

# 最近の主な取組について(事務局)

---

# 長岡京市立長岡第四小学校でバリアフリー教室を開催

※コロナ対策のため、マスク着用、検温、手指・器材の消毒、換気を徹底して実施しました。

令和4年1月21日(金)京都府にある長岡京市立長岡第四小学校において、小学4年生52名(2クラス)の児童を対象に当局が主体となってバリアフリー教室を開催しました。

今回は長岡京市の声かけにより、バスとタクシーの2業者にご協力いただき、学校にノンステップバス1台とUDタクシー・EVタクシー・一般のタクシーの3台をご用意頂きました。

校庭では、バスやタクシーそれぞれのバリアフリーの工夫を学ぶと共に、より身近に公共交通機関を感じて利用してもらえよう、バス・タクシーの乗り方についてもレクチャーを受けたり、実際に体験をしました。

体育館では、簡単な車いすの自走・介助体験や視覚障害疑似体験をしました。

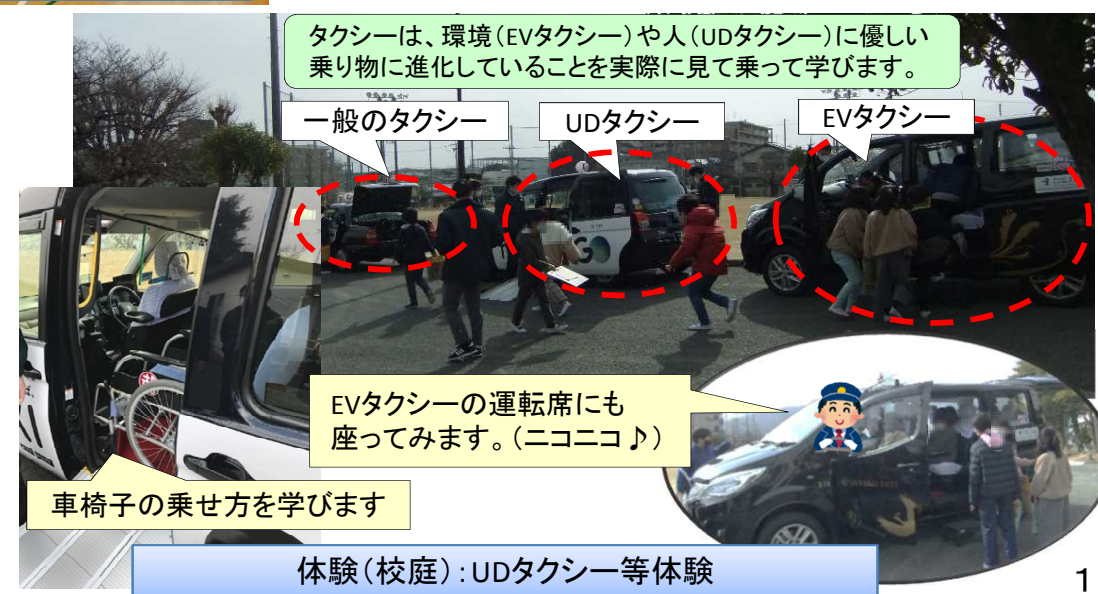
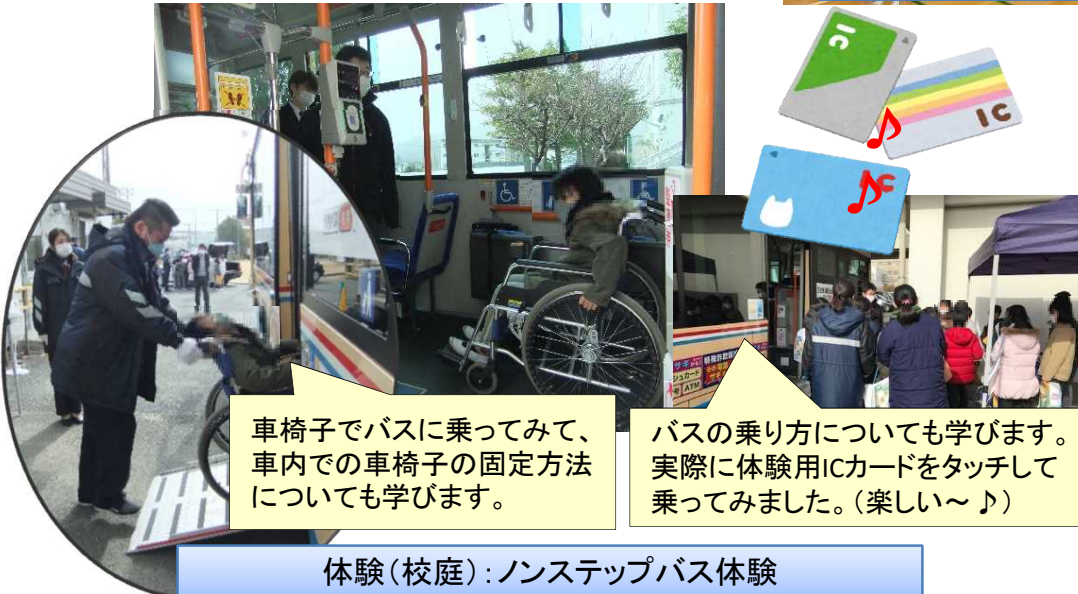
参加した児童は、「困っている人がいたら手伝いたい」「点字ブロックなどバリアフリーが自分の知らないところでもたくさんあって生活に生かしたい」など、様々な感想を寄せてくれました！

## 【関係機関】(順不同)

- ・長岡京市
- ・長岡京市立長岡第四小学校
- ・阪急バス株式会社
- ・都タクシー株式会社
- ・長岡京市社会福祉協議会

令和4年1月21日(金) 9:35~12:10(2時間35分)

