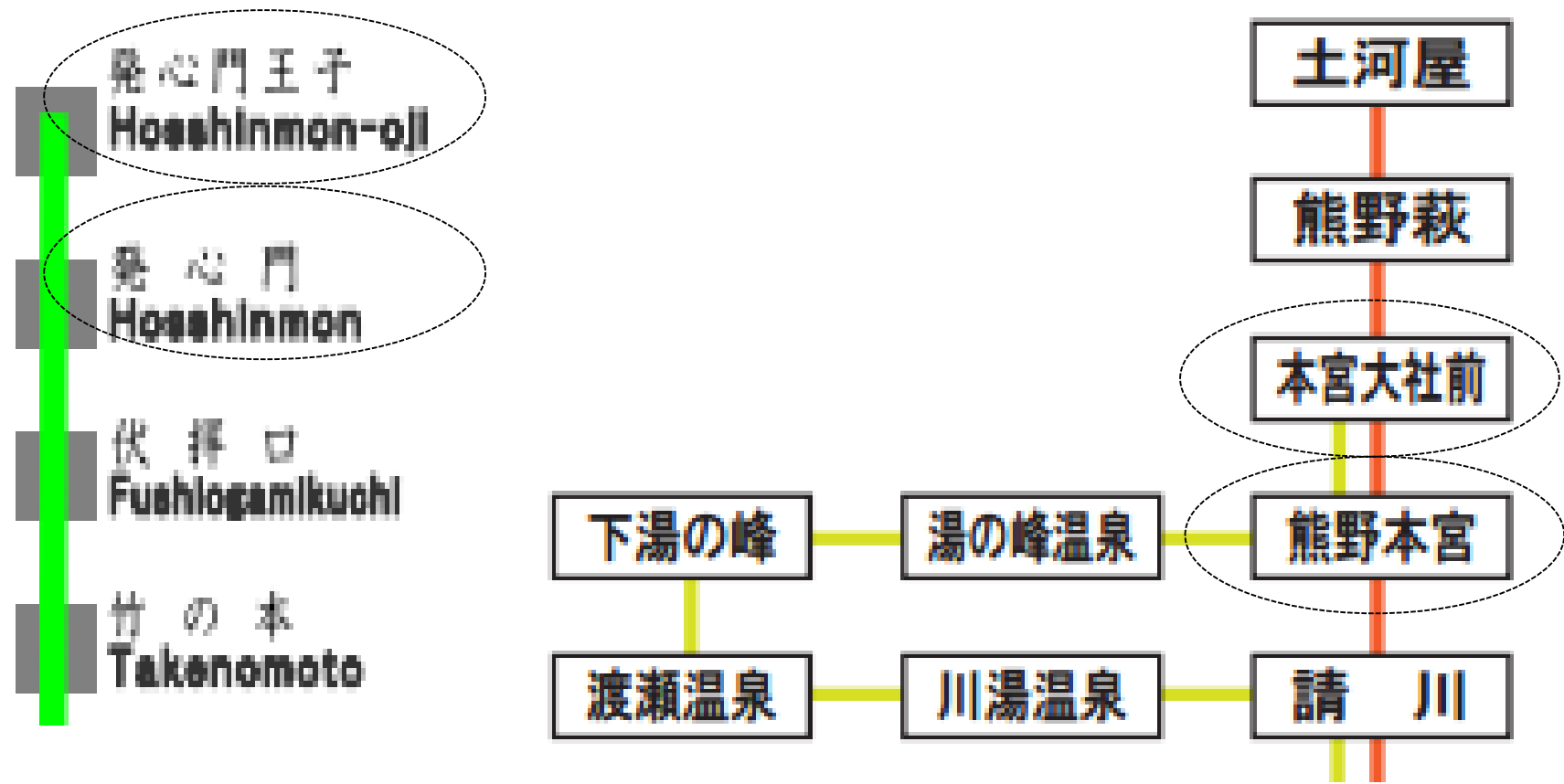


紀伊田辺駅方面行き TIMETABLE

行先	8:03	8:20	8:30	8:38	9:12	9:41	10:25
勝浦駅	12:48	13:05	13:15	13:23	13:56	14:27	15:15
田辺駅	14:53	15:10	15:20	15:28	16:01	16:32	17:20
勝浦駅	18:28	18:45	18:55	19:03	19:36	20:07	20:55

