

契約の書面化が、業務改善の第一歩。

契約を書面化することにより、以下のような効果が期待できます。

01 事前に運送条件を確認することで、輸送形態や発着時間等が明確化され、
過労運転等のコンプライアンス違反を防止することができる。

02 運送条件等を記録しておくことで、
事故等が起こった際に事後的に契約内容を確認することができる。

03 契約にない附帯業務の防止等、現場でのトラブルを回避することができる。

04 事前に積込・取卸料や附帯業務料等を明確にすることで
適正な運賃・料金を収受することができる。

運送状の基本様式は、国土交通省のHPからダウンロードできます。



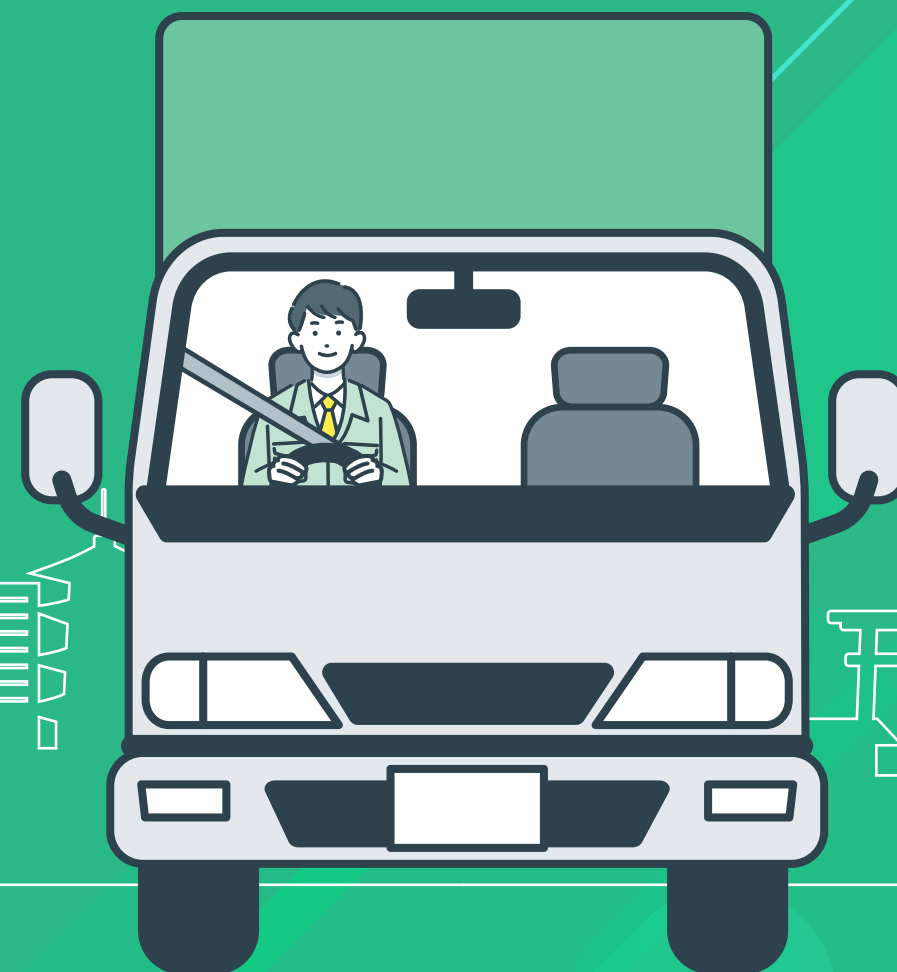
ガイドラインのP14に、
運送状の基本様式を掲載！

トラック運送業における書面化推進ガイドライン
<https://www.mlit.go.jp/common/001195720.pdf>

トラック輸送における取引環境・労働時間改善京都府地方協議会
近畿運輸局 京都運輸支局、厚生労働省京都労働局、一般社団法人京都府トラック協会

書面化の ススメ

契約の書面化を始めましょう！



トラック輸送における取引環境・労働時間改善京都府地方協議会

契約の書面化で生産性向上へ。

契約の書面化は不要なトラブルの回避だけでなく、正しい情報の伝達やコンプライアンス違反防止など、様々な効果が期待できます。



Case.01

不要なトラブル回避

Before

昨日の分は〇〇万円をお願いします!

