

平成28年度近畿運輸局バリアフリー化推進功労者表彰

—城プロジェクト—

(和歌山城)

受賞者の取り組み

和歌山城は国の史跡に指定されており、ハード面のバリアフリー化は困難である中、城プロジェクトは、平成23年度より車椅子を利用し、忍者姿のスタッフが人力で登城サポートを実施。加えて、ベビーカーのサポートや外国人観光客を含む観光案内、殺陣パフォーマンス等、あらゆる人に対し、魅力的な登城体験を提供している。



登城サポートの様子

講評

ハード面での整備に頼るのではなく、人的な対応により、おもてなしの心を基本とした活動は、それを凌ぐ質の高さを実現した良い事例として城プロジェクトを高く評価しました。