- 挨拶
- 講義 「心のバリアフリーについて」  
(バリアフリー推進課)
- 体験
  - ①視覚障害疑似体験
  - ②車椅子ミニ体験
  - ③ノンステップバス体験
  - ④UDタクシー等体験
- まとめ・質疑応答



# 【視察まとめ】空港カームダウンクールダウン施設他、 都市型循環式ロープウェイ、美術館ナビレンス

## 【カームダウンクールダウン施設】

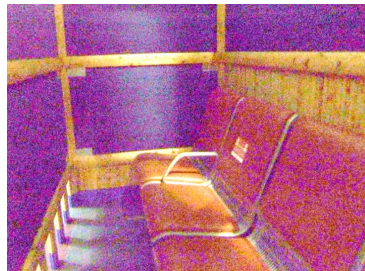
★中部空港（中部が、成田、旭川、羽田に次ぐ空港設置4例目）  
愛知県産ヒノキ材を使用。中は椅子三脚横並び（介助者も一緒に入る設定）  
監修 橋口亜希子個人事務所、株式会社 トーホー製作  
視察時は、オープン前で立入禁止になっていた。2022年3月22日～供用開始



開設前



開設後



中の様子



【カームダウンクールダウン施設】

★成田空港

国内線第1ターミナル（保安検査通過後、搭乗口前に設置。キッズスペースに隣接。  
段ボール紙製、屋根有り、固定無し、中は椅子一脚のみ（当事者のみが入る設定）  
五大エンボディ社製作  
第13回国土交通省バリアフリー化推進功労者大臣表彰受賞



ロールカーテン  
を下ろせる



説明書き  
日、英、中、韓4カ国語対応



キッズスペースに隣接

【カームダウンクールダウン施設】

★成田空港

国際線第1ターミナル（保安検査通過後に設置。）

木製、椅子2脚（内1脚は介助者用）、屋根有り、固定無し、五大エンボディ社製作



説明書き  
日、英、中、韓4カ国語対応  
ロールカーテン式



壁側面にピクト

## 【カームダウンクールダウン施設】

### ★成田空港

国内線第2ターミナル（保安検査通過後に設置。）

段ボール紙製、椅子2脚（介助者も一緒に入る設定）、屋根有り、固定無し、  
五大エンボディ社製作



説明書き  
日、英、中、韓4カ国語対応  
ロールカーテン式



成田空港HPより抜粋

しょうがいの あるかたが おちつける へやが あります。  
くらくて しずかな へやです。

発達障害や知的障害、精神障害の特性のある方やそのご家族に積極的に空の旅に出ていただくことを目的に、カームダウン・クールダウンのための設備がございます。

- ・ 音や光、目線などが苦手な方にこの部屋に入っていただくことで、ストレスを減らすことができます。
- ・ そのため、落ち着くことができ、パニックを防ぐことができます。
- ・ また、救護室もございます。
- ・ 救護室は施錠されていますので、ご利用を希望される場合には、扉に掲示されている電話番号にお電話ください。
- ・ スタッフが鍵を開けに参ります。
- ・ なお、医師のいる診療所がございます。医師の診察が必要な方は診療所をご利用ください。

【カームダウンクールダウン施設】

★羽田空港（国内線第1、第2ターミナルそれぞれ2箇所ずつ設置／2020年12月3日～）  
国内線第1ターミナル（保安検査通過後、キッズスペースに隣接。）  
遮音式且つクッション性の高い布生地、椅子1脚、屋根なし、固定無し、イトーキ社製作



ピクト・ヘルプマーク  
施設名表記  
日、英、中、韓国  
4カ国語対応



壁に向かって設置している  
ので、空間を閉鎖してい  
ない。（ロールカーテンなし）



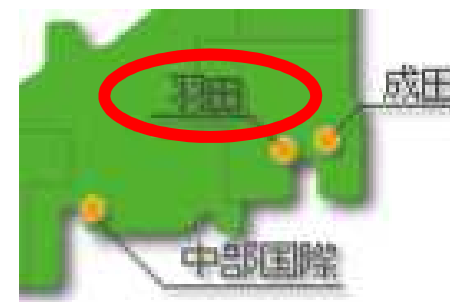
説明書き



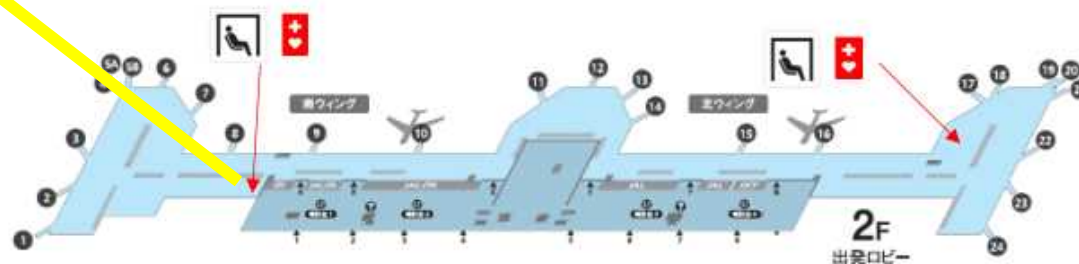
内側の様子

【カームダウンクールダウン施設】

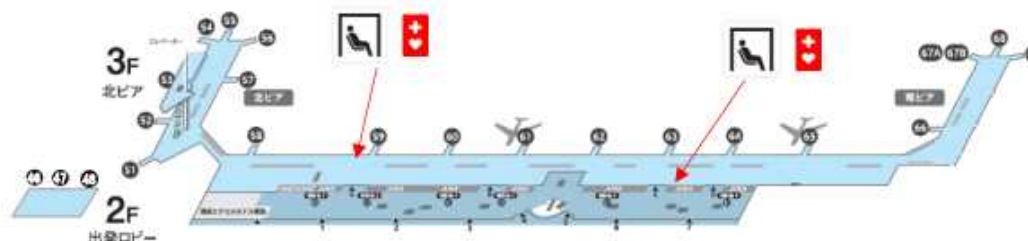
★羽田空港（国内線第1、第2ターミナルそれぞれ2箇所ずつ設置）  
国内線第1ターミナル（保安検査通過後、すぐ横に設置。）  
遮音式且つクッション性の高い布生地、椅子1脚、屋根なし、固定無し