課題の具体的な事例⑤

- ・ 他のバス停と名称が似ているバス停
- ・ 観光地名と似ているバス停が複数存在



運営方針

STEP1

情報連携・対策検討



- ・事業者間の情報連携
- ・外国人観光客の利用実態調査

STEP2

共通整備ガイドの構築



- ・共通ルールの整備・運用方法等を構築



STEP3

受入環境整備の実施



- ・駅、バス停等の多言語標記の充実
- ・バスへの系統番号の導入
- ・バス車内の案内・掲示物の充実等

STEP4

情報発信と結果分析



- ・二次交通を活用した観光ルートの構築
- ・パンフレット、WEB等で情報発信
- ・さらなる改善に向けた結果分析

推進体制

熊野外国人観光客 交通対策推進協議会（平成29年5月設立）

■ 構成員

【交通事業者（二次交通）】

- ・ 明光バス株式会社
- ・ 龍神自動車株式会社
- ・ 熊野交通株式会社
- ・ 奈良交通株式会社

【交通事業者（交通拠点）】

- ・ 西日本旅客鉄道株式会社和歌山支社

【国・自治体】

- ・ 近畿運輸局和歌山運輸支局
- ・ 和歌山県

（具体的な事業検討体制）

■ 幹事会

・ 有識者

- 辻本 勝久 和歌山大学経済学部教授
- 北村 元成 和歌山大学観光学部教授
- 児山 啓一 （株）アイ・デザイン代表取締役
- ブラッド・トウル 田辺市熊野ツーリズムビュー
ロープモーション部長

・ 協議会構成員

■ オブザーバー

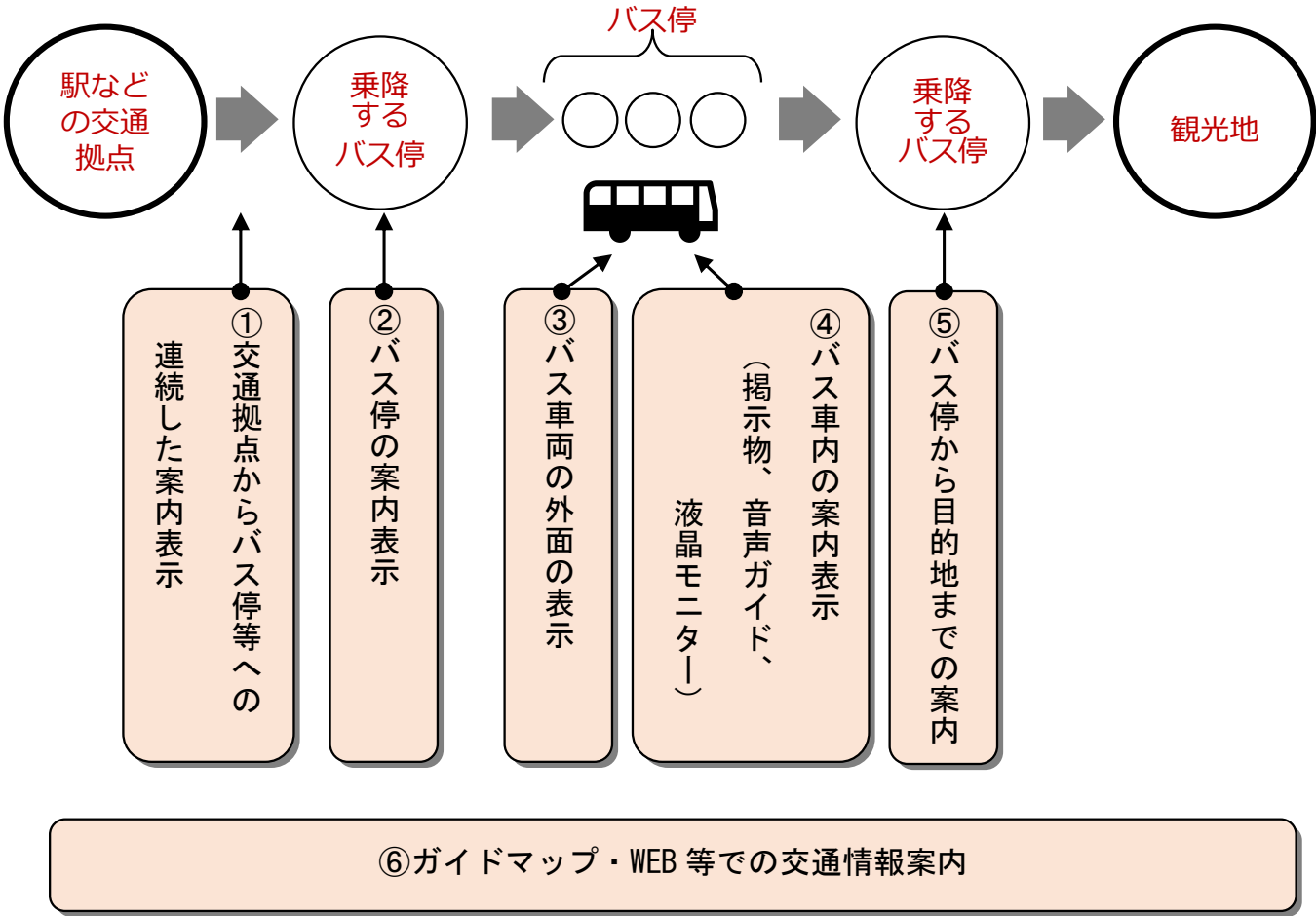
- ・ 田辺市
- ・ 新宮市
- ・ 那智勝浦町
- ・ 各観光協会
- ・ 田辺市熊野ツーリズムビューロー

