

Ⅲ. そ の 他

Ⅲ その他

(1) 相談窓口について

(1) 公的相談窓口

クルマ購入時のトラブルなどについては、メーカーのお客さま相談室の他、ここに挙げた公的な相談窓口でも受け付けています。

- ・ (一社) 日本自動車販売協会連合会 03-5733-3105 (法務部 消費者相談室)
新車の購入などについての消費者相談を受けてくれる。
- ・ (一社) 全国軽自動車協会連合会 03-5472-7861 (代)
軽自動車の購入などについての消費者相談を受けてくれる。
- ・ 日本中古自動車販売協会連合会 03-5333-3328 (J U中販連 自動音声相談サービス)
中古車の購入などについての消費者相談を受けてくれる。
- ・ 日本自動車輸入組合 03-5765-6811
輸入車全般について消費者相談を受けてくれる。
- ・ (一社) 自動車公正取引協議会 03-5511-2115 (代) (消費者相談室)
消費者相談室で購入についての消費者相談を受けてくれる。
- ・ (公社) 自動車製造物責任相談センター 0120-028-222
- ・ 独立行政法人国民生活センター 03-3446-0999
- ・ 消費者ホットライン 0570-064-370

(2) お客さま相談窓口

国産車の場合は、すべてのメーカーがお客さま相談室を設けており、購入の相談からクレームまで応えてくれます。

外国車の場合は、日本法人や輸入元などがユーザーの問い合わせ窓口を設けている場合がありますが、クレームなどは直接受けていないところもあります。

【各メーカーお問い合わせ窓口】

スズキ(株)	お客さま相談室	0120-40-2253
ダイハツ工業(株)	お客さま相談室	0800-500-0182
トヨタ自動車(株)	お客さま相談センター	0800-700-7700
日産自動車(株)	お客さま相談室	0120-315-232
富士重工業(株)	お客さまセンター	0120-052-215
本田技研工業(株)	お客さま相談センター	0120-112-010
マツダ(株)	コールセンター	0120-386-919
三菱自動車工業(株)	お客さま相談センター	0120-324-860
いすゞ自動車(株)	お客さま相談センター	0120-119-113
三菱ふそうトラック・バス(株)	お客さま相談センター	0120-324-230
日野自動車(株)	お客さま相談窓口	0120-106-558
日産ディーゼル工業(株)	お客さま相談室	0120-67-2301
ヤマハ発動機(株)	お客さま相談室	0120-090-819
川崎重工業(株)	お客さま相談室	0120-400-819

メーカ－	T E L
・BMW	0120-553578
・アウディ	0120-598106
・オペル	0120-711276
・クライスラー・ジャパン・セールス	0120-712812
・サーブ	0120-711276
・シトロエン	0120-554106
・シボレー	0120-402253
・ジャガー・ジャパン	0120-050689
・フィアット・アンド・アルファロメオ・モータース・ジャパン	0120-779159
・フォード	0120-125175
・フォルクスワーゲン・グループ・ジャパン	0070-800-551133
・プジョー・ジャポン	0120-840240
・ポルシェ	0120-846911
・ボルボ・カーズ・ジャパン	0120-922662
・メルセデス・ベンツ・日本	0120-190610
・ランドローバー・ジャパン	0120-92-2992
・ルノー	0120-706365

(3) 【官庁等お問い合わせ窓口】

国土交通省：http://www.mlit.go.jp/jidosha/environment_measure/environment_measure.html

独立行政法人自動車技術総合機構：<http://www.naltec.go.jp/>

環境省：<http://www.env.go.jp/air/car/mado/index.html>

経済産業省：http://www.meti.go.jp/policy/automobile/noxpmhouhp_zentai.htm

東京都：<http://www.kankyo.metro.tokyo.jp/>

大阪府：<http://www.pref.osaka.jp/>

兵庫県：<http://web.pref.hyogo.jp/>

京都府：<http://www.pref.kyoto.jp/>

奈良県：<http://www.pref.nara.jp/>

滋賀県：<http://www.pref.shiga.jp/>

和歌山県：<http://www.pref.wakayama.jp/>

自動車リサイクルシステムに関するお問い合わせ先
自動車リサイクルコンタクトセンター
<http://www.jars.gr.jp>
(コールセンター)：050-3786-7755

自動車リサイクル法のお問い合わせ先

近畿経済産業局資源エネルギー環境部 環境・リサイクル課

TEL 06-6966-6018

(2) 自動車リサイクル法関係自治体問合せ窓口一覧 (近畿管内抜粋)

