

平成29年度近畿運輸局バリアフリー化推進功労者表彰

—西日本ジェイアールバス株式会社—

(大阪市此花区北港1丁目3番23号)

受賞者の取り組み

西日本ジェイアールバスは、運転士やバスターミナル社員によるサービス介助士等の資格取得を進め、お身体の不自由なお客様の立場に立って、安心してご利用いただける接客対応に努めています。

また、聴覚障がいのお客様とのコミュニケーションを補助する機器「コミュン」等を設置するなど、ハード面の整備にも取り組んでいます。



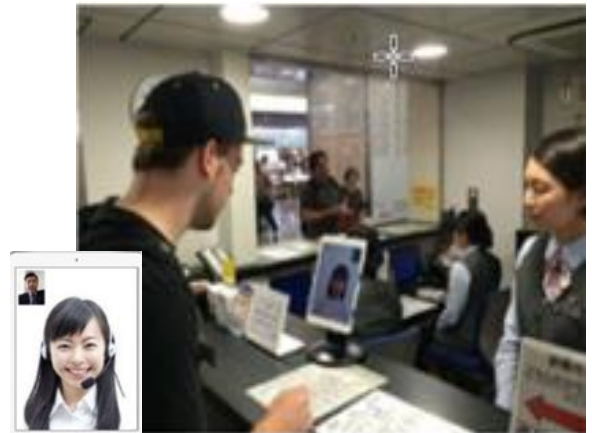
サービス介助士訓練風景



手話サークル活動



コミュン(難聴のお客様との会話を補助するコミュニケーション支援器)



ipad通訳システム(外国人や難聴のお客様に対して円滑な意思疎通を図る)

講評

運転士やバスターミナルの係員によるサービス介助士資格や手話検定の取得に社をあげて積極的に取り組んでいる。さらに、外国人や聴覚障害者等とのコミュニケーションを図る機器の導入などにも力を注いでいることを高く評価しました。