(参考) 総会、幹事会の開催実績

	日時	主な内容
平成29年度		
設立総会	5月19日(金) 13:00-14:00	協議会の設立、事業計画（案）、収支予算（案）
第1回幹事会	6月16日(金) 10:30-12:00	基礎調査、共通整備ガイドの整理項目（案）
第2回幹事会	7月21日(金)15:00-16:30	基礎調査中間報告、駅前・バス停の現状報告
第3回幹事会	8月18日(金)10:30-12:00	基礎調査結果報告、共通整備ガイドの整理方針（案）
第4回幹事会	9月20日(水)10:30-12:00	共通整備ガイドの整理方針（案）
第5回幹事会	10月20日(金)16:00-17:30	共通整備ガイドの整理方針（案）
第6回幹事会	12月 8日(金)16:0017:30	共通整備ガイド（案）、今年度実施事業
第2回総会	1月19日(金)13:30-14:30	幹事会での検討結果報告、今年度実施事業
平成30年度		
第1回総会	4月24日（火） 14:00-15:00	昨年度事業報告、事業計画（案）、収支予算（案）
第1回幹事会	5月18日（金） 14:00-15:30	昨年度事業報告、今年度実施事業（案） （バス車内の案内充実、接遇ツール等を新たに検討）
第2回幹事会	6月22日（金） 14:00-15:30	今年度実施事業（案）
第3回幹事会	8月8日（水） 14:00-15:30	今年度実施事業（案）
第4回幹事会	11月26日（月） 10:30-12:00	今年度実施事業（案）