えっ!?△△万円と言ったじゃないですか!

書面化

After

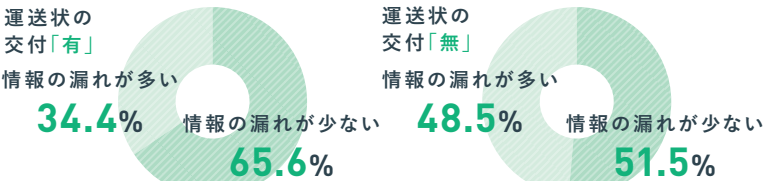
書面に残しておいたから依頼者と共通認識を持つことができた♪

運送内容
支払条件

契約書

問合せも減って効率化!

Case.01 | 運送状交付の有無×運送依頼別の情報の漏れの有無



書面化が不要なトラブル回避の第一歩に!

運送状の交付「有」の方が情報の漏れが少ない!

Case.02

情報の伝達

Before

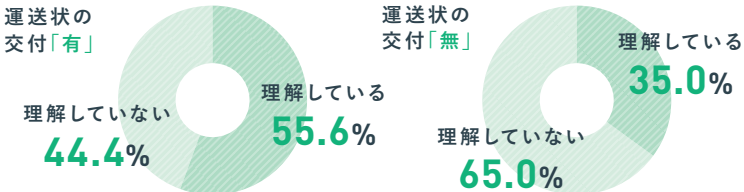
何回同じこと聞いてくるんだろう...

書面化

After

書面で伝えているから、伝え漏れが激減♪

Case.02 | 運送状交付の有無×書面化推進ガイドラインの理解度



書面化がスムーズな情報伝達の第一歩に!

運送状の作成にはガイドラインが参考になります!

※「理解していない」には、ガイドラインの存在を知らない事業者を含みます。

Case.03

経営改善

Before

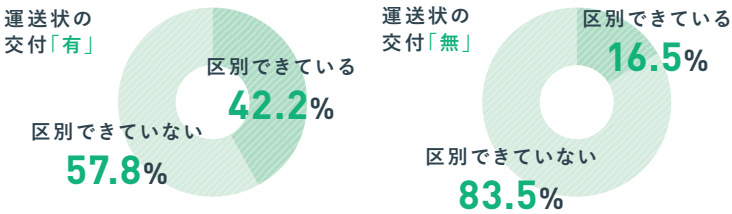
積み込み・取卸し、聞いてないよ~!

書面化

After

附帯作業、高速料金、しっかりもらって利益体質に!

Case.03 | 運送状交付の有無×「運賃」と「料金」の区別ができているか



書面化と運賃・料金の区別が経営改善の第一歩に!

運送状の交付「有」の方が「運賃」と「料金」の区別ができている!

Case.04

長時間労働の抑制

Before

2時間も待ってる。なんて無駄な時間...

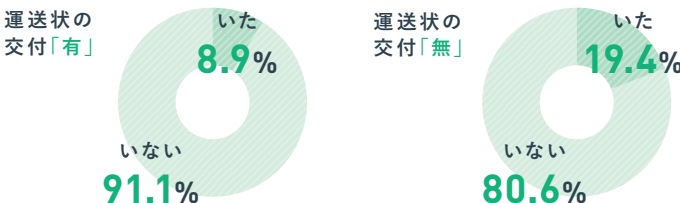
書面化

After

残業時間が減って家族との時間がしっかりとれる♪

ドライバーの待遇改善へ!

Case.04 | 運送状交付の有無×時間外労働が960時間(年)を超えた労働者がいたか



書面化が長時間労働抑制の第一歩に!

運送状の交付「有」の方が長時間労働者が少ない!