・第1ターミナル2階（航空会社：JAL・JTA・スカイマーク・スターフライヤー（ANA 共同運航便）  
A検査場付近、17番搭乗口およびキッズコーナー付近



・第2ターミナル2階（航空会社：ANA・エアドゥ・ソラシドエア）  
A検査場、C検査場付近



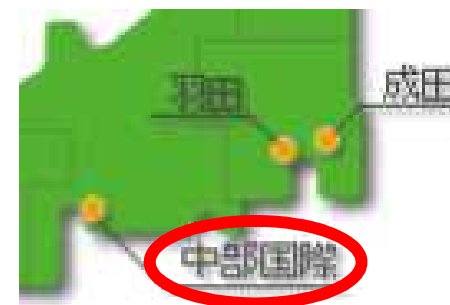
タッチパネル式の案内を設置。



# 【視察まとめ】空港カームダウンクールダウン施設他、 都市型循環式ロープウェイ、美術館ナビレンス

《その他》★中部空港

- ・トイレ BFトイレ、機能分散トイレ
- ・エスカレーターカート進入禁止柵



BFトイレ



エスカレーターカート  
進入禁止柵



BFトイレ



機能分散トイレ

《その他》★羽田空港

【Wheel 自動運転モビリティサービス】

国内線第1、第2ターミナルそれぞれ12台 合計24台設置

空港を利用者自身のタッチパネル操作で自動運転パーソナルモビリティを使って搭乗口まで移動。衝突予防センサーあり。（照明等の明るさに反応し、ルート判断している。）

2021年7月導入時には実用化で世界初。無料。利用終了後は無人運転で待機場所まで返却される。運用時間：8:00～20:00（通年）



走行速度  
時速2.5km



手荷物も収納可



自身でタッチパネル操作  
行きたい場所（搭乗口 番号）を設定



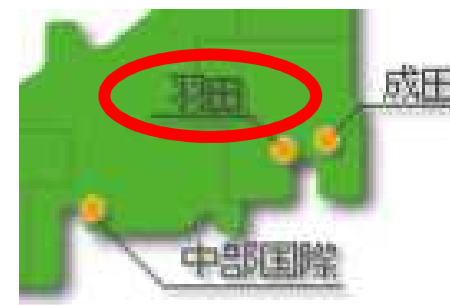
目的地までの所要時間表示



待機場所へ自動的に戻る。  
（無人運転）

# 【視察まとめ】空港カーマダウンクールダウン施設他、 都市型循環式ロープウェイ、美術館ナビレンス

《その他》★羽田空港  
インフォメーションデスク各種設置物



コミュニケーション支援ボード  
& 翻訳機



スピーカー設置



掘り込み式ローカウンター

## 【視察まとめ】空港カームダウンクールダウン施設他、 都市型循環式ロープウェイ、美術館ナビレンス

### 《その他》★成田空港

- ・点字ブロック・・・リムジンバス降り場から道路に沿って設置されている。  
外からターミナル内インフォメーションデスクに繋がっている。
- ・インフォメーションデスクは目立つよう他のカウンターより前に突出している。  
ローカウンターも設置されている。
- ・無人時間帯でも対応できるようにテレビ電話がカメラ付きで設置されている。
- ・筆談具、声が聞こえやすくなるスピーカー設置



《その他》★成田空港

- ・通路と搭乗口待合スペースをタイルと絨毯で区別。
- ・床面目的地&距離表示
- ・出国時優先レーン
- ・エスカレーターカート進入禁止柵



通路と待合スペース  
をタイルと絨毯で区別  
(視覚障害者に対応するため)



床面目的地&距離表示



出国時優先レーン



エスカレーターカート  
進入禁止柵

【視察まとめ】空港カームダウンクールダウン施設他、  
都市型循環式ロープウェイ、美術館ナビレンス

《その他》★成田空港

- ・トイレ 第1ターミナル北ウイング到着口  
オールジェンダートイレ、男女それぞれBFトイレ、機能分散トイレ



オールジェンダートイレ ピクト



機能分散トイレ

《その他》★成田空港

・トイレ 第1ターミナル南ウイング到着ロビー BFトイレ、機能分散、  
IOT活用トイレ混雑状況表示。日・英・中・韓4カ国語対応



# 【視察まとめ】空港カームダウンクールダウン施設他、 都市型循環式ロープウェイ、美術館ナビレンス

## 【都市型循環式ロープウェイ YOKOHAMA AIR CABIN】

- ・2021年4月22日開設。桜木町ー運河パークを結ぶ 片道630m 所要時間約5分
- ・8人乗り ・バリアフリー対応段差なし。
- ・聴覚障害者1人利用時は、緊急時に情報伝達できるよう係員が同乗するか、iPadを貸し出すとのこと。手話対応係員もいる。