整備対象の明確化

○駅などの交通拠点から目的地とする主な観光地へと向かう
バス等の二次交通に関する案内（下記図の①～⑥）を対象

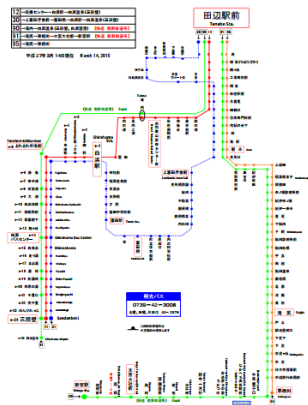


概要と取組内容

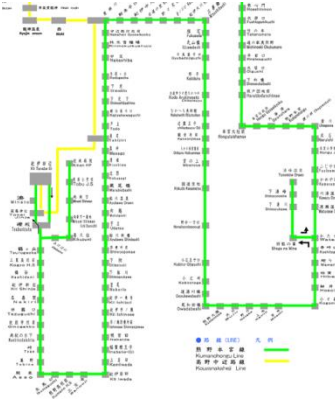
(1) バス会社4社共通の路線図の整備

- ・ 系統番号を導入し、番号で路線を区別。バス車両にも系統番号を整備。

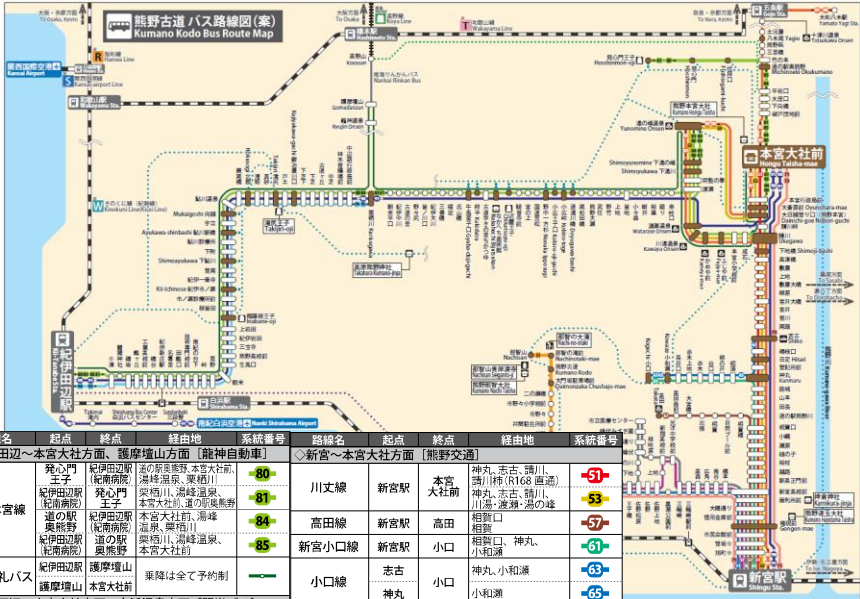
【明光バス】



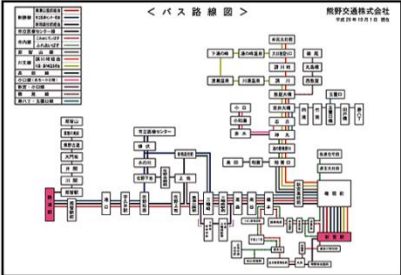
【龍神自動車】



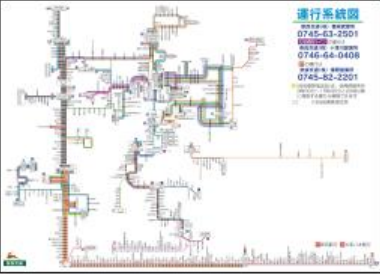
【共通の路線図】



【熊野交通】



【奈良交通】



路線名	起点	終点	経由地	系統番号	路線名	起点	終点	経由地	系統番号
◇紀伊田辺～本宮大社方面、護摩壇山方面【龍神自動車】	紀伊田辺	本宮大社前	志の宮、新宮、本宮大社前	-80-	◇新宮～本宮大社方面【熊野交通】	新宮	本宮大社前	神丸、志古、鍋川、神川(R168 国道)	-51-
熊野本宮線	発心門、志古、紀伊田辺、紀伊南院、道の駅、熊野、紀伊田辺、護摩壇山	本宮大社前	志の宮、新宮、本宮大社前、本宮大社前、道の駅、熊野、本宮大社前	-81- -84- -85-	川丈線	新宮	本宮大社前	神丸、志古、鍋川、川谷、釜淵、湯の湯	-53-
聖地巡礼バス	紀伊田辺、護摩壇山	本宮大社前	東降は全て予約制	-86-	高田線	新宮	高田	相谷、相谷、相谷、相谷、相谷	-57-
◇紀伊田辺～本宮大社方面、白浜温泉方面【明光バス】	紀伊田辺	本宮大社前	志の宮、新宮、本宮大社前	-90-	新宮小口線	新宮	小口	小口、神丸、小和瀬	-61-
快速熊野古道号	新宮	白浜空港	新宮、白浜空港	-91-	小口線	志古	小口	神丸、小和瀬	-63-
	新宮	新宮	新宮	-94-	勝浦本宮線	紀伊勝浦	本宮大社前	新宮、新宮、新宮、新宮、新宮	-71-
	紀伊田辺	紀伊田辺	紀伊田辺	-95-	勝浦本宮線	勝浦	本宮大社前	勝浦、本宮大社前、勝浦、本宮大社前	-73-
◇大和八木駅方面【奈良交通】	大和八木	新宮	大和八木、新宮	-30-	◇新宮～紀伊勝浦、那智山方面【熊野交通】	新宮	紀伊勝浦	新宮、紀伊勝浦	-11-
八木新宮線	新宮	大和八木	新宮、大和八木	-30-	新勝線	新宮	紀伊勝浦	新宮、紀伊勝浦	-15-
	新宮	大和八木	新宮、大和八木	-30-	那智山線	紀伊勝浦	那智山	紀伊勝浦、那智山	-17-