自治体名	自治体部局名	電話番号
滋賀県	琵琶湖環境部循環社会推進課	077-528-3474
京都府	文化環境部循環型社会推進課	075-414-4730
京都市	環境政策局事業系廃棄物対策室	075-366-1394
大阪府	環境農林水産部循環型社会推進室産業廃棄物指導課 処分業指導グループ	06-6210-9573
大阪市	環境局環境管理部産業廃棄物規制グループ	06-6630-3284
堺市	環境局環境保全部環境対策課	072-228-7476
東大阪市	環境部産業廃棄物対策課	06-4309-3207
高槻市	産業環境部資源循環推進課	072-669-1886
豊中市	環境部減量推進課	06-6858-3070
枚方市	環境部環境総務課	072-807-6211
兵庫県	農政環境部環境管理局環境整備課	078-341-7711
神戸市	環境局事業系廃棄物対策部	078-322-6428
姫路市	環境局美化部産業廃棄物対策課	079-221-2405
尼崎市	経済環境局環境部産業廃棄物対策担当	06-6489-6310
西宮市	環境局環境総括室産業廃棄物対策課	0798-35-3277
奈良県	くらし創造部景観・環境局廃棄物対策課産業廃棄物第二係	0742-27-8746
奈良市	環境部産業廃棄物対策課	0742-34-4592
和歌山県	環境生活部環境政策局循環型社会推進課廃棄物指導室	073-441-2681
和歌山市	生活環境部産業廃棄物課	073-435-1221

(3) 自動車運行規制関係相談窓口

自治体名	自治体部局名	電話番号
兵庫県ディーゼル自動車等 運行規制	環境部 水大気課 URL https://web.pref.hyogo.lg.jp/	078-362-3287

(4) 希望番号申込サービス

一般社団法人 全国自動車標板協議会

希望ナンバートップページ アドレス <https://www.kibou-number.jp/html/GCAA0101.html>

登録車 希望ナンバー予約センター

管轄	希望ナンバー予約センター	住所	TEL	FAX
大阪	(一社)大阪府自家用自動車連合協会 寝屋川事業所	寝屋川市高宮栄町12番3号	072-825-4185	072-820-0691
なにわ	(一社)大阪府自家用自動車連合協会 なにわ事業所	大阪市住之江区南港東3丁目 1番14号	06-6614-1185	06-6612-7279
和泉 堺	(一社)大阪府自家用自動車連合協会 和泉事業所	和泉市上代町1078-2	0725-41-1200	0725-43-7285
京都	(一社)京都府自動車整備振興会 標板交付課	京都市伏見区竹田向代町51 番地5	075-681-6200	075-672-6385
神戸	(一財)近畿陸運協会兵庫支部	神戸市東灘区魚崎浜町33番 地	078-453-3301	078-453-3302
姫路	(一財)近畿陸運協会姫路支部	姫路市飾磨区中島3323	079-233-6131	079-233-6134
奈良	奈良県自動車整備工業協同組合	大和郡山市額田部北町981番 地4	0743-23-1166	0743-57-9111
滋賀	(一社)滋賀県自動車整備振興会	守山市木浜町2298番地1	077-585-5757	077-585-6055
和歌山	(一財)和歌山県自動車標板協会	和歌山市湊1106	073-422-2434	073-433-4025

軽自動車 希望ナンバー予約センター

管轄	希望ナンバー予約センター	住所	TEL	FAX
大阪	(一社)大阪府自家用自動車連合協会 高槻事業所	高槻市大塚町4丁目20番2号	072-662-5691	072-662-5601
なにわ	(一社)大阪府自家用自動車連合協会 南港事業所	大阪市住之江区南港東3丁目 4番62号	06-6569-6287	06-6569-6286
和泉 堺	(一社)大阪府自家用自動車連合協会 和泉軽事業所	和泉市伏屋町1丁目13-3	072-260-1728	072-260-1738
京都	(一社)京都府自動車整備振興会 標板交付課	京都市伏見区竹田向代町51 番地5	075-681-6200	075-672-6385
神戸	(一財)近畿陸運協会御影支部	神戸市東灘区御影本町1丁目 5-5	078-854-0070	078-854-0077
姫路	(一財)近畿陸運協会姫路支部	姫路市飾磨区中島3323	079-233-6131	079-233-6134
奈良	奈良県自動車整備工業協同組合	大和郡山市額田部北町981番 地4	0743-23-1166	0743-57-9111
滋賀	(一社)滋賀県自動車整備振興会	守山市木浜町2298番地1	077-585-5757	077-585-6055
和歌山	(一財)和歌山県自動車標板協会 軽自動車センター	和歌山市湊1106-25	073-431-6134	073-431-6155