【クレマチスガーデン／ヴァンジ彫刻庭園美術館ナビレンス】

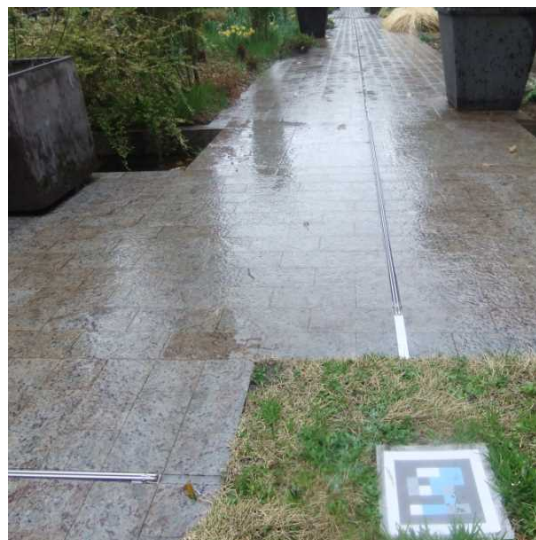
- ・JR三島駅から無料シャトルバスで25分。
- ・施設内がナビレンス対応になっている。道案内、作品説明、歩行時の注意喚起と充実した内容になっている。



#20DD3A 43秒

《竹林の中の男》1994年。  
竹林の中を歩いている男性像です。  
男性の大きさは高さ2メートルほどです。  
男性の周囲20メートルに、高さ5メートルほどの竹が約50本立っています。  
人物も竹も、主にブロンズやニッケルといった金属で作られています。  
男性像には頭から足元まですべてさわることができ、竹は縦長のため下部にはさわることができます。  
男性は目を大きく見開き、口を手で

【クレマチスガーデン／ヴァンジ彫刻庭園美術館ナビレンス】



#20DCF4 17秒

左に36m進むと、出口の扉があります。「ライン・ガイド」があるので、確認しながら歩いてください。出口までの歩道の幅90cmと狭くなり、両脇に水路がありますので、気を付けてお進みください。

7目的地が選択可能。

出口、レストランエリア、ショップエリア方向は左折してください。



出口、レストランエ  
リア、ショップエ  
リア

ナビレンス



ナビレンス&ほどうくん（ゴム製誘導マット）

#20DD8B 6秒

前に進むと、地下一階へ降りる階段があります。階段まで、ゴム製誘導マット「ほどうくん」が敷いてあるので、確かめながらお進みください。

6目的地が選択可能。

企画展・下部庭園・トイレ方向は直進してください。



企画展・下部庭園・  
トイレ



道路端に保護策設置



柵が固定されていないため一部  
通路を逸脱している箇所あり。



#20DD2D 12秒

ここに便座があります。流すボタンは、便座に座って左の壁にあるボタンを押してください。

ナビレンス



EVは突起ボタン式  
に改良

## 【視察まとめ】空港カームダウン・クールダウン施設他、 都市型循環式ロープウェイ、美術館ナビレンス

### 【まとめ】

2022年3月15日～18日の行程で視察。視察先選定にあたっては、先進的事例の多い空港施設を中心にしている。それぞれのポイントは、以下のとおり。

#### 【中部空港】

空港で4例目のカームダウン・クールダウン施設は、前例と違い、地元産ヒノキ材で製作し、視覚のみならず、嗅覚から落ち着かせる等独自の工夫された空間作りがあった。

#### 【成田空港】

カームダウン・クールダウン施設を複数箇所設置したり、オールジェンダーや機能分散に配慮されたトイレを設置やIOT技術の活用等、会社全体で、積極的にバリアフリー整備に取り組んでおり、日本の玄関口としてアピールできる先進的な事例が多い。

#### 【羽田空港】

今回は、第1ターミナルのみの視察であったが、広い空港施設に複数箇所カームダウン・クールダウン施設を設置したり、自動運転モビリティサービス（Wheel）が保安検査通過後施設内に展開されており、長距離歩行が困難な利用者のみならず、空港という施設の特性上、荷物を抱えた方等、誰もが利用できるサービスとして設置されている。現時点では、行き先が保安検査場から搭乗ゲートとなっており、途中のお店やトイレに立ち寄れないという限定された動きしかできていないが、今後量産化されれば、設備投資費用や新たな付加価値サービスの可能性も期待できるところ。

#### 【空港全般】

空港施設会社の方が、「1つの空港のみがバリアフリー整備に先進的では意味がない」と言われていたことが印象的だった。旅をするにあたっては、往路・復路ともに整備されていなければ、交通手段の選択肢にはなり得ない。民間事業者の連携がうまくできるような方策を検討していくことが大事。

#### 【YOKOHAMA AIR CABIN】

交通と観光を一体化した新しい発想のモデルケース。新聞記事が出たあと、聴覚障害当事者には、iPadを貸し出すように対応を変えたり、手話教室を社内で開く等、会社全体で取り組んでいる。