(2) バス停情報の整備

- 複数のバス会社の時刻を1枚にまとめた共通の時刻表、新しく作成した路線図、運賃の支払い方、バス停周辺の案内情報等を掲示。



明光バス

運行予定時刻表 Bus Timetable

快速 熊野古道号 Rapid Bus Kumano Kodo

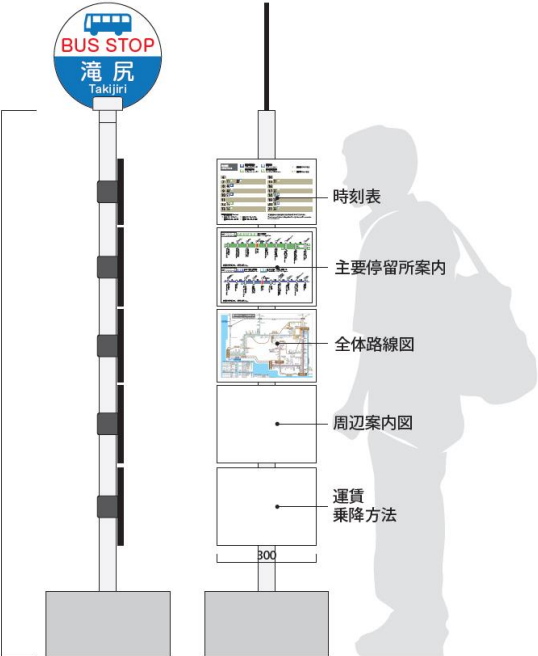
時刻	行先
11:26	新宮駅前、新宮温泉、新宮
13:46	新宮駅前、新宮温泉、新宮

龍神自動車

配伊豆辺り方面行 TIMETABLE 2016.9.26

龍神バス

行先	時刻	運賃
新宮駅前	8:03	820
新宮温泉	8:20	830
新宮	8:38	912
新宮駅前	9:41	1025
新宮温泉	12:48	1305
新宮	13:15	1323
新宮駅前	14:53	1510
新宮温泉	15:20	1528
新宮	16:01	1632
新宮駅前	16:28	1645
新宮温泉	16:55	1703
新宮	17:36	1805
新宮駅前	18:52	



【共通の時刻表】

共通の時刻表

バス会社	91	95	81	85
6				
7				
8	40	28	11	
9		48		
10	53			
11				
12			16	
13			16	

