

令和3年度近畿運輸局バリアフリー化推進功労者表彰

奨励賞

ANA関西空港 株式会社

(大阪府泉佐野市泉州空港北1番地 航空会社北ビル)

受賞者の取り組み

ANAグループにおいて定められた共通教育に加え、独自のソフト施策として、全従業員のユニバーサルサービスに関する意識向上、とりわけ接遇部門による障害者へのサービス向上を目的に、大阪赤十字病院附属大手前整肢学園との間で年2回学園及び関西空港で航空教室を開催している。各回に、従業員は30～50名が公募で参加、学園(障害当事者(学園利用者)及び保護者)は50名が参加している。当学園利用者及びその保護者にとっては、航空機や航空機を取り巻く器材、従業員を身近に感じることができると共に、安心快適に航空機を利用できる環境があることを知る機会となっている。

今年で5年目となる継続した取り組みで有り、昨年度はコロナにより教室開催は出来なかったがメッセージ交換を行い交流を継続している。

取組例

私たちは、障害をお持ちのお客様にも、より安心・快適にANAをご利用いただくことを目的に、ユニバーサルサービスの向上に取り組んでおります。その一環として、2017年より大阪赤十字病院附属 大手前整肢学園様との交流機会を設けさせていただき、従業員の「心のバリアフリー化」につなげております。

ANA A STAR ALLIANCE MEMBER



<大手前整肢学園様 訪問時>

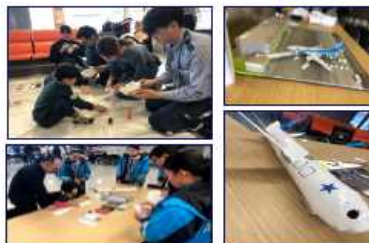


飛行機のモデルプレーンと一緒に製作しました。

航空会社の各部門の制服を着用し、記念撮影をしました。



<関西空港 招待時>



・空港のペーパークラフト
・自分で作るバルーン飛行機
・制服着用の記念撮影
・機内食の実食
など学園の皆さんと一緒に体験しました。

飛行機の到着～出発まで一連の運航を見学しました。

バスで空港島内を見学して周りました。

早く皆さんに空港でお会いできることを、楽しみにしております！



講評

社内のみにとどまらず、社会福祉施設に直接出向き、空港や航空を感じられる機会を提供することにより、職員が、多様な障害を持つ利用者への配慮を実際に体感し、理解が促進されることを評価。航空会社の一つのモデルとなりうるため、今後の更なる展開に期待。