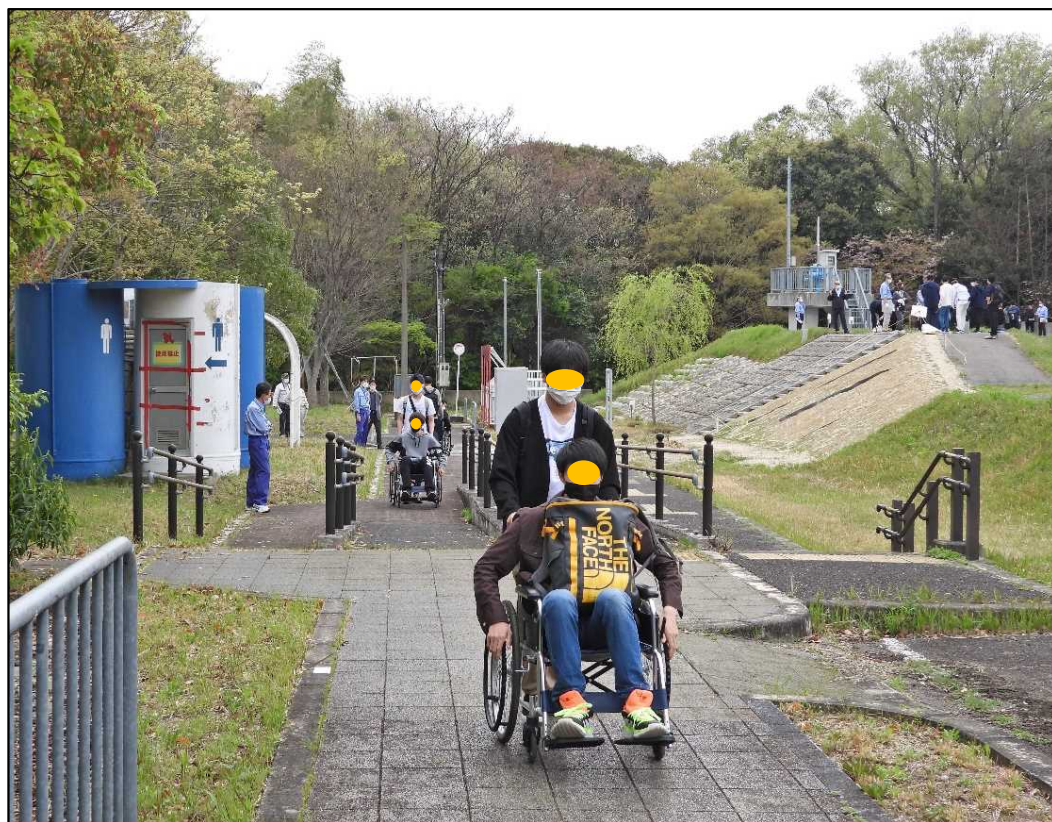
#### 【クレマチスガーデン／ヴァンジ彫刻庭園美術館】

「ナビレンス」や「ほどうくん」、「レール」を園内各所に設けることにより、視覚障害当事者が安心して歩行し、美術品に触って鑑賞できる「楽しめる美術館」となっている。Wi-Fiも整備されていたが、若干弱めで利用できず今後の課題。

## 近畿地方整備局 バリアフリー教室の実施

- 実際に身をもって体験することにより交通バリアフリーに対する理解を一層深め、道路空間の利便性・安全性のより一層の向上に努めていく事が重要と考え、近畿技術事務所構内に車いす体験、白杖・アイマスク体験ができる実物大の「交通バリアフリー比較体験コース」を構築しています。
- 令和3年度は近畿大学の学生、宮津市の高校生、民間企業（関電）が参加、延べ51名が体験。令和4年度も4月に既に大阪産業大学の学生90名程度が体験。

## 【体験の様子（令和4年4月）】



車いす体験



白杖・アイマスク体験

# 近畿分科会の取組(関西国際空港リノベBF検討会)

## 経緯

★ 第1旅客ターミナルビルリノベーションの経緯  
 国際線1,200万人、国内線1,300万人  
 (1994年9月開港当初の計画取扱能力)



国際線2,060万人、国内線400万人(2018年度)

計画と実態の  
 ギャップ解消が必要

★ 検討会の実施時期 : 令和3年3月~11月  
 ・ フェーズ1  
 (検討会 4回、現地見学会 3回、  
 トイレシヨールームでのデモンストレーション 1回 実施済)

<以後、各フェーズごとに現地確認会を実施>

★ 参加者 : 近畿分科会委員  
 + (状況に応じて)委員外の学識者・障害当事者

## 検討会メンバー

		委員(役職・氏名)	
【学識者】	近畿大学	名誉教授	三星 昭宏
	公立大学法人 大阪市立大学大学院工学研究科	教授	内田 敬
	国立大学法人 和歌山大学経済学部	教授	辻本 勝久
	大阪大学	名誉教授	新田 保次
【障害者団体等】	特定非営利活動法人 滋賀県脊髄損傷者協会	理事長	前野 奨
	公益社団法人 京都府視覚障害者協会	主席副会長	岡田 多栄子
	社会福祉法人 大阪手をつなぐ育成会	常務理事	小尾 隆一
	NPO法人ちゆうぶ (社会福祉法人 ぼぼんがぼん)	理事	六條 友聡
	特定非営利活動法人 DPI日本会議 障害者の自立と完全参加を目指す大阪連絡会議 (特定非営利活動法人 自立生活センター・あるる)	(事務局長)	鈴木 千春
	特定非営利活動法人 兵庫県難聴者福祉協会	バリアフリー部長	渡部 安世
	特定非営利活動法人 WACわかやま	副理事長	神徳 佳子
	アクセス関西ネットワーク		吉川 ひとみ
【施設設置管理者等】	日本パラリンピック委員会	副委員長	櫻井 誠一
	関西鉄道協会	専務理事	南條 正幸
	近畿バス団体協議会(事務局:大阪バス協会)	一般社団法人 大阪バス協会	常務理事 藤本 和佳
	近畿ハイヤータクシー協議会	会長	
	大阪フェリー協会	専務理事	白野 哲也
	近畿旅客船協会	会長	赤坂 光次郎
	神戸旅客船協会	専務理事	井上 誠
	西日本旅客鉄道株式会社 近畿統括本部	地域共生室長	高見 豊
	一般社団法人 全国空港ビル事業者協会	事務局長	佐久間 真一
【自治体】	大阪府 住宅まちづくり部建築指導室建築企画課	建築企画課長	板田 昌彦
	京都府 建設交通部交通政策課	交通政策課長	瀬野 加津人
	兵庫県 県土整備部まちづくり局都市政策課	都市政策課長	吉田 安弘
	滋賀県 土木交通部交通戦略課	交通戦略課長	渡辺 正人
	奈良県 県土マネジメント部道路保全課	道路保全課長	六車 憲雄
	和歌山県 企画部地域振興局総合交通政策課	総合交通政策課長	中嶋 宏
	大阪市 都市計画局計画部都市計画課 (エリアマネジメント支援)	エリアマネジメント 支援担当課長	赤井 美加
	堺市 健康福祉局長寿社会部	長寿支援課長	副理事 前川 さゆり
京都市 都市計画局歩くまち京都推進室	歩くまち京都推進室長	梅澤 優司	
神戸市 福祉局障害福祉課	障害者施設担当課長	野田 晋哉	