お問い合せ 明光バス 西7738-42-3378 龍神バス 西7738-23-2108

(3) 交通拠点の整備

- ・ 乗り換えのポイントとなる5つの交通拠点を設定、駅からバス乗り場、観光案内所までの多言語誘導表示を充実

【紀伊田辺駅】

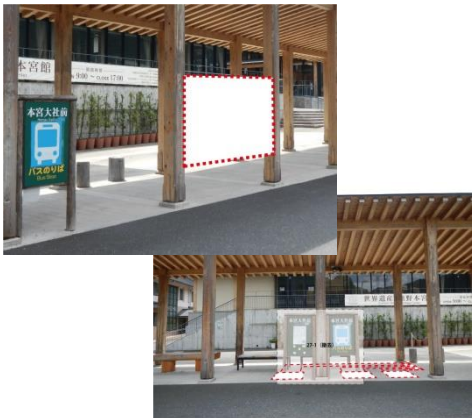
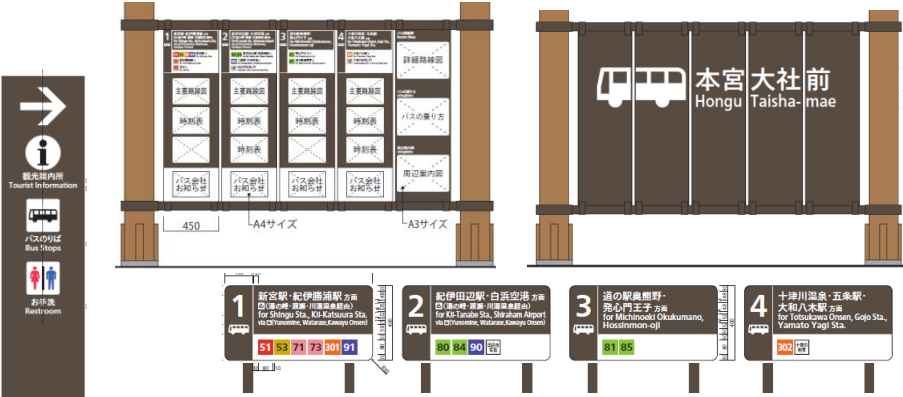
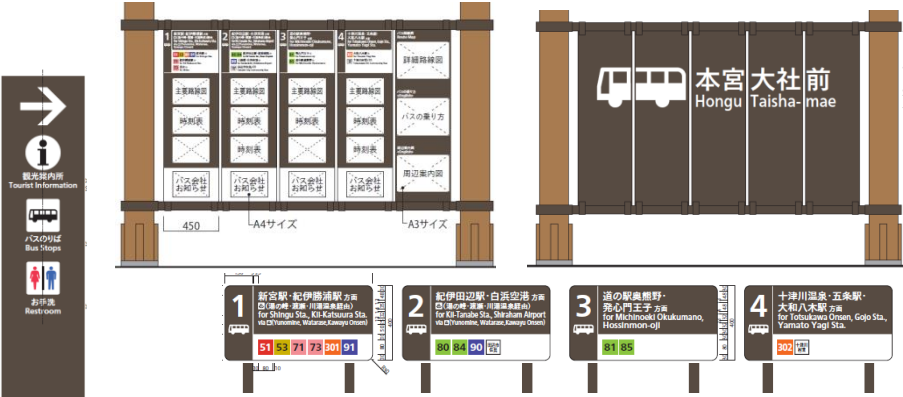
	整備前	整備後
■ 系統番号の追加 ■ 熊野古道への誘導案内を追加 明光バス (快速熊野古道号) (滝尻栗栖川方面) 龍神バス (熊野本宮線)		1 80 84 紀南病院 行 for Kinan Hospital 龍神温泉・高野山(護摩壇山のりかえ) 方面 for Ryujin Onsen, Koyasan (Transfer at Gomadzanzan) 2 本宮大社前 方面 for Hongu Taisha-mae (熊野古道) 3 90 三段壁・白浜空港 行 for Sandanbeki, Shirahama Airport 12 白浜駅 行 (医療センター 経由) for Shirahama Sta. (via Iryo Center) 30 白浜駅 行 (文里・上富田庁舎 経由) for Shirahama Sta. (via Mori, Kamitonda Chosha) 81 兜心門王子 行 for Hossinmon-ji 91 新宮駅 行 for Shingu Sta. 85 道の駅奥熊野 行 for Onokumano Sta. 本宮大社前 方面 for Hongu Taisha-mae (熊野古道) (Kumano Kodo)

【那智駅】

	整備前	整備後
■ 駅前の案内図を駅構内に掲示 ■ バス乗り場の番号を追加 ■ 系統番号を追加 熊野交通 (那智山線)	   	 1 2 3 1 那智駅 Nachi Sta. 2 那智駅 Nachi Sta. 3 那智駅 Nachi Sta.

今年度の事業実施

【本宮大社前】

	整備前	整備後
■ 2つに分かれていた乗り場を1つに集約 ■ 行き先ごとの乗り場を整備 ■ 系統番号を追加 明光バス (快速熊野古道号) 龍神バス (熊野本宮線) 熊野交通 (川丈線) 奈良交通 (八木新宮線)		 

【新宮駅】

	整備前	整備後
■ 駅前の案内図を駅構内に掲示 ■ バス乗り場の番号を追加 ■ 系統番号を追加 明光バス (快速熊野古道号) 熊野交通 (川丈線) (新勝線) 奈良交通 (八木新宮線)	 	 

【紀伊勝浦駅】

	整備前	整備後
■ 駅前の案内図を駅構内に掲示 熊野交通 (那智山線) (新勝線)		

(4) バス停名称の統一

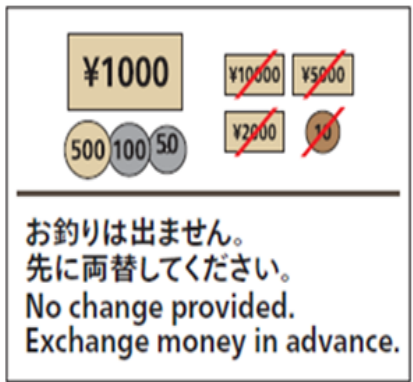
- ・バス会社で異なっていたバス停名称を整理して名称を統一。

例)

