

令和5年度近畿運輸局バリアフリー化推進功労者表彰

優秀賞
(連名受賞)

株式会社商船三井

(東京都港区虎ノ門2丁目1番1号)

株式会社フェリーさんふらわあ

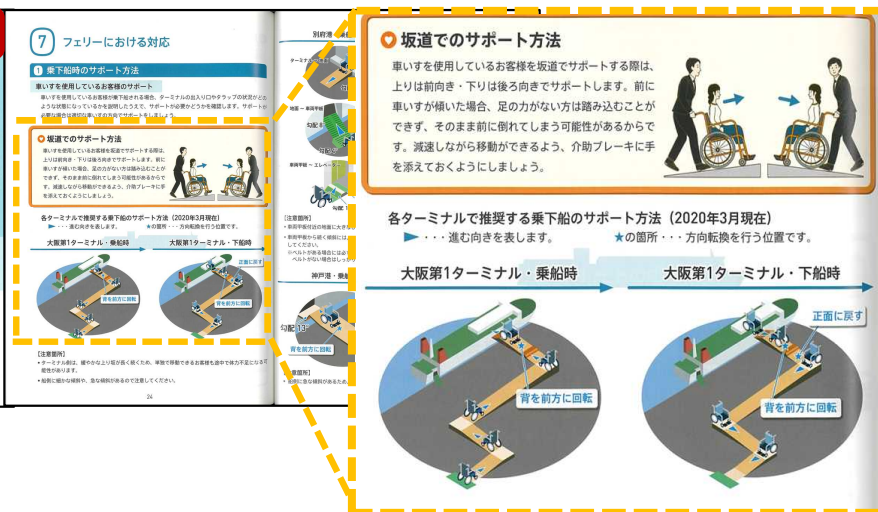
(大阪府大阪市住之江区南港北2丁目1-10 ATC O's棟北館6階605)

受賞者の
取組

多様な利用者に配慮した旅客船の導入と 多面的なバリアフリー化への取組

株式会社フェリーさんふらわあは、大阪から別府、志布志(鹿児島)、神戸～大分への航路において、観光客や生活物資の大量輸送の一端を担っており、今般新造した「さんふらわあくれない」「さんふらわあむらさき」は、全国の他船社に先駆けて環境に配慮したLNG燃料船であり、バリアフリールームやベビーケアルーム、ウィズペットルームの設置や一部客室への電動自動扉の設置など、多様な乗客への配慮がなされた船舶である。

ソフト面においても、障害当事者の旅客船ターミナルや船舶内での移動等のお困りごとに対応できるよう、「フェリーにおける障害者・高齢者対応ガイドライン」の作成に加えて、バリアフリーに対応するための接遇研修など、積極的に社員教育を行っている。さらに、WEBサイト上での情報提供や事前相談への対応により、障害をお持ちの方等に安心してスムーズに乗船いただけるよう取り組んでいる。



講評

フェリーの場合には、自動車から船室への移動、トイレ・売店・レストラン等の構造、夜行便の客室の配慮等求められる要素は多く、またそれらが円滑にかつ有機的に機能することが重要であるが、その観点から今般就航したフェリーは良く考えられており、そのための社員研修等の実施、分かりやすく配慮の対象者を網羅したガイドラインの作成等、高く評価できる。また多様な配慮の要素に対応すべく、その設備やソフト面の体制を図る努力がなされており、今後も継続的かつ適切な情報を更新し、船主と運航事業者が連携し、バリアフリー化を推進していくことに期待したい。