## 概要

### ★ 設計の基本コンセプト ( <https://www.youtube.com/watch?v=81tDFjAIQFA> )

- ・ 国際線キャパシティー拡大 : 国際線南北一体運用可能なレイアウトに  
(面積25%アップ、国際線使用可能スポット増加)
- ・ エアサイドエリアの充実 : 出発までの快適な時間をより多く
- ・ 旅客体験の向上 : より魅力的でワクワクする空港体験を提供

### ★ 整備スケジュール

- ・ 2020年度 フェーズ0(設計)
- ・ 2021年度 ~ 2022年度 フェーズ1  
(新・国内線エリア増築・改修、  
国際線到着動線の増築、税関レイアウト変更)
- ・ 2022年度 ~ 2023年度 フェーズ2  
(ランドサイド商業エリア、国際エアサイドエリア(中央)、出国審査場の新設)
- ・ 2023年度 ~ 2024年度 フェーズ3  
(国際ラウンジエリア、新・入国審査場の新設、保安検査場エリア増築)

大阪・関西万博

- ・ 2025年度 ~ 2026年度 フェーズ4(国際商業エリア(南・北)新設)



## 進め方

★ 検討会の進め方（検討会は、コロナウィルス感染拡大防止のため、WEB会議と対面方式を併用）

- ① 関西エアポート(株)(KAP)より、実施設計を元に、リノベーション工事のバリアフリー対応説明
- ② 近畿分科会委員からの質問・要望をとりまとめ、検討会で意見出しを行う。
- ③ ②の意見等に対し、KAPから「実現可能」、「調整要」、「実現不可」に分類され、回答される。
- ④ 設計(案)に検討会の意見で実現可能なものを取り込み、工事した結果を近畿分科会が確認(検証)する。  
(図面及び現地確認)

【対面】



【WEB】



# 近畿分科会の取組(関西国際空港リノベBF検討会)

## 現地見学会(令和3年3月19、22、24日実施)

かんさいこくさいくうこう  
関西国際空港  
げんちしさつ  
現地視察ルート

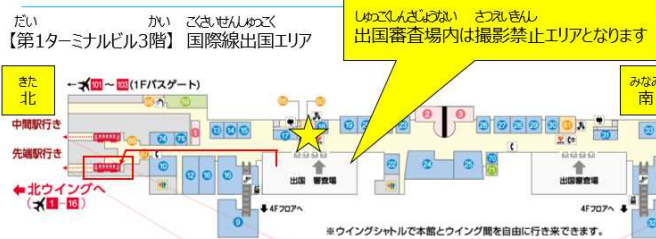
だい かい  
第2回...2021.3.22  
09:00~12:00

Shaping a New Journey  
KANSAI AIRPORTS



図面だけでは  
分かりにくい動線等を、  
実際に視察することにより、  
新たな課題等がないか確認する。  
(国内線・国際線、  
保安エリアほか)

### ルート③

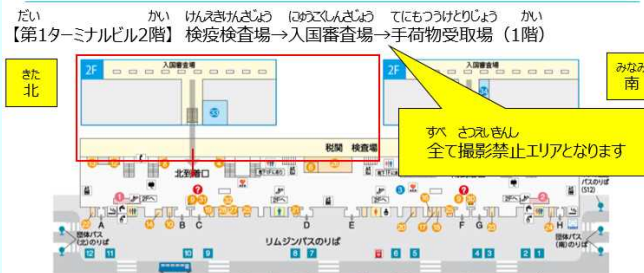


きたがわ しめこくせんざいふい つうかの  
09:20 ... 北側の出国審査場を通過してシャトルに乗ります  
くわつがわ じんび くるまいす しょうかのう  
(★) 空港側で準備した車椅子が使用可能となります

KANSAI AIRPORTS

6

### ルート⑦



かかくつづ じょう つうか とちやくち で  
10:40 ... 各手続き場を通過して到着口に出ます

KANSAI AIRPORTS

14

### ルート④



お ばん とうじょうじ かくにん  
09:40 ... シャトルを降りて5番ゲートエリアで搭乗時の確認をします

KANSAI AIRPORTS

8

### ルート⑪



いちど てあら とう きつらい と お  
このあたりで一度、お手洗い等の休憩を取りたいと思います  
ばん とうじょうじ かくにん  
11:30 ... 19番ゲートエリアで搭乗時の確認をします

KANSAI AIRPORTS

19



# 近畿分科会の取組(関西国際空港リノベBF検討会)

現地見学会(令和3年3月19、22、24日実施)

## 【保安検査場】



「ゲート幅」  
通行に問題なし!

## 【国際線・シャトル】



## 【エスカレーター前】



視覚障害者等にとっては、  
カート進入防止用ポールが  
危ない!