	変更（前）	変更（後）	理由	備考
1	湯峰温泉	湯の峰温泉	読み方に合わせ「の」を付ける	龍神
	湯の峰温泉			熊野・奈良
2	那智駅	那智駅	「～前」は付けない（統合）	熊野
	那智駅前			熊野
3	勝浦駅	紀伊勝浦駅	駅名の正式名称に統一する	熊野
4	熊野本宮	大日越登り口	観光地との違いが分かりやすいバス停名称への変更	熊野 龍神 奈良

(5) バス車内の案内情報の充実

- ・モニター画像：各バス事業者が共有して利用できる画像データを作成



○両替のお願い



○注意喚起（発車）

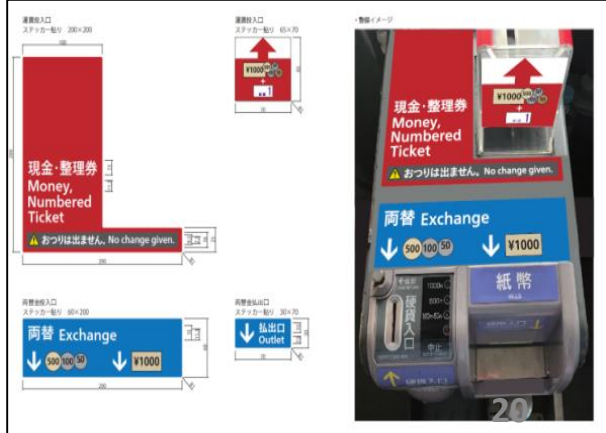
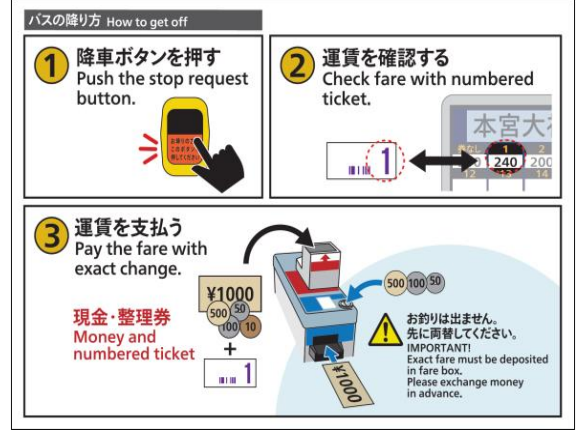


○注意喚起（停車）



○降車ボタン

- ・ステッカー：分かりにくいバス降車方法に関するステッカー等を作成



(6) オープンデータ化の推進

- ・ GoogleMapsでの検索に対応を開始（令和元年10月）。
※国土交通省でも推奨する標準的なバス情報フォーマットを活用



出発地

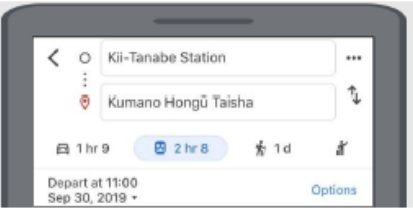
目的地

交通手段

時刻設定



地図ルート



所要時間

出発地

発:バス停名
発車時刻

系統番号

着:バス停名
到着時刻

目的地

運賃



1時間 35分

熊野本宮大社

〒647-1731 和歌山県田辺市本宮町本宮 1 1 0

徒歩 1分 (40m)

本宮大社前

90 快速熊野古道号 三段壁

運休

53 駅 (1時間 33分)

紀伊田辺駅

徒歩 1分 (70m)

