

## 資料 2

# トラック運送業における働き方改革推進 のための取組について

大阪労働局労働基準部監督課  
Ministry of Health, Labour and Welfare of Japan

# 時間外労働の上限規制等の周知

時間外労働の上限規制や改正された改善基準告示等について、トラック運送業に対し説明会を実施しています。また、各種助成金や長時間労働削減に向けた対応事例等の情報を発信しています。

## ○労働時間等説明会実施状況

	令和5年4月～ 令和6年3月	令和6年4月～ 令和6年6月
実施回数	95回	24回
事業場数	666事業場	207事業場



説明会の様子



## 発着荷主等に対する要請と働きかけ等

トラック運転者の方の長時間労働の要因には、取引慣行など個々の事業主の努力だけでは見直すことが困難な物があるため、「荷主特別対策チーム」を編成し、発着荷主等に対して要請と働きかけ等を行っています。

## ○発着荷主等に対する要請実施状況

	令和5年4月～令和6年3月
実施件数	501件

**STOP!**  
**長時間の荷待ち**

- 長時間の恒常的な荷待ちは、**自動車運転者**の**長時間労働の要因**となります。
- 物流を支える自動車運転者の健康のためにも**長時間の荷待ちの改善**に向けてご理解・ご協力をお願いします。
- **トラック運送事業者**とも相談し、ぜひ前向きに検討をお願いします。

(c) 厚生労働省・都道府県の施策・労働基準監視署

## 発荷主・着荷主・元請運送事業者の皆さまへのお願い

### 1 長時間の恒常的な荷待ちを改善しましょう

トラック運転者の長時間労働による過労の要因となるため、長時間の荷待ちを発生させないよう努めましょう。

#### 取り組み例

- ・納品時間の指定を柔軟にする
- ・納品を特例の曜日に集中させない
- ・輸入場所を分散させたり車両台数を減らす
- ・パレットを使用などして荷役作業の時間を短縮する
- ・注文からお届けまでの期間に余裕をもたせる



「発荷主・着荷主・元請運送事業者の皆さまへのお願い」に関するQRコード  
QRコードを読み取ると、このページの内容がスマートフォンで表示される

### 2 改善基準告示を発注担当者へ周知しましょう

発注担当者に改善基準告示を知ってもらい、  
トラック運転者が告示を守れる最短時などを設定しましょう。  
また、改善基準告示に違反して安全な運転を確保できない  
ような発注を行うことはやめましょう。

改善基準告示の内容は、着荷りの労働基準監視署や  
画面の労働時間管理機能正化指導員へお問い合わせください。



「労働基準監視署」に関するQRコード  
QRコードを読み取ると、このページの内容がスマートフォンで表示される

### 3 事前通知のない荷役作業の依頼はやめましょう

トラック運転者に事前通知なく荷役作業を行わせてはいけません。  
労働災害防止のため、トラック運転者に荷役作業をお願いする  
場合でも、事前に十分に相談して下さい。トモ

「荷役作業実績における荷役作業の安全対策ガイドライン」



「荷役作業実績における荷役作業の安全対策ガイドライン」に関するQRコード  
QRコードを読み取ると、このページの内容がスマートフォンで表示される

## トラック輸送の「標準的な運賃」に、ご理解・ご協力をお願いいたします

「標準的な運賃」とは、トラックドライバーの労働条件を改善し、ドライバー不足の解消により、安定した輸送力を確保するため、法令を遵守して持続的に事業を行なううえで参考となる運賃を国が示したものです。



持続可能な物流を実現するため、  
荷主の皆様、「標準的な運賃」の  
趣旨をご理解いただき、  
ご協力くださいますようお願いいたします。



「標準的な運賃」に関するQRコード  
QRコードを読み取ると、このページの内容がスマートフォンで表示される

#### ○発着荷主等に対する要請以外の取組

発着荷主等に対する要請以外の監督指導においても、「労務費の適切な転嫁のための価格交渉に関する指針」についての周知を開始。