段差があまりないので、  
介助なしでも乗車できる。

## 【国際線・一般トイレ】



## 【国内線・ゲートエリア】

KAPの方に、車いすからの  
目線を体験していただき  
ました。

トイレ幅が狭い。  
この部分も開けられ  
たら利用できるのに。



# 近畿分科会の取組(関西国際空港リノベBF検討会)

トイレモックアップ検証会(令和3年4月20日実施)

## 【扉・開閉ボタン】

扉からの距離、高さは？



## 【折れ戸軌跡確認】



## 【配置検証】

ゴミ箱の位置、大きさは？  
 サニタリーボックスの位置は？  
 オストメイト、ベビーチェア等の位置は？  
 荷物フックの設置位置、高さは？



## 【移乗検証】

緊急ボタンの位置は？  
 ウォシュレット、洗浄ボタンの位置は？  
 トイレトペーパーの位置は？  
 手すりの位置は？



奥行きがないと、こうなる。

## 【多機能ベッド】

一人で持ち上げられる？  
 邪魔にならない位置は？



## 【洗面台】

奥行き、高さは？

## 第1フェーズ工事に向けて

### 【今後の進め方】

- ① テーマを設定し、少人数で、特性に応じた議題を開催
- ② 第5回検討会で対応方針を報告する。
- ③ フェーズ1の工事内容について、現地視察を実施する。



### ★ テーマ・議題(抜粋)

テーマ	障害種別	議題
トイレ	車いす	機能分散、一般トイレの個室対応、多機能トイレの備品配置
	聴覚	衝突防止ミラー、フラッシュライト、緊急時対応(ソフト面)
	視覚	音声案内、扉、ブース色
サイン	車いす・視覚	サインの見え方(大きさ、色、コントラスト、位置)
エレベーター エスカレーター	車いす	ミラー
	聴覚	エレベーター緊急時対応
	視覚	エレベーター設備、スロープ色、エスカレーター逆流防止
保安検査場	聴覚 知的・精神	保安検査のご案内の仕方(ソフト面)
カームダウン クールダウン	知的・精神 その他	配置、ブースの仕様、備品

※ 5つのテーマに分けて、計11回実施。

テーマ	実施日	出席者 障害種別	ディスカッションした内容
トイレ	7月 9日 7月26日	車いす 視覚	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ トイレの位置のわかりやすさ (マップ、触知図、トイレ内の明度、ダウンライトの位置、床と壁の色)</li> <li>・ トイレの設置位置(空港内に均等に設置してほしい)</li> <li>・ トイレの自動扉の開閉設定</li> <li>・ 水栓の形状(手をかざす、自動)</li> <li>・ 個室の備品関係 (汚物入れの位置、男性用トイレにも汚物入れ設置、ペーパーホルダー・呼び出しボタン、荷物掛けの位置、足元まで見える鏡の設置)</li> </ul>
サイン	8月16日 9月 3日	車いす 視覚 知的 聴覚	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ サインの見え方(色盲や色弱への対応) (文字の大きさ、色、コントラスト、照明位置との兼ね合い、設置場所)</li> <li>・ ピクトグラムのわかりやすさ、漢字が読めない方(外国人を含む)への対応 (ルビやひらがな表示)</li> <li>・ 緊急時案内方法(音声と映像を併用して活用する、パトランプの設置)</li> <li>・ デジタルサイネージの活用</li> <li>・ QRコードを利用した案内方法(アプリ活用)</li> </ul>
エレベーター エスカレーター	7月19日 8月27日	車いす 視覚	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ エレベーターの仕様(最大定員、鏡の位置、操作ボタンの形状)</li> <li>・ エスカレーターの仕様 (音声案内の音量、音声で案内する情報、入口前のポール、誤進入防止ブザー)</li> <li>・ 固定橋への車いす搬入エレベーターの設置</li> <li>・ エレベーター緊急時対応用にQRコード利用</li> </ul>

テーマ	実施日	出席者 障害種別	ディスカッションした内容
保安検査場	7月16日 8月20日	車いす 視覚	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 搭乗者のボディチェック時、担当者の性別(異性対応)、声かけ方法について</li> <li>・ 各場面(チェックイン・保安検査場・搭乗前)における航空会社・保安検査会社間での搭乗者の情報共有について</li> </ul>
カームダウン クールダウン	7月12日 8月 6日	知的 精神 車いす	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 設置してほしい場所(保安検査場より前?後?、搭乗口付近?)</li> <li>・ ブースの仕様(個室タイプ?、照明、防音、壁の固さ、使用中表示)</li> <li>・ 備品(リクライニングチェア、ソファ、ベッド、アイキャッチ、タイマー)</li> <li>・ 非常時の案内方法</li> <li>・ ソフト面(スタッフからの声かけの必要性、タイマー音の種類)</li> </ul>
全般 (サイン以外)	8月 2日	聴覚	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ フラッシュライトの設置個所(トイレ、授乳室など)の確認</li> <li>・ エレベーター緊急時対応(QRコード、文字情報など)</li> <li>・ ソフト面(保安検査のご案内の仕方(筆談など)、スタッフの手話対応)</li> <li>・ 衝突防止ミラー</li> </ul>

WEB



対面参加の方の現地視察や会議室でのサンプルをWEB参加者にも確認できるように対応。



## フォローアップ会(対面 & WEB)

### 対面



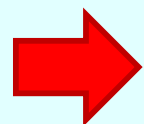
【カームダウン・クールダウン】  
障害当事者の要望により、話をしやすい雰囲気作りを演出。  
・カフェでおしゃべりするような感じ ・イメージしやすいように、模型で確認  
・リラックス効果のあるアロマ(ローズマリー、ラベンダー)&おやつ。