紀伊田辺駅

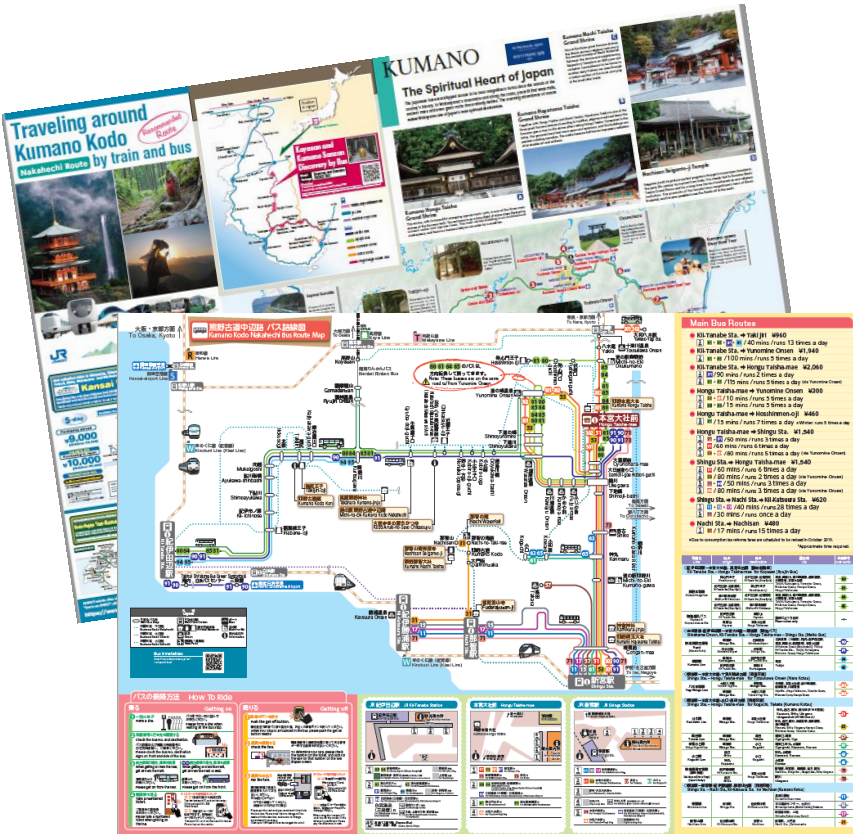
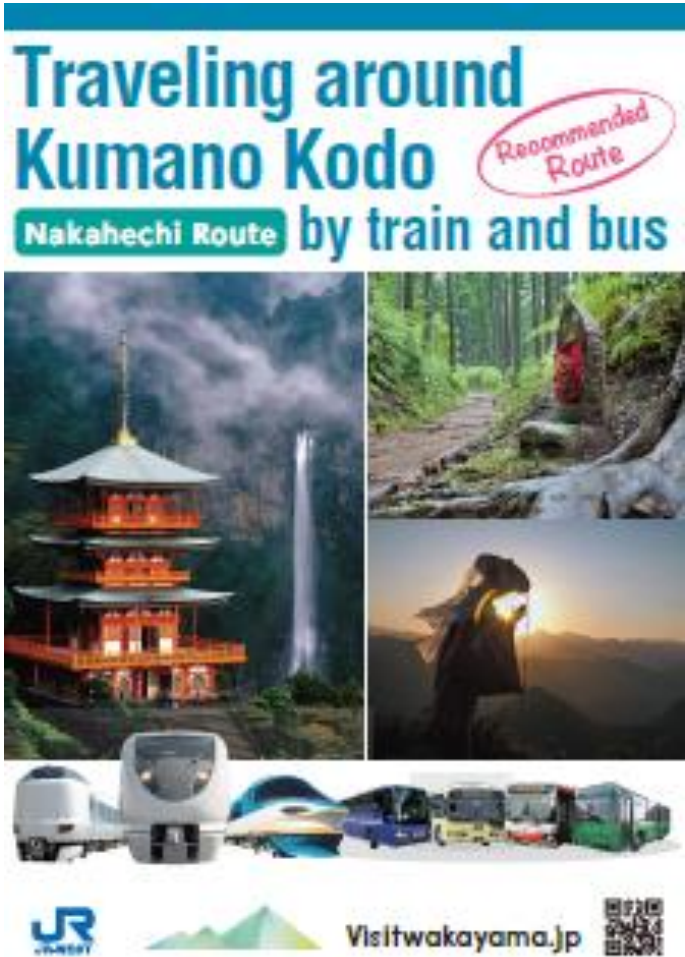
〒646-0031 和歌山県田辺市湊 9 6 1

料金: ¥2,100

カレンダーに追加

(7) 観光ルートが発信

- ・バスの新しい路線図、乗り方などを掲載した情報冊子の製作
- ・県多言語観光W e b サイト「Visit Wakayama」での情報発信



今後の取組について

