

# 令和3年度近畿運輸局バリアフリー化推進功労者表彰

## 奨励賞

# Peach Aviation 株式会社

(大阪府泉南郡田尻町泉州空港中1番地)

## 受賞者の取り組み

社内の人材の多様性を積極的に高め、様々な障害種別を持つ従業員で構成された組織「ほなやろ 課」を発足させた。障害者社員のサポート体制等が評価され、2020年度の大阪府ハートフル企業顕彰の中の「ハートフル企業チャレンジ応援賞」を航空会社で初受賞。

また、社内に手話サークルを設け、客室乗務員への接遇力向上は元より、社内コミュニケーションツールとして社内の手話ネイティブ講師による講座を定期的に行っている。

ユニバーサル教育として、コロナ禍の状況を踏まえた精神・知的・発達障害を含む様々な利用者に対応する教材を整備し全社員向けに教育を行うとともに、国土交通省作成の「交通事業者向け接遇研修モデルプログラム」に準拠した研修を今年度より実施している。

## 取組例

社内手話サークル活動写真 ①



PEACH LIVE HOME AREA PICKUP MOVIE MAGAZINE

PICKUP

【interview】「ほなやろか！」の mindset で、Peachの生産性を向上！



「ほなやろか！」の mindset で、Peachの生産性を向上！

インパクト大なネーミングの「ほなやろ 課」。

主に障がいのあるスタッフが活躍するチームで、その中でも黒木はリーダーとして、障がいのあるスタッフのサポートをはじめとしたマネジメントや、障がいのある人材の雇用に取り組んでいます。

目次		peach
1. はじめに(オリエンテーション)	3-3 視覚による情報を得にくい方(実技)	
1-1 研修のカルキュラム	3-3-0 実技(白内障体験、白杖体験)	
1-2 教育の目的「目指す姿」	3-3-1 基本知識	
2. ユニバーサルサービスとは	3-3-1 基本的なサポート ※説明士実技	
2-1 ユニバーサルサービスとは	3-3-2 狭い場所の通り抜け ※説明士実技	
2-2 「目指す姿」実現に向けて	3-3-3 椅子への着席誘導 ※説明士実技	
2-3 ユニバーサルサービスにおける接遇の基本	3-3-4 階段の上り下り ※説明士実技	
3. 様々な障がい特性の理解と必要なサポート	3-4 高齢の方・杖や歩行補助具を使用している方	
3-1 内部障がいのある方	3-4-1 基本知識	
	3-4-2 立ち上がり・歩行のサポート	
	3-4-3 実技(高齢者疑似体験(杖・おもり・白内障ゴーグル))	
	3-5 幼児連れ・妊婦の方	
	3-6 補助犬をお連れの方	
	3-7 セラピー犬、アラート犬をお連れの方	

2-1 ユニバーサルサービスとは? peach

ユニバーサルサービスとは

文化 言語 国籍

性別 障がい 能力

などを問わず

できるだけ多くの方が利用できる

施設・商品・情報・サービスを提供する



## 講評

様々な利用者を想定した教育教材が充実しており、ユニバーサルデザインの考え方を全従業員に展開できている。社員研修も、国土交通省作成のプログラムに準拠した内容を取り入れた研修に加え、障害当事者を中心とした部署構築、ネイティブ講師による手話サークルを展開する等、多様な人材の活躍を評価。今後、接遇研修の実績を重ねられることを期待。