## リノベ工事で対応可能となったこと

※ 第4回検討会(令和3年6月21日)報告

一般トイレ	機能分散	近隣に授乳室がある場合は、ベビーシート設置取りやめ 車いす優先トイレを設置
	一般トイレに車いすで利用可能な個室の設置	奥行寸法を、1900~2000mmに広げる。 (新設トイレ22カ所のうち11カ所)
	車いす対応の洗面台設置	足元スペースの確保、洗面鏡高さ変更
	個室ブースの工夫	折れ戸の表裏の色を変えて、使用中か一目で分かるようにする。 フラッシュライトの設置
	トイレ入口に音声案内の設置	
多機能トイレ	レイアウト	男女共用できる位置に設置(異性介助者等への対応のため)
	緊急呼び出しボタン	便座に座っている状態、転倒時に対応できる位置に設置
	開閉スイッチ	押しやすい位置に変更
	荷物掛けフック	利用しやすい高さに変更
階段	2段手すりの設置	
カームダウン クールダウン	出国手続き後のエリアに4カ所設置(国内線保安検査場の前後2カ所など)	

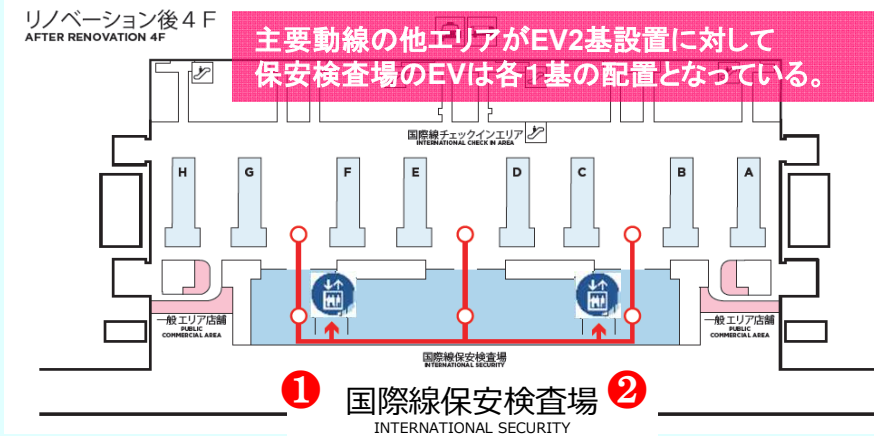


今後のスケジュール・・・ 2022年3月頃 EVフォローアップ、2022年9月頃 現地視察  
2022年9月～ 第2フェーズへ。

# 近畿分科会の取組(関西国際空港リノベBF検討会)

## エレベーターフォローアップ (2022年3月31日実施)

【課題】: 第1ターミナル4階保安検査場から3階出国審査場へのEVは、2台並列ではなくカゴサイズも小さい。  
⇒既施設改修の為、様々な制限があるが改善できないか再検討。



原設計 15人乗 内寸 W1400mm×D1350mm、出入口幅800mm

→ カゴサイズ見直し 26人乗 内寸 W1500mm×D2500mm、出入口幅1200mm かつ 片袖(片開き戸)

⇒【モックアップ検証】 机上では車椅子2台の同乗は可能と想定していたが、本検証で4台同乗が可能と分かり  
カゴのサイズの大型化・出入り口幅の拡幅、並びに片袖化にする効果は大きいことがわかった。





神戸運輸監理部では、バリアフリーへの理解を深めるとともに、誰もが高齢者や障害者に対して「お手伝いしましょうか」と自然に声をかけ、サポートできる「心のバリアフリー」の推進を目的に、兵庫県内の小中学校やイベントにおいて、視覚障害疑似・介助体験、車いす自走・介助体験等を行うバリアフリー教室に取り組んでいます。また、職員対象バリアフリー研修については、障害当事者を講師とし、当事者視点からの講演と庁舎施設を使用した体験学習を行い、当事者参画の必要性について、理解を深めるなど、日常業務ですぐに活用できる研修に取り組んでいます。

また、旅客船・旅客施設のバリアフリー整備に当たっての当事者参画について、旅客船事業者への周知を行いました。

なお、マスタープラン・基本構想作成促進の取り組みは、近畿運輸局が兵庫県内自治体に働きかける際、連携して取り組むこととしています。

## バリアフリー教室の開催 (小・中学校)

## 職員対象バリアフリー研修 (障害当事者視点からの講演等)

## 当事者参画に関する取り組み



オンライン講義の様子  
(神南中学校)



視覚障害疑似体験  
(船場小学校)

### ○研修の内容

車いす利用者からみた「街の中での困りごととうれしいサポート」について、体験された事例を元にしたわかりやすい講演と、体験学習においては具体的なアドバイスをいただくことにより、当事者視点からの理解を深めた。



「心のバリアフリー」にかかるソフト対策の強化とともに、施設整備における障害当事者参画を推進するため、公共交通旅客施設の整備において障害当事者の意見を聞く機会を持たずに整備を行った結果、供用直後に再改修が必要となった案件を受けて、旅客船事業者に対し、旅客船、旅客施設の整備に当たっては、可能な限り障害当事者等の意見を伺ったうえでバリアフリー整備を行うよう協力依頼を行った。(令和3年10月)

### <令和3年度 神戸運輸監理部バリアフリー教室実施状況>

	場所	日程	対象者	人数
姫路市	神南中学校	令和3年 9月27日	中学生	55名
姫路市	城陽小学校※	令和3年11月25日	小学生	117名
姫路市	船場小学校※	令和3年12月 9日	小学生	66名

コロナ禍を受け、神南中学校はオンライン講義のみ開催、坊勢中学校(9月)は来年度に延期、しあわせの村(10月)は中止。※は近畿運輸局と共催。

### ○バリアフリー教室参加者の感想

#### <神南中学校>

- ・街にはたくさんのバリアがあることが分かった。
- ・障がい者のことについて考えるきっかけになった。
- ・できる範囲で手助けをしていきたい。

#### <船場小学校>

- ・車いすの操作が難しいことが分かった。
- ・白杖を使うとき、一人で歩くのが怖かった。
- ・ノンステップバスやスロープなどの工夫が分かった。
- ・お手伝いをしましょうかと声をかけていきたい。